

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Профессор по учебной работе

Дата подписания: 18.11.2022 13:54

Уникальный идентификатор документа: faa404d1aeb3e037b74a7371ee5ddc54049c513d

направлению подготовки бакалавров 23.03.01 Технология транспортных процессов

Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Логистика на транспорте».

**Цели изучения курса** - формирование у студентов знаний об автотранспортных средствах и погрузочно-разгрузочной технике, применяемых при эксплуатации автомобильного транспорта.

**Задачами** курса являются: изучить свойства грузов, их размещение и крепление на подвижном составе; изучить способы погрузочно-разгрузочных работ; изучить классификацию погрузочно-разгрузочных машин и устройств.

#### **Основные блоки и темы дисциплины:**

Подвижной состав транспорта; принципы классификации грузового, пассажирского и специализированного подвижного состава транспорта; погрузочно-разгрузочные машины и оборудования; классификация и определение производительности погрузочно-разгрузочных средств, механизация погрузочно-разгрузочных работ при перевозках основных видов грузов.

**Учебная дисциплина «Транспортные и погрузо-разгрузочные средства» является базовой дисциплиной вариативной части ОП.**

Знания, полученные по дисциплине «Транспортные и погрузо-разгрузочные средства», непосредственно используются при изучении дисциплин «Перевозки автомобильным транспортом», «Транспортная логистика», «Грузововедение», «Проектирование логистической инфраструктуры».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

**УК 5-Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.**

**УК 5.1-** Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.

**ПКУВ-1 – Организация процесса перевозки груза в цепи поставок.**

**ПКУВ-1.3.** - Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** особенности межкультурного взаимодействия, основные типы мировоззрения, основы гражданского законодательства, правовые основы транспортно-логистической деятельности, коммерческую политику компании, политику компании в области клиентского сервиса, корпоративную структуру компании, основы корпоративного документооборота, профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).

**Уметь:** выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия, преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия, конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов, устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией, анализировать информацию и формировать отчеты, оформлять документы на несоответствующую услугу, проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.

**Владеть:** способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения, навыком эффективной коммуникации на основе толерантности, переговоры с клиентами по претензионным случаям; определение причастных и виновных лиц; определение причин, повлекших предъявление претензии, разработка инструкций по предотвращению претензий, составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов, организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае

некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина «Транспортные и погрузо-разгрузочные средств» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается экзаменом.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** экзамен.

Разработчик:

канд, экон. наук, доцент

Зав. выпускающей кафедрой

по направлению



*С.С. Хажокова*

С.С. Хажокова

*Я.С. Ткачева*

Я.С. Ткачева