

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Подпись: Ильямов

Должность: Проректор по учебной работе

Дат.подписания: 11.07.2024 11:50:34

Уникальный идентификатор: ф

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.01.02 Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса"

направления подготовки бакалавров "23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса» является – формирование навыков работы с действующими нормативно - правовыми документами, регулирующими отношения в сфере автосервиса. ознакомить магистрантов с правовым содержанием понятийного аппарата транспортного права.

Основными задачами изучения дисциплины является

-систематизация и углубление базовых знаний о государственно – правовом регулировании сервисных отношений на транспорте;

- формирование представлений о правовых особенностях сервисных услуг в автосервисе,.; - повышение уровня правового регулирования автосервисных услуг в рекламе;

- формирование умений и навыков особенностей защиты потребителей сервисных услуг на автомобильном транспорте..

- формирование умений и навыков особенностей защиты потребителей сервисных услуг на автомобильном транспорте..

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Введение в правовые основы регулирования деятельности автосервиса
Государственно - правовое регулирование сервисных отношений на транспорте.
Субъекты сервисных отношений и правовые формы выполнения работ и оказания услуг
Правовые особенности сервисных услуг на автомобильном транспорте.
Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств
Претензии и иски: виды, значение, порядок предъявления и разрешения.
Оценка соответствия объектов технического регулирования.
Ответственность за нарушение безопасности дорожного движения
подготовка к зачету

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина представляет собой основу для изучения в последующем дисциплин обязательной части , например, «Система технического обслуживания и ремонта транспортно-



технологических машин», «Экологические проблемы на автомобильном транспорте» ; «Управление транспортным предприятием автосервиса», "Транспортная и технологическая безопасность".

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-2: Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации		
ПКУВ-2.6 Обеспечение гарантий прав владельцев транспортных средств		
- требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств;- правила оформления документов;- культура обслуживания;- психология межличностного общения.	- принимать и анализировать жалобы;- работать с устными и письменными жалобами владельцев транспортных средств;- принимать меры по предъявленным жалобам;- соблюдать этикет;- доводить достоверную информацию до владельцев транспортных средств или их представителей;- правильно оформлять документы.	- организацией взаимоотношений с владельцами транспортных средств и их представителями в пределах компетенции;- ведением переговоров с владельцами транспортных средств или их представителями об оказании услуг по проведению технического осмотра;- заключением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;- обеспечением сохранности транспортных средств при проведении технического осмотра;- разрешением конфликтных ситуаций, возникающих между владельцами транспортных средств или их представителями и работниками пункта технического осмотра при проведении технического осмотра транспортных средств;- проведением исследований по жалобам клиентов.
ПКУВ-2: Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации		
ПКУВ-2.2 Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации		
- требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств.	- разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра);- применять информационные технологии.	- организацией и обеспечением разработки исполнителями нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра транспортных средств;- оформлением и ведением паспорта пункта технического осмотра;- организацией взаимодействия работников оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) и распределения между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра;- осуществлением контроля за ведением и актуализацией нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра;- внесение изменений в нормативно-техническую документацию.
ПКУВ-2: Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации		
ПКУВ-2.3 Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра, пункту технического осмотра		
- требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);-	- подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям	- организацией выполнения требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра



требования нормативных правовых документов к квалификации технических экспертов и операторов-контролеров.	нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств.	(пункту технического осмотра);- реализацией процессов периодической аттестации (аккредитации) производственно-технической базы пункта технического осмотра оператора технического осмотра, технических экспертов и операторов-контролеров;- организацией обучения технических экспертов и операторов-контролеров;- обеспечением условий развития профессиональных квалификаций технических экспертов и операторов-контролеров;- заключением договоров с образовательными организациями на обучение технических экспертов и операторов-контролеров, обеспечением оплаты образовательных услуг по заключенным договорам;- подготовкой обоснования стоимости проведения технического осмотра.
---	--	--

Дисциплина "Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 11.07.2024	Гук Галина Александровна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 16.07.2024	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 16.07.2024	Ткачева Яна Сергеевна

