

Раздел дисциплины
Медицинское обеспечение БДД.
Режимы труда и отдыха водителей автомобилей.
Обеспечение безопасности перевозок пассажиров автобусами.
Экономическая и экологическая оценки мероприятий по обеспечению БДД.
Курсовая работа.
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина входит в перечень курсов базовой части блока Б1 ОПОП направления подготовки «Технология транспортных процессов». Она формирует у студентов систему научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и представления о существующей системе управления безопасностью транспортного процесса. Дисциплина основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Материаловедение», «Техника транспорта, обслуживание и ремонт», «Транспортная инфраструктура», «Общий курс транспорта».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; - определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Дисциплина "Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 24.07.2023	Гучетль Зарема Чатибовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 30.08.2023	Ягубов Эмин Зафар оглы
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 30.08.2023	Ягубов Эмин Зафар оглы

