

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2022 14:14:01
Уникальный программный идентификатор:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

политехнический колледж
предметная (цикловая) комиссия экономики и управления, сервиса и туризма



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Наименование профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование специальности 43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника специалист по туризму

Форма обучения очная

Рабочая программа составлена на основе ФГОС СПО и учебного плана МГТУ по специальности 43.02.10 Туризм.

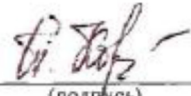
Составитель рабочей программы:

преподаватель высшей категории


(подпись)

В.В.Доронина

И.О. Фамилия


(подпись)

С.П.Ковальшина

И.О. Фамилия

преподаватель высшей категории

Рабочая программа утверждена на заседании предметной (цикловой) комиссии экономики и управления, сервиса и туризма

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по учебно-методической работе


(подпись)

«25» 05 2022 г.

Ф.А. Топольян
И.О. Фамилия

Главный менеджер по туризму
И.П. Диденко Константин Валерьевич
Маяк-туризм Майкоп
24.05.2022 г.
МП: организации
Майкопский филиал
М.П. организации
Майкопский филиал
И.П. Диденко Константин Валерьевич
Маяк-туризм Майкоп
24.05.2022 г.
МП: организации
Майкопский филиал
М.П. организации
Майкопский филиал


(подпись)

В.А. Диденко
И.О. Фамилия

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	28
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	30
6. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	33
7. ЛИСТ ВНЕСЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОГРАММУ	35

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов (далее – программа) является частью образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности: **предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций:

Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 02.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК.03.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 04.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 06.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 07.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания
ОК 08.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 09.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Перечень профессиональных компетенций:

Код	Наименование видов деятельности профессиональных компетенций
ПМ.02	Предоставление услуг по сопровождению туристов
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

1.2. Цели и задачи модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- ПО 1 в оценке готовности группы к турпоездке;
- ПО 2 в проведении инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- ПО 3 в сопровождении туристов на маршруте;
- ПО 4 в организации досуга туристов;
- ПО 5 в контроле качества предоставляемых туристам услуг;
- ПО 6 в составлении отчета по итогам туристской поездки.

уметь:

- У1 - проверять документы, необходимые для выхода туристов на маршрут;
- У2 - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- У3 - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- У4 - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- У5 - использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- У6 - организовывать движение группы по маршруту;
- У7 - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- У8 - взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- У9 - организовывать досуг туристов;
- У10 - контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- У11 - контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- У12 - проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- У13 - проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах при посещении различных достопримечательностей;
- У14 - контролировать наличие туристов;
- У15 - обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- У16 - оформлять отчет о туристской поездке;
- У17 - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

знать:

- 31 - основы организации туристской деятельности;
- 32 - правила организации туристских поездок, экскурсий;
- 33 - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- 34 - правила проведения инструктажа туристской группы;
- 35 - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- 36 - основы анимационной деятельности;
- 37 - правила организации обслуживания в гостиницах и туристских комплексах;
- 38 - приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- 39 - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- 310 - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- 311 - правила оказания первой медицинской помощи;

- 312 - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- 313 - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- 314 - правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 278 часов, в том числе:

- - максимальной учебной нагрузки обучающегося – 278 часов, включая:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 134 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 53 часов;
- консультации – 14 часов;
- учебной практики по МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов – 36 часов;
- учебной практики по МДК.0202 Организация досуга туристов – 36 часов;
- производственная практика (по профилю специальности) по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов – 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Результатом освоения программы профессионального модуля **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов** является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания», профессиональными компетенциями (ПК), а также формирование общих компетенций (ОК):

Код	Наименование результатов обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 02.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК.03.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 04.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 06.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 07.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания
ОК 08.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 09.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

При изучении профессионального модуля предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

- экзамены после изучения междисциплинарных курсов МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов, МДК.0202 Организация досуга туристов;
- дифференцированный зачет – после прохождения учебной и производственной практики.
- экзамен квалификационный – после полного освоения профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

3.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов (всего)	В IV семестре
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	288	288
в том числе		
теоретические занятия (Л)	100	100
практические занятия (ПЗ)	34	34
Учебная практика (УП)	72	72
Производственная практика (ПП)	72	72
Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (всего)	53	53
Консультации	14	14
Проведение промежуточной аттестации (всего) экзамен в 4-ом семестре, экзамен квалификационный в 4-ом семестре.		
Общая трудоемкость	288	288

3.2. Тематический план профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

№ п/п	Шифр занятия	Наименования разделов, тем профессионального модуля	Всего часов (аудиторная учебная нагрузка и самостоятельная работа)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельн. работа обучающегося часов	Практика	
				Всего, часов	В т.ч. теоретич. занятия	в т.ч. практические занятия, часов	Консультации, часов		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
		ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	201	134	100	34	14	53	72	72
		МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов	153	102	78	24	10	41	32	-
		МДК.0202 Организация досуга туристов	48	32	22	10	4	12	32	-
2 курс, IV семестр										
МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов										
Тема 1. Деятельность организатора туристского маршрута.			11		6	2		3		
1	Л1	Лица, осуществляющие сопровождение туристов. Гид туристской группы: типология. Обязанности гида при выездном туризме.	5		4			1		
2	Л2									
3	Л3	Обязанности сопровождающего в автобусном туре. Сопровождение туристов на маршруте.	3		2			1		

4	ПЗ1	Информационное сопровождение на стадии подготовки и реализации туристской поездки.	3			2		1		
Тема 2. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.			14		8	2		4		
5	Л4	Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме. Организация автобусного тура.	3		2			1		
6	Л5	Техника безопасности в автобусных путешествиях. Организация сопровождения в автобусном туре.	3		2			1		
7	Л6	Организация международных автобусных перевозок.	3		2			1		
8	Л7	Технология международных автобусных туристских путешествий. Организация обслуживания туристов на автобусных турах.	3		2			1		
9	ПЗ2	Автобусное обслуживание туристов туроператором внутреннего и выездного туризма	2			2				
Тема 3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом			17		8	4		5		
10	Л8	Правовые аспекты авиационных перевозок. Специфика продажи авиабилетов.	3		2			1		
11	Л9	Перевозка туристов на регулярных рейсах. Перевозка туристов чартерными рейсами. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.	3		2			1		
12	Л10	Сервис на борту воздушных судов.	3		2			1		
13	Л11	Паспортно - визовые, таможенные	3		2			1		

		формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Безопасность путешествий на воздушном транспорте.							
14	ПЗ3	Организация перевозок туристов авиационным транспортом	2			2			
15	ПЗ4	Авиационное обслуживание туристов в туркомпаниях.	3			2		1	
<i>Тема 4. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом.</i>			17		8	4		5	
16	Л12	Правовые основы обслуживание туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте.	3		2			1	
17	Л13	Монопольное положение РЖД в России. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок.	3		2			1	
18	Л14	Билеты, тарифы, льготы. Тарифы на железнодорожные перевозки туристских групп. Электронный билет.	3		2			1	
19	Л15	Организация транспортного обслуживания группы туристов. Основные туристские железнодорожные маршруты.	2		2				
20	ПЗ5	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.	3			2		1	
21	ПЗ6	Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.	3			2		1	
<i>Тема 5. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом.</i>			13		8	2		3	

22	Л16	Правовые основы обслуживания туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы.	3		2			1		
23	Л17	Морские путешествия на пароммах.	2		2					
24	Л18	Речные путешествия и круизы. Яхт-круизы.	3		2			1		
25	Л19	Сопровождение туристов во время морского круиза. Сопровождение туристов во время речного круиза.	3		2			1		
26	П37	Технология и организация речных круизов.	2			2				
Тема 6. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных.			14		8	2		4		
27	Л20	Основные понятия конного туризма. Организация конного туризма.	3		2			1		
28	Л21	Классификация спортивных маршрутов. Содержание и уход за туристическими лошадьми.	3		2			1		
29	Л22	Технология сопровождения туристов в конном туризме. Общие требования для конных маршрутов.	3		2			1		
30	Л23	Техника безопасности на конных маршрутах.	2		2					
31	П38	Оформление маршрутной документации конного туристского похода.	3			2		1		
Тема 7. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах.			11		6	2		3		
32	Л24	Общая характеристика спортивно-туристских походов. Сопровождение туристов в спортивных походах.	3		2			1		

33	Л25	Показатели, определяющие категорию сложности похода. Видовые классификационные требования.	3		2			1		
34	Л26	Обеспечение безопасности в спортивно-туристских походах.	2		2					
35	ПЗ9	Психология взаимоотношения в туристской группе.	3			2		1		
Тема 8. Трансфер в туризме.			5		4			1		
36	Л27	Понятие трансфера. Основные виды туристического трансфера.	3		2			1		
37	Л28	Услуга Fast track. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов.	2		2					
Тема 9. Сопровождение туристов в отелях.			20		10	4		6		
38	Л29	Гостевой цикл. Порядок бронирования номера.	3		2			1		
39	Л30	Порядок приема и заселения в отель.	2		2					
40	Л31	Обслуживание гостя во время проживания в отеле.	3		2			1		
41	Л32	Обеспечение безопасности в отелях. Технология обслуживания VIP-клиентов.	3		2			1		
42	Л33	Порядок выезда туристов из отеля. Порядок предоставления гостиничных услуг.	3		2			1		
43	ПЗ10	Оформление и составление различных видов заявок и бланков на бронирование.	3			2		1		
44	ПЗ11	Расчет стоимости проживания в гостинице.	3			2		1		
Тема 10. Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг.			12		6	2		4		
45	Л34	Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по	3		2			1		

		санаторным услугам.							
46	Л35	Особенности реализации санаторных путевок.	3		2			1	
47	Л36	Документальное сопровождение для получения санаторных услуг.	3		2			1	
48	ПЗ12	Оформление и составление санаторно-курортной путевки.	3			2		1	
Тема 11. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов			9		6			3	
49	Л37	Организации и проведение детских экскурсионных туров. Сопровождение детской туристской группы.	3		2			1	
50	Л38	Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях. Туристское сопровождение инвалидов.	3		2			1	
51	Л39	Технология и организация сопровождения туристов.	3		2			1	
		Консультации	10						
МДК.0202 Организация досуга туристов									
Тема 1. Сущность и основы организации досуга.			11		6	2		3	
1.	Л1	Понятие досуга и свободного времени.	3		2			1	
2	Л2	Традиции, обычаи и обряды как основа праздников	3		2			1	
3	Л3	История массовых празднеств и зрелищ.	3		2			1	
4	ПЗ1	Анимационные туристские маршруты.	2			2			
Тема 2. Анимационная деятельность.			11		6	2		3	
5	Л4	Анимация и виды анимационных программ. Анимация в туризме.	3		2			1	
6	Л5	Анимация в гостиничном сервисе.	3		2			1	

7	Л6	Анимация в ресторанном сервисе. Национально-культурные традиции при разработке анимационных программ. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.	3		2			1		
8	ПЗ2	Составление плана проведения мероприятий по организации досуга туристов в заданной ситуации.	2			2				
Тема 3. Досугово-рекреационная и анимационная деятельность.			6		2	2		2		
9	Л7	Методы и технологии досуговой деятельности. Формы досуговых мероприятий. Структура композиции досуговой программы.	3		2			1		
10	ПЗ3	Сценографическая подготовка и планирование анимационной программы.	3			2		1		
Тема 4. Специфика организации анимационного обслуживания.			16		8	4		4		
11	Л8	Организация отдыха на курортах. Анимационные программы на курортах.	3		2			1		
12	Л9	Анимационное обслуживание на предприятиях питания. Анимационные программы в ресторанном бизнесе.	3		2			1		
13	Л10	Анимация в торговле. Анимация в турбизнесе.	3		2			1		
14	Л11	Спортивная анимация. Характеристика и личностные качества аниматора.	3		2			1		
15	ПЗ4	Проектирование программы анимационного обслуживания туристов.	2			2				

16	ПЗ5	Составление словаря основных понятий и терминов.	2			2				
		Консультации	4							
		Учебная практика по МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов	36						36	-
		Учебная практика по МДК.0202 Организация досуга туристов	36						36	-
		Производственная практика (по профилю специальности) по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	72							72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды формируемых компетенций, осваиваемых знаний и умений
МДК.0201 Технология и организация сопровождения туристов			
Тема 1. Деятельность организатора туристского маршрута.	<p>Содержание учебного материала Предмет, цели, основные задачи дисциплины. Понятие лиц, осуществляющих сопровождение туристов. Типология гидов туристской группы. Обязанности гида при выездном туризме. Обязанности сопровождающего в автобусном туре. Сопровождение туристов на маршруте. Виды работ на практическом занятии: овладеть знаниями и получить навыки информационного обеспечения туристов.</p>		<i>У1-У5; 31-34; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		
	1. Лица, осуществляющие сопровождение туристов. Гид туристской группы: типология. Обязанности гида при выездном туризме.	4	
	2. Обязанности сопровождающего в автобусном туре. Сопровождение туристов на маршруте.	2	
	Практические занятия		
	1. Информационное сопровождение на стадии подготовки и реализации туристской поездки.	2	
<p>Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Информационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров»; «Операционное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров».</p>	3		
Тема 2. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.	<p>Содержание учебного материала Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме. Организация автобусного тура. Техника безопасности в автобусных путешествиях. Организация сопровождения в автобусном туре. Организация международных автобусных перевозок. Технология международных автобусных туристских путешествий. Организация обслуживания туристов на автобусных турах. Виды работ на практическом занятии: рассмотреть технологии организации сопровождения туристов в автобусных турах.</p>		<i>У1-У8; 31-310; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		

	1.Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туризме. Организация автобусного тура.	2	
	2.Техника безопасности в автобусных путешествиях. Организация сопровождения в автобусном туре.	2	
	3.Организация международных автобусных перевозок.	2	
	4.Технология международных автобусных туристских путешествий. Организация обслуживания туристов на автобусных турах.	2	
	Практические занятия		
	1.Автобусное обслуживание туристов туроператором внутреннего и выездного туризма.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Технологическое сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров»; «Рекламационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров».	4	
Тема 3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом.	Содержание учебного материала Правовые аспекты авиационных перевозок. Специфика продажи авиабилетов. Перевозка туристов на регулярных рейсах. Перевозка туристов чартерными рейсами. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях. Сервис на борту воздушных судов. Паспортно - визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Безопасность путешествий на воздушном транспорте. Виды работ на практическом занятии: получение практических знаний в области организации перевозок туристов авиационным транспортом, в области электронного бронирования авиабилетов.		<i>У1-У8; 31-310; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		
	1.Правовые аспекты авиационных перевозок. Специфика продажи авиабилетов.	2	
	2.Перевозка туристов на регулярных рейсах. Перевозка туристов чартерными рейсами. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.	2	
	3.Сервис на борту воздушных судов.	2	
	4.Паспортно - визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Безопасность путешествий на воздушном транспорте.	2	
	Практические занятия		
	1.Организация перевозок туристов авиационным транспортом.	2	
	2.Авиационное обслуживание туристов в туркомпаниях.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Общая информационная оценка сайта туркомпаний»; «Способы и методы,	5	

	используемые туроператором для оценки качества предлагаемые туров»; «Технологии организации сопровождения туристов в предпродажный период и во время реализации въездного тура».		
Тема 4. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом.	Содержание учебного материала Правовые основы обслуживание туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Монопольное положение РЖД в России. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок. Билеты, тарифы, льготы. Тарифы на железнодорожные перевозки туристских групп. Электронный билет. Организация транспортного обслуживания группы туристов. Основные туристские железнодорожные маршруты.. Виды работ на практическом занятии: получение практических знаний в области организации перевозок туристов железнодорожным транспортом, изучение особенностей порядка посадки пассажира в поезд.		<i>У1-У8; 31-310; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		
	1.Правовые основы обслуживание туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте.	2	
	2.Монопольное положение РЖД в России. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок.	2	
	3.Билеты, тарифы, льготы. Тарифы на железнодорожные перевозки туристских групп. Электронный билет.	2	
	4.Организация транспортного обслуживания группы туристов. Основные туристские железнодорожные маршруты.	2	
	Практические занятия		
	1.Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.	2	
	2.Технология обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Жалобы и претензии на работу туроператора на форумах в Интернете и их оценка»; «Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ»; «Организационная схема работы во время проведения автобусных экскурсионных туров».	5	
Тема 5. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих водным транспортом.	Содержание учебного материала Правовые основы обслуживания туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы. Морские путешествия на паромов. Речные путешествия и круизы. Яхт-круизы. Сопровождение туристов во время морского круиза. Сопровождение туристов во время речного круиза. Виды работ на практическом занятии: получение практических знаний в области организации перевозок туристов по речным круизам.		<i>У1-У8; 31-310; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		

	1.Правовые основы обслуживания туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы.	2	
	2.Морские путешествия на паромах.	2	
	3.Речные путешествия и круизы. Яхт-круизы.	2	
	4.Сопровождение туристов во время морского круиза. Сопровождение туристов во время речного круиза.	2	
	Практические занятия		
	1.Технология и организация речных круизов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Организация наземного обслуживания круизных пассажиров»; «Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода».	3	
Тема 6. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных.	Содержание учебного материала Основные понятия конного туризма. Организация конного туризма. Классификация спортивных маршрутов. Содержание и уход за туристическими лошадьми. Технология сопровождения туристов в конном туризме. Общие требования для конных маршрутов. Техника безопасности на конных маршрутах. Виды работ на практическом занятии: получение практических навыков в комплектовании туристской группы и оформлении маршрутной документации.		У1-У17; 31-314; ОК01-09 ПК 2.1-2.6
	Теоретические занятия		
	1.Основные понятия конного туризма. Организация конного туризма.	2	
	2.Классификация спортивных маршрутов. Содержание и уход за туристическими лошадьми.	2	
	3.Технология сопровождения туристов в конном туризме. Общие требования для конных маршрутов.	2	
	4.Техника безопасности на конных маршрутах.	2	
	Практические занятия		
	1.Оформление маршрутной документации конного туристского похода	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг»; «Правила проведения инструктажа туристской группы».	4	
Тема 7. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах.	Содержание учебного материала Общая характеристика спортивно-туристских походов. Сопровождение туристов в спортивных походах. Показатели, определяющие категорию сложности похода. Видовые классификационные требования. Обеспечение безопасности в спортивно-туристских походах. Виды работ на практическом занятии: получение практических навыков в решении		У1-У17; 31-314; ОК01-09 ПК 2.1-2.6

	ситуационных задач.		
	Теоретические занятия		
	1.Общая характеристика спортивно-туристских походов. Сопровождение туристов в спортивных походах.	2	
	2.Показатели, определяющие категорию сложности похода. Видовые классификационные требования.	2	
	3.Обеспечение безопасности в спортивно-туристских походах.	2	
	Практические занятия		
	1.Психология взаимоотношения в туристской группе.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Обеспечение безопасности туристов на маршруте»; «Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах».	3	
Тема 8. Трансфер в туризме.	Содержание учебного материала Понятие трансфера. Основные виды туристического трансфера. Услуга Fast track. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов.		У1-У17; 31-314; ОК01-09 ПК 2.1-2.6
	Теоретические занятия		
	1.Понятие трансфера. Основные виды туристического трансфера.	2	
	2.Услуга Fast track. Порядок встречи в аэропорту и отправки туристов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на тему «Работа с жалобами и претензиями туристов».	1	
Тема 9. Сопровождение туристов в отелях.	Содержание учебного материала Сущность гостевого цикла. Порядок бронирования номера. Порядок приема и заселения в отель. Обслуживание гостя во время проживания в отеле. Обеспечение безопасности в отелях. Технология обслуживания VIP-клиентов. Порядок выезда туристов из отеля. Порядок предоставления гостиничных услуг. Виды работ на практическом занятии: получение практических навыков по оформлению документов по бронированию гостиничных услуг, в решении ситуационных задач.		У1-У17; 31-314; ОК01-09 ПК 2.1-2.6
	Теоретические занятия		
	1.Гостевой цикл. Порядок бронирования номера.	2	
	2.Порядок приема и заселения в отель.	2	
	3.Обслуживание гостя во время проживания в отеле.	2	
	4.Обеспечение безопасности в отелях. Технология обслуживания VIP-клиентов.	2	
	5.Порядок выезда туристов из отеля. Порядок предоставления гостиничных услуг.	2	
	Практические занятия		
	1.Оформление и составление различных видов заявок и бланков на бронирование.	2	

	2. Расчет стоимости проживания в гостинице.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Сопровождение туристов путешествующих верхом или в упряжке»; «Сопровождение туристов во время экскурсионных программ»; «Туристское сопровождение при предоставлении санаторных услуг».	6	
Тема 10. Особенности сопровождения туристов во время предоставления санаторных услуг.	Содержание учебного материала Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам. Особенности реализации санаторных путевок. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг. Виды работ на практическом занятии: получение практических навыков по оформлению санаторно-курортной путевки.		<i>У1-У17; 31-314; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		
	1. Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам.	2	
	2. Особенности реализации санаторных путевок.	2	
	3. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг.	2	
	Практические занятия		
	1. Оформление и составление санаторно-курортной путевки	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Сопровождение туристов в государственной политике РФ»; «Сопровождение туристов при оформлении туристкой выездной визы»; «Операционное или документационное сопровождение в работе турагентства».	4	
Тема 11. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов.	Содержание учебного материала Организации и проведение детских экскурсионных туров. Сопровождение детской туристской группы. Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях. Туристское сопровождение инвалидов.		<i>У1-У17; 31-314; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		
	1. Организации и проведение детских экскурсионных туров. Сопровождение детской туристской группы.	2	
	2. Безопасность детей при чрезвычайных ситуациях. Туристское сопровождение инвалидов.	2	
	3. Технология и организация сопровождения туристов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы на темы «Послепродажное обслуживание как разновидность сопровождения туриста»; «Способы оптимизации туристского обслуживания на современном этапе развития».	3	

	туристской отрасли».		
МДК.0202 Организация досуга туристов			
Тема 1. Сущность и основы организации досуга.	Содержание учебного материала Понятие досуга и свободного времени. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников. История массовых празднеств и зрелищ. Виды работ на практическом занятии: приводить примеры целей анимационных маршрутов.		У9-У14; 38-313; ОК01-09 ПК 2.1-2.6
	Теоретические занятия		
	1. Понятие досуга и свободного времени.	2	
	2. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников.	2	
	3. История массовых празднеств и зрелищ.	2	
	Практические занятия		
	1. Анимационные туристские маршруты.	2	
Самостоятельная работа обучающихся Методика организации и проведения туристских досуговых и анимационных программ: 1. Событийный праздник «Студенческая масленица» 2. Событийный праздник «День космонавтики».	3		
Тема 2. Анимационная деятельность.	Содержание учебного материала Понятие анимации и виды анимационных программ. Анимация в туризме. Анимация в гостиничном сервисе. Анимация в ресторанном сервисе. Национально-культурные традиции при разработке анимационных программ. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. Виды работ на практическом занятии: получить навыки в организации театрализованных оригинальных поздравлений		У9-У14; 38-313; ОК01-09 ПК 2.1-2.6
	Теоретические занятия		
	1. Анимация и виды анимационных программ. Анимация в туризме.	2	
	2. Анимация в гостиничном сервисе.	2	
	3. Анимация в ресторанном сервисе. Национально-культурные традиции при разработке анимационных программ. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.	2	
	Практические занятия		
	1. Составление плана проведения мероприятий по организации досуга туристов в заданной ситуации.	2	
Самостоятельная работа обучающихся Описание работы спортивно-оздоровительных центров при гостинице и предоставляемых ими видов услуг; составление схемы организации спортивно-оздоровительного мероприятия в гостинице (студент представляет себя в качестве туриста и подробно описывает процесс).	3		

Тема 3. Досугово-рекреационная и анимационная деятельность.	Содержание учебного материала Методы и технологии досуговой деятельности. Формы досуговых мероприятий. Структура композиции досуговой программы. Виды работ на практическом занятии: получить навыки в подготовке и планировании литературных анимационных программ.		<i>У9-У14; 38-313; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		
	1.Методы и технологии досуговой деятельности. Формы досуговых мероприятий. Структура композиции досуговой программы.	2	
	Практические занятия		
	1.Сценографическая подготовка и планирование анимационной программы.	2	
Тема 4. Специфика организации анимационного обслуживания.	Самостоятельная работа обучающихся Описание особенностей работы бизнес-центров при гостинице и предоставляемых ими услуг; составление схемы организации бизнес- мероприятия в гостинице.	2	
	Содержание учебного материала Организация отдыха на курортах. Анимационные программы на курортах. Анимационное обслуживание на предприятиях питания. Анимационные программы в ресторанном бизнесе. Анимация в торговле. Анимация в турбизнесе. Спортивная анимация. Характеристика и личностные качества аниматора.. Виды работ на практическом занятии: получить навыки в организации досуга туристов, составление словаря.		<i>У9-У14; 38-313; ОК01-09 ПК 2.1-2.6</i>
	Теоретические занятия		
	1.Организация отдыха на курортах. Анимационные программы на курортах.	2	
	2.Анимационное обслуживание на предприятиях питания. Анимационные программы в ресторанном бизнесе.	2	
	3.Анимация в торговле. Анимация в турбизнесе.	2	
	4.Спортивная анимация. Характеристика и личностные качества аниматора.	2	
	Практические занятия		
	1.Проектирование программы анимационного обслуживания туристов.	2	
	2.Составление словаря основных понятий и терминов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Описание работы развлекательных центров при гостинице и предоставляемых видах досуга гостям; составление схемы организации досуга постояльцев в гостинице. Понятие «рекреационные потребности человека». Рекреационные потребности и способы их удовлетворения.	4	
УП.02.01 Технология и организация сопровождения туристов			<i>ПО1; ПО3; У1, У2.</i>
Темы УП	Содержание учебной практики		
Тема 1. Развитие туризма в дестинации.	1.Изучение истории возникновения туризма согласно индивидуальной теме. 2.Раскрытие современного состояния туризма в рассматриваемом государстве.	6	

	1.Изучение рекреационного потенциала, особенностей и направления туризма. 2.Анализ статистические данные по туристским потокам	6	
Тема 2. Визовые формальности.	1.Изучение вопросов оформления визы для въезда в страну (по индивидуальной теме). 2.Ознакомление с визовыми правилами въезда/выезда туристов, виды виз, понятие «миграционная карта», сроки оформления виз, требования к документам для оформления визы.	6	
	1.Изучение проблем, связанных с оформлением виз российскими туристами. 2. Ознакомление с дополнительными требованиями к въезду туристов в отдельные страны. 3.Ознакомление с дополнительными требованиями к въезду отдельных категорий туристов.	6	
Тема 3. Организация безопасности туристов.	1. Изучение проблемы безопасности туристов в стране/ государстве согласно индивидуальной теме. 2.Изучение безопасности международного туризма как главного условия путешествий. 3. Изучение видов рисков в туристской деятельности. Проблема полной, своевременной и достоверной информации о неблагоприятных для путешествий регионах.	6	
	1.Изучение мер по обеспечению безопасности в туризме. 2.Ознакомление с видами страхования в сфере туризма. 3.Изучение медицинских формальностей.	6	
УП.02.02 Организация досуга туристов			ПО2; ПО3; У1, У2, У3, У4, У6, У9
Темы УП	Содержание учебной практики		
Тема 1. Анимационные туристские маршруты.	1.Исследование рынка туризма в Российской Федерации. 2.Раскрытие традиций, обычаев и обрядов как основы праздников выбранной туристской дестинации.	6	
	1.Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации 2.Изучение анимационных туристских маршрутов согласно индивидуальной теме и выбранной туристской дестинации.	6	
Тема 2. Мониторинг предприятий, участвующих в досуге и анимации туристов.	1.Изучение туристского рынка и предприятий, участвующих в досуге и анимации туристов. 2.Определение собственной позиции в отношении современного понимания качественного образования и уточнить цели образования с точки зрения его	6	

	качества		
	1. Установление количественного показателя учреждений, предприятий, организаций, участвующих в анимационной деятельности выбранной туристской дестинации. 2. Описание примеров с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания.	6	
Тема 3. Характеристика управляемой подсистемы в гостиничной анимации.	1. Классификация туристов и особенности работы с разными категориями туристов. 2. Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации	6	
	1. Отслеживание на конкретном историческом примере, взаимосвязь анимационных и гостиничных услуг 2. Анализ развлечений и игр, культивируемых в гостиничной анимации выбранной туристской дестинации.	6	
ПП.02.01. Производственная практика (практика по профилю специальности): ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов			ПО1-ПО6; ОК 01-09 ПК 2.1-2.6
Виды работ			
	1. Изучение принципов и задач прохождения производственной практики.	6	
	2. Экскурсия по предприятию и отдельным службам предприятия. Ознакомление с режимом и видами работы отделов и служб предприятия.	6	
	3. Подготовка документов для туристов (памятка о месте посещения; памятка о поведении в транспортном средстве) на выбранном маршруте.	6	
	4. Изучение, оценка и анализ качества работы организации (подразделения).	6	
	5. Изучение основных положений следующих нормативно-правовых документов: 1) Постановление Правительства РФ от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении Правил организации перевозки группы детей автобусами» (с допол. от 30.12.2106) 2) Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» 3) Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте.	6	
	6. Изучение основных положений следующих нормативно-правовых документов: 1) СП 2.5.3157-14 от 21.01.2014 №3 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей» 2) Приказ Минтранса РФ от 5.05.2012 № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте».	6	

7. Разработка инструкции по технике безопасности при организации туристических походов на основании Межгосударственного стандарта ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности и Национального стандарта РФ ГОСТ Р-54601-2011. Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма.		6	
8. Изучение правил поведения в зарубежной поездке.		6	
9. Исследование отзывов гостей о полученных услугах и условиях обслуживания на предприятиях сферы туризма Республики Адыгея (по материалам сети Интернет): определение общего впечатления туристов о полученных туруслугах в Республике Адыгея.		6	
10. Оценка качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. Анализ соответствия предоставленных услуг описанию, которое давали в туристической компании.		6	
11. Оценка качества предоставленных услуг. Оценка обслуживающего персонала.		6	
12. Составление отчета по туристической поездке.		6	
Сдача дифференцированного зачета.		2	
Промежуточная аттестация (при проведении промежуточной аттестации за счет времени, отведенного на освоение дисциплины)	Экзамен по МДК 0201 Технология и организация сопровождения туристов	4	
	Экзамен по МДК.0202 Организация досуга туристов	4	
	Дифференцированный зачет по учебной практике МДК 0201 Технология и организация сопровождения туристов	4	
	Дифференцированный зачет по учебной практике МДК 0202 Организация досуга туристов	4	
	Дифференцированный зачет по производственной практике (по профилю специальности)	4	
	Экзамен квалификационный по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	4	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов предполагает наличие учебного кабинета «Турагентская и туроператорская деятельность учебный тренинговый офис».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Турагентская и туроператорская деятельность учебный тренинговый офис»:

- наличие рабочих мест по количеству учащихся
- наличие рабочего места преподавателя
- калькуляторы;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер
- программное обеспечение общего и профессионального назначения
- проектор
- экран
- интерактивная доска
- принтер
- сканер
- доступ в Интернет

4.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень учебных изданий основной и дополнительной литературы,
Интернет-ресурсов**

Основные источники:

1. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс]: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 383 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/960168>

2. Валеева, Е.О. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.О. Валеева. - Саратов: Вузовское образование, 2015. - 242 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31939.html>

3. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. - Саратов: Профобразование, 2018. - 61 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>

4. Докторов, А.В. Организация транспортного обслуживания в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Докторов А. В., Мышкина О. Е. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/892622>

5. Докторов, А.В. Организация транспортного обслуживания в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Докторов А. В., Мышкина О. Е. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/892622>

6. Приезжева, Е.М. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.М. Приезжева. - М.: Советский спорт, 2014. - 240 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40767.html>

7. Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog/product/430064>

8. Фопель, К. Игры для детских вечеринок [Электронный ресурс] / К. Фопель. - М.: Генезис, 2017. - 112 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/62907.html>

Дополнительная литература:

1. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс]: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 383 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog/product/960168>

2. Горбачева, О.А. Подвижные игры [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / О.А. Горбачева. - Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2017. - 99 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/73253.html>

3. Рубис, Л.Г. Спортивный туризм [Электронный ресурс]: учебник / Л.Г. Рубис. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 166 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/72816.html>

4. Уокер, Дж. Р. Введение в гостеприимство [Электронный ресурс]: учебное пособие / Дж.Р. Уокер. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 735 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52446.html>

Интернет - ресурсы:

www.russiatourism.ru - Сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России (Ростуризм).

www.unwto.org - Сайт Всемирной туристской организации.

www.ratanews.ru - Ежедневная электронная газета «RATA news», выпускаемая Российским союзом туристической индустрии.

www.turprofi.ru - Портал для турагента.

www.tonkosti.ru - Электронная туристическая энциклопедия.

<http://www.rubricon.com> - Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение проводится с использованием различных технических средств обучения, методических приёмов проблемного обучения, контекстного обучения, имитационных и неимитационных моделей профессиональной деятельности, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, «мозгового штурма», работы «малыми» группами, индивидуального направленного обучения.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров: учебный процесс обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и опыт практической деятельности в области организации движения автомобильного транспорта.

Педагогический состав: преподаватели профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

Непосредственные руководители:

1. Менеджер по туризму ООО «Интурист-Адыгея».

2. Менеджер по туризму ООО «Оштен-тур».

3. Менеджер по туризму ИП Диденко Константин Валерьевич («Маяк-тур»).

4. Менеджер по туризму ООО «Ярмарка отдыха».

5. Менеджер по туризму ООО «Экватор».

6. Главный менеджер по туризму ИП Диденко Константин Валерьевич («Маяк-тур»).

Общие руководители:

1. Генеральный директор ООО «Интурист-Адыгея».
2. Генеральный директор ООО «Оштен-тур».
3. Генеральный директор ООО «Ярмарка отдыха».
4. Директор ООО «Экватор».
5. Директор ИП Диденко Константин Валерьевич («Маяк-тур»).
6. Общие руководители иных организаций, на базе которых проводится практика в соответствии с заключенными договорами;
7. Руководитель практики политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ».

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Выполнение курсовой работы не предусмотрено.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы профессионального модуля студента и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - устный и письменный опрос; - задания для самостоятельной работы; - выполнение творческой работы.
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте		
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте		
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте		
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной		
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке		
ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	
ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.	
ОК.03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает	
ОК 04. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач,		

профессионального и личностного развития	практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.	
ОК 05. Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности		
ОК 06. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями		
ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания		
ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации		
ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности		

6. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов проводится при реализации адаптивной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

Оборудование учебного кабинета профессиональных дисциплин для обучающихся с различными видами ограничения здоровья

Оснащение кабинета профессиональных дисциплин в соответствии с п. 3.1. должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинет должен быть оснащен оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в котором обучаются лица с нарушением слуха, должен быть оборудован радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

Для слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видеувеличителей для удаленного просмотра, использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ не визуального доступа к информации, технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижными регулируемые партами с источником питания.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

Информационное и методическое обеспечение обучающихся

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п. 3.2. рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Для лиц с нарушениями зрения (не менее одного вида):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (не менее одного вида):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра, нарушение психического развития) (не менее одного вида):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Применяемые при реализации рабочей программы дисциплины ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся.

Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.

7. ЛИСТ ВНЕСЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ**Дополнения и изменения в рабочей программе**

за _____ / _____ учебный год

В рабочую программу профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

по специальности 43.02.10 Туризм

вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес _____ В.В. Доронина
(подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии экономики и управления, сервиса и туризма

« ____ » _____ 20 ____ г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии _____ С.К. Шишхова
(подпись)