

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 04.09.2025 20:33:12

Уникальный идентификатор:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра Менеджмента и региональной экономики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Л.И. Задорожная

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

по направлению подготовки

по профилю подготовки (специализации)

квалификация (степень) выпускника

форма обучения

год начала подготовки

Б1.В.13.01 Управление качеством

27.03.05 Инноватика

Управление инновациями

бакалавр

Очная, Заочная,

2025

Майкоп



Составитель рабочей программы:

Доцент кафедры
менеджмента и региональной
экономики, Доцент, Кандидат
экономических наук
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП
20.06.2025

Маськова Наталья
Геннадьевна

(подпись)

(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ
(название подразделения)

30.06.2025

Подписано простой ЭП
30.06.2025

(подпись)

И. Б. Берберьян
(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель изучения бакалаврами дисциплины состоит в освоении основных понятий качества как объекта управления, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики; методов его оценки и измерения; методологии управления качеством и конкурентоспособностью продукции.

Задачами дисциплины являются:

- формирование понятия о системе менеджмента качества, анализе и планирование качества, о его техническом, организационном, информационном обеспечении; представление об управлении качеством продукции;

- рассмотрение контроля качества;

- изучение стандартизации и сертификации, международных систем стандартизация и сертификации управления качеством.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина входит в перечень курсов вариативной части дисциплин. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с предметами, изученными студентами в процессе освоения образовательной программы базовой части профессионального цикла по предметам «Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений», «Экология». Освоению данной дисциплины должно сопутствовать изучение дисциплин базовой части профессионального цикла «Производственный менеджмент», «Методы принятия управленческих решений». Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление качеством» помогут студентам при рассмотрении курса «Метрология, стандартизация и сертификация».



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

УК-2.1	Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством.
УК-2.2	Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, исходя из действующих правовых норм
УК-2.3	Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время
УК-2.4	Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
		Эк	Контр	Лек	Пр	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 3	Сем. 5	1	1	17	17	0.35	35.65	38	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)		Виды занятий					Итого часов	з.е.
		Эк	Контр	Лек	Пр	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 3	Сем. 5	1	1	6	8	0.35	8.65	85	108	



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	1	1		1				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	2	1		1				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	3	1		1				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	4	1		1				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	5	1		1				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 2.5. Управление качеством логистики	6	1		1				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 3.1. Контроль качества продукции	7-8	2		2				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	9	1		1				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	10	1		1				2		Контрольная работа
5	Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	11-12	1		1				2		Реферат, составление эссе
5	Тема 4.2. Структура системы сертификации	13	1		1				3		Реферат, составление эссе
5	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	14	1		1				3		Реферат, составление эссе
5	Тема 5.1. Основные принципы современных систем управления качеством	15	1		1				3		Реферат, составление эссе
5	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	16	1		1				3		Реферат, составление эссе
5	Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	17	1		1				3		Реферат, составление эссе
5	Тема 6.2. Экономика управления качеством	18	1		1				3		Контрольная работа
5	Экзамен						0,35	35,65			
	ИТОГО:		17		17		0.35	35.65	38		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	0,1		0,5				5	
5	Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	0,1		0,5				5	
5	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	0,5		0,5				5	
5	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	0,5		0,5				5	
5	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	0,5		0,5				5	
5	Тема 2.5. Управление качеством логистики	0,5		0,5				5	
5	Тема 3.1. Контроль качества продукции	0,5		0,5				5	
5	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	0,5		0,5				5	
5	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	0,5		0,5				5	
5	Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	0,1		0,5				5	
5	Тема 4.2. Структура системы сертификации	0,1		0,5				5	
5	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	0,5		0,5				6	
5	Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	0,1		0,5				6	
5	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	0,5		0,5				6	
5	Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	0,5		0,5				6	
5	Тема 6.2. Экономика управления качеством	0,5		0,5				6	
5	Экзамен					0,35	8,65		
	ИТОГО:	6		8		0.35	8.65	85	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Управление качеством», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	1	0,1		Цели, задачи дисциплины «Управление качеством», предмет, объект исследования. Качество как объект управления. Системный подход к управлению качеством. Принцип и методы управления качеством	УК-2.1; УК-2.3; УК-2.2; УК-2.4;	Знать: понятие качества, управление качеством, системный подход в управлении качеством, цели и задачи курса, основные методы управления качеством Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат управления качеством, применять методы и средства управления качеством, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы, Владеть: навыками системного подхода к анализу и управлению системами качества, принципами и методами управления качеством	, Слайд-лекция
5	Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	1	0,1		Основы квалиметрии. Показатели качества продукции. Методы определения показателей качества продукции: органолептический, социологический, экспертный. Методы оценки уровня качества продукции: дифференциальный, комплексный, смешанный	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: основы квалиметрии, показатели качества продукции, методы определения показателей качества продукции, методы оценки уровня качества продукции. Уметь: применять методы определения показателей и оценки уровня качества продукции, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы Владеть:	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							методами определения показателей и оценки уровня качества продукции	
5	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	1	0,5		Проектирование в системе управления качеством включает рассмотрение основных функций систем управления и элементов системы управления качеством Основные этапы проектирования в системе управления качеством: определение потребности, исследование потребности, организация работы	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: функции систем управления и элементы системы управления качеством, этапы проектирования в системе управления качеством Уметь: выявлять функции в системе управления качеством, элементы системы, проектировать в системе управления качеством. Владеть: технологией проектирования в системе управления качеством	, Слайд-лекция
5	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	1	0,5		Этапы по организации систем управления качеством: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: этапы организации систем управления качеством Уметь: формировать организационную структуру, распределять полномочия между сотрудниками, определять потребность в ресурсах, составлять документацию по организации систем управления качеством на предприятиях Владеть: алгоритмом организации систем управления качеством	, Слайд-лекция
5	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	1	0,5		Сервисное обслуживание. Предпродажное обслуживание. Послепродажное обслуживание.	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: сервисное обслуживание, предпродажное обслуживание, послепродажное обслуживание. Уметь: анализировать, обобщать информацию о деятельности организации по обслуживанию потребителей Владеть:	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							методами управления качеством обслуживания	
5	Тема 2.5. Управление качеством логистики	1	0,5		Основные понятия логистики: объем товарных запасов, структура товарных запасов, уровень товарных запасов, управление товарными запасами. Модели управления запасами.	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: основные понятия логистики, модели управления запасами Уметь: определять различные показатели товарных запасов, применять модели управления запасами к конкретной организации Владеть: методами определения товарных запасов, навыками применения моделей управления запасами	, Слайд-лекция
5	Тема 3.1. Контроль качества продукции	2	0,5		Понятие контроля качества товаров. Классификация видов контроля.	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: понятие контроля качества товаров, виды контроля. Уметь: использовать различные методы контроля качества в практической деятельности. Владеть: методами контроля качества продукции	, Слайд-лекция
5	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	1	0,5		Обзор статистических методов анализа технологических процессов. «Семь инструментов» контроля: расщепление (стратификация) данных; графики; диаграмма Парето; причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы или «рыбий скелет»); контрольный листок и гистограмма; диаграмма разброса; контрольные карты.	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: статистические методы анализа технологических процессов, инструменты контроля. Уметь: использовать различные статистические методы анализа технологических процессов, инструменты контроля организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками применения статистических методов анализа технологических процессов, инструментами процесса контроля	, Слайд-лекция
5	Тема 3.3. Инструменты управления качеством	1	0,5		Базовые инструменты в управлении качеством,	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: основные инструменты в	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Тема 3.4. Развертывание функции качества				основные функции качества		управлении качеством, функции качества Уметь: инструменты в управлении качеством, определять функции качества Владеть: инструментами управления качеством	
5	Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	1	0,1		Основные понятия сертификации: сертификация продукции, сертификат соответствия, знак соответствия. Международные системы сертификации. Региональные системы сертификации	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: основные понятия сертификации, международные и региональные системы сертификации Уметь: ориентироваться в системе законодательства и нормативно-правовых актов в области сертификации, регламентирующих сферу профессиональной деятельности Владеть: знанием и пониманием процесса сертификации	, Слайд-лекция
5	Тема 4.2. Структура системы сертификации	1	0,1		Основные понятия: аккредитация, аккредитованная лаборатория. Системы аккредитации. Система сертификации Российской Федерации. Зарубежные системы сертификации	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: понятия аккредитации, аккредитованной лаборатории, системы аккредитации, зарубежные и российские системы сертификации Уметь: проводить аккредитацию, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками проведения аккредитации, знанием и пониманием структуры системы сертификации	, Слайд-лекция
5	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	1	0,5		Преимущества сертификации. Схемы сертификации продукции и услуг. Этапы проведения сертификации и оценки	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: преимущества сертификации, схемы сертификации продукции и услуг, этапы проведения сертификации и оценки	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					системы качества		системы качества Уметь: проводить сертификацию продукции и услуг, оценивать систему качества Владеть: навыками проведения сертификации продукции и услуг.	
5	Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	1	0,1		Стандартизация в управлении качеством. Государственная система стандартизации Российской Федерации (ГСС).	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: понятие стандартизации, ее цели, основные стандарты Государственной системы стандартизации РФ, положения стандартов Уметь: использовать стандарты Государственной системы стандартизации РФ в практической деятельности Владеть: навыками использования стандартов РФ	, Слайд-лекция
5	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	1	0,5		Международная организация по стандартизации (ИСО) Международные стандарты ИСО 9000 по системам качества	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: назначение Международная организация по стандартизации (ИСО), международные стандарты ИСО 9000 по системам качества, требования к системам управления качеством Уметь: ориентироваться в системе международных стандартов на системы качества. Владеть: навыками использования международных стандартов на системы качества в профессиональной деятельности	, Слайд-лекция
5	Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	1	0,5		Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в США. Европейский опыт управления качеством	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: зарубежный опыт управления качеством Уметь: анализировать системы управления качеством и выявлять их ключевые элементы, Владеть: методами	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							анализа систем управления качеством	
5	Тема 6.2. Экономика управления качеством	1	0,5		Критерии эффективности управления качеством. Оценка эффективности систем управления качеством. Управление качеством и конкуренция.	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;	Знать: критерии эффективности управления качеством, оценку эффективности систем управления качеством, взаимосвязь управление качеством и конкуренция. Уметь: определять эффективность управления и систем управления качеством, Владеть: методами определения эффективности систем управления качеством	, Слайд-лекция
	ИТОГО:	17	6					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
5	Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	Качество как экономическая категория и объект управления	1	0,5	
5	Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	Квалиметрия и методы определения показателей качества и уровня качества продукции.	1	0,5	
5	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	Основы проектирования в системе управления качеством	1	0,5	
5	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	Особенности организации систем управления качеством	1	0,5	
5	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	Основные формы обслуживания в управлении качеством	1	0,5	
5	Тема 2.5. Управление качеством логистики	Управление качеством логистики	1	0,5	
5	Тема 3.1. Контроль качества продукции	Статистический контроль качества	1	0,5	
5	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов	2	0,5	
5	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	Основные инструменты управления качеством	1	0,5	
5	Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	Сертификация в управлении качеством	1	0,5	
5	Тема 4.2. Структура системы сертификации	Системы сертификации	1	0,5	
5	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	Схемы и процедуры сертификации	1	0,5	
5	Тема 5.1. Основные принципы современных систем управления качеством	Стандартизация в системе управления качеством	1	0,5	
5	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	Международные стандарты на системы качества	1	0,5	
5	Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	Зарубежный опыт управления качеством	1	0,5	
5	Тема 6.2. Экономика управления качеством	Эффективность систем управления качеством.	1	0,5	
	ИТОГО:		17	8	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5	Тема 1.1. Вводная лекция. Тема 1.2. Понятие качества и управление качеством	Системы управления качеством и их сущность История развития систем управления качествомВзаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качестваРазработка политики фирмы в области качества	1 неделя	2	5	
5	Тема 2.1. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения	Разработка функциональной структуры системы управления качеством.Разработка базовых элементов системы управления качеством, обеспечивающих гарантии качества в рамках жизненного цикла Схема материальных и информационных потоков в системе управления качеством объекта с учетом конкретной деятельности фирмыРазработка мотивационного механизма в системе управления качествомРазработка матрицы распределения ответственности работников за качество	2 неделя	2	5	
5	Тема 2.2. Проектирование в системе управления качеством	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	3 неделя	2	5	
5	Тема 2.3 Организация систем управления качеством.	Контроль, учет и анализ процессов управления качествомМетоды контроля качества, анализа дефектов и их причин	4 неделя	2	5	
5	Тема 2.4. Управление качеством обслуживания.	Экологическая сертификация	5 неделя	2	5	
5	Тема 2.5. Управление качеством логистики	Логистические компании	6 неделя	2	5	
5	Тема 3.1. Контроль качества продукции	Статистические методы контроля качества	7-8 неделя	2	5	
5	Тема 3.2. Статистические методы анализа и управления качеством продукции	Особенности методов контроля качества	9 неделя	2	5	
5	Тема 3.3. Инструменты управления качеством Тема 3.4. Развертывание функции качества	Контрольные карты	10 неделя	2	5	
5	Тема 4.1. Сертификация как целевой метод управления качеством	Алгоритм проведения сертификации готовой продукции	11 неделя	2	5	
5	Тема 4.2. Структура системы сертификации	Методические основы проведения сертификации в Российской Федерации и международная практика сертификации	12 неделя	3	5	
5	Тема 4.3. Схемы и процедуры сертификации Тема 4.4. Сертификация систем управления качеством	Региональные системы сертификации	13 неделя	3	6	
5	Тема 5.1.Основные принципы современных систем управления качеством	Аудит системы качества	14 неделя	3	6	
5	Тема 5.2. Международные стандарты на системы качества	Стандарты серии ИСО 9000	15 неделя	3	6	
5	Тема 6.1. Зарубежный опыт управления качеством	Опыт управления качеством в Японии.	16 неделя	3	6	
5	Тема 6.2. Экономика управления качеством	Оценка эффективности систем управления качеством.	17 неделя	3	6	

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
	ИТОГО:			38	85	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 1 Проектная и проектно-исследовательская деятельность обучающихся	10.2027 ФГБОУ ВО «МГТУ»	Ответственность производителя за качество продукции	Лекция-презентация	Маськова Н.Г.	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Управление качеством [Электронный ресурс]: [учебно-методическое пособие] / [сост. Н.Г. Маськова]. – Майкоп: Пермяков С.А., 2014. – 36 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000053002

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2022. – 204 с. - ЭБС «Znaniium.com»	https://znaniium.com/catalog/document?id=432109
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.ru/catalog/product/2127015	https://znaniium.ru/catalog/document?id=438486
Пыхов, С. И. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова. — Челябинск : ЮУТУ, 2021. — 181 с. - ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/book/177108
Магер, В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 176 с. - ЭБС «Znaniium.com»	https://znaniium.ru/catalog/document?pid=1052442
Ворова, Е. А. Экономика. Управление качеством [Электронный ресурс]/ Е. А. Ворова, Л. А. Леженина. — Москва : МУБИНТ, 2019. — 140 с.	https://e.lanbook.com/book/154111
Басовский, Л.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 231 с. - ЭБС «Znaniium.com»	https://znaniium.ru/catalog/document?id=390077

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством.			
2	3		Правоведение
2	1		Экономика
456	456		Проектный практикум
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
8	9		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
7	4		Трудовое право
5	5		Управление качеством
7	7		Метрология, стандартизация и сертификация
8	9		Финансовый менеджмент
8	9		Корпоративные финансы
7	9		Управление интеллектуальными продуктами
7	9		Патентоведение
7	7		Экзамен по модулю "Контролер материалов, металлов, полуфабрикатов и изделий"
УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, исходя из действующих правовых норм			
2	3		Правоведение
2	1		Экономика
456	456		Проектный практикум
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
8	9		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
7	4		Трудовое право
5	5		Управление качеством
7	7		Метрология, стандартизация и сертификация
8	9		Финансовый менеджмент
8	9		Корпоративные финансы
7	9		Управление интеллектуальными продуктами
7	9		Патентоведение
7	7		Экзамен по модулю "Контролер материалов, металлов, полуфабрикатов и изделий"
УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время			
2	1		Экономика
456	456		Проектный практикум
2	2		Научно-исследовательская работа (получение



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			первичных навыков научно-исследовательской работы)
8	9		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
5	5		Управление качеством
5	5		Основы бережливого производства
7	7		Метрология, стандартизация и сертификация
8	9		Финансовый менеджмент
8	9		Корпоративные финансы
7	9		Управление интеллектуальными продуктами
7	9		Патентование
7	7		Экзамен по модулю "Контролер материалов, металлов, полуфабрикатов и изделий"
УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта			
2	1		Экономика
456	456		Проектный практикум
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
8	9		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
5	5		Управление качеством
5	5		Основы бережливого производства
7	7		Метрология, стандартизация и сертификация
8	9		Финансовый менеджмент
8	9		Корпоративные финансы
7	9		Управление интеллектуальными продуктами
7	9		Патентование
7	7		Экзамен по модулю "Контролер материалов, металлов, полуфабрикатов и изделий"

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
УК-2: Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений					
УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта					
Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Реферат, эссе, дискуссия, контрольная работа, тест, экзамен



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
экономики.					
Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессионально й деятельности; - планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений.	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-2: Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений					
УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время					
Знать: основные методы оценки разных способов решения профессиональны х задач.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Реферат, эссе, дискуссия, контрольная работа, тест, экзамен
Уметь: определять круг задач в рамках профессионально й деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками применения современного инструментария для решения экономических задач.	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-2: Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений					
УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение в соответствии с действующим законодательством.					
Знать: понятия государства, права, нормы права; основы конституционного строя России; основы гражданского, трудового, админ истративного,	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Реферат, эссе, дискуссия, контрольная работа, тест, экзамен



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
уголовного, экологического и семейного права; содержание правового статуса человека и гражданина, способы осуществления и защиты гражданами своих прав и свобод.- основные методы оценки разных способов решения профессиональны х задач.					
Уметь: - работать с нормативными и правовыми документами, критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;- определять круг задач в рамках профессионально й деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками использования нормативных и правовых документов; способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права- методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений.	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-2: Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений					
УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений,					



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
исходя из действующих правовых норм					
Знать: основные понятия и категории права, ориентироваться в системе законодательства для реализации различных правовых документов по проектированию, конструированию, производству и сопровождению объектов профессиональной деятельности-необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Реферат, эссе, дискуссия, контрольная работа, тест, экзамен
Уметь: - воспринимать и обобщать информацию, а также юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения-соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками поиска требуемой правовой информации и подготовки базовых документов правового характера-навыками применения современного инструментария для решения экономических задач.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы



Темы рефератов:

1. Системы управления качеством и их сущность
2. История развития систем управления качеством
3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
4. Разработка базовых элементов системы управления качеством, обеспечивающих гарантии качества в рамках жизненного цикла
5. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством
6. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин
7. Разработка функциональной структуры системы управления качеством.
8. Схема материальных и информационных потоков в системе управления качеством объекта с учетом конкретной деятельности фирмы
9. Разработка мотивационного механизма в системе управления качеством

Темы для написания эссе

1. Разработка политики фирмы в области качества
2. Разработка матрицы распределения ответственности работников за качество
3. Методические основы проведения сертификации в Российской Федерации и международная практика сертификации
4. Стандартизация в системе управления качеством. Система стандартизации России.
5. Зарубежные системы сертификации.
6. Региональные системы сертификации
7. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.
8. Оценка эффективности систем управления качеством.



9. Опыт управления качеством в Японии.

10. Экологическая сертификация

11. Аудит системы качества

Дискуссия

Тема: «Европейский опыт управления качеством»

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины)

Вопросы к контрольной работе №1

1. Понятие качества и управление качеством.
2. Квалиметрия как наука, ее роль и методы практического применения.
3. Проектирование в системе управления качеством.
4. Организация систем управления качеством.
5. Управление качеством обслуживания.
6. Управление качеством логистики.
7. Контроль качества продукции.
8. Статистические методы анализа и управления качеством продукции.
9. Инструменты управления качеством.

Вопросы к контрольной работе №2

1. Развертывание функции качества.
2. Сертификация как целевой метод управления качеством.
3. Структура системы сертификации.



4. Схемы и процедуры сертификации.
5. Сертификация систем управления качеством.
6. Основные принципы современных систем управления качеством.
7. Международные стандарты на системы качества.
8. Зарубежный опыт управления качеством.
9. Экономика управления качеством.

Тесты по дисциплине

Выберите правильные ответы:

1. Что является основным в системном подходе к управлению качеством?
 - a) Знание предмета управления качеством.
 - b) Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством.
 - c) Тип мышления специалистов по управлению качеством.
 - d) Совокупность необходимой информации по управлению качеством.
 - e) Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в управлении качеством.
2. Что такое методология управления качеством?
 - a) Логическая схема управления качеством.
 - b) Методические положения управления качеством.
 - c) Совокупность методов и принципов управления качеством.
 - d) Соответствие целей, средств и методов исследования.
 - e) Эффективный прием получения знаний.



3. Что представляют собой методы управления качеством?

- a) Исследовательские способности менеджера по управлению качеством.
- b) Определение состава проблем.
- c) Способы управления качеством
- d) Средства оптимизации управления качеством.
- e) Алгоритм управления качеством.

4. Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?

- a) Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.
- b) Организационная структура системы управления качеством.
- c) Организационно-правовая форма.
- d) Комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством.

5. Что представляет собой проблема в системе управления качеством?

- a) Направление деятельности в системе управления качеством.
- b) Совокупность информации о состоянии системы управления качеством.
- c) Признак системы управления качеством.
- d) Противоречие по управлению качеством, требующее разрешения.

6. Что представляет собой цель управления качеством?

- a) Выбор предмета управления качеством
- b) Соразмерность использованных ресурсов.
- c) Желаемый результат по управлению качеством.



d) Противоречие, требующее разрешения.

7. Какое определение соответствует термину «качество управления»?

a) Совокупность свойств управления.

b) Успешное решение проблем.

c) Практическое содержание и значимость качества управления.

d) Методы управления качеством, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

8. Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления качеством ?

a) Определить тенденции развития системы управления.

b) Получить новые знания.

c) Обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления.

d) Выявить проблемы в управлении.

9. Какое определение всеобщего управления качеством (Total quality management) является наиболее правильным и глубоким ?

a) Современное концептуальное направление развития управления качеством.

b) Метод управления качеством.

c) Обеспечение роста возможностей работников на основе более высоких долговременных доходов и меньших затрат.

d) Система действий по удовлетворению потребителей в области качества на основе передовых достижений науки и техники, разрабатываемых и реализуемых при участии и во благо всего коллектива предприятия и общества.

10. Какие квалиметрические методы чаще всего используются при проведении оценки уровня качества продукции, услуг?

a) Системный и локальный.



b) Дифференциальный, комплексный, смешанный.

c) Прогностический, базовый и ретроспективный.

d) Корпоративный, общий и глобальный.

Вопросы к экзамену по дисциплине для бакалавров

1. Понятие качества. Значение повышения качества
2. Качество как объект управления. Становление и развитие менеджмента качества
3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
4. Основные этапы развития систем качества
5. Аспекты качества продукции
6. Контроль качества.
7. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку
8. Контрольные карты
9. Значение стандартизации
10. Основные понятия в области технического обеспечения надежности
11. Показатели надежности
12. Выборочный контроль
13. Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции
14. Этапы проведения сертификации системы качества
15. Международная практика сертификации.
16. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции



17. Информационная база анализа затрат на качество продукции
18. Методы анализа затрат на качество продукции
19. Анализ брака и потерь от брака
20. Экономическая эффективность новой продукции
21. Состав проектного анализа
22. Общая характеристика изделия
23. Коммерческий анализ
24. Технический анализ
25. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ
26. Основные принципы современных систем управления качеством.
27. Международные стандарты на системы качества.
28. Зарубежный опыт управления качеством.
29. Экономика управления качеством.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы бакалавра, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.



Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетвори-тельно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетво-рительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное не понимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию эссе



Средство, позволяющее оценить умение бакалавра письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Требования к оформлению эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.
2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.
3. Текст должен быть завершённым и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.
4. Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.
5. Объем – не более 7 стр., шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полусторонний.

Критерии оценивания эссе:	
:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию эссе: владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета; представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы; раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с использованием научных понятий в контексте раскрытия темы эссе, аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты, соблюдены требования к внешнему оформлению эссе.
«хорошо»	Основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются недостатки в оформлении.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена лишь частично; анализ проблемы не полный, отсутствуют выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, концепции и аналитический инструментарий использованы в недостаточном объёме
«неудовлетворительно»	Тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.



Требования к проведению дискуссии

Оценочное средство, позволяющее включить студентов в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем.

Критерии оценки знаний при проведении дискуссии

За участие в дискуссии студенту начисляются баллы в соответствии с критериями, представленными в таблице.

Критерий оценки	Балл
1. Теоретический уровень знаний	
2. Качество ответов на вопросы	
3. Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
4. Практическая ценность материала	
5. Способность делать выводы	
6. Способность отстаивать собственную точку зрения	
7. Способность ориентироваться в представленном материале	
8. Степень участия в общей дискуссии	
Итоговая сумма баллов	

Перевод баллов в двухбалльную/четырёхбалльную шкалу оценок представлен в таблице

Количество баллов	Оценка	Зачет
76-100	Отлично	Зачтено
51-75	Хорошо	Зачтено
26-50	Удовлетворительно	Зачтено
0-25	Неудовлетворительно	Не зачтено



Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке магистрантов.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.



Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.



В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на экзамене

Экзамен может проводиться в форме устного опроса по билетам (вопросам) или без билетов, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя. Экзаменатор вправе задавать вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических



вопросов, давать задачи по программе данного курса.

Экзаменационные билеты (вопросы) утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете должно содержаться не более трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине должен содержать 25—30 билетов.

Экзаменатор может проставить экзамен без опроса или собеседования тем магистрантам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Отметка «отлично» - магистрант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Магистрант не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - магистрант твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - магистрант усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» - магистрант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2127015	https://znanium.ru/catalog/document?id=438486
Пыхов, С. И. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова. — Челябинск : ЮУТУ, 2021. — 181 с. - ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/book/177108

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Управление качеством [Электронный ресурс]: [учебно-методическое пособие] / [сост. Н.Г. Маськова]. – Майкоп: Пермяков С.А., 2014. – 36 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=1000053002
Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2023. - 204 с. - ЭБС «Znaniy.com»	https://znanium.ru/catalog/document?id=432109
Магер, В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 176 с. - ЭБС «Znaniy.com»	https://znanium.ru/catalog/document?pid=1052442
Ворова, Е. А. Экономика. Управление качеством [Электронный ресурс]/ Е. А. Ворова, Л. А. Леженина. — Москва : МУБиНТ, 2019. — 140 с.	https://e.lanbook.com/book/154111
Басовский, Л.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 231 с. - ЭБС «Znaniy.com»	https://znanium.ru/catalog/document?id=390077

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znaniy.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <http://znanium.com/catalog/> IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и



хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <https://нэб.рф/> eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/> Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. </index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya> Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течении суток. - URL: <https://www.economy.gov.ru/>. - Текст: электронный. <https://www.economy.gov.ru/> Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. - Майкоп. - Обновляется ежедневно. - URL: <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/>. - Текст: электронный. <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/> ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. - Москва. - URL: <http://ecsosman.hse.ru/>. - Текст: электронный. Цель проекта – создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. <http://ecsosman.hse.ru/> Корпоративный менеджмент : [сайт]. - Москва, 1998. - . - URL: <https://www.cfin.ru/> (Дата обращения) - Текст электронный. На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. Журнал об инновационной деятельности "ИННОВАЦИИ" (© 1997-2022. Журнал «Инновации» при содействии СПбГЭТУ «ЛЭТИ») : сайт. - URL: <https://maginnov.ru/ru/zhurnal/>. - Текст: электронный. Издание "Инноватика и экспертиза" (© ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ 2014—2022) : сайт. - . - URL: <https://inno-exp.ru/about/>. - Текст: электронный. <https://www.cfin.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе подготовки письменной работы (курсовой работы, реферата, эссе, контрольной работы) студенты имеют возможность обосновать свое понимание темы, внести свои предложения. При подготовке письменной работы целесообразно придерживаться следующей схемы изучения вопросов:

- уяснение (осмысление), с учетом полученных в университете знаний, избранной темы письменной работы;
- подбор (поиск) необходимой научной, справочной, учебной литературы, статистических и социологических сведений, законодательных и иных нормативных правовых актов, а также иных источников;
- анализ и систематизация собранных по теме работы материалов;
- подготовка плана написания работы;
- написание текста работы в объеме, определяемом видом работы: курсовая работа – 25-30 стр.; реферат – 10-15 стр.; эссе – 7-8 стр.; контрольная работа – 3-5 стр.
- оформление рукописи работы в соответствии с предъявляемыми требованиями (оформление титульного листа, сносок, библиографии).

При сборе материалов для написания работы важно ориентироваться как на современные новейшие литературные источники, так и на предшествующие последних 5-15 лет.

В ходе анализа и систематизации имеющихся по теме материалов намечается структура работы. Целесообразно план работы согласовать с научным руководителем, предложив для обсуждения несколько вариантов. В соответствии с согласованным планом осуществляется группировка материалов по главам, параграфам либо по пунктам и их систематизация, т.е. расположение в определенной логической последовательности. Рубрики или иные выделения в тексте должны акцентировать внимание на важных, узловых аспектах темы, выводах, рекомендациях, предложениях.

Написание работы осуществляется самостоятельно путем творческого изложения собранных научных материалов и нормативных источников. При использовании идей, выводов либо текстового материала (цитат) других авторов необходимо делать ссылку на соответствующее издание, где содержатся используемые идеи и материалы. Подготовленная рукопись требует повторного прочтения, критической оценки материала, с целью выявления наиболее слабых, отвлеченно-описательных, недостаточно аргументированных моментов, а также тех частей текста, содержание которых выходит за пределы темы письменной работы. Одновременно осуществляется литературная правка, проверяется правильность написания выходных данных (для научной работы - точное указание фамилии, имени, отчества автора (ов), название научного труда, место издания, название издательства, год издания, номера страниц. Уточняется правильность оформления работы, написания научно-справочного аппарата в тексте и в конце письменной работы.

Письменные работы оформляются на стандартной бумаге А4. Текст печатается через полтора интервала и только с одной стороны листа. Сноски оформляются внизу страницы через один интервал или в квадратных скобках в тексте работы. Необходимо соблюдать следующие размеры полей: левое – 30 мм., правое –10 мм., верхнее и нижнее –20 мм. Шрифт: Times New Roman. 14 кегль для основного текста и 10 кегль для сносок внизу страницы.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znaniy.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - - URL: http://znaniy.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znaniy.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная



Название
библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течении суток. – URL: https://www.economy.gov.ru/ . – Текст: электронный. https://www.economy.gov.ru/
Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. – Майкоп. – Обновляется ежедневно. – URL: http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/ . – Текст: электронный. http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/
ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. – Москва. – URL: http://ecsocman.hse.ru/ . – Текст: электронный. Цель проекта – создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. http://ecsocman.hse.ru/
Корпоративный менеджмент : [сайт]. – Москва, 1998. – . – URL: https://www.cfin.ru/ (Дата обращения) – Текст электронный. На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. Журнал об инновационной деятельности 'ИННОВАЦИИ' (© 1997-2022. Журнал «Инновации» при содействии СПбГЭТУ «ЛЭТИ») : сайт. – URL: https://maginnov.ru/ru/zhurnal/ . – Текст: электронный. Издание 'Инноватика и экспертиза' (© ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ 2014—2022) : сайт. – . – URL: https://inno-exp.ru/about/ . – Текст: электронный. https://www.cfin.ru/



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (5-5-21) адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул.Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул.Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (5-5-22). 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул.Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул.Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

