

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

Фирма: ООО «ИТ-Сервис»

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 24.06.2024 15:25:33

Университет: «Технологические машины и комплексы»

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программой учебной дисциплины "Б1.О.30 Планирование деятельности

предприятий сервиса"

направления подготовки бакалавров "23.03.03 Эксплуатация транспортно-

технологических машин и комплексов"

профиль подготовки "Автомобильный сервис"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Планирование деятельности предприятий сервиса» является освоение теоретических и практических знаний по организации производства, труда, управлению и планированию деятельности в сфере автомобильного сервиса; овладение методами эффективного хозяйствования, экономических расчетов плановых показателей работы предприятий, оценки эффективности производственно-хозяйственной деятельности.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- получение знаний, умений и навыков расчета потребности предприятия в материально-технических ресурсах;
- изучение методов оказания сервисных услуг;
- критерии выбора эффективных вариантов внедрения новой техники и технологий в техническом обслуживании и ремонте подвижного состава

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Организация деятельности предприятия сервиса. Организация и управление процессом оказания услуг. Место и роль планирования в современном развитии предприятий
Основы организации деятельности предприятий сферы автосервиса
Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса
Организация контроля качества услуг
Организация обслуживания потребителей.
Организация производственной инфраструктуры предприятий сервиса
Основы внутрифирменного планирования
Планирование инвестиционной деятельности предприятия сервиса.
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Планирование деятельности предприятий сервиса» включена в перечень дисциплин обязательной части учебного плана ОП.

Данная дисциплина является предшествующей для углубленного изучения и понимания курсов «Типаж и эксплуатация технологического оборудования», «Безопасность автомобилей», «Производственно-техническая инфраструктура предприятий».

Текущая аттестация осуществляется в форме контрольной работы и реферата. Итоговая оценка успеваемости выставляется по результатам сдачи экзамена и учитывает оценки, получаемые обучающимися при изучении дисциплины

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:



УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.		
- основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	- подвергать критическому анализу проделанную работу.	- навыками определения реалистических целей профессионального роста.
ПКУВ-1: Контроль технического состояния колесных транспортных средств с использованием средств технического диагностирования		
ПКУВ-1.2 Идентификация колесных транспортных средств		
- расположение идентификационных данных колесных транспортных средств различных производителей.	- пользоваться информацией справочного характера.	- проверкой соответствия идентификационных данных колесных транспортных средств (регистрационный знак, идентификационный номер, номер кузова, номер шасси) записям в регистрационных документах;- проверкой соответствия мест установки, способов крепления и технического состояния регистрационных знаков требованиям нормативно-технической документации.

Дисциплина "Планирование деятельности предприятий сервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 17.06.2026	Ахунова Инна Бислановна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 17.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 17.06.2026	Ткачева Яна Сергеевна

