

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Политехнический колледж

Предметная (цикловая) комиссия экономики и управления, сервиса и туризма



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование профессионального модуля ПМ. 04 Выполнение работ по должности служащего (17353 Продавец продовольственных товаров)

Наименование междисциплинарного курса УП по ПМ. 04 Выполнение работ по должности служащего (17353 Продавец продовольственных товаров)

Наименование специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Квалификация выпускника товаровед-эксперт

Форма обучения очная

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	12
5. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО (17353 ПРОДАВЕЦ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ)

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной практики ПМ. 04 Выполнение работ по должности служащего 17353 Продавец продовольственных товаров является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров в части освоения основных видов профессиональной деятельности (ВПД): выполнение работ по должности служащего 17353 Продавец продовольственных товаров.

1.2 Цели и задачи, требования к результатам освоения программы

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности, обучающийся в ходе освоения программы учебной практики должен:

- приобрести первоначальный практический опыт:

ПО1 - работы продавца в магазине: работа на торгово-технологическом оборудовании;

ПО2 - подготовка товаров к продаже и рабочего места к работе;

ПО3 - приемка товаров на рабочем месте;

ПО4 - подготовка и продажа товаров;

ПО5 - обслуживание покупателей.

- уметь:

У1- подготавливать рабочее место; подготавливать товар к продаже;

У2- размещать и выкладывать товары на торговом оборудовании; обслуживать покупателей;

У3- работать на торгово-технологическом оборудовании; принимать товары по количеству и качеству; оформлять сопроводительные документы; пополнять товарные запасы;

У4- оформлять внутримагазинные и надприлавочные витрины; изучать спрос покупателей;

У5- проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей

1.3 Формы проведения учебной практики

Учебная практика проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством и контролем преподавателей профессионального модуля. Структурно программа учебной практики включает три элемента: вводный инструктаж, упражнения (самостоятельная работа) и текущее инструктирование, заключительный инструктаж (подведение итогов).

1.4 Место проведения учебной практики:

Учебная практика проводится в учебном кабинете, лаборатории образовательной организации: политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ» и учебных корпусах «МГТУ».

1.5 Количество часов на освоение программы учебной практики:

Всего – 36 часов (1 неделя).

Учебная практика проводится концентрированно в 6-ом семестре после полного освоения ПМ. 04 Выполнение работ по должности служащего 17353 Продавец продовольственных товаров.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

ПМ. 04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО 17353 ПРОДАВЕЦ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ.

**2.1 Тематический план учебной практики по профессиональному модулю ПМ. 04 Выполнение работ по должности служащего 17353
Продавец продовольственных товаров.**

№ занятия	Наименования тем	Количество часов аудиторной нагрузки	Код формирования умений
УП ПО ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО 17353 ПРОДАВЕЦ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ.		36	
1	Тема 1. Ознакомление с учебно-производственными магазинами.	6	У1 – У5
2	Тема 2. Основные группы помещения, обязанности продавца, открытие/закрытие магазина.	6	У1 – У5
3	Тема 3. Виды и типы, подготовки и эксплуатация современного торгово-технологического оборудования. Торговый инвентарь	6	У1 – У5
4	Тема 4. Подготовка рабочего места продавца. Приемки товаров по количеству и качеству в магазин.	6	У1 – У5
5	Тема 5. Предварительная подготовка товаров к продаже.	6	У1 – У5
6	Тема 6. Размещение и выкладки товаров в торговом зале с использованием основ дизайна и мерчендайзинга, обслуживание покупателей.	4	У1 – У5
7	Дифференцированный зачет на основании аттестации по итогам учебной практики.	2	

2.2 Содержание обучения по учебной практике

Наименование тем учебной практики	Содержание учебного материала	Объем часов
УП ПО ПМ.04 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ	ОСНОВЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 17353 ПРОДАВЕЦ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ.	36
	Учебная практика	
Тема 1. Соблюдение требований безопасности и охраны труда. Ознакомление с учебно-производственными магазинами.	<p>1.Проведение вводного инструктажа по охране труда, пожарной безопасности, по безопасной работе с электроприборами, санитарии и гигиене на предприятиях.</p> <p>2.Техника безопасности и охрана труда на рабочем месте.</p> <p>3.Определение торгового предприятия: район деятельности, адрес, тип, специализация, профиль, контингент обслуживаемого населения, формы обслуживания, ассортимент реализуемых товаров, режим работы, перечень основных и дополнительных услуг оптовой и розничной торговли.</p>	6
Тема 2. Основные группы помещения, обязанности продавца, открытие/закрытие магазина.	<p>1.Ознакомление с планировкой магазина; общей площадью предприятия и отдельных его помещений, основными группами помещений.</p> <p>2. Обязанности продавца.</p> <p>3. Процедура открытия и закрытия магазина.</p>	6
Тема 3. Виды и типы, подготовки и эксплуатация современного торгово-технологического оборудования. Торговый инвентарь.	<p>1.Виды и типы торгово-технологического оборудования, применяемые в данном магазине:</p> <ul style="list-style-type: none"> - весоизмерительное оборудование, основные узлы, правила взвешивания и уход за ними; - торгово-холодильное оборудование и правила эксплуатации; - типы контрольно-кассовых машин, имеющих в магазине, правила их эксплуатации. <p>2.Подготовка презентации: «Весоизмерительное оборудование, основные узлы, правила взвешивания», «Торговое холодильное оборудование и правила его</p>	6

	эксплуатации», «Типы контрольно-кассовых машин, имеющих в магазине и работа на них» 3.Изучение видов инвентаря и инструментария, используемого в магазине.	
Тема 4. Подготовка рабочего места продавца. Приемки товаров по количеству и качеству в магазин.	1.Подготовка рабочего места продавца и знакомство с документами по приемке и сдаче товаров. Приемка товаров по количеству и качеству: - ознакомление с приходным документом и его оформлением; - участие во вскрытии тары; - проверить количества и качества товаров органолептическими методами, придать товару товарный вид, уточнить сорт товара, расфасовать и подать товар на рабочее место с оформленным ценником. 2.Сравнить данные сопроводительного документа по основным идентифицируемым признакам со сведениями, указаниями на маркировке товаров, по необходимости расшифровать штрих-коды, определить подлинность товара, и определить соответствие сведений, указанных на маркировке, установленным требованиям стандартов или технических условий. 3.Уметь удалять дефектный товар с рабочего места.	6
Тема 5. Предварительная подготовка товаров к продаже.	1.Значение предварительной подготовки товаров к продаже. Ознакомление с изготовителями, с условиями и сроками хранения. 2.Общие и специальные операции, которым подвергаются товары при подготовке.	6
Тема 6. Размещение и выкладки товаров в торговом зале с использованием основ дизайна и мерчендайзинга, обслуживание покупателей.	1.Размещение и выкладки товаров на оборудовании торгового зала с учетом правил, с учетом дизайна и мерчендайзинга, оформление ценников на товары. 2.Отработка навыков обслуживания покупателей с использованием психологических и коммуникативных способностей (предотвращение конфликтных ситуаций, проявление сдержанности, демонстрация доброжелательного отношения к покупателям с использованием волшебных слов): встреча, выявление спроса, предложение и показ товара, консультации о пищевой ценности, предложение новых и взаимозаменяемых товаров, а также	4

	<p>товаров сопутствующего ассортимента с учетом соблюдения правил продажи товаров.</p> <p>3.Продажа продовольственных товаров с соблюдением правил продажи, санитарных норм и правил, закона «О защите прав потребителей», условий, сроков хранения и реализация товаров.</p>	
Дифференцированный зачет	на основании аттестации по итогам учебной практики.	2

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной практики предполагает наличие учебного кабинета, лаборатории соответствующих целям практики.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные (рабочие) места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический материал, необходимый при прохождении учебной практики.

Технические средства обучения: компьютер, монитор, принтер лазерный, проектор, экран.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- принтер;
- проектор;
- экран;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационная справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Оборудование лаборатории:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места обучающихся;
- стеллажи;
- витрины;
- прилавок;
- торговое оборудование, инструменты.

3.2 Перечень информационного обеспечения обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Джоббер Д. Продажи и управление продажами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д. Джоббер, Дж. Ланкастер. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 621 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52666.html>

2. Куликова Н.Р. Управление ассортиментом товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Р. Куликова, Т.А. Трыкова, Н.С. Борзунова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. - 240 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/434057>

3. Памбухчиянц О.В. Организация коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: учебник / Памбухчиянц О.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 272 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512674>

Интернет источники:

1. Консультант Плюс
2. www.book.ru

3.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение проводится с использованием различных технических средств обучения, методических приёмов проблемного обучения, контекстного обучения, имитационных и неимитационных моделей профессиональной деятельности, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, «мозгового штурма», работы «малыми» группами, индивидуального направленного обучения.

Освоение учебной практики по ПМ. 04 Выполнение работ по должности служащего 17353 Продавец продовольственных товаров проводится в соответствии с учебным планом по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и календарным учебным графиком.

Образовательный процесс организуется по расписанию занятий.

3.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров: учебный процесс обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и опыт практической деятельности в области товароведения.

Педагогический состав: преподаватели профессионального модуля ПМ. 04 Выполнение работ по должности служащего 17353 Продавец продовольственных товаров.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения: У1- подготавливать рабочее место; подготавливать товар к продаже; У2- размещать и выкладывать товары на торговом оборудовании; обслуживать покупателей; У3- работать на торговом технологическом оборудовании; принимать товары по количеству и качеству; оформлять сопроводительные документы; пополнять товарные запасы; У4- оформлять внутримагазинные и надприлавочные витрины; изучать спрос покупателей.</p> <p>Первоначальный практический опыт: ПО1 - работы продавца в магазине: работа на торговом технологическом оборудовании; ПО2 -подготовка товаров к продаже и рабочего места к работе; ПО3 -приемка товаров на рабочем месте; ПО4 -подготовка и продажа товаров; ПО5 -обслуживание покупателей.</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены следующие условия: - наличие положительного аттестационного листа; - высокий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); -высокая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены следующие условия: - наличие положительного аттестационного листа; - хороший уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); -хорошая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены следующие условия: - наличие положительного аттестационного листа; - удовлетворительный уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания,</p>	<p>Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы учебной практики студента и оценка достижения результата через: - активное участие в выполнении заданий; - самостоятельность студента в организации своей деятельности при выполнении задач практики; - четкость и своевременность выполнения программы практики; - умение логично и доказательно излагать свои мысли; - аккуратность и пунктуальность, отзывчивость; - умение реагировать на критику.</p>

	<p>методов); - удовлетворительная степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, при условиях: - отсутствие аттестационного листа; - низкий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); - низкая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

5. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2014 г. № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащённости образовательного процесса»), организация прохождения учебной практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами должна проводиться с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Руководителем практики от политехнического колледжа должна быть оказана помощь инвалидам и в преодолении барьеров, мешающих прохождению ими учебной практики наравне с другими лицами. Однако, для полноценного прохождения практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, им должна оказываться необходимая помощь педагога-психолога, специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения; при необходимости – сурдопедагога, сурдопереводчика (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением слуха), тифлопедагога (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения).

При определении мест прохождения учебной практики обучающимся, имеющим инвалидность, необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессии, характера труда, выполняемых инвалидом трудовых функций.

Желательно прохождение учебной практики на базе политехнического колледжа. В том случае, если практика проходит (по желанию студента) за пределами университета, необходимо убедиться, что обучающемуся организованы максимально комфортные условия для работы и сбора материала, предоставлены возможности прохождения практики наравне с другими лицами. Создание безбарьерной среды при прохождении учебной практики должно учитывать потребности лиц с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Вся территория места прохождения практики должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Руководители практики должны быть ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и учитывать их при организации учебной практики.