

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Майкопский государственный технологический университет»**

**Политехнический колледж**

**Предметная (цикловая) комиссия экономики и управления, сервиса и туризма.**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор политехнического колледжа  
  
З.А. Хутыз  
2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

**Наименование профессионального модуля** ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

**Наименование специальности** 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

**Квалификация выпускника** специалист страхового дела

**Форма обучения** очная

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	11
5. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	14

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) по профессиональному модулю ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям) (далее – производственная практика) является частью основной образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), которая обеспечивает практико-ориентированную подготовку обучающихся.

## 1.2 Цели и задачи, требования к результатам освоения программы

Производственная практика проводится при освоении студентами профессиональных компетенций в рамках профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

Производственная практика направлена на формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта и реализуется в рамках вида профессиональной деятельности организации: оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков):

### - формирование профессиональных компетенций:

#### **Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.**

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2 Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет - маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

#### **Организация продаж страховых продуктов.**

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

### - формирование общие компетенции :

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **-приобретение практического опыта:**

ПО1 - оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

Задачами производственной практики являются:

-систематизация, углубление и закрепление знаний, умений, первоначального практического опыта, полученных на теоретических и практических занятиях по МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям);

- отработка умений и получение практического опыта работы в условиях страховой организации;

- подготовка обучающихся к самостоятельной трудовой деятельности;

- воспитание трудовой дисциплины и профессиональной ответственности;

- формирование и совершенствование коммуникативных умений: взаимодействие с сотрудниками организации, формулировка вопросов, ведение диалога, участие в дискуссии, отстаивание своей точки зрения или поиск компромисса.

### **1.3 Формы проведения производственной практики**

Основной формой проведения производственной практики является самостоятельная работа студентов на рабочих местах по выполнению индивидуальных заданий в условиях организации, на базе которой проводится практика.

### **1.4 Место проведения производственной практики:**

Производственная практика проводится в организациях, профиль деятельности которых соответствует целям практики, на основе договоров заключаемых между образовательной организацией и организациями.

### **1.5 Количество часов на освоение программы производственной практики:**

всего – 72 часа(2 недели)

Производственная практика проводится концентрированно в 6–ом семестре после полного освоения МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям).

### **1.6 Требования к обучающемуся при проведении производственной практики:**

При прохождении производственной практики студент должен:

- знать и соблюдать технику безопасности на рабочем месте,

-знать структуру организации, на базе которой проводится практика,  
- знать содержание деятельности персонала организации, на базе которой проводится практика.

### **1.7 Руководство практикой**

Общий руководитель практики:

-руководитель организации, на базе которой проводится практика в соответствии с заключёнными договорами;

руководитель практики от политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ».

Непосредственный руководитель:

-специалисты страхового дела.

Методический руководитель:

-преподаватель политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ».

Непосредственный руководитель практики осуществляет ежедневный контроль работы студентов с выставлением оценки по 5-ти бальной системе.

Методический руководитель участвует в составлении графика работы студентов, осуществляет контроль над посещаемостью, выполнением студентами программы практики, оформлением документации, проводит консультации по интересующим студентов вопросам.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА  
СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)**

**2.1 Тематический план и содержание производственной практики.**

<b>№ п/п</b>	<b>Разделы (этапы) практики</b>	<b>Виды учебной работы на практике и трудоёмкость ( в часах)</b>	<b>Формы контроля</b>
	<b>3 курс, 6 семестр</b>	<b>72 часа</b>	
<b>1</b>	Общее знакомство с учреждением и рабочими местами практики.	1.Ознакомиться с правилами противопожарного режима и требованиями к содержанию и использованию средств противопожарной защиты, применяемыми в страховой организации. 2.Пройти инструктаж по противопожарной безопасности на рабочем месте. 3.Представить обобщенную характеристику объекта практики (страховой организации), его организационную структуру. -6 часов	Наблюдение за выполнением работы.
<b>2</b>	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними.	1.Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними. 2.Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая. 3.Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения). 4.Стандартные документы. Специальные документы. Работа с информацией (выявление причинно-следственной связи между событиями, внимание к деталям, подготовка аналитических записок, отчетов). -6 часов	Наблюдение за выполнением работы.
<b>3</b>	Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и	1.Внутренние документы по регистрации и сопровождению	Наблюдение за выполнением

	порядок работы с ними.	страхового случая и порядок работы с ними. 2. Документооборот страховой организации: традиционный. -6 часов	работы.
4	Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов.	1. Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. 2. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов. 3. Подготовить документы для направления их в компетентные органы. 4. Осуществить запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая. -6 часов	Наблюдение за выполнением работы.
5	Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества.	1. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. 2. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества. 3. Выявлять простейшие действия страховых мошенников, быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества. -6 часов	Наблюдение за выполнением работы.
6	Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.	1. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. 2. Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта. 3. Принять участие при проведении экспертизы, изучить технические средства, применяемые при проведении экспертизы. -6 часов	Наблюдение за выполнением работы.
7	Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними.	1. Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними. 2. Документальное оформление результатов экспертизы. 3. Ознакомиться с заключениями экспертов. -6 часов	Наблюдение за выполнением работы.
8	Критерии определения страхового случая.	1. Критерии определения страхового случая. 2. Консультация клиентов по порядку действий для	Наблюдение за выполнением работы.

		<p>оформления страхового случая.</p> <p>3.Оформлять и сопровождать страховой случай.</p> <p>4.Проверка документов по договору страхования, представленных страхователем.</p> <p>5.Участие в переговорах с клиентами, контрагентами по вопросам урегулирования убытков. -6 часов</p>	
9	Теоретические основы оценки величины ущерба.	<p>1.Теоретические основы оценки величины ущерба.</p> <p>2. Оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения.</p> <p>3.Ведение документооборота по оплаченным убыткам, отказам в возмещении по случаям, не признанным страховыми в соответствии с условиями страхования. -6 часов</p>	Наблюдение за выполнением работы.
10	Признаки страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	<p>1.Признаки страхового случая.</p> <p>2.Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).</p> <p>3.Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты. -6 часов</p>	Наблюдение за выполнением работы.
11	Формы страхового возмещения (обеспечения). Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).	<p>1.Формы страхового возмещения (обеспечения).</p> <p>2. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).</p> <p>3.Документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения. - 6 часов</p>	Наблюдение за выполнением работы.
12	Оформление отчета. Завершение практики	<p>1.Составить и оформить отчет о проделанной работе.</p> <p>2.Подготовить рекомендации по совершенствованию деятельности страховой организации по проведению экспертизы пострадавшего объекта и по предотвращению страхового мошенничества. - 4 часа</p>	Наблюдение за выполнением работы.
	Сдача дифференцированного зачёта по практике с учётом аттестационного листа, характеристики, отчёта и дневника по практике.	Сдача зачёта – 2 часа	Оценка отчёта, дневника, характеристики.



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1 Информационное обеспечение обучения

##### Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

###### Основные источники:

1. Архипов А.П. Страхование дело [Электронный ресурс]: учебник / Архипов А.П. - Москва: КноРус, 2019. - 252 с. - ЭБС «BOOK.RU» - Режим доступа: <https://book.ru/book/929763>
2. Галаганов В.П. Основы страхования и страхового дела [Электронный ресурс]: учебное пособие / Галаганов В.П. - Москва: КноРус, 2018. - 216 с. - ЭБС «BOOK.RU» - Режим доступа: <https://book.ru/book/926148>

###### Дополнительные источники:

1. Страхование дело [Электронный ресурс]: учебник и практикум / отв. ред. А. Ю. Анисимов. - Москва: Юрайт, 2019. - 218 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437617>
2. Архипов А.М. Основы страхового дела [Электронный ресурс]: учебное пособие / Архипов А.П., Гомелля В.Б. - М.:Магистр, ИНФРА-М, 2016. - 544 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/652262>
3. Бабурина Н. А. Страхование дело. Страховой рынок России [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. - Москва: Юрайт, 2019. - 128 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438284>
3. Ефимов О. Н. Страхование дело [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / О. Н. Ефимов. - Саратов: Вузовское образование, 2014. - 177 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23088.html>
4. Ефимов О. Н. Нормативно-правовое регулирование страховой деятельности (перечень нормативно-правовых актов Российской Федерации в сфере страхования с краткими комментариями) [Электронный ресурс] / О. Н. Ефимов, Н. А. Томилова. - Саратов: Вузовское образование, 2014. - 47 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23082.html>
5. Захарова Н.А. Страхование дело [Электронный ресурс]: учебник для СПО / Н.А. Захарова. - Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 242 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79441.html>
6. Захарова Н.А. Основы страховых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н.А. Захарова. - Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 186 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79440.html>
7. Лермонтов Ю.М. Комментарий к главе 34 Налогового кодекса Российской Федерации «Страховые взносы» (постатейный) [Электронный ресурс] / Ю.М. Лермонтов. – М.: Статут, 2017. - 176 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58259.html>

###### Интернет-ресурсы:

1. Электронные презентации Power Point.
2. Поисковые правовые информационные системы «Гарант» и «Консультант Плюс».

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПО 1 - оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие положительного аттестационного листа;</li> <li>- наличие положительного отзыва от руководителя организации по месту прохождения практики;</li> <li>- полнота и своевременность представления дневника практики и отчета по практике руководителю от образовательной организации для ознакомления и проверки;</li> <li>- высокий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);</li> <li>- высокая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений;</li> <li>- высокий уровень его профессиональной подготовки;</li> <li>- собран значительный материал для написания отчета по практике.</li> </ul> <p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие положительного аттестационного листа;</li> <li>- наличие положительного отзыва от руководителя организации по месту прохождения практики;</li> <li>- полнота и своевременность представления дневника практики и отчета по практике руководителю от образовательной организации для ознакомления и проверки</li> </ul>	<p>Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы производственной практики студента и оценка достижения результата через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- активное участие в выполнении работ;</li> <li>- комплексное применение теоретических знаний на практике;</li> <li>- самостоятельность студента в организации своей деятельности при выполнении задач практики;</li> <li>- четкость и своевременность выполнения программы практики;</li> <li>- правильность ведения дневника практики;</li> <li>- умение логично и доказательно излагать свои мысли;</li> <li>- аккуратность/ пунктуальность/отзывчивость;</li> <li>- умение реагировать на критику.</li> </ul>

	<p>без особых нарушений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- хороший уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);</li> <li>- хорошая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений;</li> <li>- хороший уровень его профессиональной подготовки;</li> <li>- собран значительный материал для написания отчета по практике.</li> </ul> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие положительного аттестационного листа;</li> <li>- удовлетворительный отзыв от руководителя организации по месту прохождения практики;</li> <li>- небрежное оформление отчета и дневника,</li> <li>- несвоевременность представления дневника практики и/или отчета по практике руководителю от образовательной организации для ознакомления и проверки;</li> <li>- удовлетворительный уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);</li> <li>- удовлетворительная степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений;</li> <li>- удовлетворительный уровень его профессиональной подготовки;</li> <li>- собран незначительный объем информации для написания отчета по практике.</li> </ul>	
--	--	--

	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, при условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие аттестационного листа;</li> <li>- отрицательный отзыв от руководителя организации по месту прохождения практики;</li> <li>- несвоевременность представления дневника практики и/или отчета по практике руководителю от образовательной организации для ознакомления и проверки;</li> <li>- низкий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);</li> <li>- низкая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики практического опыта и профессиональных знаний, умений;</li> <li>- низкий уровень его профессиональной подготовки;</li> <li>- отсутствие отчета по практике.</li> </ul>	
--	--	--

В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. По результатам практики обучающимся составляется отчет, который утверждается руководителем производственной практики.

В качестве приложения к дневнику практики обучающийся может оформить графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, наглядные образцы изделий, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

Практика завершается комплексным дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и образовательной организации политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ» об уровне освоения профессиональных компетенций; наличия положительной характеристики на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты и своевременности представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

## **5. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) форма проведения практики устанавливается с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Университет создает специальные условия для получения инвалидами и лицами с ОВЗ среднего профессионального образования. Под специальными условиями понимаются условия обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в места проведения практики и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение программы практики.

Выбор мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом состояния здоровья и требований по доступности для данной категории обучающихся.

При определении мест преддипломной практики для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитываться рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.