

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Задорожная Людмила Ивановна  
 Должность: Проректор по учебной работе  
 Дата подписания: 24.10.2025 15:52:12  
 Уникальный программный ключ:  
 faa404d1aeb2a023b5f4a7371e54b1e40496512

## Аннотация

### учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» направлении подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

**Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Организация перевозок на автомобильном транспорте»**

**Цель изучения курса:** формирование у бакалавров навыков владения, необходимых для успешной работы в сфере транспорта, основ и методологии рынка транспортных услуг, комплексных знаний о современных проблемах, направлениях и тенденциях его развития для дальнейшего внедрения эффективных инженерных решений в практику.

**Задачи курса:** изучение рынка транспортных услуг в качестве экономической системы, обеспечивающей удовлетворение потребностей государства и общества в своевременных и качественных перевозках; закрепление и углубление понятий сегментирования, конкуренции, планирования и прогнозирования данного механизма.

#### **Основные блоки и темы дисциплины:**

Рынок транспортных услуг как система. Предпосылки формирования рынка транспортных услуг. Структура рынка транспортных услуг. Взаимодействие субъектов рынка транспортных услуг. Анализ, планирование, прогнозирование рынка транспортных услуг. Сегментирование рынка транспортных услуг. Конкуренция на рынке транспортных услуг. Концепция рыночного поведения транспортного предприятия.

**Учебная дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»** в ОП включена в вариативную часть.

**В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:**

ПКУВ-1.2. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- основы маркетинга и маркетинговых инструментов;
- принципы прогнозирования и планирования в логистике;
- порядок разработки договоров, соглашений, контрактов;
- нормативные документы по организации конкурсных процедур;
- основные компании-партнеры, их руководство и непосредственные исполнители;
- нормативные документы организаций-перевозчиков;
- профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS <4>, EDI <5>);
- порядок оказания логистической услуги;
- основы корпоративного документооборота;
- структуру договорной документации;
- основы критериального анализа;
- порядок заключения договоров с подрядчиками;
- внутрикорпоративные информационные системы;
- правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации.

#### **Уметь:**

- оперативно проводить анализ рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации;
- вести переговоры с подрядчиками в условиях дефицита времени;
- проводить конкурсные процедуры;

- владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач;
  - работать на персональном компьютере с применением необходимых программ;
- Владеть:
- мониторингом рынка подрядчиков;
  - проведением конкурсов по выбору подрядчиков;
  - договорной работой с подрядчиками;
  - контролем качества оказания услуг подрядчиком;
  - контролем финансовых взаимоотношений с подрядчиком;
  - регистрацией потенциального подрядчика в корпоративной информационной системе;
  - определением списка необходимых услуг на транспортном рынке;
  - выбором подрядчика на основе критериального анализа;
  - заключением договоров с подрядчиками - транспортно-экспедиционными организациями;
  - проверкой договора на содержание, полноту и соответствие услуг;
  - контролем наличия необходимых приложений к договору;
  - отправкой договора на согласование кредитному контролеру, бухгалтеру, юристу и получение их виз;
  - получением обоснования отказа (в случае отказа от согласования договора) и сообщение об этом подрядчику;
  - согласованием закрытых договоров с менеджером по договору и специалистом юридического отдела;
  - проставлением соответствующего статуса договора во внутрикорпоративной информационной системе;
  - передачей документов подрядчику для перевозки;
  - контролем оплаты счетов подрядчика.
- контролем оплаты счетов подрядчика.

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается экзаменом.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.**

**Вид промежуточной аттестации: экзамен**

Разработчик  
Зав.выпускающей кафедрой



Машинина Н.Г.  
Гукетлев Ю.Х.