

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Куижева Саида Казбековна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.07.2025 17:34:09  
Уникальный программный ключ:  
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

## Аннотация

### **Учебной дисциплины ОП.12 Психология общения программы подготовки специалистов среднего звена**

#### **Учебная дисциплина ОП.12 Психология общения учебного плана специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация**

Учебная дисциплина ОП.12 Психология общения является составной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация

#### **Количество часов на освоение программы:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 102 часа, в том числе:  
лекций, уроков – 62 часа,  
практических занятий - 6 часов,  
самостоятельной работы обучающегося – 28 часов,  
консультаций – 6 часов.

#### **Основные разделы учебной дисциплины:**

Раздел 1. Введение в учебную дисциплину

Раздел 2. Психология общения.

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **уметь:**

- У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- У3 – владеть основными понятиями общей, возрастной и социальной психологии; У4 - владеть основными методами психологического исследования;
- У5 – использовать полученные знания для самопознания и саморазвития, коррекции межличностного взаимодействия;
- У6– понимать специфику психологии пожилого возраста и особенности поведения людей с ограниченными возможностями;
- У7–использовать различные стратегии поведения для разрешения конфликтных ситуаций, выбирать способы профилактики и разрешения конфликтов;

#### **знать:**

- 31 – цели, функции, виды и уровни общения;
- 31 – специфику психических процессов;
- 32 – понятие личности и сознания;
- 33 – способы диагностики психологических особенностей личности характер и т.д.);
- 34--взаимосвязь общения и деятельности;
- 35 –виды социальных взаимодействий;
- 36 –источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- 37 – возрастную периодизацию и основные кризисные периоды;
- 38 – роли и ролевые ожидания в общении;
- 39 – механизмы взаимопонимания в общении;
- 310- техники и приемы общения, правила слушания, и ведения беседы, убеждения.

В процессе освоения учебной дисциплины ОП.12 Психология общения у обучающихся должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

**Вид промежуточной аттестации при очной форме обучения: зачет в 3-ем семестре.**