Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 03.06.2024 12:04:19
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "*Б1.В.ДВ.01.02 Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса*"

направления подготовки бакалавров "*23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов*"

профиль подготовки "*Автомобильный сервис*"

программа подготовки "*бакалавр*"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель изучения курса: формирование у бакалавров профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для успешной работы в сфере транспорта, основ и методологии коммерческой деятельности на предприятиях автосервиса, комплексных знаний о современных проблемах, направлениях и тенденциях ее развития. Задачи курса: изучение коммерческой деятельности на предприятиях автосервиса в качестве системы, обеспечивающей удовлетворение потребностей государства и общества в своевременных и качественных услугах автосервиса; закрепление и углубление понятий сегментирования, конкуренции, планирования и прогнозирования данного механизма. Учебная дисциплина развивает навыки бакалавров, обучающихся по направлению «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», в сфере применения современных инструментов внедрения рациональных методов организации и управления транспортным процессом в рыночных условиях.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Значение коммерческой деятельности в достижении успеха фирмы
Тема 2. Организация коммерческой работы на предприятиях автосервиса.
Тема 3. Основные принципы административно□правового регулирования коммерческой деятельности предприятий автомобильного сервиса
Тема 4. Конкуренция в секторе автосервиса
Тема 5. Спрос, комплекс маркетинга и маркетинговые усилия предприятия.
Тема 6. Потребители услуг предприятий автосервиса и методы их изучения.
Тема 7. Методы стимулирования сбыта
Тема 8. Заключение договоров с потребителями.

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса» в основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений. Дисциплина обеспечивает логическую взаимосвязь между требованиями к будущему бакалавру и средствами их поддержания. Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина являются: «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», «Диагностика и контроль технического состояния автомототранспортных средств», «Цифровые технологии в автотранспортной деятельности», «Системы, технологии организации услуг в автомобильном сервисе», и др. Знания, полученные по дисциплине «Коммерческая деятельность на на предприятиях автосервиса» могут быть использованы при написании выпускной квалификационной работы. Для изучения дисциплины предусмотрено использование модульно-рейтинговой системы контроля знаний. Промежуточная аттестация осуществляется в форме контрольных работ и тестирования. Итоговая оценка успеваемости выставляется по результатам сдачи зачета и учитывает оценки, получаемые обучающимися на промежуточных этапах аттестации.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике		
- экономические законы производства: спроса и предложения, рыночного ценообразования, положительные и отрицательные стороны рыночной и нерыночной экономики;- основы микроэкономики, теорию потребительского поведения, издержки производства, типы рыночных структур, рынки факторов производства; - основы макроэкономической политики государства, основные макроэкономические показатели и принципы их расчета; - механизм формирования валового внутреннего продукта и валового национального дохода, теорию макроэкономического равновесия, бюджетно-налоговую и денежно-кредитную политику, механизм регулирования инфляции и безработицы; - основы функционирования мировой экономики.	- оценивать постоянно изменяющуюся социально-экономическую ситуацию в организации и ее влияние на возникновение управленческих проблем и задач;- применять творческий, аналитический, прогностический, креативный и др. подходы к решению проблемы исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;- использовать экономический инструментарий анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации); адекватно воспринимать содержание, находить и анализировать экономическую информацию, имеющуюся в экономической литературе и используемую в СМИ для ориентирования в основных текущих проблемах экономики;- анализировать экономическую политику государства,формировать собственную позицию по отношению к ней и вырабатывать свою точку зрения на происходящие в стране экономические процессы	- навыками решения простейших задач по дисциплине; навыками графического иллюстрирования вопросов экономики;- методами системного творческого решения проблемы исследования на базовом уровне исходя из поставленных задач и ожидаемых результатов; - навыками содержательной интерпретацией и адаптацией знаний экономической теории для решения профессиональных задач; - способностью к обобщению, поиску и оценке альтернативных способов решения поставленных экономических задач.
ПКУВ-1: Контроль технического состояния колесных транспортных средств с использованием средств технического диагностирования		
ПКУВ-1.1 Контроль готовности к эксплуатации средств технического диагностирования колесных транспортных средств, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования		
- устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре колесных транспортных средств;- устройство и принцип работы дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния колесных транспортных средств;- требования руководств по эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений;- требования руководств по эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния колесных транспортных средств; - требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.	- применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений;- применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния колесных транспортных средств.	- проверкой наличия руководящих документов по использованию средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, при техническом осмотре колесных транспортных средств; - контролем сроков и периодичности поверок на основании записей в журнале регистрации и поверок средств измерений; - проверкой комплектности и готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений;- проведением подготовительных и заключительных работ по проверке работоспособности диагностического оборудования в соответствии с требованиями организаций-изготовителей; - проверкой комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния колесных транспортных средств

Дисциплина "Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные еденицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 01.06.2026	Машинина Наталия Геннадьевна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 01.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 01.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна