

## Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

**рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.02.01 Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания"**

Должность: Проректор по учебной работе

**направлении подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"**

Уникальный программный ключ:

**профиль подготовки "Логистика на транспорте"**

программа подготовки "бакалавр"

### Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

**Цель изучения курса:** формирование у бакалавров навыков владения, необходимых для успешной работы в сфере транспорта, основ и методологии рынка транспортных услуг, комплексных знаний о современных проблемах, направлениях и тенденциях его развития для дальнейшего внедрения эффективных инженерных решений в практику.

**Задачи курса:** изучение рынка транспортных услуг в качестве экономической системы, обеспечивающей удовлетворение потребностей государства и общества в своевременных и качественных перевозках; закрепление и углубление понятий сегментирования, конкуренции, планирования и прогнозирования данного механизма.

Учебная дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» развивает навыки бакалавров, обучающихся по направлению «Технология транспортных процессов», в сфере применения современных инструментов фундаментального и прикладного анализа состояния транспортной отрасли и перспектив ее развития, инновационных технологий для разработки перспективных направлений в этой области.

### Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Рынок транспортных услуг как система
Предпосылки формирования рынка транспортных услуг
Структура рынка транспортных услуг
Взаимодействие субъектов рынка транспортных услуг
Анализ, планирование, прогнозирование рынка транспортных услуг
Сегментирование рынка транспортных услуг
Конкуренция на рынке транспортных услуг
Концепция рыночного поведения транспортного предприятия

### Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» в основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению Технология транспортных процессов включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений

Дисциплина обеспечивает логическую взаимосвязь между требованиями к будущему бакалавру и средствами их поддержания.

Дисциплина представляет собой основу для изучения и понимания курсов: «Грузоведение», «Учет и отчетность на транспорте», «Диагностика и анализ деятельности



транспортного предприятия», «Основы проектирования автотранспортных систем доставки грузов» и др.

Дисциплина представляет собой основу для изучения и понимания курсов и др.

Знания, полученные по дисциплине «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания», могут быть использованы при написании выпускной квалификационной работы.

Для изучения дисциплины предусмотрено использование модульно-рейтинговой системы контроля знаний. Промежуточная аттестация осуществляется в форме контрольных работ и тестирования. Итоговая оценка успеваемости выставляется по результатам сдачи экзамена и учитывает оценки, получаемые обучающимися на промежуточных этапах аттестации.

### **В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:**

<b>ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок</b>		
<b>ПКУВ-1.2 Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы маркетинга и маркетинговых инструментов;</li> <li>- принципы прогнозирования и планирования в логистике;</li> <li>- порядок разработки договоров, соглашений, контрактов;</li> <li>- нормативные документы по организации конкурсных процедур;</li> <li>- основные компании-партнеры, их руководство и непосредственные исполнители;</li> <li>- нормативные документы организаций перевозчиков;</li> <li>- профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS &lt;4&gt;, EDI &lt;5&gt;);</li> <li>- порядок оказания логистической услуги;</li> <li>- основы корпоративного документооборота;</li> <li>- структуру договорной документации;</li> <li>- основы критериального анализа;</li> <li>- порядок заключения договоров с подрядчиками;</li> <li>- внутрикорпоративные информационные системы;</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оперативно проводить анализ рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации;</li> <li>- вести переговоры с подрядчиками в условиях дефицита времени;</li> <li>- проводить конкурсные процедуры;</li> <li>- владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач;</li> <li>- работать на персональном компьютере с применением необходимых программ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторингом рынка подрядчиков;</li> <li>- проведением конкурсов по выбору подрядчиков;</li> <li>- договорной работой с подрядчиками;</li> <li>- контролем качества оказания услуг подрядчиком;</li> <li>- контролем финансовых взаимоотношений с подрядчиком;</li> <li>- регистрацией потенциального подрядчика в корпоративной информационной системе;</li> <li>- определением списка необходимых услуг на транспортном рынке;</li> <li>- выбором подрядчика на основе критериального анализа;</li> <li>- заключением договоров с подрядчиками - транспортно-экспедиционными организациями;</li> <li>- проверкой договора на содержание, полноту и соответствие услуг;</li> <li>- контролем наличия необходимых приложений к договору;</li> <li>- отправкой договора на согласование кредитному контролеру, бухгалтеру, юристу и получение их виз;</li> <li>- получением обоснования отказа (в случае отказа от согласования договора) и сообщение об этом подрядчику;</li> <li>- согласованием закрытых договоров с менеджером по договору и специалистом юридического отдела;</li> <li>- проставлением соответствующего статуса договора во внутрикорпоративной информационной системе;</li> <li>- передачей документов подрядчику для перевозки;</li> <li>- контролем оплаты счетов подрядчика.</li> </ul>

Дисциплина "Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

**Общая трудоёмкость дисциплины** составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.



**Вид промежуточной аттестации: Экзамен.**

Разработчик:	Подписано простой ЭП 15.09.2023	Машинина Наталья Геннадьевна
Зав. кафедрой:	<hr/> Подписано простой ЭП 16.09.2023	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	<hr/> Подписано простой ЭП 16.09.2023	Ткачева Яна Сергеевна

