

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 30.05.2024 15:24:32  
Уникальный программный ключ:  
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

## РЕЦЕНЗИЯ

### на основную образовательную программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Рецензируемая основная образовательная программа высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством», представляет собой систему документов, разработанную и утверждённую высшим учебным заведением и позволяет констатировать следующее:

ООП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством», реализует Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, что в совокупности составляет компетентностный подход к ожидаемым результатам высшего образования. Компетенции и результаты образования рассматриваются как главные целевые установки в реализации Федерального государственного стандарта высшего образования. В результате освоения программы бакалавриата обучающиеся приобретают универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, определенные Федеральным государственным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профессиональными стандартами 16.009 «Специалист по управлению жилищным фондом», 16.018 «Специалист по управлению многоквартирным домом».

Предполагается, что выпускник по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством» с квалификацией бакалавр должен быть подготовлен к решению следующих профессиональных задач:

*сервисная деятельность:*

осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;

проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

формирование и развитие клиентурных отношений;

*организационно-управленческая деятельность:*

участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;

выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания;

развитие клиентурных отношений;

организация контактной зоны для обслуживания потребителей;

оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.

Объектами профессиональной деятельности являются сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги.

Обучение по представленной программе бакалавриата предполагает освоение обязательных дисциплин, практики и дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, что прослеживается в учебном плане, аннотациях рабочих программ и подтверждено подписями заведующих задействованных в учебном процессе кафедр.

В ООП указаны документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса, ресурсное обеспечение, характеристики среды университета; нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися

и другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Университет обеспечивает свободный доступ к электронной информационно-образовательной среде.

Вышеизложенное позволяет констатировать соответствие образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством», реализуемой ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет», требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2017 г. № 47236, соответствующим профессиональным стандартам, с учетом требований рынка труда и требованиям представителей профессионального сообщества.

Первый заместитель министра строительства,  
транспорта, жилищно-коммунального и городского  
хозяйства Республики Адыгея



Ляфишев Р.К.