

Документ подписан простой электронной подписью
 рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.09.02 Организация транспортных услуг и
 безопасность транспортного процесса"
 Информация о владельце:
 ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
 Должность: Проректор по учебной работе
 Дата подписания: 31.05.2023 10:16:10
 Уникальный программный ключ:
 профиль подготовки "Логистика на транспорте"
 faa404d1aeb2a025b5f4a531ee5ddc540496512d

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и представления о существующей системе управления безопасностью дорожного движения, теоретических положениях и подходах к решению вопросов обеспечения безопасности дорожного движения.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Транспортный процесс
Тема 2. Организация автомобильных перевозок, показатели, характеризующие перевозочный процесс
Тема 3. Автотранспортные потоки и их основные характеристики
Тема 4. Основы организации дорожного движения
Промежуточная аттестация
Тема 5. Дорожно-транспортные происшествия
Тема 6. Система управления БДД в транспортно-дорожном комплексе России
Тема 7. Нормативно-правовое регулирование БДД в России
Тема 8. Задачи предприятий и водителей предпринимателей по вопросам обеспечения БДД
Тема 9. Медицинское обеспечение БДД
Тема 10. Режимы труда и отдыха водителей автомобилей
Тема 11. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами
Тема 12. Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД
Промежуточная аттестация.

Место дисциплины в структуре ОП

Содержание данной учебной дисциплины базируется на изучении следующих дисциплин: развитие и современное состояние автомобилизации; транспортная психология; информационные технологии на транспорте; транспортная инфраструктура; грузовые перевозки; пассажирские перевозки; пути сообщения, технологические сооружения.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им



Дисциплина "Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:

Зав. кафедрой:

Зав. выпускающей кафедрой:



Гукетлев Юсуф Хаджибирович

Ткачева Яна Сергеевна

Ткачева Яна Сергеевна

