

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 13.09.2023 10:58:37
Уникальный идентификатор:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет Инженерный факультет
Кафедра Автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Л.И. Задорожная
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине
по направлению подготовки
по профилю подготовки (специализации)
квалификация (степень) выпускника
форма обучения
год начала подготовки

Б1.В.ДВ.03.01 Транспортные и погрузо-разгрузочные средства
23.03.01 Технология транспортных процессов
Логистика на транспорте
бакалавр
Очная, Заочная,
2023

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 23.03.01 Технология транспортных процессов

Составитель рабочей программы:

Доцент, Доцент, кандидат
экономических наук
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП
12.09.2023
(подпись)

Хажокова Саният Султановна
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Автомобильного транспорта
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:
12.09.2023

Подписано простой ЭП
12.09.2023
(подпись)

Ткачева Яна Сергеевна
(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей
кафедрой
по направлению подготовки
(специальности)
12.09.2023

Подписано простой ЭП
12.09.2023
(подпись)

Ткачева Яна Сергеевна
(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ

(название подразделения)

28.08.2023

Подписано простой ЭП
28.08.2023
(подпись)

И. Б. Берберьян
(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является: – обеспечить базовый уровень теоретических знаний и практических навыков в области транспортных и погрузочно-разгрузочных средств на автомобильном транспорте.

Основными **задачами** преподавания курса являются:

- ознакомление с техническими и эксплуатационными требованиями, предъявляемыми к автотранспортным средствам и погрузочно-разгрузочным машинам и механизмам;
- изучение методов и правил использования оборудования, условия выполнения работы;
- освоение методик выбора автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства» включена в вариативную часть базового цикла учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки «Технология транспортных процессов». Изучение данной дисциплины предусматривает обеспечение необходимой подготовки бакалавров по дисциплинам «Общий курс транспорта», «Транспортная инфраструктура». Дисциплина «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства» обеспечивает успешное освоение таких дисциплин как «Грузовые перевозки», «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания».



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.3	Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
УК-5.1	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			Эк	Лек	Пр	КРАТ	Контроль		
Курс 3	Сем. 6	1	34	17	0.35	35.65	57	144	4

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			Эк	Лек	Пр	КРАТ	Контроль		
Курс 3	Сем. 6	1	4	8	0.35	8.65	123	144	4



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Тема 1. Элементы погрузочно-разгрузочных работ Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта	1-3	6		3				9		Блиц-опрос
6	Тема 2. Безопасность организации погрузо-разгрузочных работ	4-8	6		2				12		Тестирование, решение задач
6	Тема 3. Погрузочно-разгрузочные машины и оборудования	9-12	8		4				12		Тестирование, решение задач
6	Тема 4. Механизация погрузочно-разгрузочных работ при перевозках основных видов грузов	13-15	8		4				12		Блиц-опрос
6	Тема 5. Основные направления развития комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ	16-17	6		4		0,35	35,65	12		Лекция-дискуссия
	ИТОГО:		34		17		0.35	35.65	57		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
6	Тема 1. Элементы погрузочно-разгрузочных работ Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта	1		2				41	
6	Тема 2. Погрузочно-разгрузочные машины и оборудования	1		4				41	
6	Тема 3. Механизация погрузочно-разгрузочных работ при перевозках основных видов грузов	2		2		0,35	8,65	41	
	ИТОГО:	4		8		0.35	8.65	123	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Транспортные и погрузо-разгрузочные средства», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Тема 1. Элементы погрузочно-разгрузочных работ Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта	6	1		Грузы, их размещение и крепление на подвижном составе. Классификация грузов. Размещение и крепление грузов на подвижном составе. Способы выполнения погрузо-разгрузочных работ. Погрузо-разгрузочные пункты и склады	ПКУВ-1.3; УК-5.1;	ЗНАТЬ- особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения. - основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI) УМЕТЬ- выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов. - устанавливать требования клиентов к результату перевозки и	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>ранжировать их по степени значимости для клиентов;</p> <p>-профессионально работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики. ВЛАДЕТЬ- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения;- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков,</p>	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.	
6	Тема 2. Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта	6			Автопоезда. Самосвалы. Цистерны. Фургоны. Авто мобили-самопогрузчики.	ПКУВ-1.3; УК-5.1;	ЗНАТЬ- особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения. - основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI) УМЕТЬ- выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов. - устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; -профессионально	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики. ВЛАДЕТЬ- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения;- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны</p>	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Тема 3. Погрузочно-разгрузочные машины и оборудования	8	1		<p>Классификация погрузо-разгрузочных машин и уст-ройств. Параметры и показатели работы погрузо-разгрузочных машин и устройств. Технико-эксплуатационные показатели работы машин и устройств. Грузозахватные устройства. Классификация и требования к захватам. Погрузо-разгрузочные механизмы и устройства с двига-телем. Универсальные погрузо-разгрузочные машины. Краны. Авто- и электропогрузчики. Машины для погрузки навалочных грузов. Экскаваторы. Погрузчики. Машины и устройства для выгрузки навалочных грузов.</p>	ПКУВ-1.3; УК-5.1;	<p>подрядчика.</p> <p>ЗНАТЬ- особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения. - основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI) УМЕТЬ- выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов. - устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и</p>	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики. ВЛАДЕТЬ- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения; - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.</p>	
6	Тема 4. Механизация погрузочно-разгрузочных работ при перевозках	8	2		Контейнерный способ перевозки грузов. Пакетный способ	ПКУВ-1.3; УК-5.1;	ЗНАТЬ- особенности межкультурного взаимодействия; -	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	основных видов грузов				перевозки грузов. Механизация погрузо-разгрузочных работ при перевозке навалочных грузов. Механизация погрузо-разгрузочных работ при перевозке строительных материалов. Механизация погрузо-разгрузочных работ при перевозке сельскохозяйственных грузов. Механизация погрузо-разгрузочных работ при перевозке грузов в системе торговли и общественного питания.		основные типы мировоззрения. - основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI) УМЕТЬ-выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов. - устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							переговоры с клиентами из различных отраслей экономики. ВЛАДЕТЬ- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения;- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.	
6	Тема 5. Основные направления развития комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ	6			Основные направления комплексной механизации ПРР.	ПКУВ-1.3; УК-5.1;	ЗНАТЬ- особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения. - основы гражданского законодательства; -	, Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI) УМЕТЬ- выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов. - устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики. ВЛАДЕТЬ- способностью</p>	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения; - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.	
	ИТОГО:	34	4					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
6	Тема 1. Элементы погрузочно-разгрузочных работ Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта	Дайте определение понятию «груз». Что входит в понятие «транспортная характеристика груза»? Приведите классификацию грузов по приспособленности к выполнению погрузочно-разгрузочных работ. Какие грузы относятся к разряду опасных? Приведите классификацию опасных грузов. Что понимается под тарой и упаковкой грузов? В чем различия между упаковкой и тарой? Какие требования предъявляются к современной упаковке?	3	2	
6	Тема 2. Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта	Какие автомобили относятся к категории специальных? Какие АТС относятся к категории специализированных? Что представляют собой самосвалы и для перевозок каких грузов они предназначены? Для чего предназначены автомобили-цистерны и как они классифицируются? Дайте характеристику автомобилям-фургонам. Какое место они занимают в структуре парка грузовых АТС? Для чего предназначены автомобили-самопозвучики и каковы основные особенности их конструкции?	2		
6	Тема 3. Погрузочно-разгрузочные машины и оборудования	Приведите общую классификацию ПРС. Какие ПРС относятся к основным, а какие к вспомогательным? Перечислите основные параметры погрузочно-разгрузочных машин. Перечислите основные технико-эксплуатационные и технико-экономические показатели. Для каких целей предназначены грузозахватные устройства? Какие погрузочно-разгрузочные машины относятся к кранам?	4	4	
6	Тема 4. Механизация погрузочно-разгрузочных работ при перевозках основных видов грузов	Дайте определение контейнеру и охарактеризуйте его основные параметры. Какими автотранспортными средствами перевозятся контейнеры? Что понимается под пакетными перевозками грузов? Их преимущества и недостатки. Какие существуют средства для пакетирования и как они классифицируются? Что понимается под механизацией погрузочно-разгрузочных работ? Как рассчитать уровень и степень механизации ППР?	4	2	
6	Тема 5. Основные направления развития комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ	Основные направления комплексной механизации ППР.	4		
	ИТОГО:		17	8	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
6	Тема 1. Элементы погрузочно-разгрузочных работ Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта	Механизация погрузо-разгрузочных работ при перевозке грузов в системе торговли и общественного питания.	1 -3 недели	9	41	
6	Тема 2. Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта	Развития комплексной механизации и авторизации погрузо-разгрузочных работ	4-8 недели	12		
6	Тема 3. Погрузочно-разгрузочные машины и оборудования	Машины и устройства для выгрузки навалочных грузов.	9-12 недели	12	41	
6	Тема 4. Механизация погрузочно-разгрузочных работ при перевозках основных видов грузов	Механизация погрузо-разгрузочных работ при перевозке грузов в системе торговли и общественного питания.	13-15 недели	12	41	
6	Тема 5. Основные направления развития комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ	Основные направления комплексной механизации ПРР.	16-17 недели	12		
	ИТОГО:			57	123	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 3 Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность	май, 2026 года, ФГБОУ ВО	«Безопасность организации погрузо-разгрузочных работ»	Лекция-дискуссия	Хажокова С.С.	ПКУВ-1.3; УК-5.1;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
621.86(07) Т 65 Транспортные и погрузо-разгрузочные средства : учебное пособие / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тран-та ; составители: Гукетлев Ю.Х. [и др.]. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2019. - 164 с. - ЭБ НБ МГТУ. - URL: http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100047756 . - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Библиогр.: с. 164 (6 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100047756

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Волгин, В.В. Погрузка и разгрузка : справочная литература / Волгин В.В. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 592 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=272168 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-394-01621-9	http://znanium.com/catalog/document?id=272168
Харченко, А.О. Специализированный подвижной состав автотранспорта и погрузочно-разгрузочные устройства. Практикум : учебное пособие / Харченко А.О., Кияшко Л.А., Соустова Л.И. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2016. - 127 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=291598 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-9558-0455-2. - ISBN 978-5-16-103229-9. - ISBN 978-5-16-011146-9	http://znanium.com/catalog/document?id=291598
Степыгин, В.И. Подъемно-транспортные установки. Проектирование : учебное пособие для вузов / В.И. Степыгин, Е.Д. Чертов, С.А. Елфимов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 271 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/518742 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-13284-7	https://urait.ru/bcode/518742
Буянкин, А.В. Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта и погрузо-разгрузочные средства : учебное пособие / Буянкин А.В., Воронов Ю.Е. - Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. - 107 с. - ЭБС Лань. - URL: https://e.lanbook.com/book/163558 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-00137-202-8	https://e.lanbook.com/book/163558

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.



Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок			
7	5		Методы обследования транспортных процессов
7	7		Мультимодальные транспортные технологии
234	45		Модуль получения квалификации "Контролер технического состояния автотранспортных средств"
34	45		Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса
12	12		Модуль получения квалификации "Слесарь по ремонту автомобилей"
2	2		Техника транспорта, обслуживание и ремонт
1	1		Устройство автомобилей
6	6		Транспортные и погрузо-разгрузочные средства
6	6		Транспортно-складские комплексы
8	8		Экономическая оценка инвестиций на транспорте
8	8		Инновационная деятельность на транспорте
8	9		Преддипломная практика
УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям			
12	12		История России
1	1		Основы российской государственности
2	2		История и культура адыгов
6	6		Транспортные и погрузо-разгрузочные средства
6	6		Транспортно-складские комплексы
2	2		Ознакомительная практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах					
УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное отношение к историческому наследию и культурным традициям					
Знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты
Уметь: - выявлять	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные,	Сформированные	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; - преодолеть культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.			допускаются небольшие ошибки	умения	
Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения;- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок					
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок					
Знать: - основы гражданского законодательства ; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты
Уметь: - устанавливать требования	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией;- анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на нес оответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.			ошибки		
Владеть: - переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы



Вопросы к экзамену:

1. Грузы, их размещение и крепление на подвижном составе.
2. Размещение и крепление грузов на подвижном составе.
3. Способы выполнения погрузо-разгрузочных работ.
4. Погрузо-разгрузочные пункты и склады.
5. Применение автопоездов, самосвалов.
6. Применение цистерн, фургонов.
7. Применение автомобилей-самопогрузчиков.
8. Классификация погрузо-разгрузочных машин и устройств.
9. Параметры и показатели работы погрузо-разгрузочных машин и устройств.
10. Техничко-эксплуатационные показатели работы машин и устройств.
11. Техничко-экономические показатели работы машин и устройств.
12. Классификация и требования к захватывающим устройствам.
13. Простейшие навесные захваты.
14. Механические (приводные) захваты.
15. Простейшие погрузо-разгрузочные механизмы и устройства.
16. Погрузо-разгрузочные механизмы и устройства с двигателем.
17. Универсальные погрузо-разгрузочные машины.
18. Авто- и электропогрузчики.
19. Машины для погрузки навалочных грузов.
20. Специализированные машины для погрузки и выгрузки сельскохозяйственных грузов.
21. Пневматические и гидравлические погрузо-разгрузочные установки.
22. Контейнерный способ перевозки грузов.
23. Пакетный способ перевозки грузов.
24. Механизация погрузо-разгрузочных работ при перевозке строительных материалов.
25. Механизация погрузо-разгрузочных работ при перевозке грузов в системе торговли и общественного питания.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования



Задания на контрольную работу

Вариант -1

1. Приведите классификацию опасных грузов.
2. Что понимается под тарой и упаковкой грузов?
3. В чем различия между упаковкой и тарой?
4. Какие требования предъявляются к современной упаковке?

Вариант-2

1. Какие автомобили относятся к категории специальных?
2. Какие АТС относятся к категории специализированных?
3. Что представляют собой самосвалы и для перевозок каких грузов они предназначены?
4. Для чего предназначены автомобили-цистерны и как они классифицируются?

Вариант-3

1. Какие ПРС относятся к основным, а какие к вспомогательным?
2. Перечислите основные параметры погрузочно-разгрузочных машин.
3. Перечислите основные технико-эксплуатационные и технико-экономические показатели.
4. Для каких целей предназначены грузозахватные устройства?



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Транспортные и погрузо-разгрузочные средства [Электронный ресурс]: учебное пособие / [сост.: Хажокова С.С., Гукетлев Ю.Х., Терзьян Н.А., Шаповалова Н.Г., Ткачева Я.С.]. - Майкоп: Кучеренко В.О., 2019.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100019461

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Транспортные и погрузо-разгрузочные средства [Электронный ресурс]: учебное пособие / [сост.: Хажокова С.С., Гукетлев Ю.Х., Терзьян Н.А., Шаповалова Н.Г., Ткачева Я.С.]. - Майкоп: Кучеренко В.О., 2019.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100019461
Павлищева, Н.А. Основы осуществления погрузочно-разгрузочных работ, организации размещения и хранения грузов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Павлищева. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. 225 с. - ЭБС «IPRbooks»	https://www.iprbookshop.ru/80367.html
Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности. ГОСТ 12.3.009-76 (СТ СЭВ 3518-81) [Электронный ресурс] - М.: ЭНЕРГИЯ, 2013. - 16 с. - ЭБС «IPRbooks»	https://www.iprbookshop.ru/22737.html
Харченко, А.О. Специализированный подвижной состав автотранспорта и погрузочно-разгрузочные устройства. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.О. Харченко, Л.А. Кияшко, Л.И. Соустова. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2018 - 127 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.com/catalog/document?id=371176
Бочкарева, Н.А. Основы организации и осуществления погрузочно-разгрузочных работ, обеспечения сохранности грузов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Бочкарева. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 184 с. - ЭБС «IPRbooks»	https://www.iprbookshop.ru/80365.html

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <http://znanium.com/catalog/> Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для успешного освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить тестовое задание, контрольную работу.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах

представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке студентов.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с



Название
русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (2-2-21): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ул. Первомайская, дом № 17/дом № 210 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул.Гоголя/ ул.Первомайская, дом №17/ дом № 210, строение №1), Учебный корпус № 2</p>	<p>Учебная мебель на 42 посадочных места, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)</p>	<p>1С Предприятие 8.3 - учебная версия Свободная лицензия Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401 Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765 Система электронного документооборота NauDoc Свободная лицензия 7-Zip Свободная лицензия Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401 Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095</p>
<p>Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом №191 (номер помещения 28, этаж 3)</p>	<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой и подключением к сети «Интернет» и доступом в ЭИОС – читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»: Читальный зал на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, оснащенные специализированной мебелью (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)</p>	<p>7-Zip Свободная лицензия Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401 Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095</p>

