

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Куижева Саида Казбековна  
Должность: Ведущий преподаватель  
Дата подписания: 01.12.2022 19:54:57  
Уникальный программный ключ:  
71183e114e714a093200d480271b51ca975e8

## Аннотация

учебной дисциплины Б1 .В. 14 Управление качеством  
направления подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

**Цели изучения курса:** Цель изучения бакалаврами дисциплины состоит в освоении основных понятий качества как объекта управления, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики; методов его оценки и измерения; методологии управления качеством и конкурентоспособностью продукции.

**Задачами** дисциплины являются:

- формирование понятия о системе менеджмента качества, анализе и планирование качества, о его техническом, организационном, информационном обеспечении; представление об управлении качеством продукции;
- рассмотрение контроля качества;
- изучение стандартизации и сертификации, международных систем стандартизация и сертификации управления качеством.

**Основные блоки и темы дисциплины:** Качество как экономическая категория и объект управления. Методологические основы управления качеством. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Сертификация в управлении качеством. Стандартизация в системе управления качеством. Экономический анализ систем управления качеством.

Учебная дисциплина. «Управление качеством» входит в перечень базовых дисциплин вариативной части цикла ОП.

**В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:**

**знать:**

- понятие качества и управления качеством, методологические основы управления качеством (ОК-3);
- статистические методы контроля и управления качеством продукции (ПК-10);
- основные понятия сертификации, виды систем сертификации; схемы и процедуры сертификации; принципы стандартизации, стандарты на системы качества (ПК-10);
- экономический анализ систем управления качеством (ОК-3).

**уметь:**

- ориентироваться в основных понятиях и определениях в области качества (ПК-10);
- разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством (ПК-10);
- применять методы определения и контроля качества продукции, а также управления качеством продукции, услуг (ПК-10);
- использовать знания, нормативно-технические документы и материалы в области стандартизации, сертификации в практической деятельности (ПК-10).

**владеть:**

- принципами и методами определения и оценки качества, контроля качества, а также управления качеством продукции, услуг (ПК-10);
- методами оценки эффективности систем управления качеством (ПК-10);
- навыками работы с нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов (ПК-10).

Дисциплина «Управление качеством» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет **144** часа, **4** зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** экзамен.

Разработчик:

Н.Г. Маськова

Зав. выпускающей кафедрой

Л.И. Задорожная

