

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 18.10.2023 17:05:44
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a027b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины «Б1.В.10.01 Техника транспорта, обслуживание и ремонт»

Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Логистика на транспорте».

Целью изучения дисциплины «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» является формирование у студентов знаний конструкции автомобилей, их эксплуатационных свойств, а также системы и требований к обеспечению работоспособного состояния автомобильной техники.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение конструкции автомобиля;
- законов движения автомобиля;
- изучение системы технического обслуживания и ремонта, ознакомление с системой контроля технического состояния транспортных средств.

Основные блоки и темы дисциплины:

Дисциплина «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Химия», «Физика», «Материаловедение». Результаты изучения дисциплины используются при изучении дисциплин «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Безопасность автотранспортных средств».

Учебная дисциплина «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» является базовой дисциплиной вариативной части ОП.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПКУВ-1 - ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок.

ПКУВ-1.3 - Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: - основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; -коммерческую политику компании; политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; -основы корпоративного документооборота; -профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).

Уметь: -устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; -профессионально работать с претензионной документацией; -анализировать информацию и формировать отчеты; оформлять документы на несоответствующую услугу; -проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.

Владеть: -переговорами с клиентами по претензионным случаям; -определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии;- разработкой инструкций по предотвращению претензий; -рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости);- взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; -организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина «Техника транспорта, обслуживание и ремонт» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:

канд, экон. наук, доцент _____

Зав. выпускающей кафедрой _____

по направлению _____

С.С. Хажокова

Я.С. Ткачева

