

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Куижева Саида Казбековна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.08.2021 16:22:55  
Уникальный программный ключ:  
71183e1134ef9cfa69b206d4802711b3c1a975a66f

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Майкопский государственный технологический университет»**

Факультет \_\_\_\_\_ Управления \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_ Менеджмента и региональной экономики \_\_\_\_\_



Декан факультета управления  
В. И. Зарубин  
20 21 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 Психология конфликтного поведения

по направлению  
подготовки 38.04.02 Менеджмент

магистерская программа  
подготовки Бережливое управление

квалификация (степень)  
выпускника магистр

программа  
подготовки магистратура

форма обучения очная, заочная

год начала подготовки 2021

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и ФГОС СПО по учебному плану МГТУ по направлению (специальности) 38.04.02 Менеджмент

Составитель рабочей программы:

доцент, кандидат педагогических наук, доцент  
(должность, ученое звание, степень)

Бибалова  
(подпись)

Бибалова С.А.  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента региональной  
экономики

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой  
«25» 06 2021 г.

Л.И. Задорожная  
(подпись)

Л.И. Задорожная  
(Ф.И.О.)

Одобрено учебно-методической комиссией факультета  
(где осуществляется обучение)

«11» 06 2021 г.

Председатель  
учебно-методического  
совета направления (специальности)  
(где осуществляется обучение)

Л.И. Задорожная  
(подпись)

Л.И. Задорожная  
(Ф.И.О.)

Декан факультета  
(где осуществляется обучение)  
«25» 06 2021 г.

В.И. Зарубин  
(подпись)

В.И. Зарубин  
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой  
по направлению (специальности)

Л.И. Задорожная  
(подпись)

Л.И. Задорожная  
(Ф.И.О.)

Руководитель магистерской  
программы

Л.И. Задорожная

Л.И. Задорожная

Начальник УМУ  
«25» 06 2021 г.

Н.И. Чудесова  
(подпись)

Н.И. Чудесова  
(Ф.И.О.)

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины является ознакомление магистрантов с общей теорией конфликта, его видами, способами преодоления и предупреждения, особенностями поведения в конфликтной ситуации, профессиональными подходами к урегулированию конфликтов разных видов и типов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- сформировать понятийный аппарат, представления о структуре конфликта, путях его преодоления и предупреждения, особенностях поведения участников конфликта на разных этапах его развития, о влиянии конфликтов на эмоционально-психологическое состояние человека;
- сформировать умения анализировать и давать характеристику конфликтным ситуациям, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать стратегию поведения в зависимости от сложившихся конфликтных условий;
- выработать элементарные навыки управления предконфликтной и конфликтной ситуацией, влияния на поведение участников в межличностных, производственных социальных конфликтах, навыки построения конструктивных отношений в личной и профессиональной сфере, общения с конфликтными людьми.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры**

Дисциплина входит в вариативную часть подготовки магистров. Основой для изучения дисциплины «Психология конфликтного поведения» выступает система сведений по психологии человека, обществознанию, анатомии и физиологии человека, математике, сформированная в процессе освоения соответствующих курсов, которые включены в программу среднего образования, а также в программу подготовки бакалавров. Дисциплина имеет межпредметные связи с дисциплинами «Менеджмент», «Маркетинг», «Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство в бережливом производстве».

Дисциплина «Психология конфликтного поведения» направлена на изучение основных видов конфликта, их причины, технологии управления конфликтами и выбора оптимальных методов преодоления конфликтов. Знания, навыки и умения по дисциплине занимают одно из центральных мест в структуре профессиональной культуры магистра.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи (УК-1.1);
- способен находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи (УК-1.2);
- способен рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки (УК-1.3);
- способен грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки. Отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности (УК-1.4);
- способен определять и оценивать последствия возможных решений задачи. (УК-1.5);
- способен понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для

достижения поставленной цели, определять свою роль в команде.( УК-3.1);

- способен понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). (УК-3.2);

- способен прогнозировать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. (УК-3.3);

- способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. (УК-3.4);

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

**знать:** - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5);

**уметь:** - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.

- на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности.(УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4);

**владеть:** - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. (УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4).

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).**

##### 4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры			
		4			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>30/0,83</b>	<b>30/0,83</b>			
В том числе:					
Лекции (Л)	6/0,17	6/0,17			
Практические занятия (ПЗ)	24/0,67	24/0,67			
Семинары (С)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	-	-			
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,01	0,25/0,01			
<b>Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)</b>	<b>77,75/2,2</b>	<b>77,75/2,2</b>			
В том числе:					
Курсовой проект (работа)	-	-			
Расчетно-графические работы	-	-			
Реферат	24/0,7	24/0,7			
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>					
1. Составление плана-конспекта	28/0,78	28/0,78			
2. Выполнение самостоятельных заданий					
3. Подготовка к практическим занятиям	25,75/0,72	25,75/0,72			
4. Решение вариативных задач					
Форма промежуточной аттестации	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/3</b>	<b>108/3</b>			

#### 4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры			
		4			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>12,25/0,34</b>	<b>12,25/0,34</b>			
В том числе:					
Лекции (Л)	4/0,11	4/0,11			
Практические занятия (ПЗ)	8/0,22	8/0,22			
Семинары (С)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	-	-			
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,01	0,25/0,01			
<b>Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)</b>	<b>92/2,55</b>	<b>92/2,55</b>			
В том числе:					
Курсовой проект (работа)	-	-			
Расчетно-графические работы	-	-			
Реферат	21/0,58	21/0,58			
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>					
1. Составление плана-конспекта	30/0,83	30/0,83			
2. Выполнение самостоятельных заданий					
3. Подготовка к практическим занятиям	41/1,14	41/1,14			
4. Решение вариативных задач					
Форма промежуточной аттестации <b>зачет</b>	<b>3,75</b>	<b>3,75</b>			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/3</b>	<b>108/3</b>			

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины для магистров очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	Пр	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
<b>4 семестр</b>									
1.	Введение в психологию конфликтного поведения	1-2	1	4				9,75	Обсуждение докладов
2.	Конфликт как социальный феномен	3	1	4				12	Контрольная работа Обсуждение докладов
3.	Внутриличностные конфликты	4-5	1	4				14	Контрольная работа Обсуждение докладов
4.	Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты	6	1	4				14	Контрольная работа Обсуждение докладов

5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	7	1	4				14	Контрольная работа Обсуждение докладов
6.	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов	8	1	4				14	Обсуждение докладов Тестирование
7.	Промежуточная аттестация						0,25		Зачет в устной форме
<b>Итого: 108</b>			<b>6</b>	<b>24</b>			<b>0,25</b>	<b>77,75</b>	

## 5.2. Структура дисциплины для магистров заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	Пр	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
<b>4 семестр</b>									
1.	Введение в психологию конфликтного поведения	1-2	1	1				14	Обсуждение докладов
2.	Конфликт как социальный феномен	3	-	1				14	Контрольная работа Обсуждение докладов
3.	Внутриличностные конфликты	4-5	1	2				16	Контрольная работа Обсуждение докладов
4.	Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты	6	1	2				16	Контрольная работа Обсуждение докладов
5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	7	1	1				16	Контрольная работа Обсуждение докладов
6.	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов	8	-	1				16	Обсуждение докладов Тестирование
7.	Промежуточная аттестация						0,25		Зачет в устной форме
<b>Итого: 108</b>			<b>4</b>	<b>8</b>			<b>0,25</b>	<b>92</b>	

### 5.3. Содержание разделов дисциплины «Психология конфликтного поведения», образовательные технологии

№п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
Тема 1.	Введение в психологию конфликтного поведения	1/0,028	1/0,028	<p>Конфликт как объект и предмет психологии конфликтного поведения. Конфликт как свойство социальных систем. Теоретико-методологические и прикладные проблемы психологии конфликтного поведения. Психология конфликтного поведения в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи психологии конфликтного поведения. Становление психологии конфликтного поведения как учебной дисциплины в России и за рубежом.</p> <p>Теории конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования</p>	<p>УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4.</p>	<p><b>Знать:</b> историческое развитие и становление конфликтологии как науки, основные категории конфликтологии, теории конфликта.</p> <p><b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации.</p>	Вводная лекция

				социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Социологические и психологические теории конфликта. Социально-психологический подход к конфликту. Прикладная область психологии конфликтного поведения как практика работы с конфликтами. Методы изучения конфликтов.			
Тема 2.	Конфликт как социальный феномен	1/0,028	-	Понятие конфликта. Источники и причины его возникновения. Позитивные и деструктивные функции. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта. Проблема типологии конфликтов. Конфликтогены: понятие и источники. Человеческий фактор в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема эмоций и	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4.	<b>Знать:</b> общие характеристики конфликта как социального явления, его структуру, особенности динамики, специфику различных видов конфликтов, роль конфликтогенов и человеческого фактора в процессе взаимодействия людей. <b>Уметь:</b> анализировать конфликтную ситуацию с позиции ее структуры и развития,	Проблемная лекция

				психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.		определять стиль поведения и тип личности в конфликте и подбирать тактику взаимодействия с ней. <b>Владеть:</b> навыками анализа личности с позиции ее конфликтности, основами диагностики психологической совместимости.	
Тема 3.	Внутриличностные конфликты	1/0,028	1/0,028	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностных конфликтов в работах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Лодера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4.	<b>Знать:</b> специфику и виды внутриличностных конфликтов, формы их проявления и способы разрешения. <b>Уметь:</b> определять формы проявления и тип внутриличностного конфликта, виды психологической защиты. <b>Владеть:</b> основами конструктивного разрешения внутриличностных конфликтов.	Лекция-беседа

				<p>внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.</p> <p>Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности</p>			Г
Тема 4.	Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты	1/0,028	1/0,028	<p>Сущность межличностного конфликта, его структура и особенности. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (мотивационный подход, когнитивный, деятельностный, организационный подходы).</p> <p>Классификация и уровни межличностных конфликтов. (конфронтация, ссора, скандал, кризис). Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности. Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Понятие, структура и класси-</p>	<p>УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4.</p>	<p><b>Знать:</b> сущность межличностных, межгрупповых и организационных конфликтов, их разновидности, уровни развития, причины и признаки, а также специфику способов их разрешения.</p> <p><b>Уметь:</b> определять причины межличностных, межгрупповых и организационных конфликтов, распознавать по признакам тип межличностного, организационного и межгруппового конфликта.</p> <p><b>Владеть:</b> основами зре</p>	Лекция-беседа

			<p>фикация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.</p> <p>Типы конфликтов в организации.</p> <p>Объективные и субъективные причины их возникновения.</p> <p>Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческиепредпосылки конфликтов в организации.</p> <p>Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации.</p> <p>Конфликты между различными структурами организации.</p> <p>Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный».</p> <p>Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Пути разрешения</p>			
--	--	--	---	--	--	--

Тема 5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	1/0,028	1/0,028	<p>Определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствия. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешение конфликтов. Посредничество в разрешении конфликтной ситуации. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p>	<p>УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4.</p>	<p><b>Знать:</b> основные категории, связанные с регулированием и разрешением социальных конфликтов, сущность посреднической деятельности в разрешении конфликте <b>Уметь:</b> использовать на практике основы регулирования и разрешения конфликтов, определять тип ситуации и выбирать стиль своего поведения в качестве посредника. <b>Владеть:</b> элементарными навыками посреднической деятельности.</p>	облеченная лекция
Тема 6.	Проблема предупреждения и предотвращения	1/0,028	-	<p>Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Информационное противоборство в конфликте.</p>	<p>УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4.</p>	<p><b>Знать:</b> роль информационного противоборства в конфликте, источники и условия прогнозирования</p>	Лекция-беседа

	я конфликтов			<p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Источники прогнозирования конфликта. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Технология предупреждения конфликтов. Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики.</p> <p>Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.</p> <p>Предупреждение конфликта и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.</p>		<p>конфликтов, технологии предупреждения конфликтов, взаимосвязь стрессов с профилактикой конфликтов.</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике основы профилактики конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> способами и приемами воздействия на поведение оппонента, навыками конструктивной критики, навыками саморазвития и самосовершенствования в целях профилактики собственной конфликтности.</p>	
	<b>Итого</b>	<b>6/0,17</b>	<b>4/0,11</b>				

**5.4. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах для магистров очной формы обучения**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
1.	Конфликт как социальный феномен	<b>Конфликт как социальный феномен.</b> 1. Источники и причины возникновения конфликта. 2. Структура и функции конфликта. 3. Роль конфликтогенов в конфликтной ситуации. 4. Стили поведения в конфликте. 5. Проблема психологической несовместимости. 6. Взаимодействие с конфликтными личностями.	4/0,11	1/0,03
2.	Внутриличностные конфликты	<b>Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта.</b> 1. Причины, источники конфликтов и формы их проявления. 2. Основные виды внутриличностных конфликтов. 3. Проявления и последствия внутриличностных конфликтов. 4. Способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. 5. Психологическая защита как система для снятия внутреннего напряжения. 6. Развитие стрессоустойчивости..	4/0,11	1/0,03
3.	Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты	<b>Специфика межличностных и межгрупповых конфликтов. Конфликты в организации.</b> 1. Понятие, структура и виды межличностных и межгрупповых конфликтов. 2. Способы разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов. 3. Способы разрешения межгрупповых конфликтов. 4. Конфликты в организации: понятие, причины, функции и виды. 5. Причины, особенности протекания и пути разрешения конфликтов в звене	4/0,11	2/0,06

		«руководитель – подчиненный». 6. Кадровые перестановки как средство предупреждения конфликтов в организации.		
4.	Роль коммуникации в конфликтных ситуациях	<b>Коммуникации в конфликтах.</b> 1. Коммуникации как источник конфликта. 2. Коммуникационные техники, способствующие возникновению конфликта. 3. Коммуникации как процесс с обратной связью. 4. Основные функции коммуникации. 5. «Барьеры» коммуникации. 6. Каналы восприятия информации.	4/0,11	2/0,06
5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	<b>Разрешение и регулирование конфликтов.</b> 1. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. 2. Институционализация конфликтов. 3. Легитимизация конфликтов. 4. Посредничество в разрешении конфликте. 5. Типы посредников.	4/0,11	1/0,03
6.	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов	<b>Предупреждение и предотвращение конфликтов.</b> 1. Прогнозирование конфликтов. 2. Технология предупреждения конфликтов. 3. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. 4. Психология конструктивной критики. 5. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. 6. Предупреждение конфликта и стресс. 7. Развитие саногенного мышления как условие нормализации стресса.	4/0,11	1/0,03
	<b>Итого</b>		<b>24/0,67</b>	<b>8/0,22</b>

### 5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

### 5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрены.

**5.7. Самостоятельная работа магистрантов**  
**Содержание и объем самостоятельной работы**

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
1.	Введение в психологию конфликтного поведения	Подбор и анализ литературы по теме, составление плана- конспекта	1-2 недели	9,75/0,27	14/0,39
2.	Конфликт как социальный феномен	Подбор и анализ литературы по теме, подготовка доклада, подборка тематических статей	3 неделя	12/0,33	14/0,39
3.	Внутриличностные конфликты	Подбор и анализ литературы по теме, составление плана- конспекта, исследование на выявление типа психологической защиты	4-5 недели	14/0,39	16/0,44
4.	Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты	Подбор и анализ литературы по теме, исследование межлич- ностных конфликтов (на примере студенческой группы)	6 неделя	14/0,39	16/0,44
5.	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Роль коммуникации в конфликтных ситуациях	Подбор и анализ литературы по теме, подготовка доклада, подготовка к тестированию	7 неделя	14/0,39	16/0,44
6.	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов	Подбор и анализ литературы по теме, составление плана- конспекта, подготовка к тестированию	8 неделя	14/0,39	16/0,44
<b>Итого</b>				<b>77,75/2,16</b>	<b>92/2,56</b>

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Методические указания (собственные разработки)**

Нет в наличии.

#### **Литература для самостоятельной работы**

1. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - ЭБС «Znanium. com.» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>
2. Кибанов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Я. Кибанова - М.: Инфра-М, 2016. - 301 с. - ЭБС «Znanium. com.» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>
3. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013 - ЭБС «Znanium. com.» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
4. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс]: монография/ Р.Н. Галиахметов. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - ЭБС «Znanium. com.» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492783>

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология конфликтного поведения»**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)		Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП
ОФО	ЗФО	
<b>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</b>		
<b>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи</b>		
1	1	Менеджмент
1	1	Философия и принципы бережливого производства
3	3	Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство
1	1	Методология и методика научных исследований
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа
3	3	Система менеджмента в бережливом производстве
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
<b>4</b>	<b>5</b>	<b><i>Психология конфликтного поведения</i></b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа
2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2,3	2,4	Научно-исследовательская работа №2
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2	3	Основы подготовки диссертации
3	4	Программно-целевое и проектное управление
<b>УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи</b>		
1	1	Менеджмент
1	1	Философия и принципы бережливого производства
3	3	Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство
1	1	Методология и методика научных исследований
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа
3	3	Система менеджмента в бережливом производстве
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
<b>4</b>	<b>5</b>	<b><i>Психология конфликтного поведения</i></b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа

2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2,3	2,4	Научно-исследовательская работа №2
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2	3	Основы подготовки диссертации
3	4	Программно-целевое и проектное управление
<b>УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</b>		
1	1	Менеджмент
1	1	Философия и принципы бережливого производства
3	3	Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство
1	1	Методология и методика научных исследований
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа
3	3	Система менеджмента в бережливом производстве
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
<b>4</b>	<b>5</b>	<b><i>Психология конфликтного поведения</i></b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа
2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2	3	Основы подготовки диссертации
3	4	Программно-целевое и проектное управление
<b>УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</b>		
1	1	Менеджмент
1	1	Философия и принципы бережливого производства
3	3	Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство
1	1	Методология и методика научных исследований
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа
3	3	Система менеджмента в бережливом производстве
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
<b>4</b>	<b>5</b>	<b><i>Психология конфликтного поведения</i></b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа
2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной

		квалификационной работы
2	3	Основы подготовки диссертации
3	4	Программно-целевое и проектное управление
<b>УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</b>		
1	1	Менеджмент
1	1	Философия и принципы бережливого производства
3	3	Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство
1	1	Методология и методика научных исследований
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа
3	3	Система менеджмента в бережливом производстве
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
4	5	<b>Психология конфликтного поведения</b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа
2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2	3	Основы подготовки диссертации
3	4	Программно-целевое и проектное управление
<b>УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)</b>		
3	3	Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство
2,3,4	2,3,4	Проектный практикум
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа
1	1	Введение в бережливое производство (фабрика процессов)
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
4	5	<b>Психология конфликтного поведения</b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа
2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2,3	2,4	Научно-исследовательская работа №2
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
<b>УК-3.3 Разрешает конфликты и регулирует психологический климат в команде</b>		
3	3	Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство
2,3,4	2,3,4	Проектный практикум
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа

1	1	Введение в бережливое производство (фабрика процессов)
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
<b>4</b>	<b>5</b>	<b><i>Психология конфликтного поведения</i></b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа
2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2,3	2,4	Научно-исследовательская работа №2
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
<b>УК-3.4 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</b>		
3	3	Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство
2,3,4	2,3,4	Проектный практикум
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа
1	1	Введение в бережливое производство (фабрика процессов)
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
<b>4</b>	<b>5</b>	<b><i>Психология конфликтного поведения</i></b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа
2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2,3	2,4	Научно-исследовательская работа №2
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
<b>УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды</b>		
3	3	Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство
2,3,4	2,3,4	Проектный практикум
2	2	Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве
4	4	Стандартизированная работа
1	1	Введение в бережливое производство (фабрика процессов)
2	2	Картирование потока создания ценностей
4	5	Бережливые технологии в органах власти и управлении
<b>4</b>	<b>5</b>	<b><i>Психология конфликтного поведения</i></b>
1	2	Ознакомительная практика
1	1	Научно-исследовательская работа
2,4	2,3	Научно-исследовательская работа №1
2	2	Практика по профилю профессиональной деятельности
4	5	Преддипломная практика
4	5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
4	5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания**

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично	
<b>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи</b>					
<b>знать:</b> - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет
<b>уметь:</b> - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>владеть:</b> - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи</b>					
<b>знать:</b> - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет

<b>уметь:</b> - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>владеть:</b> - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</b>					
<b>Знать:</b> - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет
<b>Уметь:</b> - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</b>					
<b>Знать:</b> - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарного знания.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов,

<b>Уметь:</b> - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	тестирование, зачет
<b>Владеть:</b> - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</b>					
<b>Знать:</b> - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет
<b>Уметь:</b> - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</b>					
<b>Знать:</b> - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов,

<b>Уметь:</b> - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	тестирование, зачет
<b>Владеть:</b> - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).</b>					
<b>Знать:</b> - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет
<b>Уметь:</b> - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</b>					
<b>Знать:</b> - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов,

<b>Уметь:</b> - разрабатывать командную стратегию.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	тестирование, зачет
<b>Владеть:</b> - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</b>					
<b>Знать:</b> - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет
<b>Уметь:</b> - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

**7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**7.3.1. Задания для контрольной работы (по темам дисциплины)**

**Тема 1.**

1. Основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов

2. Теории конфликта.

**Тема 2.**

1. Структурные элементы конфликта.

2. Роль конфликтогенов в конфликте. Источники применения конфликтогенов.

**Тема 3.**

1. Характеристика типов конфликтных личностей.

2. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.

**Тема 4.**

1. Классификация межличностных конфликтов.

2. Способы разрешения межличностных конфликтов.

**Тема 5.**

1. Причины конфликтов в организации.

2. Функции конфликтов в организации.

3. Профилактика конфликтов в организации.

**Тема 6.**

1. Коммуникации как источник конфликта.

2. Приемы слушания и профилактика конфликтов.

**Тема 7.**

1. Особенности посредничества в организационных конфликтах. Требования к посредничеству.

2. Типология посредников.

**Тема 8.**

1. Основные этапы в управлении конфликтами в организации.

2. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента

**7.3.2. Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний**

*1. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту*

а) конфликтоген

б) инцидент

в) конфликтная ситуация

г) эскалации

*2. Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта*

а) Карл Маркс

б) Георг Зиммель

в) Талкотт Парсонс

г) Ральф Дарендорф

д) Льюис Козер

3. Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других

- а) учение К. Маркса о конфликте
- б) учение о конфликте Георга Зиммеля
- в) теория социального действия Талкотта Парсонса
- г) концепция социал-дарвинизма

4. Этап развития конфликта, на котором пользуются и педагогическими, и административными методами

- а) начало открытого конфликтного взаимодействия
- б) развитие открытого конфликта
- в) разрешение конфликта

5. Что относится к базовым категориям психологии конфликтного поведения?

- а) конфликт
- б) социальное противоречие
- в) социальная напряженность
- г) противоположные общественные интересы, цели, ценности
- д) субъекты конфликта
- е) объект (предмет) конфликта
- ж) структура конфликта
- з) динамика конфликта

6. Какой теории конфликта придерживался Ральф Дарендорф?

- а) теории позитивно-функционального конфликта
- б) теории конфликтной модели общества
- в) общей теории конфликта

7. Что относится к позитивным функциям конфликта?

- а) функция разрядки сложившейся политической напряженности
- б) дестабилизирующая функция
- в) коммуникативно-информационная функция
- г) функция развития общества
- д) функция изменения отношений власти
- е) разрушительно-политическая функция

8. Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта

- а) нехваткой ресурсов
- б) отсутствием власти
- в) духовным обнищанием
- г) крахом идеологии
- д) силой власти

9. Укажите, с чем связаны субъективные причины конфликта

- а) психология человека
- б) духовные основы личности
- в) экономические потребности

10. Что понимается под конфликтностью личности?

- а) отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе

б) интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты

в) индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту

*11. Что относится к негативным функциям конфликта?*

а) функция разрядки сложившейся политической напряженности

б) дестабилизирующая функция

в) коммуникативно-информационная функция

г) функция развития общества

д) функция изменения отношений власти

е) разрушительно-политическая функция

*12. Структурными составляющими социального конфликта являются*

а) субъекты конфликта

б) взаимоотношения между субъектами конфликта

в) предмет конфликта

г) состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается

д) характеристика второстепенных участников

*13. Что относится к основным стадиям развития конфликта?*

а) латентная стадия

б) стадия открытого конфликта

в) стадия разрешения конфликта

*14. Какие бывают трудовые конфликты по отношениям статуса участников?*

а) вертикальные

б) иерархические

в) высшие

г) горизонтальные

д) низшие

*15. Какие бывают трудовые конфликты по степени их проявления?*

а) открытые

б) кратковременные

в) закрытые

г) активные

д) пассивные

*16. Какие категории работников по приверженности к конфликтам выделяют?*

а) устойчивые к конфликтам

б) удерживающиеся от конфликтов

в) конфликтные

*17. К каким последствиям приводит своевременно не разрешенный внутриличностный конфликт?*

а) стресс

б) фрустрация

в) невроз

*18. Укажите основные формы клинических неврозов*

а) неврастения

б) истерия

в) невроз навязчивых состояний

г) фрустрация

д) эмпатия

19. Укажите положительные последствия внутриличностного конфликта

а) способствует мобилизации ресурсов личности

б) помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке

в) закаляет волю и укрепляет психику человека

г) является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности

д) дает личности ощущение полноты жизни

е) делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее

20. Для какого способа разрешения конфликтов характерно желание оппонентов завершить конфликт частичными уступками?

а) компромисс

б) сглаживание

в) сотрудничество

г) уклонение

### 7.3.3. Вопросы для проведения промежуточного контроля знаний (зачета)

1. Психология конфликтного поведения как учебная дисциплина. Методы социально-психологического исследования конфликтов.
2. Теории конфликтов.
3. Природа социального конфликта.
4. Источники и причины возникновения социального конфликта.
5. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Значимость в социальной практике функционально-позитивного конфликта.
6. Структурные элементы конфликта.
7. Процесс и динамика конфликта.
8. Проблема типологии конфликтов. Основание для классификации конфликтов.
9. Виды конфликтов и их характеристика.
10. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Социальные, психологические последствия негативных конфликтных отношений.
13. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена).
14. Сущность и типы конфликтогенов.
15. Конфликтогены стремления к превосходству. Формы проявления. Роль в социальных отношениях.
16. Конфликтогены проявления агрессивности. Пути преодоления агрессивности в социальной практике.
17. Конфликтогены проявления эгоизма. Источники развития эгоизма и пути их преодоления.
18. Понятие и особенности эскалации конфликта.
19. Общая характеристика основных стилей поведения в конфликтных ситуациях: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.
20. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
21. Способы разрешения конфликтов организации.

22. Способы разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов.
23. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.
24. Диагностика конфликтов в процессе управления конфликтными отношениями.
25. Методы управления конфликтами. Методы внутриличностного воздействия.
26. Вклад К. Томаса и Р. Килменна в практику разрешения конфликтов.
27. Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта. Последствия неразрешенного внутриличностного конфликта.
28. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта.
29. Коммуникации как процесс с обратной связью.
30. Механизм искажения информации.
31. Основные функции коммуникаций. «Барьеры» коммуникаций.
32. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
33. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий.
34. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
35. Индивидуальные методы предотвращения конфликтов.
36. Институционализация конфликтов.
37. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры.
38. Переговоры как метод разрешения конфликтных взаимодействий.
39. Конфликтующие группы и их структурирование.
40. Основные формы регулирования и разрешения конфликтов.
41. Современное информационное пространство как поле конфликтных отношений разного плана.
42. Информационное противоборство в конфликте.
43. Роль СМИ в предупреждении и разрешении социальных конфликтов.
44. Учет этнокультурной специфики при проведении переговоров по разрешению конфликтных отношений.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **Требования к выполнению контрольной работы**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;

- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

#### **Критерии оценки знаний при написании контрольной работы**

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

#### **Требования к написанию реферата**

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20

страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

#### **Критерии оценивания реферата:**

«отлично» Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«хорошо» Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные

«удовлетворительно» Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует

«неудовлетворительно» Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

#### **Требования к подготовке доклада**

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

#### **Критерии оценки доклада**

«Зачтено» - материал соответствует теме, излагается уверенно и свободно, докладчик правильно отвечает на вопросы по материалу доклада, а его оформление соответствует предложенным критериям. Также докладчик получает «зачтено», если материал соответствует теме доклада, излагается с небольшими заминками. Докладчик отвечает на часть предложенных вопросов, в оформлении допущены небольшие неточности и ошибки.

«Незачтено» - материал не соответствует теме, излагается с грубыми ошибками, иллюстрации не относятся к теме доклада либо не помогают раскрыть его суть, докладчик не может ответить на поставленные вопросы.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

#### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

#### **Критерии оценки знаний на зачете**

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

1. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - ЭБС «Znanium. com.» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>
2. Кибанов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Я. Кибанова - М.: Инфра-М, 2016. - 301 с. - ЭБС «Znanium. com.» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>
3. Лайкер, Д.К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Электронный ресурс]: практическое руководство / Д.К. Лайкер. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002577>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013 - ЭБС «Znanium. com.» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
2. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс]: монография/ Р.Н. Галиахметов. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - ЭБС «Znanium. com.» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492783>

### **8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»**

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>
- Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru>
- Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Научная электронная библиотека [www.eLIBRARY.RU](http://www.eLIBRARY.RU) – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
- Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: // <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12;>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### Темы докладов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта во второй половине XIX и первой половине XX веков.
7. Особенности развития конфликтологии в России.
8. Социология конфликта Л. Козера.
9. Социология конфликта Р. Дарендорфа.
10. Социальные детерминанты агрессии.
11. Психоаналитические концепции о конфликте.
12. Конфликты в системе отношений «руководство – подчинение».
13. Манипуляции в общении.
14. Межнациональные конфликты.
15. Причины и разрешение супружеских конфликтов.
16. Механизмы развития внутриличностных конфликтов.
17. Психологические конфликты как форма развития личности.
18. Эффективное общение в конфликте.
19. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.
20. Психология переговоров.
21. Принятие решений в условиях конфликта.
22. Теория и практика медиации.
23. Предупреждение конфликтов.
24. Трансактный анализ в предупреждении и разрешении конфликтов.
25. Межгрупповое взаимодействие.
26. Функции современных социальных конфликтов.
27. Техники эффективного слушания.

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Формируемые компетенции	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения
<p><i>Конфликтология как наука</i></p> <p>Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества. Методы изучения конфликтов.</p>	<p>УК-1.1</p> <p>УК-1.2</p> <p>УК-1.3</p> <p>УК-1.4</p> <p>УК-1.5</p> <p>УК-3.1</p> <p>УК-3.2</p> <p>УК-3.3</p> <p>УК-3.4</p>	<p>Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, репродуктивный</p>	<p>Самостоятельная работа магистранта, домашние задания</p>	<p>Учебная литература электронная библиотечная система и специализированные</p>

				сайты интернет-ресурсов
<i>Конфликт как социальный феномен</i> Понятие конфликта. Источники и причины его возникновения. Позитивные и деструктивные функции. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта. Типология конфликтов. Типы конфликтных личностей.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа магистранта, домашние задания	Учебная литература электронная библиотечная система и специализированные сайты интернет-ресурсов
<i>Внутриличностные конфликты</i> Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, репродуктивный, частично-поисковый	Комбинированные занятия, самостоятельная работа магистранта, домашние задания	Учебная литература электронная библиотечная система и специализированные сайты интернет-ресурсов
<i>Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты</i> Сущность межличностного конфликта, его структура и особенности. Классификация межличностных конфликтов. Способы разрешения межличностных конфликтов. Типы конфликтов в организации. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения конфликтов в организации.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, репродуктивный, частично-поисковый	Комбинированные занятия, самостоятельная работа магистранта, домашние задания	Учебная литература электронная библиотечная система и специализированные сайты интернет-ресурсов

<p><i>Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов</i></p> <p>Определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствия. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Посредничество в разрешении конфликтной ситуации. Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p>	<p>УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4</p>	<p>Чтение, приобретение знаний, применение знаний, репродуктивный, частично-поисковый</p>	<p>Самостоятельная работа магистранта, домашние задания</p>	<p>Учебная литература электронная библиотечная система и специализированные сайты интернет-ресурсов</p>
<p><i>Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов</i></p> <p>Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Предупреждение конфликта и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.</p>	<p>УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4</p>	<p>Чтение, приобретение знаний, применение знаний, репродуктивный, частично-поисковый</p>	<p>Самостоятельная работа магистранта, домашние задания</p>	<p>Учебная литература электронная библиотечная система и специализированные сайты интернет-ресурсов</p>

Курс предполагает как аудиторную (лекции и практические занятия), так и самостоятельную работу магистров.

Самостоятельная работа является обязательным компонентом процесса подготовки магистров, она формирует самостоятельность, познавательную активность обучающихся, вырабатывает практические навыки работы с социально-психологической литературой. Задания самостоятельной работы выполняются вне аудитории без участия преподавателя. Основная задача самостоятельной работы - подготовка к семинарским и практическим занятиям.

На семинарское занятие выносятся основные вопросы темы. Для подготовки к практическим занятиям необходимо на основе лекций подготовить дополнительные материалы, раскрывающие особенности и направления решений поставленной проблемы. Тематический план семинарских занятий, формулировка практических заданий, перечень основной и дополнительной литературы, список тем докладов призваны помочь обучающимся правильно организовать и выбрать направление самостоятельной работы.

Семинарские (практические) занятия, как ведущий вид учебных занятий, составляют базу подготовки магистров. Они имеют целью придать прикладной аспект научным знаниям по основным вопросам проблемы конфликтности в современном обществе.

На практических занятиях обучающиеся получают навыки самостоятельного поиска материала, анализа и решения задач, связанных с конфликтными ситуациями в различных

сферах жизни современного человека. Для облегчения подготовки к практическим занятиям предлагается рекомендуемая литература из основного и дополнительного списков, указанных в программе, и соответствующая изучаемым разделам, а также ссылки на Интернет- ресурсы. Основная цель практических занятий –

научить обучающихся использовать знания, полученные на лекциях на базе умения самостоятельной работы с литературой и другими источниками.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

### **10.1. Перечень необходимого программного обеспечения**

1. Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

### **10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем: Электронно-библиотечные системы**

1. Znanium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 – URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

#### **Электронные библиотеки**

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 – URL: <https://нэб.рф/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

3. CYBERLENINKA: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2014. – URL: <https://cyberleninka.ru/> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

**11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения ауд. 5-5-21, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5.	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций. Текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием и техническими средствами, ауд. 5-5-22, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5	Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Помещение для самостоятельной работы обучающихся: 1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ», адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765