

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Майкопский государственный технологический университет»

Политехнический колледж

Предметная (цикловая) комиссия экономики и управления, сервиса и туризма



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой).

Наименование междисциплинарного курса МДК.05.01 Теоретические основы выполнения работ по должности служащего 20034 Агент страховой.

Наименование специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Квалификация выпускника специалист страхового дела

Форма обучения очная

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	9
5. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10

**1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ  
РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ (20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ)  
МДК.05.01 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО  
ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО 20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ.**

**1.1 Область применения программы**

Рабочая программа учебной практики ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой), МДК.05.01 Теоретические основы выполнения работ по должности служащего 20034 Агент страховой является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям) в части освоения основных видов профессиональной деятельности (ВПД): теоретические основы выполнения работ по должности служащего 20034 Агент страховой.

**1.2 Цели и задачи, требования к результатам освоения программы**

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретения первоначального практического опыта и реализуется для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям)

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности, обучающийся в ходе освоения программы учебной практики должен:

**-приобрести первоначальный практический опыт:**

ПО 1 - реализация различных технологий розничных продаж в страховании;

ПО 2 - организация продаж страхового продукта;

ПО 3 - оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытка.

**- уметь:**

У 1 - работа с учредительными документами страховой компании;

У2 - работа в коллективе и команде, эффективное общение с руководством, потребителями страховых услуг;

У 3 - работа в различных производственных ситуациях;

У 4 - ведение деловых переговоров со страхователями;

У 5 - выбор оптимальных путей выполнения профессиональных задач;

У 6 - поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения поставленных задач и личностного развития;

У 7 - использовать информационно-коммуникационные технологии в своей деятельности.

**1.3 Формы проведения учебной практики**

Учебная практика проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством и контролем преподавателей. Структурно учебная практика включает три элемента: вводный инструктаж, задания (самостоятельная работа) и текущее инструктирование, заключительный инструктаж (подведение итогов).

**1.4 Место проведения учебной практики:**

Учебная практика проводится в учебном кабинете образовательной организации: политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ» и учебных корпусах «МГТУ».

**1.5 Количество часов на освоение программы учебной практики:**

всего - 36 часа.(1 неделя)

Учебная практика проводится концентрировано в 4-ом семестре после полного освоения МДК.05.01 Теоретические основы выполнения работ по должности служащего 20034 Агент страховой.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

**ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ  
(20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ)**

**МДК.05.01 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО 20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ.**

**2.1 Тематический план учебной практики по профессиональному модулю ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой), МДК.05.01 Теоретические основы выполнения работ по должности служащего 20034 Агент страховой.**

<b>№ занятия</b>	<b>Наименования тем</b>	<b>Количество часов аудиторной нагрузки</b>	<b>Код сформированных умений</b>
<b>МДК.05.01 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО (20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ)</b>		<b>36</b>	
1	Тема1.Основы построения тарифов по страхованию жизни.	6	У1-У7
2	Тема 2. Определение тарифной ставки	6	У1-У7
3	Тема 3. Понятие о резерве страховых взносов и его расчет.	6	У1-У7
4	Тема 4. Страхование жизни: порядок заключения договоров	6	У1-У7
5	Тема 5. Страхование имущества физических лиц	6	У1-У7
6	Тема 6.Страхование имущества юридических лиц.	4	У1-У7
	Дифференцированный зачёт на основании аттестации по итогам учебной практики	2	

## 2.2 Содержание обучения по учебной практике

Наименование тем учебной практики	Содержание учебного материала	Объем часов
<b>МДК.05.01 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО 20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ</b>		<b>36</b>
	Учебная практика	
Тема 1. Основы построения тарифов по страхованию жизни.	1. Вычисление вероятностей дожития и смерти. 2. Расчет тарифных ставок по страхованию жизни.	6
Тема 2. Определение тарифной ставки.	Вычисление тарифных ставок по страхованию жизни при страховании через коммутационные числа.	6
Тема 3. Понятие о резерве страховых взносов и его расчет.	1. Страховая премия как основная база доходов страховщика. 2. Изучение методики расчёта страховой премии.	6
Тема 4. Страхование жизни: порядок заключения договоров.	1. Страхование на случай смерти. 2. Основные виды страхования на дожитие. 3. Заполнение договоров страхования (страховых полисов).	6
Тема 5. Страхование имущества физических лиц.	1. Объекты страхования, страховой случай, выплата страхового обеспечения. 2. Заполнение договоров страхования (страховых полисов).	6
Тема 6. Страхование имущества юридических лиц.	1. Страхование имущества от огня и других опасностей. 2. Транспортное страхование. 3. Страхование грузов. 4. Страхование строительно-монтажных рисков. 5. Заполнение договоров страхования (страховых полисов).	4
Дифференцированный зачёт на основании аттестации по итогам учебной практики		2

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной практики предполагает наличие учебного кабинета соответствующего целям практики.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- посадочные места по числу обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический материал, необходимый при прохождении учебной практики.

##### **Технические средства обучения:**

- рабочая доска;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- экран стационарный;
- проектор;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационная справочно-правовая система «Консультант Плюс»

#### **3.2 Перечень информационного обеспечения обучения**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. ЭБС «Znanium.com» Кабанцева, Н.Г. Страховое дело: учеб. пособие / Н.Г. Кабанцева. - М.: Форум, 2014. - 272 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

Дополнительная литература:

1.ЭБС «Айбукс» Годин А.М. Страхование: учебник/ А.М. Годин, С.Р. Демидов, С.В. Фрумина. – М.: Дашков и К, 2015. – 504 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/>

2.ЭБС «Znanium.com» Страхование: учебник / под ред. проф. И.П. Хоминич. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 624 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

3.Ермасов С.В. Страхование: учебник. – М.: Высшее образование, 2016

4.Галаганов В.П. Страховое дело: учебник. – М.: Академия, 2014

#### **3.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Обучение проводится с использованием различных технических средств обучения, методических приёмов проблемного обучения, имитационных и не имитационных моделей профессиональной деятельности, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, «мозгового штурма», работы «малыми» группами, индивидуального направленного обучения.

Образовательный процесс организуется по расписанию занятий.

#### **3.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров: учебный процесс обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и опыт практической деятельности в сфере страхового дела.

Педагогический состав: преподаватели профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Умения:</b></p> <p>У 1 - работа с учредительными документами страховой компании;</p> <p>У 2 - работа в коллективе и команде, эффективное общение с руководством, потребителями страховых услуг;</p> <p>У 3 - работа в различных производственных ситуациях;</p> <p>У 4 - ведение деловых переговоров со страхователями;</p> <p>У5 - выбор оптимальных путей выполнения профессиональных задач;</p> <p>У6 - поиск и использование информации необходимой для эффективного выполнения поставленных задач и личностного развития;</p> <p>У7 - использовать информационно-коммуникационные технологии в своей деятельности.</p> <p><b>Первоначальный практический опыт:</b></p> <p>ПО1 - реализация различных технологий розничных продаж в страховании;</p> <p>ПО2 - организация продаж страхового продукта;</p> <p>ПО3 - оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытка).</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие положительного аттестационного листа;</li> <li>- высокий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);</li> <li>- высокая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</li> </ul> <p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие положительного аттестационного листа;</li> <li>- хороший уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);</li> <li>- хорошая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</li> </ul> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие положительного аттестационного листа;</li> <li>- удовлетворительный уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности;</li> <li>- удовлетворительная степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</li> </ul> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, при условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие аттестационного листа;</li> <li>- низкий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);</li> <li>- низкая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</li> </ul>	<p>Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы производственной практики студента и оценка достижения результата через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- активное участие в выполнении работ;</li> <li>- самостоятельность студента в организации своей деятельности при выполнении задач практики;</li> <li>- четкость и своевременность выполнения программы практики;</li> <li>- правильность ведения дневника практики;</li> <li>- умение логично и доказательно излагать свои мысли;</li> <li>- аккуратность/ пунктуальность/ отзывчивость;</li> <li>- умение реагировать на критику.</li> </ul>

## **5. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2014 г. № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса»), организация прохождения учебной практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами должна проводиться с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Руководителем практики от политехнического колледжа должна быть оказана помощь инвалидам и в преодолении барьеров, мешающих прохождению ими учебной практики наравне с другими лицами. Однако, для полноценного прохождения практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, им должна оказываться необходимая помощь педагога-психолога, специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения; при необходимости – сурдопедагога, сурдопереводчика (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением слуха), тифлопедагога (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения).

При определении мест прохождения учебной практики обучающимся, имеющим инвалидность, необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессии, характера труда, выполняемых инвалидом трудовых функций.

Желательно прохождение учебной практики на базе политехнического колледжа. В том случае, если практика проходит (по желанию студента) за пределами университета, необходимо убедиться, что обучающемуся организованы максимально комфортные условия для работы и сбора материала, предоставлены возможности прохождения практики наравне с другими лицами. Создание безбарьерной среды при прохождении учебной практики должно учитывать потребности лиц с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Вся территория места прохождения практики должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Руководители практики должны быть ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и учитывать их при организации учебной практики