

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 29.10.2024 10:55:01

Уникальный идентификатор:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра

Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.ДВ.07.01 Страхование и риски в гостиничной деятельности

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

по профилю подготовки (специализации)

Гостиничная деятельность

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

Очная, Заочная,

год начала подготовки

2024

Майкоп



Составитель рабочей программы:

ст. преподаватель,

(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП

20.09.2024

(подпись)

Сабаноква Сусанна

Хазретовна

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Менеджмента и региональной экономики

(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

16.10.2024

Подписано простой ЭП

16.10.2024

(подпись)

Чудесова Наталья Николаевна

(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП

заведующий выпускающей

кафедрой

по направлению подготовки

(специальности)

28.10.2024

Подписано простой ЭП

28.10.2024

(подпись)

Кумпилова Анжелика

Руслановна

(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ

(название подразделения)

01.10.2024

Подписано простой ЭП

01.10.2024

(подпись)

И. Б. Берберьян

(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Страхование и риски в туризме» является формирование у студентов профессиональных компетенций, теоретических знаний и практических навыков по основам страхования в условиях современной экономики; целостного представления об управлении рисками и оценки риска в турбизнесе. Задачами изучения дисциплины являются:

- раскрыть сущность, задачи, содержание, функции, признаки, тематику, классификацию экскурсий;
- понять значение дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения;
- сформировать представление о многогранности работы экскурсовода, его личности и профессиональных знаниях и умениях;
- научить организовывать и проводить различные виды экскурсий;
- овладеть навыками методики и техники ведения экскурсий, экскурсоводческого мастерства, а так же оформления экскурсионной документации.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Страхование и риски в туризме» входит в перечень дисциплин по выбору, части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1, имеет последующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами «Технологии продаж», «Прикладной туроперейтинг», «Технологии туристской деятельности» «Технологии внутреннего, въездного и выездного туризма», «Туристские формальности» др.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-3.1	Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
ПКУВ-3.2	Участствует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ПКУВ-3.3	Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
ПКУВ-3.4	Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 4	Сем. 7	1	17	17	0.25	37.75	72	2

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 4	Сем. 8	1	4	6	0.25	3.75	58	72	2



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Страхование как способ защиты имущественных интересов	1-2	4		8				10		
6	Управление рисками	1-2	4		8				14		
6	Формы страхования	2-3	4		8	0.25			12		
6	Классификация страхования	4-5	3		8				10.75		
6	Страхование туристов и туристских организаций	5-6	2		2				10		
	ИТОГО:		17		17	0.25			37.75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
9	Страхование как способ защиты имущественных интересов	2		2			1	20	
9	Управление рисками	1		1			1	20	
9	Формы страхования	1		1		0.25	1	12	
9	Классификация страхования	1		1			0.75	20	
9	Страхование туристов и туристских организаций	1		1				20	
	ИТОГО:	4		6		0.25	3.75	58	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Страхование и риски в гостиничной деятельности», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Страхование как способ защиты имущественных интересов	2	1		Сущность страхования. Предмет страховой науки и предмет изучения, задачи курса. Социальные предпосылки возникновения и основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах. Необходимость, сущность и содержание страхования в различные исторические периоды. Состояние страхования в РФ на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования в зарубежных странах. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании. Понятия и термины, используемые в международном страховании. Особенности менеджмента в страховании	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-3.1; ПКУВ-3.2; ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть:	, Слайд-лекция, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	
9	Управление рисками	4	1		Сущность риска. Общие характеристики риска. Виды рисков. Риск как основная причина страхования. Сущность управления риском. Этапы управления	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-3.1; ПКУВ-3.2; ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					риском. Процедуры и методы управления риском. Страхование как один из методов управления риском.		предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть: способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	
9	Формы страхования	4	1		Виды обязательного страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование. Добровольная форма страхования. Сравнительный анализ форм страхования.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-3.1; ПКУВ-3.2; ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере	, Дискуссия, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть: способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	
9	Классификация страхования	4	1		Принцип классификации страхования. Цель классификации страхования. Имущественное страхование. Подотрасли и виды. Специфика имущественного страхования. Понятие регресса в страховании. Личное страхование. Подотрасли и виды. Специфика личного страхования. Страхование от несчастных случаев и болезней. Страхование жизни. Страхование ответственности. Подотрасли и виды. Специфика страхования ответственности. Страхование общегражданской ответственности. Страхование профессиональной ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в РФ и за пределами РФ.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-3.1; ПКУВ-3.2; ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть:	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	
9	Страхование туристов и туристских организаций	3			Особенности страхования туристов и туристских организаций. Схемы страхования туристов. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-3.1; ПКУВ-3.2; ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4;	Знать: принципы принятия и обоснования решений, направленных на достижение наибольшей эффективности работы современных	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					разрешение возможных разногласий. Объекты страхования, страховые события и случаи. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance. Формы необходимых документов на заключение договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения). Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов. Формы необходимых документов на выплаты страховых сумм при несчастных случаях и болезнях. Рассмотрение спорных вопросов. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.		предприятий сферы туризма; основные источники статистических данных экономического характера туристической сферы и принципы работы с ними; Уметь: обосновывать управленческие, хозяйственные решения с учетом различных аспектов туризма и рационального использования всех видов информационных технологий в сфере туризма; Владеть: экономическими методами обработки и анализа информации показателей деятельности туристского предприятия. Знать: способы расчета и анализа затрат при формировании стоимости туристских услуг. Уметь: проводить расчеты стоимости турпродукта; рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов. Владеть: способностью формулировать аргументированные выводы на основе изучения теоретических и статистических данных в сфере экономики и ценообразования в туризме. Знать: методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах; методы эффективного планирования. Уметь: грамотно выполнять	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							экономические расчеты эффективности деятельности предприятий; прогнозировать и рассчитывать потребность в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах на краткосрочную и долгосрочную перспективу; оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей. Владеть: навыками разработки текущих и перспективных планов по реализации туристских продуктов.	
	ИТОГО:	17	4					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
9	Страхование как способ защиты имущественных интересов	Сущность страхования. Предмет страховой науки и предмет изучения, задачи курса. Социальные предпосылки возникновения и основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах. Необходимость, сущность и содержание страхования в различные исторические периоды. Состояние страхования в РФ на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования в зарубежных странах. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании. Понятия и термины, используемые в международном страховании. Особенности менеджмента в страховании	4	1	
9	Управление рисками	Сущность риска. Общие характеристики риска. Виды рисков. Риск как основная причина страхования. Сущность управления риском. Этапы управления риском. Процедуры и методы управления риском. Страхование как один из методов управления риском.	4	1	
9	Формы страхования	Виды обязательного страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование. Добровольная форма страхования. Сравнительный анализ форм страхования.	4	1	
9	Классификация страхования	Принцип классификации страхования. Цель классификации страхования. Имущественное страхование. Подотрасли и виды. Специфика имущественного страхования. Понятие регресса в страховании. Личное страхование. Подотрасли и виды. Специфика личного страхования. Страхование от несчастных случаев и болезней. Страхование жизни. Страхование ответственности. Подотрасли и виды. Специфика страхования ответственности. Страхование общегражданской ответственности. Страхование профессиональной ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в РФ и за пределами РФ.	4	2	
9	Страхование туристов и туристских организаций	Особенности страхования туристов и туристских организаций. Схемы страхования туристов. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий. Объекты страхования, страховые события и случаи. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance. Формы необходимых документов на заключение договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения). Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов. Формы необходимых документов на выплаты страховых сумм при несчастных случаях и болезнях. Рассмотрение спорных вопросов. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.	1	1	
ИТОГО:			17	6	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
7,8	Медицинское страхование. Виды медицинского страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование (ОМС).	Написание реферата	1-3	5	10	
7,8	Базовая программа обязательного медицинского страхования. Договор обязательного медицинского страхования: структура и содержание.	Составление плана-конспекта	4-5	5	10	
7,8	Права и обязанности страхователя и страховщика по договору. Добровольное медицинское страхование в РФ, его классификация.	Написание реферата	5-6	10	10	
7,8	Участники, условия, заключение и исполнение договора медицинского страхования. Медицинское страхование выезжающих за рубеж (путешественников).	Составление плана-конспекта	6-7	10	10	
7,8	Особенности страхования в зарубежных странах. Понятие и основные черты современного мирового страхового рынка. Основные виды страхования и сферы международного страхования. Правовое и государственное регулирование страхования в зарубежных странах.	Написание реферата	8-9	8	18	
ИТОГО:				38	58	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Дунаевская, Е.А. (Майкопский государственный технологический университет). Управление развитием въездного туризма региона : системно-маркетинговый подход (на примере туристского комплекса Республики Адыгея) / Е.А. Дунаевская. - Майкоп : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2014. - 196 с. - Прил.: с. 187-196. - Библиогр.: с. 175-186 (144 назв.). - ISBN 978-3-659-63684-4	http://lib.mkgstu.ru:8002/libdata.php?id=2100031076

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Захарова, Н.А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н.А. Захарова. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 212 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/93552.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-4497-0390-3	http://www.iprbookshop.ru/93552.html
Федорова, Т.А. Управление рисками и страхование в туризме : учебное пособие / Т.А. Федорова. - Москва : Магистр, 2020. - 192 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=350522 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - ISBN 978-5-16-104889-4. - ISBN 978-5-16-006560-1	http://znanium.com/catalog/document?id=350522
Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учебное пособие / Н.М. Трусова. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/55815.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-8154-0317-8	http://www.iprbookshop.ru/55815.html

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-3.1 Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений			
5	6		Экономика организации сферы гостеприимства
5	5		Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе
67	78		Бизнес-планирование и оценка эффективности в организациях сферы гостеприимства
6	8		Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства
6	8		Оптимизация операционной деятельности отеля
6	7		Маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства
6	7		Прикладной маркетинг
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы гостиничных предприятий
7	8		Страхование и риски в гостиничной деятельности
7	8		Бухгалтерский учет в индустрии гостеприимства
7	8		Инвестиционная деятельность в гостиничном бизнесе
7	8		Методы инвестиционных решений в сфере гостеприимства
8	9		Экономический анализ в гостиничном бизнесе
8	9		Основы финансовой деятельности индустрии гостеприимства
8	910		Преддипломная практика
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика
ПКУВ-3.2 Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания			
5	6		Экономика организации сферы гостеприимства
5	5		Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе
67	78		Бизнес-планирование и оценка эффективности в организациях сферы гостеприимства
6	8		Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства
6	8		Оптимизация операционной деятельности отеля
6	7		Маркетинговые исследования в индустрии



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			гостеприимства
6	7		Прикладной маркетинг
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы гостиничных предприятий
7	8		Страхование и риски в гостиничной деятельности
7	8		Бухгалтерский учет в индустрии гостеприимства
7	8		Инвестиционная деятельность в гостиничном бизнесе
7	8		Методы инвестиционных решений в сфере гостеприимства
8	9		Экономический анализ в гостиничном бизнесе
8	9		Основы финансовой деятельности индустрии гостеприимства
8	910		Преддипломная практика
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика
ПКУВ-3.3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений			
5	6		Экономика организации сферы гостеприимства
5	5		Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе
67	78		Бизнес-планирование и оценка эффективности в организациях сферы гостеприимства
6	8		Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства
6	8		Оптимизация операционной деятельности отеля
6	7		Маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства
6	7		Прикладной маркетинг
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы гостиничных предприятий
7	8		Страхование и риски в гостиничной деятельности
7	8		Бухгалтерский учет в индустрии гостеприимства
7	8		Инвестиционная деятельность в гостиничном бизнесе
7	8		Методы инвестиционных решений в сфере гостеприимства
8	9		Экономический анализ в гостиничном бизнесе
8	9		Основы финансовой деятельности индустрии гостеприимства
8	910		Преддипломная практика
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-3.4 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений			
4	5		Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания
5	6		Экономика организации сферы гостеприимства
5	5		Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе
67	78		Бизнес-планирование и оценка эффективности в организациях сферы гостеприимства
6	8		Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства
6	8		Оптимизация операционной деятельности отеля
6	7		Маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства
6	7		Прикладной маркетинг
67	67		Проектный практикум
67	67		Практикум по организации работы гостиничных предприятий
7	8		Страхование и риски в гостиничной деятельности
7	8		Бухгалтерский учет в индустрии гостеприимства
7	8		Инвестиционная деятельность в гостиничном бизнесе
7	8		Методы инвестиционных решений в сфере гостеприимства
8	9		Экономический анализ в гостиничном бизнесе
8	9		Основы финансовой деятельности индустрии гостеприимства
8	910		Преддипломная практика
4	4		Сервисная практика
6	6		Проектно-технологическая практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-3: Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений					
ПКУВ-3.1 Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений					
Знать: технология сбора и анализа данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Зачет, экзамен



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
структурных подразделений.					
Уметь: осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками сбора и анализа данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений					
ПКУВ-3.2 Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания					
Знать: приемы и методы принятия стратегических и тактических решений в гостиничной деятельности; формы планирования, основные результаты деятельности гостиниц и других средств размещения; особенности разработки планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Зачет, экзамен
Уметь: определять потребности гостиницы в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование инвестиционной деятельности гостиницы; разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
гостеприимства и общественного питания.					
Владеть: навыками оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале; навыками планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; навыками разработки планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способность выполнять работы по архитектурно-строительному проектированию зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения					
ПКУВ-3.3 Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений					
Знать: методику оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Зачет, экзамен
Уметь: осуществлять оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-3: Способность выполнять работы по архитектурно-строительному проектированию зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения					
ПКУВ-3.4 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений					
Знать: основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; методы анализа деятельности организаций сферы гостеприимства.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Зачет, экзамен
Уметь: вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками выработки стратегических и тактических решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания для проведения контроля знаний по дисциплине

«Страхование и риски в гостиничной деятельности»

1. Для того чтобы опасное событие стало страховым случаем, надо:
 - 1) чтобы оно произошло и нанесло вред людям, ущерб имуществу;
 - 2) чтобы оно стало причиной издания юридических законов по возмещению вреда личности человека или ущерба имуществу;



- 3) чтобы оно наступило, будучи признано страховым случаем, по договору страхования;
- 4) чтобы оно не произошло, но согласно законодательству было отнесено к страховым случаям.

2. Известна ли страховщику заранее величина выплаты по договору

страхования жизни:

- 1) всегда;
- 2) никогда;
- 3) в зависимости от условий договора;
- 4) в особых случаях.

3. Конкретный размер страховой суммы при личном страховании определяется:

- 1) приказом органа по надзору за страховой деятельностью;
- 2) желанием страховщика;
- 3) желанием и платежеспособностью страхователя;
- 4) желанием, платежеспособностью страхователя и политикой страховщика.

4. Объект страхования – это:

- 1) не противоречащие законодательству интересы страхователя в получении дохода;
- 2) не противоречащие законодательству интересы страхователя в отсутствии убытков;
- 3) не противоречащие законодательству имущественные интересы, связанные с личностью страхователя, с его собственностью и деятельностью;
- 4) не противоречащие законодательству интересы страхователя в спокойной жизни.

5. Страховой случай – это:

- 1) событие, при наступлении которого пострадавший должен получить возмещение в порядке возмещения вреда;
- 2) любое стихийное бедствие, нанесшее ущерб имуществу людей;
- 3) дорожно-транспортное происшествие, в результате которого поврежден автомобиль и нанесен вред здоровью, находившихся в нем людей;
- 4) событие, предусмотренное договором страхования, наступление которого привело к ущербу страхователя.

6. Соответствует установленной законодательством форме договор страхования, заключенный:



- 1) только в виде единого документа, подписанного сторонами;
- 2) в письменной форме;
- 3) в письменной форме, в том числе, когда на устное заявление страхователя дан письменный ответ страховщика;
- 4) в устной форме.

7. Какой вид страхования не применяется в туризме:

- 1) страхование от несчастных случаев;
- 2) страхование непредвиденных расходов;
- 3) медицинское страхование;
- 4) страхование ответственности.

8. К критериям оценки финансовой надежности страховщика относят:

- 1) размер собственных средств страховщика;
- 2) величину страховых резервов, адекватных сумме взятых страховщиком на себя обязательств;
- 3) эффективность размещения страховых резервов;
- 4) все ответы верны.

9. Страховой риск — это:

- 1) это передача страхователем страховщику права на взыскание причиненного вреда из третьих (виновных) лиц в пределах выплаченной суммы;
- 2) вероятность понести потери ожидаемой экономической (финансовой) пользы или прямых убытков из-за появления неуверенной (случайной) события, касается имущественного интереса членов общества;
- 3) страхование объекта по одному общим договором несколькими страховщиками. При этом в договоре должны содержаться условия, определяющие права и обязанности каждого страховщика;
- 4) страхование одним страховщиком на определенных договором условиях риска выполнения части своих обязанностей перед страхователем у другого страховщика или профессионального перестраховщика.

10. Страховщик — это:

- 1) это тип компании, которая создается и действует с уставным капиталом, разделенным на определенное количество частиц — акций. Оплаченная акция дает право ее владельцу на участие в управлении обществом и получение части прибыли в форме дивидендов;
- 2) организация, которая в соответствии с полученной лицензией берет на себя за определенную плату обязательства в случае наступления страхового случая возместить страхователю или лицам, которых он назвал, нанесенный ущерб или выплатить страховую



сумму;

3) обособленное подразделение последнего, который не является юридическим лицом, действует в соответствии с положением о представительстве, не имея права непосредственно продавать страховые полисы, а также осуществлять любую предпринимательскую деятельность;

4) создание сравнительно крупных страховых организаций союзного значения с широкой сетью периферийных филиалов, в том числе и в Украине, превратившиеся со временем в самостоятельных юридических лиц.

11. Выгодоприобретатели – это

1. страхователи
2. лица, назначенные для получения страховой выплаты
3. застрахованные лица
4. Страховщики

12. Для того, чтобы опасное событие стало страховым случаем, надо

1. чтобы оно произошло и нанесло вред людям, ущерб имуществу
2. чтобы оно стало причиной издания юридических законов по возмещению вреда личности человека или ущерба имуществу
3. чтобы оно наступило будучи признано страховым случаем по договору страхования
4. чтобы оно не произошло, но согласно законодательству было отнесено к страховым случаям
5. чтобы оно произошло

13. Договор страхования можно оформить

1. путем выдачи страховщиком страхового полиса в ответ на заявление страхователя
2. через его подписание страховщиком и страхователем
3. без подачи письменного заявления на страховую выплату
4. в устной форме

14. Если страховая сумма в договоре страхования меньше страховой стоимости застрахованного имущества, то должен ли страховщик производить выплату в размере, меньшем суммы полного ущерба имуществу

1. нет, должен производить в полном размере, но не свыше страховой суммы
2. да, если иное не оговорено в договоре страхования



3. Да

15. Заявление на страхование – это

1. волеизъявление страховщика, разрабатывающего его форму и содержание на основе согласования с Госстрахнадзором

2. волеизъявление Госстрахнадзора в его рекомендациях страховщику

3. волеизъявление государства

4. волеизъявление страхователя

16. К основным характеристикам страхуемости рисков относятся

1. отсутствие статистических данных

2. возможность оценки распределения ущерба

3. независимость от воли страхователя

4. случайность и вероятность

17. К существенным условиям договора страхования относятся

1. характер события, на случай которого заключен договор страхования

2. порядок обеспечения конфиденциальности

3. порядок разрешения споров

4. определение объекта страхования

5. размер страховой суммы

18. Коммерческое страхование – это

1. любой вид предпринимательства, имеющий основной целью извлечение прибыли

2. вид предпринимательства, связанный с формированием и использованием специальных денежных фондов для компенсации ущерба от страховых случаев

3. страховые отношения, существовавшие в Европе до XIV века

19. Конкретный размер страховой суммы при личном страховании определяется

1. приказом органа по надзору за страховой деятельностью

2. желанием страховщика

3. желанием и платежеспособностью страхователя

4. желанием, платежеспособностью страхователя и политикой страховщика

20. Объект страхования – это



1. не противоречащие законодательству интересы страхователя в получении дохода
2. не противоречащие законодательству интересы страхователя в отсутствии убытков
3. не противоречащие законодательству имущественные интересы, связанные с личностью страхователя, с его собственностью и деятельностью
4. не противоречащие законодательству интересы страхователя в спокойной жизни

21. Объектами страхования имущества являются

1. ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
2. жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
3. застрахованное имущество граждан и юридических лиц
4. убытки от предпринимательской деятельности

22. Объектами страхования ответственности являются

1. убытки от предпринимательской деятельности
2. жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
3. ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнение договора
4. застрахованное имущество граждан и юридических лиц

23. Обязательность договора страхования определяется

1. общими условиями страхования
2. волеизъявлением страхователя
3. волеизъявлением страховщика
4. ГК и специальным законодательством РФ по страхованию

24. Перестрахование – это

1. передача части или всего риска другому страховщику
2. страхование одного риска несколькими страховщиками
3. отказ от принятия риска на страхование

25. Перестрахование регулируется

1. своим собственным законом о перестраховании



2. ГК РФ

3. ГК РФ и законом «Об организации страхового дела в РФ»

26. Предмет страхования – это

1. страховые случаи, соответствующие признакам страхового риска
2. страховые риски как предполагаемые события
3. страховые события, на случай наступления которых производится страхование

27. Прибыль страховой фирмы – это

1. главный среди основных финансовый результат ее деятельности
2. сумма обязательств страховщика перед страхователями, выполненная им
3. превышение доходной части годового финансового отчета страховщика над расходной

28. Прибыль страховщика – это

1. сальдо баланса
2. вся сумма доходов за отчетный период
3. сумма полученных страховых премий
4. разница между произведенными им расходами и доходами за отчетный период

29. Спрос в страховании – это

1. потребность застрахованного в компенсации убытка по заключенному договору страхования
2. потребность потенциального страхователя в страховой защите
3. потребность страховщика в покупателях страховых услуг

30. Страхование – это

1. один из способов защиты от убытков в результате непредвиденных событий
2. перераспределительное экономическое отношение между страхователями и страховщиком
3. обеспечение страховой защиты за счет резервов и фондов самострахования

31. Страхование – это

1. услуга
2. вид бизнеса
3. форма финансовой взаимопомощи



4. способ аккумуляции средств

5. форма защиты

32. Страхование относится к сфере

1. производства

2. распределения

3. перераспределения

33. Страховая защита материализуется в форме

1. страхового взноса

2. страховой суммы

3. страховой выплаты

34. Страховая сумма при имущественном страховании может

1. превышать страховую стоимость объекта

2. превышать действительную стоимость объекта

3. быть ниже действительной стоимости объекта

4. быть равной страховой стоимости объекта

5. быть равной действительной стоимости объекта

35. Страховое возмещение

1. может быть равным фактическому ущербу

2. может быть меньше фактического ущерба

3. может быть выше фактического ущерба

4. может быть выше действительной стоимости имущества

5. может быть меньше страховой суммы

36. Страховой выплатой называют



1. страховое возмещение в страховании имущества
2. компенсацию убытка, нанесенного страховым случаем, согласно условий страхования
3. страховое возмещение в страховании ответственности
4. страховую сумму в личном страховании
5. внесение страховой премии в кассу страховщика

37. Страховой маркетинг – это

1. исследование финансовых возможностей страхователей
2. изучение конкурентов
3. изучение страхового рынка для выбора оптимальной стратегии развития
страхового бизнеса
4. изучение особенностей климата территории, где работает страховая компания

38. Страховой полис – это

1. экономическое понятие, подтверждающее факт совершения страхового случая и наступления обязанности страховщика произвести страховую выплату
2. документ, подтверждающий факт заключения договора страхования
3. документ страховщика, подтверждающий обязательства страхователя о получении страховой выплаты
4. документ страховщика, определяющий страховую стоимость

39. Страховой продукт – это

1. специальные условия страхования, предназначенные для заранее определенной группы страхователей
2. страховой договор



3. страховой полис

4. Реклама

40. Страховой рынок стран Европейского Содружества отличается

1. единообразием важнейших условий обслуживания страхователей из различных стран Европейского содружества

2. единообразными законодательными требованиями к страховым компаниям

по платежеспособности

3. ярко выраженными национальными особенностями

Примерные темы рефератов (докладов и эссе)

по дисциплине «Страхование и риски в гостиничной деятельности»

Обучающиеся могут подготовить работу по предложенной ими теме, предварительно согласовав ее с преподавателем и представить результаты работы в форме презентации.

1. Классификация методов оценки рисков.

2. Управление рисками при организации туристской деятельности.

3. Методы качественной оценки и анализа рисков.

4. Количественные методы оценки рисков.

5. Стратегия оценки рисков при организации туристской деятельности.

6. Оценка степени риска: понятие и сущность.

7. Сущность стратегии управления рисками.

8. Система управления рисками.

9. Трехэтапный подход управления рисками.

10. Основные приемы минимизации рисков.



Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Страхование и риски в гостиничной деятельности»

1. Основные понятия и термины в страховании.
2. Место социального страхования в государственной системе социальной защиты населения.
3. Экономическая сущность страхования.
4. Функции страхования.
5. Экономическое содержание личного и имущественного страхования.
6. Классификация в страховании.
7. Общая характеристика страхового рынка.
8. Страховые компании как часть экономической системы.
9. Содержание и функции государственного страхового надзора.
10. Лицензирование и налогообложение страховой деятельности.
11. Государственные и негосударственные страховщики.
12. Страхование внешнеэкономической деятельности.
13. Моделирование и прогнозирование ситуаций поведения страхователей.
14. Теоретические основы построения страховых тарифов.
15. Сущность и задачи построения страховых тарифов.
16. Методологические вопросы построения страховых тарифов.
17. Тарифная ставка. Расходы на ведение дела как элемент тарифной ставки.
18. Сущность страхового взноса. Виды страховых премий.
19. Имущественное страхование. Классификация видов имущества.



20. Методы определения ущерба и страхового возмещения.
21. Личное страхование.
22. Основные категории личного страхования.
23. Договор страхования жизни.
24. Понятие страхования ответственности.
25. Страхование гражданской ответственности перевозчика.
26. Страхование профессиональной ответственности.
27. Основы перестрахования. Сущность и теоретические основы перестрахования.
28. Содержание договора перестрахования. Виды договоров перестрахования.
29. Управление риском в страховании. Риск и страхование.
30. Виды рисков и их оценка.
31. Виды социальных рисков.
32. Рисковые обстоятельства и страховой случай.
33. Общая теория управления риском.
34. Страхование в зарубежных странах.
35. Основные этапы развития страхового дела в России.
36. Страхование в царской России.
37. Преобразование страхового дела в советской России.
38. Становление и развитие государственного личного и имущественного страхования.
39. Совершенствование организации страхового дела в России.



40. Управление рисками при организации туристской деятельности. Факторы возникновения политических рисков.
41. Факторы возникновения социально-экономических рисков.
42. Управление рисками при организации туристской деятельности.
43. Управление рисками при организации туристской деятельности.
44. Управление рисками при организации туристской деятельности. Факторы возникновения рисков вспомогательной и обеспечивающей деятельности предприятия.
45. Управление рисками при организации туристской деятельности.
46. Факторы возникновения рисков воспроизводственной сферы деятельности предприятия.
47. Факторы возникновения управленческих и коммерческих рисков.
48. Факторы возникновения финансовых и отраслевых рисков.
49. Оценка рисков на предприятиях гостиничной индустрии
50. Понятие критерия оценки рисков.
51. Показатели, характеризующие возможность возникновения рисков.
52. Управление рисками при организации гостиничной деятельности.
53. Этапы оценки рисков.
54. Методология управления рисками на предприятиях туристской индустрии.
55. Подходы к оценке рисков.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестового задания



Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).



– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Требования к написанию реферата (доклада, эссе)

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.



При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата (доклада, эссе):

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к проведению зачета

Зачет – форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Критерии оценки знаний на зачете:

Зачет может проводиться в форме устного опроса или по вопросам, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя.



Вопросы утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. Преподаватель может проставить зачет без опроса или собеседования тем студентам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Шкала оценивания: двухбалльная шкала – не зачтено (не выполнено); зачтено (выполнено).

Оценка **«зачтено»** ставятся обучающемуся, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;

- о знании рекомендованной литературы,

- о знании концептуально-понятийного аппарата всего курса и принимавший активное участия на семинарских занятиях, а также содержит в целом правильное и аргументированное изложение материала.

Оценка **«не зачтено»** ставятся обучающемуся, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Захарова, Н.А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н.А. Захарова. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 212 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/93552.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-4497-0390-3	http://www.iprbookshop.ru/93552.html
Федорова, Т.А. Управление рисками и страхование в туризме : учебное пособие / Т.А. Федорова. - Москва : Магистр, 2020. - 192 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=350522 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - ISBN 978-5-16-104889-4. - ISBN 978-5-16-006560-1	http://znanium.com/catalog/document?id=350522

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Захарова, Н.А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н.А. Захарова. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 212 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/93552.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-4497-0390-3	http://www.iprbookshop.ru/93552.html
Федорова, Т.А. Управление рисками и страхование в туризме : учебное пособие / Т.А. Федорова. - Москва : Магистр, 2020. - 192 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=350522 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - ISBN 978-5-16-104889-4. - ISBN 978-5-16-006560-1	http://znanium.com/catalog/document?id=350522
Палий, Н. С. Ценообразование гостиничных услуг : учебное пособие / Н. С. Палий. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2024. — 125 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/427598	https://e.lanbook.com/book/427598

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <https://www.book.ru/cat/578/1>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. <http://znanium.com/catalog/> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей



каталогов.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <https://нэб.пф/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Раздел/Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
Тема 1. Экономическая сущность страхования, юридические основы и организация страхового дела в РФ. История развития и этапы становления страхования в странах Европы и в России. Социально-экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике. Страховой фонд и его организационные формы. Понятие, функции и признаки страхования. Основные термины и понятия в страховании. Юридические основы страхования. Страховой надзор, его необходимость и выполняемые функции. Органы страхового надзора в РФ. Условия лицензирования страховой деятельности. Классификация отраслей страхования. Российский страховой рынок, условия существования. Рынок страховщика и рынок страхователя. Емкость страхового рынка, его конъюнктура. Внешний и внутренний страховые рынки. Участники страхового рынка: продавцы, покупатели и посредники. Роль страхования в индустрии туризма и гостеприимства. Страхование как механизм обеспечения безопасности туристов в стране	по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

временного пребывания.				
Тема 2. Понятие риска в страховании. Рисковый менеджмент. Понятие риска в страховании. Классификация рисков. Признаки разграничения страхуемых рисков. Чистые и спекулятивные риски; фундаментальные и частные риски. Измерение рисков: ожидаемое значение, дисперсия, стандартное отклонение, коэффициент вариации. Понятие и виды рисков в индустрии гостеприимства. Рисковой менеджмент. Идентификация риска. Измерение риска. Контроль риска. Передача риска (трансфер) от страхователя к страховщику. Страховой портфель страховщика, его характеристики, влияние на ситуацию принятия решений.	по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.
Тема 3. Основные принципы страхования. Договор страхования. Юридические принципы страхования. Страховой интерес как юридически признанное отношение страхователя к объекту страхования и необходимая предпосылка для заключения договора страхования. Принцип высшей добросовестности. Существенные факты, необходимость их раскрытия. Принципы возмещения. Принцип регресса или суброгации. Контрибуция, её основы. Принцип первопричины. Договор страхования как соглашение между страхователем и страховщиком. Структура страхового договора. Характеристика основных разделов договора. Заявление на страхование. Страховой полис и другие страховые документы. Условия	по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

страхового договора: общие, специфические и частные. Права и обязанности сторон в договоре страхования. Прекращение договора страхования. Недействительность договора страхования. Возобновление договора страхования, льготные дни.				
Тема 4. Методические принципы расчета страховой премии. Страховая премия как цена страховой услуги. Элементы страховой премии. Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль. Понятие страхового тарифа. Расчетные и конъюнктурные страховые тарифы. Методика расчета тарифной нетто-ставки. Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности. Расчет тарифной нетто-ставки с помощью показателей теории вероятности и статистики. Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки.	по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.
Тема 5. Личное страхование, его назначение и виды. Личное страхование, его экономическая сущность и назначение. Классификация видов личного страхования: страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование. Страхование жизни, основные договоры: на дожитие, на случай смерти, смешанные, возвратное. Виды аннуитетов. Страхование от несчастных случаев: обязательное и добровольное. Основные виды договоров. Медицинское страхование. Коллективное и индивидуальное страхование.	по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.
Тема 6. Страхование граждан, выезжающих за рубеж.	по источнику знаний: лекция,	Изучение нового учебного	Устная речь, учебники,	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного

Страхование ассистанс. Страховые риски. Исключения из страхового покрытия. Территория покрытия. Факторы, влияющие на размер страхового тарифа. Формы страхования граждан, выезжающих за рубеж: сервисная и компенсационная, преимущества и недостатки. Организация работы сервисных колл-центров.	чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	материала, контроль знаний, самостоятельная работа	учебные пособия, книги, тестовые задания	питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.
Тема 7. Имущественное страхование, его сущность и виды. Понятие и классификация имущественного страхования. Основной принцип имущественного страхования - возмещение ущерба. Определение страховой суммы, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж. Двойное страхование. Безусловная и условная франшиза, лимит ответственности, страхование «на первый риск». Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена. Страхование от огня: дефиниция пожара, страховые случаи. Страхование от краж: дефиниция кражи; основная и дополнительные гарантии. Страхование багажа туристов. Страхование имущества предприятия гостеприимства. Договоры страхования от всех рисков (на примере страхования имущества граждан): общие и специальные договоры страхования.	по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

Страхование убытков вследствие перерывов в производстве: причины возникновения экономических потерь, основные понятия. Автотранспортное страхование. Морское страхование. Авиационное страхование: страхование каско, грузов, гражданской ответственности. Страхование грузов в международной торговле. Страхование строительных рисков.				
Тема 8. Страхование ответственности. Социально-экономическое значение страхования ответственности. Понятие ответственности. Различие между гражданской ответственностью и уголовной ответственностью. Договорная и внедоговорная гражданская ответственность. Характеристика потерпевших. Условия для предъявления иска по гражданской ответственности. Виды страхования ответственности в России и за рубежом. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни. Страхование ответственности предприятия, включая ответственность работодателя. Страхование гражданской ответственности производителя товара. Закон «О защите прав потребителей». Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде. Страхование профессиональной ответственности. Страхование автогражданской ответственности.	по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

Страхование ответственности туроператоров. Финансовые гарантии. Страхование ответственности предприятия гостеприимства Международная система страхования «Зеленая карта».				
Тема 9. Перестрахование. Сущность перестрахования, его функции. Сострахование и собственно перестрахование. Факультативное, облигаторное, облигаторно-факультативное и факультативно-облигаторное перестрахование. Основные понятия перестрахования: цедент, цессионер, ретроцедент, ретроцессия, собственное удержание, комиссионное вознаграждение, тантьема. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование. Перестраховочные пулы.	по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания	- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3): ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем издаваемым, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Znaniyum.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znaniyum.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт /



Название
ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения ауд. 5-5-21, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5.	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензия1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций. Текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием и техническими средствами, ауд. 5-5-22, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	7-Zip Свободная лицензия1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Помещение для самостоятельной работы обучающихся: 1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ», адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	7-Zip Свободная лицензия1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования: информационно-технический отдел, г. Майкоп, ул. Первомайская 191 каб	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории	7-Zip Свободная лицензия1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензияMicrosoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095

