

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 18.09.2023 10:40:20

Университетский программный продукт

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.10.02 Устройство автомобилей"

направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"

профиль подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Данная дисциплина преследует цель - достижение у обучающихся глубокого и всестороннего понимания конструкции автомобильного транспорта, процессов, происходящих в механизмах, системах и приборах автомобиля при работе в реальных условиях эксплуатации, а также умения самостоятельно оценить новый механизм или систему, новый автомобиль в целом. Основы инженерных знаний и навыков выполнения разборо-сборочных работ обучающиеся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» получают при изучении дисциплины «Устройство автомобилей».

Основные блоки и темы дисциплины

| Раздел дисциплины |
|---------------------------------------|
| Тема 1. Общее устройство автомобиля |
| Тема 2. Трансмиссия |
| Тема 3. Ходовая часть, кузов, кабина. |
| Тема 4. Механизмы управления |
| Итоговая аттестация |

Место дисциплины в структуре ОП

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» дисциплина входит в часть формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Устройство автомобилей» является базовой при изучении дисциплин:

«Техника транспорта, обслуживание и ремонт», «Транспортное право» «Безопасность транспортных средств», «Контроль и диагностика технического состояния автотранспортных средств».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

| ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок | | |
|--|---|--|
| ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок | | |
| - основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI) | - устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики. | - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией |



| | | |
|--|--|--|
| | | мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика. |
|--|--|--|

Дисциплина "Устройство автомобилей" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

| | | |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Разработчик: | Подписано простой ЭП 15.09.2023 | Гукетлев Эльдар Юсуфович |
| Зав. кафедрой: | <hr/> Подписано простой ЭП 16.09.2023 | Ткачева Яна Сергеевна |
| Зав. выпускающей кафедрой: | <hr/> Подписано простой ЭП 16.09.2023 | Ткачева Яна Сергеевна |

