

направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"

профиль подготовки "Логистика на транспорте"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Основными задачами преподавания курса являются: ознакомление с техническими и эксплуатационными требованиями, предъявляемыми к автотранспортным средствам и погрузочно-разгрузочным машинам и механизмам; изучение методов и правил использования оборудования, условия выполнения работы; освоение методик выбора автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Элементы погрузочно-разгрузочных работ. Безопасность организации погрузо-разгрузочных работ
Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта
Погрузочно-разгрузочные машины и оборудования
Механизация погрузочно-разгрузочных работ при перевозках основных видов грузов
Основные направления развития комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ
Промежуточная аттестация:

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства» включена в вариативную часть дисциплин по выбору по направлению подготовки бакалавров по «Технология транспортных процессов». Изучение данной дисциплины предусматривает обеспечение необходимой подготовки бакалавров по дисциплинам «Общий курс транспорта». Дисциплина «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства» обеспечивает успешное освоение таких дисциплин как «Грузовые перевозки», «Пассажирские перевозки», «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

<p>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах</p>		
<p>УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям</p>		
<p>- особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.</p>	<p>- выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; - преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.</p>	<p>- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.</p>
<p>ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок</p>		
<p>ПКУВ-1.3. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>		



- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
--	---	--

Дисциплина "Транспортные и погрузо-разгрузочные средства" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 06.09.2023	Темрюк Мариет Шамсудиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 06.09.2023	Ягубов Эмин Зафар оглы
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 06.09.2023	Ягубов Эмин Зафар оглы

