

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

Ф.И.О. Поддержки Учебных Технологий

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 2019.10.24 16:07:39

Уникальный программный ключ:

fa419192-10d1-4173-9000-000000000000

**рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.09.02 Организация транспортных услуг и
безопасность транспортного процесса"**

направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"

профиль подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и представления о существующей системе управления безопасностью дорожного движения, теоретических положениях и подходах к решению вопросов обеспечения безопасности дорожного движения.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Транспортный процесс
Тема 2. Организация автомобильных перевозок, показатели, характеризующие перевозочный процесс
Тема 3. Автотранспортные потоки и их основные характеристики
Тема 4. Основы организации дорожного движения
Промежуточная аттестация
Тема 5. Дорожно-транспортные происшествия
Тема 6. Система управления БДД в транспортно-дорожном комплексе России
Тема 7. Нормативно-правовое регулирование БДД в России
Тема 8. Задачи предприятий и водителей предпринимателей по вопросам обеспечения БДД
Тема 9. Медицинское обеспечение БДД
Тема 10. Режимы труда и отдыха водителей автомобилей
Тема 11. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами
Тема 12. Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД
Промежуточная аттестация.

Место дисциплины в структуре ОП

Содержание данной учебной дисциплины базируется на изучении следующих дисциплин: Общий курс транспорта, Техника транспорта, обслуживание и ремонт, Устройство автомобилей, Экономика транспортного предприятия.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае



Дисциплина "Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 15.09.2023	Гукетлев Юсуф Хаджибирамович
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 15.09.2023	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 15.09.2023	Ткачева Яна Сергеевна

