

Документ подписан с помощью электронной подписи
 Информация о владельце:
 ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
 Должность: Проректор по учебной работе
 Дата подписания: 24.10.2025 15:52:12
 Уникальный программный ключ:
 faa404d1aeb240253748394cc5ddc5404f6912d

Учебной дисциплины «Т.В.ДВ.03.02 Транспортно-складские комплексы»
направления подготовки бакалавров 23.03.01 Технология транспортных процессов
Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению 23.03.01
Технология транспортных процессов, профиль «Логистика на транспорте».
Цель изучения курса - обеспечить базовый уровень теоретических знаний и практических навыков в области транспортных и погрузочно-разгрузочных средств на автомобильном транспорте.

Основными задачами преподавания курса являются: ознакомление с техническими и требованиями, предъявляемыми к складским комплексам; изучение методов и правил использования оборудования, условия выполнения работы.

Основные блоки и темы дисциплины:

Классификация и назначение складов и транспортно-складских комплексов; определение параметров погрузочно-разгрузочного фронта, фронта налива (слива), технология складской работы, составляющие структуры складской системы; системы хранения и размещения грузов на складе.

Учебная дисциплина «Транспортно-складские комплексы» является базовой дисциплиной вариативной части ОП.

Знания, полученные по дисциплине «Транспортно-складские комплексы», непосредственно используются при изучении дисциплин «Перевозки автомобильным транспортом», «Транспортная логистика», «Грузововедение», «Проектирование логистической инфраструктуры».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

УК 5.1- Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

ПКУВ-1.3. - Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основы гражданского законодательства; правовые основы транспортно-логистической деятельности; коммерческая политика компании; политика компании в области клиентского сервиса; корпоративная структура компании; основы корпоративного документооборота; профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).

Уметь: устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; профессионально работать с претензионной документацией; анализировать информацию и формировать отчеты; оформлять документы на несоответствующую услугу; проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики

Владеть: переговорами с клиентами по претензионным случаям; определение причастных и виновных лиц; определение причин, повлекших предъявление претензии; разработка инструкций по предотвращению претензий.

Дисциплина «Транспортно-складские комплексы» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:

канд, экон. наук, доцент _____

Зав. выпускающей кафедрой _____

по направлению _____



С.С. Хажокова