

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 26.06.2024 21:14:07

Уникальный идентификатор:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра конституционного строительства и государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.ДВ.12.01 Теория и практика межкультурных коммуникаций

по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

по профилю подготовки (специализации)

Государственное и муниципальное управление в социальной сфере

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

Очная, Заочная, Очно-заочная

год начала подготовки

2024

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Составитель рабочей программы:

Доцент, канд. филол. наук
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП
24.06.2024
(подпись)

Киржинова Светлана
Аслановна
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Конституционного строительства и государственного и муниципального управления
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:
25.06.2024

Подписано простой ЭП
25.06.2024
(подпись)

Болокова Мариэтта
Аскарбиевна
(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей
кафедрой
по направлению подготовки
(специальности)
25.06.2024

Подписано простой ЭП
25.06.2024
(подпись)

Болокова Мариэтта
Аскарбиевна
(Ф.И.О.)

Согласовано:

	НБ МГТУ (название подразделения)	
25.06.2024	Подписано простой ЭП 25.06.2024 (подпись)	<u>И. Б. Берберьян</u> (Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся системы знаний в области межэтнического диалога, с учетом особенностей развития российского полиэтнического общества; закрепление навыков практического анализа конкретных решений, принимаемых в области межэтнического взаимодействия.

Задачи курса:

- раскрыть основные понятия теории межэтнической коммуникации;
- сформировать у обучающихся способности осуществлять межэтническое взаимодействие с применением на практике законов коммуникации в общении с представителями других этносов;
- рассмотреть современные тенденции в развитии межэтнических коммуникаций, обеспечивающих эффективное и плодотворное общение;
- проследить основные этапы развития межэтнических коммуникаций в современном мире;
- выделить перспективные направления совершенствования процессов межэтнических коммуникаций в современной России.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Теория и практика межкультурных коммуникаций» входит в перечень дисциплин по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений цикла ОПОП.

Знания, полученные по дисциплине «Теория и практика межкультурных коммуникаций» непосредственно используются при прохождении преддипломной практики и для выполнения выпускной квалификационной работы.

Дисциплина основана на знаниях научных законов управления. Для освоения дисциплины необходимы знания основных этапов и проблем развития «национального вопроса» в исторической ретроспективе, знания истории для анализа современных проблем.

Дисциплина направлена на изучение процессов в области межкультурного взаимодействия, где применяются особые формы коммуникации, происходит обмен информацией и культурными ценностями.

Изучается данная дисциплина в восьмом семестре. Формой итоговой аттестации является зачет.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

УК-3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)
УК-4.4	Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-5.1	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное отношению к историческому наследию и культурным традициям
УК-5.2	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
УК-5.3	Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 4	Сем. 8	1	11	22	0.25	38.75	72	2

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	КРАТ	Контроль	СР		
Курс 5	Сем. 9	1	4	6	0.25	3.75	58	72	2

Объем дисциплины и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
		За	Лек	Пр	СРП	СР		
Курс 4	Сем. 7	1	17	17	0.25	37.75	72	2



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	Основные положения теории межкультурной коммуникации.	1	2		4				6		Обсуждение докладов
8	Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности	3	2		4				6		Блиц-опрос
8	Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества	5	2		4				6		Тестирование
8	Язык, этническая идентичность и межкультурное взаимодействие	7	2		4				6		Блиц-опрос
8	Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания	9	2		4				6		Тестирование
8	Способы представления знаний в коммуникации. Понятие дискурса. Этнические особенности дискурсивных типов	11	1		2	0,25			8,75		Обсуждение докладов
	ИТОГО:		11		22	0.25			38.75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
9	Основные положения теории межкультурной коммуникации.	0,5		1				10	
9	Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности	0,5		1				10	
9	Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества	0,5		1				10	
9	Язык, этническая идентичность и межкультурное взаимодействие	0,5		1				10	
9	Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания	1		1				10	
9	Способы представления знаний в коммуникации. Понятие дискурса. Этнические особенности дискурсивных типов	1		1		0,25	3,75	8	
	ИТОГО:	4		6		0.25	3.75	58	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11

5.3. Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Основные положения теории межкультурной коммуникации.	3		3				6	
7	Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности	3		3				6	
7	Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества	3		3				6	
7	Язык, этническая идентичность и межкультурное взаимодействие	3		3				6	
7	Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания	3		3				6	
7	Способы представления знаний в коммуникации. Понятие дискурса. Этнические особенности дискурсивных типов	2		2	0,25			7,75	
	ИТОГО:	17		17	0.25			37.75	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Теория и практика межкультурных коммуникаций», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	Основные положения теории межкультурной коммуникации.	2/0,06	0,5/0,01	3/0,08	Факторы, обуславливающие важность изучения межкультурной и межкультурной коммуникации: мобильность, экономическая взаимозависимость, коммуникационные технологии, иммиграционные модели, политическое благополучие. Понятие этноса, этнической идентичности.	УК-3.2; УК-4.4; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;	Знать: системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. Уметь: на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. Владеть: приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях.	Лекция-визуализация
8	Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности	2/0,05	0,5/0,01	3/0,08	Понятие о социальной этнодифференцирующей роли культуры. Два типа межкультурных установок: этноцентризм и мультикультурализм. Личностные факторы этнической толерантности и интолерантности: знание самого себя, защищенность, ответственность, потребность в определенности,	УК-3.2; УК-5.1; УК-5.3; УК-5.2; УК-4.4;	Знать: этические нормы языка; понятия «речевое взаимодействие», «диалогическое общение» для сотрудничества в академической коммуникации общения; особенности ораторского искусства; Уметь: осуществлять коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении; вести диалогическую и	Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ориентация на себя-ориентация на других, приверженность к порядку, способность к эмпатии, чувство юмора, авторитаризм.		монологическую речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях официального и неофициального общения с учетом специфики тем коммуникаций; Владеть: различными речевыми формами: описание, сообщение, разъяснение, рассуждение; этическими нормами языка; формами группового общения: беседа, интервью; богатым словарным запасом на основе проработанных текстов и прочитанных произведений.	
8	Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества	2/0,05	0,5/0,01	3/0,08	Понятие этнической информации. Основные способы передачи толерантной и конфликтной этничности в массовое сознание: создание этнических образов и стереотипов, этнических идей и идеологем и мифологем, толерантная и конфликтная лексика, иллюстрированный материал Тематика этнических публикаций. Этнонимы и этнические лексемы (комплиментарные, нейтральные, негативные лексемы).	УК-3.2; УК-5.2; УК-5.3;	Знать: Уметь: Владеть:	Проблемная лекция
8	Язык, этническая идентичность и межэтническое взаимодействие	2/0,05	0,5/0,01	3/0,08	Язык и культура – важнейшие этнодифференцирующие признаки. Теория лингвистической	УК-3.2; УК-4.4; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					относительности Сепира –Уорфа (взаимосвязь языка и мышления). Конфликт языков (ситуация в Квебеке и др. полиэтничных регионах). Краткий обзор межгрупповых конфликтов разных регионах мира (Великобритания, Испания, Канада, Советский Союз, США и др.). Этноязыковые модели для полиэтничных регионов. Теория этнолингвистической идентичности Г. Джайлза. Концепция этнолингвистической жизнеспособности. Модель освоения чужой культуры М. Беннета. этноцентристские и этнорелятивистские этапы.			
8	Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания	2/0,05	1/0,002	3/0,08	Понятие толерантности. Толерантность как одна из базовых ценностей демократического общества и необходимое условие реализации в нем принципов плюрализма и свободы. Определение толерантности в Резолюции № 5.61 Генеральной Конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. Межкультурная толерантность и терпимость как фундаментальная основа любого поликультурного общества. Различное отношение к толерантности в индивидуалистских и	УК-3.2; УК-4.4; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;	Знать: Уметь: Владеть:	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					коллективистских культурах. Личностные факторы толерантной/интолерантной личности (по Н.М. Лебедевой). Политкорректность как культурно-поведенческая и языковая тенденция. Различные точки зрения лингвистов на явление «политкорректности» (И.Г.Остроух, С.Г.Тер-Минасова, З.С.Трофимова, Н.Г.Комлев и др. Положительные и отрицательные стороны движения «политкорректность».			
8	Особенности коммуникаций в поликультурном пространстве. Понятие дискурса. Этнические особенности дискурсивных типов	1/0,03	1/0,002	2/0,05	Дискурс – ключевой термин в современных гуманитарных науках. Соотношение понятий дискурс-текст-диалог-речь. Три подхода к определению понятия дискурс: формальный функциональный и ситуативный. Определение дискурса лингвистами: П.Серио, Т.Ван Дейк, Н.Д.Арутюнова, С.И.Виноградов.и др. Роль культурологических особенностей в организации дискурса. Проблема взаимоотношения языка и культуры: Изучение языковых соответствий, выявление национально-культурной специфики на лексико-семантическом уровне. Анализ специфических для каждой культуры аспектов грамматики, фиксирующих в	УК-3.2; УК-4.4; УК-5.2; УК-5.3; УК-5.1;	Знать: Уметь: Владеть:	Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					грамматических категориях наиболее глубинные законы познания конкретным языком окружающего мира. Изучение наличия различий структуры текстов, дискурсов в родном и иностранном языках. Изучение этнокультурных особенностей в лингвострановедческом аспекте (Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров). Изучение этнокультурных особенностей в теории межкультурной коммуникации (В.В. Кабакчи, С.Г. Тер-Минасова и др.). Когнитивная база и прецедентные феномены.			
	ИТОГО:	11	4	17				

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
8	Основные положения теории межкультурной коммуникации.	Факторы, обуславливающие важность изучения межкультурной и межкультурной коммуникации: мобильность, экономическая взаимозависимость, коммуникационные технологии, иммиграционные модели, политическое благополучие. Понятие этноса, этнической идентичности.	4/0,11	1/0,03	3/0,08
8	Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности	Понятие о социальной этно-дифференцирующих признаков и культурной дистанции. Два типа межгрупповых установок: этно-центризм и мультикультурализм. Личностные факторы этнической толерантности-интолерантности: знание самого себя, защищенность, ответственность, потребность в определенности, ориентация на себя-ориентация на других, приверженность к порядку, способность к эмпатии, чувство юмора, авторитаризм.	4/0,11	1/0,03	3/0,08
8	Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества	Понятие этнической информации. Основные способы передачи толерантной и конфликтной этничности в массовое сознание: создание этнических образов и стереотипов, этнических идей и идеологем и мифологем, толерантная и конфликтная лексика, иллюстрированный материал Тематика этнических публикаций. Этнонимы и этнические лексемы (комплиментарные, нейтральные, негативные лексемы).	4/0,11	1/0,03	3/0,08
8	Язык, этническая идентичность и межкультурное взаимодействие	Язык и культура – важнейшие этно-дифференцирующие признаки. Теория лингвистической относительности Сепира – Уорфа (взаимосвязь языка и мышления). Конфликт языков (ситуация в Квебеке и др. полиэтнических регионах). Краткий обзор межгрупповых конфликтов разных регионов мира (Великобритания, Испания, Канада, Советский Союз, США и др.). Этно-языковые модели полиэтнических регионов. Теория этнолингвистической идентичности Г. Джайлза. Концепция этнолингвистической жизнеспособности. Модель освоения чужой культуры М. Беннета: этноцентристские и этнорелятивистские этапы.	4/0,11	1/0,03	3/0,08
8	Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания	Понятие толерантности. Толерантность как одна из базовых ценностей демократического общества и необходимое условие реализации в нем принципов плюрализма и свободы. Определение толерантности в Резолюции № 5.61 Генеральной Конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. Межкультурная толерантность и терпимость как фундаментальная основа любого поликультурного общества. Различное отношение к толерантности в индивидуалистских и коллективистских культурах. Личностные факторы толерантной/интолерантной личности (по Н.М. Лебедевой). Политкорректность как культурно-поведенческая и языковая тенденция. Различные точки зрения лингвистов на явление «политкорректности» (И.Г.Остроух, С.Г.Тер-Минасова, З.С.Трофимова, Н.Г.Комлев и др. Положительные и отрицательные стороны движения «политкорректность».	4/0,11	1/0,03	3/0,08
8	Особенности коммуникаций в поликультурном пространстве. Понятие дискурса. Этнические особенности дискурсивных типов	Дискурс – ключевой термин в современных гуманитарных науках. Соотношение понятий дискурс-текст-диалог-речь. Три подхода к определению понятия дискурс: формальный функциональный и ситуативный. Определение дискурса лингвистами (П.Серио, Т.Ван Дейк, Н.Д.Арутюнова, С.И.Виноградов.и др. Роль культурологических особенностей в организации дискурса. Проблема взаимоотношения языка и культуры: Изучение языковых соответствий, выявление национально-культурной специфики на лексико-семантическом уровне. Анализ специфических для каждой культуры аспектов грамматики, фиксирующих в грамматических категориях наиболее глубинные законы познания конкретным языком окружающего мира. Изучение наличия различий структуры текстов, дискурсов в родном и иностранном языках. Изучение	2/0,05	1/0,03	2/0,05

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
		этнокультурных особенностей в лингвострановедческом аспекте (Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров). Изучение этнокультурных особенностей в теории межкультурной коммуникации (В.В. Кабакчи, С.Г. Тер-Минасова и др.). Когнитивная база и прецедентные феномены.			
	ИТОГО:		22	6	17

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
8	Основные положения теории межкультурной коммуникации.	Составить тезаурус по дисциплине	2 неделя	6/0,17	10/0,28	6/0,17
8	Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности	Провести исследование видов и уровней толерантности у студентов. Определить компонентный состав этнической толерантности студентов.	4 неделя	6/0,17	10/0,28	6/0,17
8	Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества	Проанализировать социальные практики формирования межкультурной толерантности как компонент региональной этнополитики.	6 неделя	6/0,17	10/0,28	6/0,17
8	Язык, этническая идентичность и межкультурное взаимодействие	Написать эссе на тему: «Межкультурные контакты в современном обществе».	8 неделя	6/0,17	10/0,28	6/0,17
8	Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания	Составить доклад на тему: «Толерантность в поликультурном обществе 21-го века: миф или возможность сохранения цивилизации?»	10 неделя	6/0,17	10/0,28	6/0,17
8	Особенности коммуникаций в поликультурном пространстве. Понятие дискурса. Этнические особенности дискурсивных типов	Проанализировать роль дискурса в межкультурной коммуникации. Разработать методику формирования дискурсивной компетенции.	12 неделя	9/0,25	8/0,25	8/0,25
	ИТОГО:			39	58	38

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 7 Вовлечение обучающихся в профориентационную деятельность	Март 2028 г. ФГБОУ ВО «МГТУ»	«Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания.».	Лекция дискуссия	Киржинова С.А.	УК-3.2; УК-4.4; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Болокова, М.А. Управление общественными отношениями [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М.А. Болокова. - Майкоп: Кучеренко В.О., 2013. - 56 с.	http://lib.mkgmtu.ru:8002/libdata.php?id=2100000849
Киржинова С.А. Основы деловых коммуникаций в сфере государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С.А. Киржинова. - Майкоп: Б/и, 2022. - 34 с.	http://lib.mkgmtu.ru:8002/libdata.php?id=2100053143
316.34(07) М 91 Мусхаджиев, С.-Х.Х. (Майкопский государственный технологический университет). Учебно-методическое пособие по дисциплине "Межэтнические коммуникации: история и теория"	http://lib.mkgmtu.ru:8002/libdata.php?id=0000667

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Гальчук, Л. М. Основы кросскультурной коммуникации и менеджмента: практический курс / учебное пособие Л. М. Гальчук. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 240 с.	https://znanium.com/catalog/document?id=355737
Барышников, Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: учебник / Н.В. Барышников. - 2-е изд., перераб. и доп. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2023. - 348 с.	https://znanium.com/catalog/document?id=420754
Теория языка и межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] / Курск. гос ун-т. - Электрон. журн. - Курск: Курск. гос ун-т. - Издается с 2003 года, с 2007 существует как электронное периодическое издание.	https://tl-ic.kursksu.ru/pages/index
Международные коммуникации [Электронный ресурс] / МГИМО МИД России. - Электрон. журн. - Москва: МГИМО. - Издается с 2016 года.	https://intcom-mgimo.ru/

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)			
8	9	9	Преддипломная практика
6	6	6	Организационно-управленческая практика
1	1	1	Основы российской государственности
6	7	7	Политология
4	4	4	Общественный проект "Обучение служением"
3	3	3	Теория организации
4	6	4	Организационное поведение
6	6	7	Управление общественными отношениями
34	35	34	Модуль получения квалификации "Социальный работник"
34	45	34	Основы социальной работы
3	3	3	Основы социального государства
7	7	8	Социальная психология
8	8	9	Социальное страхование и социальное обеспечение
6	8	6	Молодежная политика
8	8	8	Средства массовой информации в управлении социально-политическими процессами
8	9	7	Теория и практика межэтнических коммуникаций
УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия			
2	2	2	Научно-исследовательская практика (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
8	9	9	Преддипломная практика
1	1	1	Русский язык и культура речи
2	2	2	Адыгейский язык
4	6	6	Управление организационными коммуникациями
5	6	6	Иностранный язык в профессиональной сфере
8	9	7	Теория и практика межэтнических коммуникаций
УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное отношению к историческому наследию и культурным традициям			
8	9	9	Преддипломная практика
12	12	12	История России
1	1	1	Основы российской государственности



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
2	2	2	История и культура адыгов
3	4	5	История государственного управления
4	4	4	Общественный проект "Обучение служением"
34	34	34	Система государственного и муниципального управления
8	8	8	Социальное управление в регионе
7	7	8	Этика государственной и муниципальной службы
6	9	9	Территориальная организация населения
8	8	8	Средства массовой информации в управлении социально-политическими процессами
8	9	7	Теория и практика межнациональных коммуникаций
УК-5.2 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп			
34	34	34	Система государственного и муниципального управления
8	9	9	Преддипломная практика
12	12	12	История России
1	1	1	Основы российской государственности
2	2	2	История и культура адыгов
3	4	5	История государственного управления
8	8	8	Социальное управление в регионе
7	7	8	Этика государственной и муниципальной службы
7	7	8	Социальная психология
6	9	9	Территориальная организация населения
8	8	8	Средства массовой информации в управлении социально-политическими процессами
8	9	7	Теория и практика межнациональных коммуникаций
УК-5.3 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира			
34	34	34	Система государственного и муниципального управления
2	2	2	Научно-исследовательская практика (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
8	9	9	Преддипломная практика
12	12	12	История России
1	1	1	Основы российской государственности
2	2	2	История и культура адыгов
3	4	5	История государственного управления
8	8	8	Социальное управление в регионе
7	7	8	Этика государственной и муниципальной службы



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
7	7	8	Социальная психология
6	9	9	Территориальная организация населения
8	9	7	Теория и практика межкультурных коммуникаций

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде					
УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)					
Знать: - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, реферат, зачет
Уметь: - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)					
УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия					
Знать: - этические нормы языка; понятия «речевое взаимодействие», «диалогическое общение» для сотрудничества в	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, реферат, зачет



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
академической коммуникации общения; - особенности ораторского искусства.					
Уметь: - осуществлять коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении; - вести диалогическую и монологическую речь с использованием наиболее употребительных лексико- грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях официального и неофициального общения с учетом специфики тем коммуникаций.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - различными речевыми формами: описание, сообщение, разъяснение, рассуждение;- этическими нормами языка;- формами группового общения: беседа, интервью;- богатым словарным запасом на основе проработанных текстов и прочитанных произведений.	Частичное владение навыками	Несистематическо е применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах					
УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное отношению к историческому наследию и культурным традициям					
Знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, реферат, зачет
Уметь: - выявлять обусловленные различиями этических, религиозных и ценностных систем особенности	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
межкультурного взаимодействия; - преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов. Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.					
	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах					
УК-5.2 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп					
Знать: - основные этапы культурно-исторического развития общества; - основные типы мировоззрения.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, реферат, зачет
Уметь: - анализировать закономерности исторического развития; - реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира.- анализировать закономерности	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
исторического развития.					
Владеть: - специальной терминологией, методами анализа современной ситуации в стране и мире.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах					
УК-5.3 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира					
Знать: - принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. - основные типы мировоззрения; - типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, реферат, зачет
Уметь: - реализовывать не дискриминационное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи. - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий;- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворит ельно	удовлетворител ьно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для текущего контроля

1. Сущность понятия "Социальное действие" выражает:

- а) выполнение людьми общественной работы;
- б) оказание социальной помощи населению;
- в) ориентация на ответную реакцию других людей.

2. Для кого из социологов характерной особенностью социального и экономического поведения выступало наличие иррациональных и эмоциональных элементов?

- а) М. Вебер.
- б) Г. Зиммель.
- в) В. Парето.

3. Для кого из социологов характерной особенностью социологического и экономического поведения выступало наличие ожидания?

- а) М. Вебер.
- б) Г. Зиммель.
- в) В. Парето.

4. Одним из видов экономического поведения, соответствующего определенной фазе воспроизводственного цикла, выступает:

- а) инвестиционное поведение.



б) предпринимательское поведение.

в) потребительское поведение.

5. Исходным элементом механизма мотивации экономического поведения выступает:

а) потребность.

б) стимул.

в) интерес.

6. Потребность субъекта экономической деятельности в самоутверждении относится к:

а) социальным потребностям.

б) материальным потребностям.

в) духовным потребностям.

7. Интерес как источник мотивации экономического поведения представляет собой:

а) актуализированную потребность.

б) осознанную потребность.

в) удовлетворенную потребность

8. Теория иерархии потребностей Маслоу предполагает последовательность реализации потребностей в иерархическом ряде:

а) снизу вверх.

б) сверху вниз.

в) снизу вверх и сверху вниз.

9. Принципиальная разница между теориями содержания мотивации Маслоу и



Альдерфера состоит:

- а) в классификации групп потребностей.
- б) в выделении первичных и вторичных потребностей.
- в) в направленности реализации потребностей.

10. Теория Альдерфера предполагает последовательность реализации потребностей в иерархическом ряде:

- а) снизу вверх.
- б) сверху вниз.
- в) снизу вверх и сверху вниз.

11. В своей классификации потребностей Альдерфер выделяет:

- а) три группы потребностей.
- б) четыре группы потребностей.
- в) пять групп потребностей.

12. В теории приобретенных потребностей Мак-Клелланда потребности:

- а) расположены иерархически от более высокого к более низкому рангу.
- б) расположены иерархически от более низкого к более высокому рангу.
- в) не расположены иерархически.

13. Стимул как источник мотивации экономического поведения представляет собой:

- а) актуализированную потребность.
- б) осознанную потребность.



в) удовлетворенную потребность.

14. Экономическое мышление в отличие от экономического сознания отображает экономическую реальность преимущественно в:

а) рациональной форме.

б) эмоциональной форме.

в) абстрактной форме.

15. Важнейшим фактором социализации личности в сфере экономики выступает:

а) экономическое сознание.

б) экономическая теория.

в) экономическая культура.

Вопросов к зачету

1. Понятие «межкультурная коммуникация».

2. Макрокультура.

3. Типы межкультурной коммуникации на микроуровне: межэтническая, контркультурная, коммуникация среди социальных классов и групп, между представителями различных демографических групп, между городскими и сельскими жителями, региональная коммуникация, коммуникация в деловой культуре.

4. Теории адаптации.

5. Теория координированного управления значением или теория правил.

6. Риторическая теория межкультурной коммуникации.

7. Конструктивистская теория.



8. Теория социальных категорий и обстоятельств.
9. Теория конфликтов.
10. Типы восприятия межэтнических различий.
11. Исторические факторы и обстоятельства возникновения межкультурной коммуникации.
12. Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности.
13. Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества.
14. Язык, этническая идентичность и межэтническое взаимодействие.
15. Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания.
16. Способы представления знаний в коммуникации.
17. Понятие дискурса.
18. Этнические особенности дискурсивных типов.
19. Основные положения теории межэтнической коммуникации.
20. Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности.
21. Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества.
22. Язык, этническая идентичность и межэтническое взаимодействие.
23. Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания.
24. Факторы, обуславливающие важность изучения межэтнической и межкультурной коммуникации: Мобильность, экономическая взаимозависимость, коммуникационные технологии, иммиграционные модели, политическое благополучие.
25. Понятие этноса, этнической идентичности, система.



26. Толерантность как одна из базовых ценностей демократического общества.

27. Политкорректность как культурно-поведенческая и языковая тенденция..

28. Дискурс – ключевой термин в современных гуманитарных науках.

29. Изучение языковых соответствий, выявление национально-культурной специфики на лексико-семантическом уровне.

30. Изучение этнокультурных особенностей в теории межкультурной коммуникации (В.В. Кабакчи, С.Г. Тер-Минасова и др.).

31. Основные способы передачи толерантной и конфликтной этничности в массовое сознание.

32. Понятие о социальной этнодифференцирующих признаков и культурной дистанции.

33. Два типа межгрупповых установок: этноцентризм и мультикультурализм.

34. Личностные факторы этнической толерантности/интолерантности.

Тематика контрольных работ для студентов ЗФО

1. Типы межкультурной коммуникации на микроуровне: межэтническая, контркультурная, коммуникация среди социальных классов и групп, между представителями различных демографических групп, между городскими и сельскими жителями, региональная коммуникация, коммуникация в деловой культуре.

2. Факторы, обуславливающие важность изучения межэтнической и межкультурной коммуникации: мобильность, экономическая взаимозависимость, Какие принципы социального государства успешно действуют в современной России, а какие - нет и почему?

3. Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности.

4. Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества.

5. Основные способы передачи толерантной и конфликтной этничности в массовое сознание.



7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке студентов.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы



Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.



В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать



разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.



Критерии оценки знаний на зачете

Ответ студента на зачете оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» и «незачтено», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «незачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Садохин, А.П. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.П. Садохин. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 288 с.	https://znanium.ru/catalog/document?id=182558
Киржинова С.А. Основы деловых коммуникаций в сфере государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С.А. Киржинова. - Майкоп: Б/и, 2022. - 34 с.	http://lib.mkgmtu.ru:8002/libdata.php?id=2100053143
Гальчук, Л. М. Основы кросскультурной коммуникации и менеджмента: практический курс / учебное пособие Л. М. Гальчук. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 240 с.	https://znanium.ru/catalog/document?id=355737
316.34(07) М 91 Мусхаджиев, С.-Х.Х. (Майкопский государственный технологический университет). Учебно-методическое пособие по дисциплине "Межэтнические коммуникации: история и теория" / Мусхаджиев С.-Х.Х. ; Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. истории и права. - Майкоп : МГТУ, 2004. - 17 с.	http://lib.mkgmtu.ru:8002/libdata.php?id=0000667

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1174578	https://znanium.ru/catalog/document?id=362404
Барышников, Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации : учебник / Н.В. Барышников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 348 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1391408. - ISBN 978-5-16-016933-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1912985	https://znanium.ru/catalog/document?id=420754
Теория языка и межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] / Курск. гос ун-т. - Электрон. журн. - Курск: Курск. гос ун-т. - Издаётся с 2003 года, с 2007 существует как электронное периодическое издание.	https://tl-ic.kursksu.ru/pages/index
Этносоциум и межнациональная культура [Электронный ресурс] / Междунар. издание «Этносоциум и межнац. культура». - Электрон. журн. - Москва: Этносоциум и межнац. культура. - Издаётся с 2005 года.	https://elibrary.ru/title_about.asp?id=25307
Международные коммуникации [Электронный ресурс] / МГИМО МИД России. - Электрон. журн. - Москва: МГИМО. - Издаётся с 2016 года.	https://intcom-mgimo.ru/

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgmtu.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru> - Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/> - Научная электронная библиотека www.elibrary.ru - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> - Электронный каталог библиотеки - Режим доступа: <http://lib.mkgmtu.ru:8004/catalog/fol2>; - Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/> - Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Режим доступа: <http://wciom.ru> - Сайт Общественной палаты России. Режим доступа: www.oprf.ru



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1. Учебно-методические материалы по изучению лекционного курса и подготовке к практическим (семинарским) занятиям

№ п/п	Раздел дисциплины	Лекции			Практические			СРС		
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	ОФО	ЗФО	ОЗФО	ОФО	ЗФО	ОЗФО
1.	Основные положения теории межкультурной коммуникации.	2	0,5	3	4	1	3	6	10	6
2.	Социально-психологические и личностные факторы этнической толерантности	2	0,5	3	4	1	3	6	10	6
3.	Роль средств массовой информации в формировании толерантного общества	2	0,5	3	4	1	3	6	10	6
4.	Язык, этническая идентичность и межкультурное взаимодействие	2	0,5	3	4	1	3	6	10	6
5.	Политическая корректность как опыт формирования толерантного сознания	2	1	3	4	1	3	6	10	6
6.	Особенности коммуникаций в поликультурном пространстве. Понятие дискурса. Этнические особенности дискурсивных типов	1	1	2	2	1	2	8,75	8	7,75
ИТОГО:		11	4	17	22	6	17	38,75	58	37,75

	Промежуточная аттестация	-	-		-	-				
	ВСЕГО:	11	4	17	22	6	17	38,75	58	37,75

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
1. Операционная система «Windows»;
2. Офисный пакет «WPS office»;
3. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»;
4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe reader»;
5. Тестовая система собственной разработки, правообладатель ФГБОУ ВО «МГТУ», свидетельство №2013617338.

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).
Электронная библиотечная система «IPRbooks» (www.iprbook.ru)
Консультант Плюс – справочная правовая система (http://consultant.ru)
Web of Science (WoS) (http://apps.webofknowledge.com)
Научная электронная библиотека (НЭБ) (http://www.elibrary.ru)
Электронная Библиотека Диссертаций (https://dvs.rsl.ru)
Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф)
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. – Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных



Название
пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. - Москва : РГБ, 2003. - URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (5-5-19): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул.Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул.Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 30 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015;свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»;2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-lite codec»;3. Офисный пакет «WPS office»;4. Программа для работы с архивами «7zip»;5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe reader».
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (5-5-21): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул.Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул.Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-lite codec»; 3. Офисный пакет «WPS office»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe reader».
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой и подключением к сети «Интернет» и доступом в ЭИОС (читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191	Компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, оснащенные специализированной мебелью (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс).	Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015;свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»;2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-lite codec»;3. Офисный пакет «WPS office»;4. Программа для работы с архивами «7zip»;5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe reader».

