

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.04.2022 07:46:55
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b5c1a975e0

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
политехнический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора
по учебно-методической работе
 Ф.А. Топольян
25.04.2022 г.

Методические указания
для выполнения практических работ
ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов
МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов

для студентов II курса
специальности 43.02.10 Туризм

Разработал преподаватель – Доронина В.В.

Рассмотрено на заседании предметной (цикловой) комиссии экономики и управления,
сервиса и туризма

Протокол № 6 от «25» 04 2022 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии  /С.К. Шихова/

Практическая работа № 1.

Тема: Информационное сопровождение на стадии подготовки и реализации туристской поездки.

Цель: овладеть знаниями и получить навыки информационного обеспечения туристов.

Ход работы:

1. Ознакомится с требованиями информационного листка к туристскому путешествию.

Информационный листок к путевке туристского путешествия содержит разделы обязательной и дополнительной информации по маршруту, предназначенной для туристов, и является неотъемлемым приложением к туристской путевке или ваучеру.

Информационный листок может содержать следующие данные:

- указание вида и типа туристского путешествия, основного содержания программы обслуживания в путешествии, протяженности и продолжительности всего маршрута, его походной части, категоричности походов и другой специфики;
- описание трассы путешествия – пункты пребывания, продолжительность пребывания и условия размещения в каждом пункте обслуживания (тип здания, число мест в номере, его санитарно-техническое оборудование);
- краткое описание района путешествия (достопримечательности, особенности рельефа местности и т. п.), программы обслуживания в каждом пункте тура;
- перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;
- наличие и краткая характеристика спортивных сооружений и площадок, автостоянок, пассажирских канатных дорог, водоемов, аттракционов, детских игровых площадок (комнат), библиотек, кинозалов и т. д.;
- адрес туристского предприятия, в котором начинается туристское путешествие, и проезд до него.

Конкретное содержание информационного листка и его объем определяются составителями самостоятельно. В среднем, в зависимости от направления и стран он составляет от одной до пяти страниц печатного текста. Информационный листок может вручаться туристу как в момент заключения договора реализации туристского продукта, так и при выдаче пакета документов для выезда.

2. Задание:

Оформить информационный листок туристского путешествия по одному из маршрутов (по выбору):

- экскурсионно-познавательный тур в г. Пекин (КНР);
- рекреационный тур (отдых на море) – курорт Нячанг (Вьетнам);
- рекреационный тур (отдых на море) – курорт Паттайя (Тайланд);
- рекреационный тур (отдых на море) – курорт Бэйдайхэ (КНР);
- лечебно-оздоровительный тур на курорты Чехии, Венгрии, Беларуси;
- автобусный тур «Золотое кольцо России»;
- отдых в экзотических странах – Марокко, Куба, Доминикана, Индонезия, Малайзия;
- круиз по Средиземному морю;
- детский отдых в Болгарии.

Практическая работа № 2.

Тема: **Автобусное обслуживание туристов туроператором внутреннего и выездного туризма.**

Цель: рассмотреть технологии организации сопровождения туристов в автобусных турах.

Ход работы:

Задание:

Дать анализ автобусного обслуживания туристов туроператорами внутреннего и выездного туризма: «Интерес», «ТурТрансВояж», «Кругозор», «ВестТревел» и «Магазин путешествий» по следующим направлениям:

1. Определить электронный адрес туроператора, организующего автобусные туры.
 2. Проанализировать географию экскурсионных автобусных туров указанных туроператоров.
 3. Изучить информацию о сопровождающих и гадов по маршруту.
 4. Определить наличие информации парка автобусов
- Полученную информацию отразить схематично в таблице.

№	Наимен. туропера-тора	Электронный адрес	Направления	Наличие сопровождающего	Наличие парка автобусов
1					
2					
3					
4					
5					

Практическая работа № 3.

Тема: **Организация перевозок туристов авиационным транспортом.**

Цель: получение практических знаний в области организации перевозок туристов авиационным транспортом.

Ход работы:

1. Схематично отразить список крупнейших аэропортов мира.
2. Схематично отразить крупнейшие аэропорты России.
3. Выполнить задание: разработать презентацию аэропорта (на выбор из таблицы 2) по следующим параметрам:
 - общая информация (месторасположение, история создания и т. д.);
 - технические характеристики (пропускная способность, наличие ВВП и т. д.);
 - характеристика залов ожидания;
 - характеристика основных и дополнительных услуг;
 - порядок и виды регистрации на рейс;
 - обслуживание особых категорий пассажиров;
 - службы безопасности и контроля;
 - особенности аэропорта (рейтинг, дизайн, услуги, залы и т. д.).

Таблица 1 - Крупнейшие аэропорты мира

№	Название аэропорта	Город
1	Hartsfield Jakson Atlanta International Airoport (ATL)	Атланта
2	Chicago O'Hare International Airport (ORD)	Чикаго
3	London Heathrow Airport (LHR)	Лондон
4	Haneda (HND)	Токио
5	Los Angeles International Airport (LAX)	Лос-Анджелес
6	Paris Charles de Gaulle International Airport (CDG)	Париж
7	Dallas Fort Worth International Airport (DFW)	Даллас
8	Rhein-Main (FRA)	Франкфурт
9	Capital (PEK)	Пекин
10	Barajas (MAD)	Мадрид
11	Denver Internatoinal Airport (DEN)	Денвер
12	John F.Kennedy International Airport (JFK)	Нью-Йорк
13	Amsterdam Airport Schiphol (AMS)	Амстердам
14	Mc Carran International Airport (LAS)	Лас-Вегас
15	Hong Kong International Airport (HKG)	Гонконг

Таблица 2 - Крупнейшие аэропорты России

Город		Аэропорт	Город		Аэропорт
1.	Москва	Домодедово	9.	Самара	Курумоч
2.	Москва	Шереметьево	10.	Уфа	Уфа
3.	Москва	Внуково	11.	Ростов-на-Дону	Ростов-на-Дону
4.	Санкт-Петербург	Пулково	12.	Хабаровск	Хабаровск
5.	Екатеринбург	Кольцово	13.	Владивосток	Кневичи
6.	Новосибирск	Толмачево	14.	Красноярск	Емельяново
7.	Краснодар	Пашковская	15.	Сургут	Сургут
8.	Сочи	Адлер			

Практическая работа № 4.

Тема: **Авиационное обслуживание туристов в туркомпаниях.**

Цель: получение практических знаний в области электронного бронирования авиабилетов.

Задание.

1. Описать технологию онлайн бронирования авиабилетов.
2. Определить стоимость авиаперелета для двух взрослых и ребенка 8 лет, проживающих в г. Москва в мае этого года в г. Рим, Италия до 7 дней. Уточнения:
 - уровень обслуживания должен быть одинаковым для всех вариантов проекта (например, только эконом/эконом премиум/бизнес);
 - исключить ночной перелет.

Выполнение задания представить в виде скриншота выполненных инструкций.

Технология онлайн бронирования авиабилетов.

Для поиска авиабилетов используются специальные поисковики-агрегаторы, которые собирают информацию о цене авиабилетов от авиакомпаний и онлайн агентств по продаже билетов. Такие поисковики упрощают поиск самых дешевых из возможных вариантов билетов на самолет.

Крупнейшие поисковики авиабилетов:

- «Момондо» - электронный адрес <https://www.momondo.ru/>
- «Озон-тревел» - электронный адрес <https://www.ozon.travel>
- «Туту» - электронный адрес <https://avia.tutu.ru>
- «Авиаселс» - электронный адрес <https://www.aviasales.ru>
- «Скайсканер» - электронный адрес <https://www.skyscanner.ru/>
- «Аэрофлот» - электронный адрес <https://www.aeroflot.ru>
- «Трип.ком» - электронный адрес <https://ru.trip.com>
- «Эссевен аэрленс» - электронный адрес <https://www.s7.ru>
- «Аэробилет» - электронный адрес <https://www.aerobilet.ru>

Инструкция по поиску и покупке авиабилетов на сайте «Аэробилет».

- 1) Кликаем по ссылке и заходим на сайт «Aerobilet» (откроется в новом окне). Необходимо ввести нужное направление перелета и даты вылета и возврата. Например, ищем авиабилет из Москвы в Рим с 15.05.2020 по 21.05.2020 гг. для двух взрослых и ребенка.
- 2) После непродолжительного поиска, на сайте появится список предложений от различных авиакомпаний и агентств по продаже авиабилетов, отсортированных по цене.

- 3) Переходим к изучению найденных предложений. На экране представлены цены авиабилетов и какая авиакомпания выполняет рейс. После выбора самого подходящего варианта перелета кликаем на сайт агентства по продаже авиабилетов. В данном примере выбрана авиакомпания «S7 Airlines».
- 4) После выбора самого дешевого варианта на сайте, т.е. выбрать определенные рейсы, определяется общая цена авиабилетов туда-обратно. В данном примере стоимость составляет 46757 руб. для 2-х взрослых и ребенка.
- 5) Определив позиции перелета и стоимость, необходимо кликнуть «Продолжить». Появляется окно, где представлены детали перелета. Заполняется ФИО, дату рождения и данные паспорта для каждого пассажира, если перелет осуществляется за границу, то заполнять надо латинскими буквами, как в загранпаспорте. Заполнить поле телефон и адрес электронной почты куда придет билет.
- 6) Предлагается оплатить авиабилеты различными способами: банковской картой, электронными деньгами (Webmoney), банковским переводом или оплатой для юрлиц. Проще всего оплатить авиабилет можно с помощью банковской карты - самым распространенным в мире способом оплаты покупок в интернете.

Практическая работа № 5.

Тема: Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.

Цель: получение практических знаний в области организации перевозок туристов железнодорожным транспортом.

Задание.

1. Дать ответы на следующие вопросы:

- 1.1. Перечислить законы и акты, регулирующие внутренне сообщение движения железнодорожного транспорта России.
 - 1.2. Перечислить и дать характеристику видов сообщения на железнодорожном транспорте.
 - 1.3. Дать описание туристического поезда «Восток».
2. Схематично отразить таблицу железных дорог России.

Таблица железных дорог России.

	Наименование	Регионы, входящие в состав железной дороги	Центр управления
1	Московская	Московская, Смоленская, Брянская, Тульская, Рязанская, Орловская, Курская области	Москва
2	Октябрьская	Мурманская, Ленинградская, Новгородская, Псковская, Тверская области, часть Московской области, Республика Карелия	Санкт-Петербург
3	Калининградская	Калининградская область	Калининград
4	Северная	Архангельская, Вологодская, Ярославская, Костромская, Ивановская области, Республика Коми	Ярославль
5	Горьковская	Кировская, Владимирская, Нижегородская области, Республики Марий Эл, Чувашия, Удмуртия, частично Республика Татарстан	Нижний Новгород
6	Юго-Восточная	Липецкая, Тамбовская, Белгородская, Воронежская области	Воронеж
7	Куйбышевская	Пензенская, Ульяновская и Самарская области, Республики Татарстан (частично), Мордовия, Башкортостан	Самара
8	Северо-Кавказская	Ростовская область, Краснодарский и Ставропольский края, Республики Адыгея, Ингушетия, Карачаево-Черкессия Чечня, Дагестан, Кабардино-Балкария, Северная Осетия, Калмыкия	Ростов-на-Дону
9	Приволжская	Саратовская, Волгоградская, Астраханская области	Саратов
10	Свердловская	Пермский край, Тюменская, Свердловская области, Ямало-Ненецкий и Ханты-Мансийский автономные округа	Екатеринбург
11	Южно-Уральская	Челябинская, Оренбургская, Курганская области	Челябинск
12	Западно-Сибирская	Омская, Тюменская, Новосибирская, Кемеровская области, Алтайский край	Новосибирск
13	Красноярская	Красноярский край и Республика Хакасия	Красноярск
14	Восточно-Сибирская	Иркутская область, Усть-Ордынский Бурятский автономный округ, Республика Бурятия	Иркутск
15	Забайкальская	Читинская и Амурская (частично) области, Агинский Бурятский автономный округ	Чита
16	Дальневосточная	Амурская область (частично), Хабаровский и Приморский края, Еврейская автономная область	Хабаровск
17	Сахалинская	Сахалинская область	Южно-Сахалинск

Практическая работа № 6.

Тема: Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.

Цель: получение практических знаний и изучение особенностей порядка посадки пассажира в поезд.

Задание.

1. Перечислите документы, по которым можно осуществить посадку в поезд дальнего следования.
2. Назовите особенности посадки при ошибках в проездных документах и смене основного документа.

Краткие теоретические сведения.



При посадке пассажира в вагон проводник проверяет соответствие данных документа, удостоверяющего личность, данным, указанным в проездном документе.



Расхождение не более одной буквы в фамилии и не более одной цифры в номере

Паспорт утерян или на замене – предъявлено временное удостоверение личности формы 2П с фотографией и реквизитами старого паспорта либо новый паспорт с информацией о реквизитах ранее выданного паспорта



При отсутствии заграничного паспорта предъявлен оригинал паспорта гражданина РФ с информацией о реквизитах ранее выданного паспорта

При смене фамилии предъявлен оригинал паспорта гражданина РФ с информацией о реквизитах ранее выданного паспорта и документ, подтверждающий смену фамилии



Решение о посадке в вышеуказанных случаях принимает начальник поезда, с обязательной отметкой в рейсовом журнале формы ВУ-61

Посадка пассажиров в поезд дальнего следования

Практическая работа № 7.

Тема: **Технология и организация речных круизов.**

Цель: получение теоретических знаний в области организации перевозок туристов по речным круизам.

Задание.

1. Схематично отразить морские пароходства Российской Федерации.
2. Перечислить преимущества круизов по внутренним водным артериям Российской Федерации.
3. Отобразить на карте маршруты речных круизов по России:

1. Казань-Астрахань (туда-обратно 10-11 дней).

Запланированные места: Самара, Винновка, Саратов, Волгоград, Никольское, Астрахань. Путь простирается по средней и нижней Волге.

2. Москва - Ростов-на-Дону (длительность 21-23 дня).

Запланированные места: Углич, Мышкин, Яролавль, Кострома, Плес, Чебоксары, Казань, Самара, Саратов, Волгоград, Ильевка, Константиновск, Ростов-на-Дону.

3. Санкт-Петербург-Москва (в одну сторону: 6-8 дней; туда-обратно: 11-14 дней).

Данное отправление считается наиболее традиционным и проходит оно по северо-западным, Волго-Балтийским, Верхне-Волжским водным просторам.

Запланированные места: Свирьстрой, Мандроги, Вытегра, Горицы, Череповец, Ярославль, Мышкин, Углич.

4. Казань-Санкт-Петербург (односторонний 9-10 дней; туда-обратно – 16-18 дней).

Запланированные места: Чебоксары, Ярославль, Углич, Москва, Череповец, Мандроги, Санкт-Петербург.

Через Волгу, реку Москву, Волго-Балтийский канал туристы смогут совершить уникальное плавание к северной столице России.

Практическая работа № 8.

Тема: Оформление маршрутной документации конного туристского похода.

Цель: получение практических навыков в комплектовании туристской группы и оформлении маршрутной документации.

Задание.

Заполните маршрутную книжку туристского похода «Горное кольцо Фишта» представленного в таблице 1 по параметрам, представленным в программе тура. В группе 10 туристов, вы являетесь руководителем (инструктором) группы. Ваш путь облегчат сопровождающие лошади, которые повезут снаряжение и продукты питания. Маршрут подходит как для опытных, так и для начинающих туристов с нормальной физической формой.

Паспорт тура «Горное кольцо Фишта»:

Регион проведения - Республика Адыгея.

Вид туризма – конный.

Количество участников – 10 чел.

Возраст участников - от 12 лет

Сезон - 10 июня - 10 сентября.

Группу сопровождают 1-2 инструктора, 1-2 коневода, кол-во лошадей из расчета одна лошадь на одного туриста.

В стоимость тура входит: проживание в балаганах / в палатках, 3-х разовое питание, услуги конных инструкторов, аренда коней, аренда конной амуниции, газ, горелки.

Таблица 1 – Программа конного тура «Горное кольцо Фишта»

Дни	Программа обслуживания
1 день.	11.00 - 12.00 Встреча туристов г. Майкоп/п. Каменноостровский (автобусная остановка). Трансфер к КПП Лаго-Наки. Оформление билетов. Инструктаж по технике безопасности. Далее наш путь к балаганам - начало нашей конной программы. Обед. Конная прогулка к водопадам реки Курджипис. Ужин. Ночевка в балаганах / палатках. Расстояние 74,4 км.
2 день.	Завтрак. Собираем вещи и начинаем наш конный поход от балагана к приюту "Водопадный". 5-6 часов. Обед-пикник в горах. Ужин. Ночевка в деревянных домиках - 350 руб. / палатках. Расстояние 10,5 км.
3 день.	Завтрак. Конный переход приют "Водопадный" - приют "Фишт" 6-7 часов. Обед - пикник в горах. Ужин. Ночевка в домиках / палатках. Расстояние 16,7 км.
4 день.	Завтрак. Дневка. Осмотр горы Фишт. Пешие / конные прогулки. Белореченский перевал. Обед - пикник в горах. Ужин. Ночевка в домиках / палатках. Расстояние 8,7 км.
5 день.	Завтрак. Выход на маршрут. Конный переход через Фишт-Оштенский перевал к балаганам, 4-5 часов. Обед пикник в горах. Озеро Псенодах. Ужин. Ночевка в балаганах. Расстояние 12,3 км.
6 день.	Завтрак. Конная прогулка к Каменному морю. в пути 2-3 часа. По возвращению обед. Сбор лагеря. Переход до КПП. Трансфер п. Каменноостровский / г. Майкоп. Расстояние 14,7 км.

Практическая работа № 9.

Тема: **Психология взаимоотношения в туристской группе.**

Цель: получение практических навыков в решении ситуационных задач.

Задание. Определите поведения и действия руководителя в зависимости от ситуации, возникшей в туристской группе.

1. Медведи.

Небольшая группа путешествует пешком. Маршрут проходит по глухим лесным дорогам, тропам. В одной из редких деревень руководителя предупредили: «Будьте осторожны! На дорогу выходят медведи». Среди участников несколько впечатлительных женщин солидного возраста, и руководитель колеблется, стоит ли говорить об этом группе. Как ему поступить?

2. Недозволенное купание.

Дневной переход приближался к концу. Лодки уже причаливали к берегу, где предстояло разбить лагерь. И тут турист из дежурного экипажа прямо с лодки нырнул в воду. Когда он вышел на берег, инструктор отвел его в сторону и напомнил ему все, что говорилось о правилах купания во время вступительной беседы на турбазе. Турист заверил, что принял замечание к сведению. Однако вечером того же дня он вместе с двумя девушками из своего экипажа снова выкупался без разрешения. За это инструктор наказал всех троих внеочередным утренним дежурством по кухне. Утром обе девушки безропотно принялись за работу, а инициатор нарушения выходить из палатки до общего подъема отказался. Он заявил, что все это несерьезно, и он будет дежурить только в свою очередь. Мнения в группе по поводу происшествия разделились. Часть туристов поддерживает инструктора, большинство ведет себя безучастно, но есть и такие, которые выступают на стороне нарушителя. Оцените действия инструктора и найдите выход из сложившейся ситуации.

3. Поражение инструктора.

Из письма инструктора: «В одной из моих групп как-то был парень 18-19 лет. Принял я его охотно, поскольку было мало молодых мужчин, но вскоре раскаялся. Он оказался лодырем и грубияном. Захватил лидерство в экипаже и стал командовать капитаном - инженером, который был много старше и гораздо культурнее его, но почему-то ему подчинился и часто выполнял его работу. Я несколько раз беседовал с инженером, но ничего не менялось. Тогда я решил прибегнуть к помощи общественности, тем более что многие в группе осуждали парня (правда, за глаза), и в их числе староста, пользовавшийся у туристов большим авторитетом. Собрали общее собрание, и я довольно резко поставил вопрос о поведении парня. Но... меня никто не поддержал. Я потерпел полное поражение. Когда я спрашивал некоторых после собрания, почему они молчали, ответы были примерно одинаковые: «Мы в отпуске, не хочется портить нервы». Так я и не понял, в чем была моя ошибка». В чем причина поражения инструктора. Как надо было действовать?

4. Сам по себе.

Костя пришел в группу по объявлению. Участвовать в тренировочных выходах он не мог - был занят по работе. Настоящее знакомство с ним произошло уже в путешествии. Держался он обособленно. Шел легко и часто уходил далеко вперед от группы. Замечания руководителя действовали ненадолго. И вот опять Костя namного оторвался от остальных, прошел мимо нужного поворота и продолжает уходить не в ту сторону. Кричать бесполезно – рядом шумит река. Что предпринять руководителю?

5. Где ночевать?

После нескольких напряженных дней основательно вымокшая группа вышла к заброшенной избе у спокойной лесной речки. В избе есть печь, нары на всех, но требуется уборка и нет дров. За ними надо переходить вброд по колена на другой берег. Руководитель командует размещаться в избе, а сам с несколькими туристами отправляется за дровами. Там они обнаруживают удобные стоянки. В хорошую погоду здесь, безусловно, приятнее. Но последние дни льют дожди, холодно. И сегодня все небо обложено, скорее всего, дождя не миновать. Все же спутники руководителя настроены перебазироваться, и он принимает решение ставить лагерь здесь. Ушедшие возвращаются за вещами и товарищами. Но часть из тех, кто оставался в избе, переходить отказываются: им надоело мокнуть в сырых палатках, они устали, хочется погреться, просушиться, «побыть людьми». После коротких, но острых дебатов группа с согласия руководителя разделяется. Часть уходит через реку. Другие остаются с тем, чтобы на «обедо-ужин» подойти к костру, а спать в избе. Оцените действия руководителя.

Практическая работа № 10.

Тема: Оформление и составление различных видов заявок и бланков на бронирование.

Цель: получение практических навыков по оформлению документов по бронированию гостиничных услуг.

Задание 1.

Турфирма «Ростур», расположенная по адресу г. Москва, ул. Чертановская, 100, счет № 00000011 в банке «Огни Москвы» 25. 03. 2020 г. просит гостиницу «Лицей» забронировать для сотрудников фирмы Иванова А.И. и Петрова С.П. два одноместных номера с 01.04. 2020 г. до 05.04. 2020 г. Заезд в 14 часов.

Оплата гарантируется в соответствии с договором 12-А от 01.06. 2019 года. Подтверждение бронирования провести по факсу 123-45-67.

Директор «Ростур» Смирнов В.Б., гл. бухгалтер Сомова О.А.

Данные на Иванова Антона Ивановича: дата рождения 01.06.1965г, паспорт серия 6209 номер 123456, место регистрации г. Тула, ул. Красная, д.11, кв. 57. Цель приезда – командировка, командировочное удостоверение № 987.

- 1) Оформить заявку на бронирование номера и подтверждение бронирования.
- 2) Заполнить регистрационную карточку (анкету) на Иванова А.И.

Задание 2.

Турфирма «Ростур», расположенная по адресу г. Москва, ул. Чертановская, 100, счет № 00000011 в банке «Огни Москвы» просит гостиницу «Лицей» забронировать шесть одноместных номера категории «стандарт» для группы туристов, стоимостью 1500 руб./сут. за номер. Дата заезда - 12.05.2020 г. в 14.00 ч. Дата выезда – 18.05.2020 г. в 12.00 ч. Дополнительные услуги: завтрак – 150 руб. за человека. Оплата брони: 200 руб. Страховой сбор – 170 руб. с группы.

Список туристов: Воронов И.П., Баранов В.М., Сухова Е.С, Семенов В.П., Беляев В.Н., Шахова С.Ю.

Заявка 11/00 от 02. 05. 2020 г. Карта брони № 0120. Оплата по безналичному расчету Администратор – Васильева А.А.

- 1) Оформить заявку на бронирование номеров и подтверждение бронирования.

Практическая работа № 11.

Тема: Расчет стоимости проживания в гостинице.

Цель: получение практических навыков в решении ситуационных задач.

Решить задачи.

Задача 1. Рассчитайте стоимость проживания для гостя по заданным условиям: проживание в номере DBL с 30.05 по 05.06 – 5000 руб./сут., завтрак 2, 3 и 4 сутки – по 500 руб., Room service – лапша с говядиной в соусе терияки 460 руб., эспрессо – 360 руб., посещение сауны – 900 руб.

Задача 2. Рассчитайте стоимость проживания для гостя по заданным условиям: Проживание в номере Deluxe с 02.05 по 04.05 2 взрослых - 5000 руб./сут., завтрак 2 сутки - 430 руб./чел, Room service – пиво Heineken – 340 руб., аренда ноутбука – 630 руб.

Задача 3. Рассчитайте стоимость проживания для гостя по заданным условиям: проживание в номере Superior 02.07 по 05.07 1 взрослый и 1 ребенок - 3200 руб./сут., мини-бар – 700 руб. химчистка – 500 руб. Скидка 1000 бонусов, где 10 бонусов – 1 рубль.

Задача 4. Рассчитайте стоимость проживания для гостя по заданным условиям: проживание в номере King Suite с 11.01 по 14.01, 2 взрослых - 7200 руб./сут., завтрак – все дни – 320 руб, финальная уборка – 500 руб. Скидка 350 бонусов, где 10 бонусов – 1 рубль.

Задача 5. Рассчитайте стоимость проживания для гостя по заданным условиям: проживание в номере Triple 4 суток с 23.01 по 27.01, 3 взрослых - 13400 руб./сутки с чел., завтрак все дни на двоих гостей – 920 руб., Room service - Бефстроганофф, Вода Evian - 9800 руб., парковка 2 суток - 500 руб., посещение тренажерного зала – 300 руб./чел. Скидка 3% с учетом невозвратного тарифа при бронировании.

Задача 6. Рассчитайте стоимость проживания в гостинице в зависимости от даты и времени заезда и выезда в соответствии со следующими данными:

Категория номера	Условия проживания			Стоимость (\$)
	Заезд	15.03	19.00	
1. Одноместный номер стоимостью 160 \$	Выезд	19.03	06.00	
	Заезд	12.03	13.00	
2. Двухместный номер стоимостью 105 \$	Выезд	15.03	12.00	
	Заезд	11.03	23.00	
3. Номер люкс стоимостью 250 \$	Выезд	16.03	14.40	
	Заезд	10.03	18.00	
4. Номер стоимостью 270 \$	Выезд	17.03	17.10	
	Заезд	15.03	20.00	
5. Номер стоимостью 220 \$	Выезд	17.03	20.10	
	Заезд	19.03	21.00	
6. Номер люкс стоимостью 180 \$				

	Выезд	22.03	23.00	
7. Апартаменты стоимостью 500 \$	Заезд	19.03	07.00	
	Выезд	21.03	18.20	
8. Апартаменты стоимостью 300 \$	Заезд	21.03	05.00	
	Выезд	24.03	22.20	
9. Одноместный номер стоимостью 135 \$	Заезд	14.03	16.00	
	Выезд	21.03	11.00	
10. Двухместный номер стоимостью 90 \$	Заезд	11.03	17.00	
	Выезд	16.03	02.00	
11. Номер люкс стоимостью 300 \$	Заезд	10.03	20.00	
	Выезд	12.03	17.00	
12. Номер люкс стоимостью 210 \$	Заезд	17.03	17.00	
	Выезд	22.03	17.00	
13. Номер люкс стоимостью 240 \$	Заезд	16.03	10.00	
	Выезд	20.03	19.00	
14. Номер люкс стоимостью 130 \$	Заезд	26.03	15.00	
	Выезд	30.03	20.00	

Практическая работа № 12.

Тема: **Оформление и составление санаторно-курортной путевки.**

Цель: получение практических навыков по оформлению санаторно-курортной путевки.

Задание.

Оформить санаторно-курортную путевку при следующих условиях:

Турфирма «Алеан», расположенная по адресу 127083, Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20, реализовала санаторно-курортную путевку в Республику Крым в лечебно-профилактическое учреждение «Славутич», расположенного в г. Алуште (Южный берег Крыма) и специализирующегося на лечении ЛОР-органов, желудочно-кишечного тракта, сердечно-сосудистой системы и опорно-двигательного аппарата в период 03.06.2020 г. по 17.06.2020 г. Клиентами турфирмы «Алеан» стали гр. Дорофеева Светлана Олеговна, 11.02.1999 г.р. и ее дочь Дорофеева Ангелина Александровна, 23.02.2009 г.р. Питание: 3-разовое шведский стол. Из развлечений – экскурсии, танцы, кино, караоке, концерты, цирк, конные прогулки и настольные игры. В 1,5 километрах дельфинарий; в 3,5 километрах – аквапарк; парка миниатюр. От корпусов санатория «Славутич» организован трансфер к оборудованному санаторному пляжу (1 километр) – с медпунктом и кафе-баром, лежаками и навесами, раздевалками и прокатом гидроциклов. Особенность пляжа – три карты покрытия: кварцево-песчаное, мелкогалечное и галечное. Пакет «Славутич», действует для взрослых и детей:

- проживание в номере выбранной категории;
- 3-разовое питание;
- базовое лечение по назначению врача;
- пользование пляжной территорией (летом);
- пользование открытым бассейном (в период работы).

Общая стоимость санаторно-курортного лечения составила 32450 руб.