

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Политехнический колледж

Предметная (цикловая) комиссия экономики и управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Директор политехнического колледжа
Э.А. Хурыз
«25» 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование междисциплинарного курса МДК.02.02 Организация досуга туристов

Наименование специальности 43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника специалист по туризму

Форма обучения очная

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	11
5. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ МДК. 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной практики ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов, является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов.

1.2 Цели и задачи, требования к результатам освоения программы

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по специальности 43.02.10 Туризм.

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности, обучающийся в ходе освоения программы учебной практики должен:

-приобрести первоначальный практический опыт:

ПО 1- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;

ПО 2- организации досуга туристов;

ПО 3- контроля качества предоставляемых туристу услуг;

-уметь:

У1- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

У2- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

У3- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

У4- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

У5- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

У6- организовывать досуг туристов;

У7- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах при посещении различных достопримечательностей;

У8- контролировать наличие туристов;

У9- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.

1.3 Формы проведения учебной практики

Учебная практика проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством и контролем преподавателей профессионального модуля. Структурно учебная практика включает три элемента: вводный инструктаж, упражнения (самостоятельная работа) и текущее инструктирование, заключительный инструктаж (подведение итогов).

1.4 Место проведения учебной практики:

Учебная практика проводится в учебном кабинете образовательной организации: политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ» и учебных корпусах «МГТУ».

1.5 Количество часов на освоение программы учебной практики:

всего – 36 часов.(1 неделя)

Учебная практика проводится концентрированно в 4-ом семестре после полного освоения МДК. 02.02 Организация досуга туристов

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ
МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ**

2.1 Тематический план учебной практики по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов

№ занятия	Наименования тем	Количество часов аудиторной нагрузки	Код формирования умений
МДК. .02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ		36	
1	Тема 1. Туристский рынок Российской Федерации.	6	У1;У3;У6;У7;У8
2	Тема 2. Анимационные туристские маршруты.	6	У1;У3;У6;У7;У8
3	Тема 3. Организация досуга туристов.	6	У1-У9
4	Тема 4.Мониторинг предприятий, участвующих в досуге и анимации туристов.	6	У1-У9
5	Тема 5. Классификация туристов по категориям	6	У1-У3;У6-У8
6	Тема 6.. Характеристика управляемой подсистемы в гостиничной анимации.	4	У1;У3;У6
	Дифференцированный зачет на основании аттестации по итогам учебной практики	2	

2.2 Содержание обучения по учебной практике

Наименование тем учебной практики	Содержание учебного материала	Объем часов
МДК. 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ		36
	Учебная практика	
Тема 1.Туристский рынок Российской Федерации.	1.Исследование рынка туризма в Российской Федерации. 2.Раскрытие традиций, обычаев и обрядов как основы праздников выбранной туристской дестинации.	6
Тема 2. Анимационные туристские маршруты.	1.Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации 2.Изучение анимационных туристских маршрутов согласно индивидуальной теме и выбранной туристской дестинации.	6
Тема 3.Организация досуга туристов.	1.Изучение туристского рынка и предприятий, участвующих в досуге и анимации туристов. 2.Определение собственной позиции в отношении современного понимания качественного образования и уточнить цели образования с точки зрения его качества	6
Тема 4. Мониторинг предприятий, участвующих в досуге и анимации туристов.	1.Установление количественного показателя учреждений, предприятий, организаций, участвующих в анимационной деятельности выбранной туристской дестинации. 2.Описание примеров с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания.	6
Тема 5.Классификация туристов по категориям.	1.Классификация туристов и особенности работы с разными категориями туристов. 2.Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации	6

Тема 6. Характеристика управляемой подсистемы в гостиничной анимации.	1.Отслеживание на конкретном историческом примере, взаимосвязь анимационных и гостиничных услуг 2.Анализ развлечений и игр, культивируемых в гостиничной анимации выбранной туристской дестинации.	4
Дифференцированный зачет на основании аттестации по итогам учебной практики		2

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной практики предполагает наличие учебного кабинета соответствующего целям практики.

Оборудование учебного кабинета:

- наличие рабочих мест по количеству учащихся;
- наличие рабочего места преподавателя;
- калькуляторы;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- проектор;
- экран;
- интерактивная доска;
- принтер;
- сканер.

3.2 Перечень информационного обеспечения обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс]: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 383 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/960168>

2. Веселова Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. - Саратов: Профобразование, 2018. - 61 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>

3. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.М. Приезжева. - М.: Советский спорт, 2014. - 240 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40767.html>

4. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430064>

5. Фопель К. Игры для детских вечеринок [Электронный ресурс] / К. Фопель. - М.: Генезис, 2017. - 112 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62907.html>

Дополнительные источники:

1. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс]: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 383 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/960168>

2. Горбачева О.А. Подвижные игры [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / О.А. Горбачева. - Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2017. - 99 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73253.html>

Интернет-ресурсы (при наличии):

1. www.russiatourism.ru - Сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России (Ростуризм).
2. www.unwto.org - Сайт Всемирной туристской организации.
3. www.ratanews.ru - Ежедневная электронная газета «RATA news», выпускаемая Российским союзом туриндустрии.
4. www.turprofi.ru - Портал для турагента.
5. www.tonkosti.ru - Электронная туристическая энциклопедия.
6. <http://www.rubricon.com> - Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета.

3.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение проводится с использованием различных технических средств обучения, методических приёмов проблемного обучения, контекстного обучения, имитационных и неимитационных моделей профессиональной деятельности, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, «мозгового штурма», работы «малыми» группами, индивидуального направленного обучения.

Освоение учебной практики ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов МДК.02.02 Организация досуга туристов проводится в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.10 Туризм и календарным учебным графиком.

Образовательный процесс организуется по расписанию занятий.

3.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров: учебный процесс обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и опыт практической деятельности в области туристской деятельности.

Педагогический состав: преподаватели профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения: У1-определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; У2-проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; У3-использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; У4-эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; У5-взаимодействовать со службами быстрого реагирования; У6-организовывать досуг туристов; У7-проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах при посещении различных достопримечательностей; У8-контролировать наличие туристов; У9-обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.</p> <p>Первоначальный практический опыт: ПО1-проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; ПО2-организации досуга туристов;</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены следующие условия: - наличие положительного аттестационного листа; - высокий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); - высокая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены следующие условия: - наличие положительного аттестационного листа; - хороший уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); - хорошая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены следующие условия: - наличие положительного аттестационного листа; - удовлетворительный уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); -удовлетворительная степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений;</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, при условиях: - отсутствие аттестационного листа; - низкий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов); - низкая степень и качество</p>	<p>Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы учебной практики студента и оценка достижения результата через: - активное участие в выполнении работ; - самостоятельность студента в организации своей деятельности при выполнении задач практики; - четкость и своевременность выполнения программы практики; - умение логично и доказательно излагать свои мысли; - аккуратность и пунктуальность, отзывчивость; - умение реагировать на критику</p>

ПОЗ-контроля качества предоставляемых туристу услуг.	приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.	
--	--	--

5. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2014 г. № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса»), организация прохождения учебной практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами должна проводиться с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Руководителем практики от политехнического колледжа должна быть оказана помощь инвалидам и в преодолении барьеров, мешающих прохождению ими учебной практики наравне с другими лицами. Однако, для полноценного прохождения практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, им должна оказываться необходимая помощь педагога-психолога, специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения; при необходимости – сурдопедагога, сурдопереводчика (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением слуха), тифлопедагога (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения).

При определении мест прохождения учебной практики обучающимся, имеющим инвалидность, необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессии, характера труда, выполняемых инвалидом трудовых функций.

Желательно прохождение учебной практики на базе политехнического колледжа. В том случае, если практика проходит (по желанию студента) за пределами университета, необходимо убедиться, что обучающемуся организованы максимально комфортные условия для работы и сбора материала, предоставлены возможности прохождения практики наравне с другими лицами. Создание безбарьерной среды при прохождении учебной практики должно учитывать потребности лиц с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Вся территория места прохождения практики должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Руководители практики должны быть ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и учитывать их при организации учебной практики.