

## Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 01.09.2023 13:43:55

Университет: Программа: ИТ

Университет: Программа: ИТ  
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

**рабочей программы учебной дисциплины "Б1.О.23 Общий менеджмент"**  
**направления подготовки бакалавров "38.05.02 Таможенное дело"**  
**профиль подготовки ""**  
**программа подготовки "специалист таможенного дела"**

### Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины – формирование у студентов основ управленческого мышления путем изучения основных разделов менеджмента и маркетинга, освоение ими общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента.

Задачи курса:

·приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента и механизма функционирования организации;

·формирование знаний для принятия эффективных управленческих решений;

·получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков в области задач, структуры и методов организации деятельности в условиях ориентации на максимальное удовлетворение потребностей;

·формирование навыков экономического мышления и конкретных приемов при решении задач в производственной деятельности;

·приобретение навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления услугами в практической деятельности в организациях отрасли;

·формирование представлений о том, что менеджмент является инструментами достижения экономических целей организации по совершенствованию управления деятельностью предприятия и повышению уровня удовлетворения потребностей путем предложения им конкурентоспособных услуг.

### Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Рыночная экономика и менеджмент
Специфика менеджмента и маркетинга в сфере ландшафтного строительства.
Стратегическое и текущее планирование. деятельности предприятия
Внутренняя и внешняя среда организации
Цели и задачи управления предприятием.
Организация работы по управлению предприятием
Система коммуникаций на предприятии
Налаживание взаимовыгодного сотрудничества
Качества и работа менеджера
Мотивация труда персонала на предприятии
Организация контроля за деятельностью подчиненных на предприятии
Управление конфликтами в организации
Методы принятия решений
Промежуточная аттестация

### Место дисциплины в структуре ОП



Общий Менеджмент представляет собой дисциплину вариативной части цикла. Для ее изучения необходимы знания, умения и компетенции, формируемые дисциплинами: экономика, социология, правоведение.

Полученные знания, умения и навыки могут быть использованы студентами при освоении таких профессиональных дисциплин как психология и пр.,

## В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

<b>УК-1:</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
<b>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи</b>		
логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	- навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.
<b>УК-1:</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
<b>УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи</b>		
- особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему;- логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	- анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения.	- навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
<b>УК-1:</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
<b>УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</b>		
- логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	- аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	- навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
<b>УК-1:</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
<b>УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</b>		
- основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания.	- критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения.	- конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера.
<b>УК-1:</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
<b>УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</b>		
- логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	- аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	- навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.
<b>ОПК-1:</b> Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;		
<b>ОПК-1.1 Понимает роль таможенных органов по содействию торговле и обеспечению безопасности.</b>		
- основные элементы экономической безопасности государства, направления деятельности таможенных органов по ее обеспечению -основные положения таможенного регулирования и таможенного дела в Евразийском экономическом союзе и Российской Федерации.	- выявлять и анализировать угрозы экономической безопасности страны при осуществлении таможенной деятельности. -анализировать акты действующего таможенного законодательства Евразийского экономического союза и Российской Федерации.	инструментами таможенно-тарифного регулирования в целях обеспечения экономической безопасности.
<b>ОПК-1:</b> Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;		
<b>ОПК-1.2 Определяет задачи и предлагает варианты управленческих решений на основе результатов анализа российской и мировой экономик</b>		
- основные направления развития ЕАЭС и его членов; - основные отличительные особенности развития	- выявлять основные показатели потенциалов экономик стран-членов ЕАЭС; - устанавливать взаимосвязь	способами принятия управленческих решений.



таможенного дела России в контексте мирового опыта.	таможенного дела и таможенной политики с процессами в социально-экономической жизни общества.	
<b>ОПК-1:</b> Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;		
<b>ОПК-1.3 Выбирает и оценивает экономические методы для решения практических задач с учетом специфики деятельности.</b>		
основные направления деятельности таможенных органов по обеспечению экономической безопасности	применять инструменты таможенного регулирования для нейтрализации внутренних и внешних угроз экономической безопасности	методами принятия экономических решений практических задач с учетом специфики деятельности.
<b>ОПК-1:</b> Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;		
<b>ОПК-1.4 Применяет соответствующий порядок в зависимости от целей перемещения товара через таможенную границу.</b>		
- принципы и особенности перемещения через таможенную границу отдельных категорий товаров- положения таможенного законодательства о применении таможенных процедур	- контролировать перемещение через таможенную границу отдельных категорий товаров- контролировать соблюдение требований таможенного законодательства по использованию товара, помещенного под определенную таможенную процедуру	методами и инструментами контроля
<b>ОПК-1:</b> Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;		
<b>ОПК-1.5 Разрабатывает проекты организационно-управленческих решений в профессиональной сфере.</b>		
- организационные и методологические основы экономики таможенного дела, общие принципы, действие экономических законов в сфере таможенного дела;- состав и структуру, принципы формирования и распределения ресурсов таможенных органов: материальных, трудовых, информационных, финансовых.	- формировать систему показателей, использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях принятия обоснованных организационно-управленческих решений;- рассчитывать показатели эффективности использования ресурсов, оценивать результаты финансово-хозяйственной деятельности таможенных органов, социально-экономической эффективности таможенного дела, а также использовать полученные результаты в целях обоснования планов развития таможенных органов.	навыками оценки результатов финансово-хозяйственной деятельности таможенных органов, социально-экономической эффективности таможенного дела.
<b>ОПК-3:</b> Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;		
<b>ОПК-3.1 Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).</b>		
законы, общие и частные принципы, современные модели управления в таможенных органах.	разрабатывать проекты управленческих решений по стандартным задачам профессиональной деятельности.	навыками разработки стратегических решений.
<b>ОПК-3:</b> Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности		
<b>ОПК-3.2 Способен к решению управленческих задач оперативного и стратегического уровней в профессиональной деятельности</b>		
задачи оперативного и стратегического уровней в профессиональной деятельности.	принимать управленческие решения.	методами принятия управленческих решений оперативного и стратегического уровне.

Дисциплина "Общий менеджмент" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

**Общая трудоёмкость дисциплины** составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** Экзамен.



Разработчик:	Подписано простой ЭП 21.09.2022	Горбанев Сергей Викторович
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 30.09.2022	Задорожная Людмила Ивановна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 01.11.2022	Тазова Зарета Тальбиевна

