

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2025 16:44:56
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9ca67b2000480271b3c1a975e6f

Аннотация

**Учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения
программы подготовки специалистов среднего звена**

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения учебного плана специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование
Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Количество часов на освоение программы (при очной форме обучения):

- максимальная учебная нагрузка обучающегося – 48 часов, в том числе
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 46 часов,
- самостоятельная работа обучающегося - 2 часа.

Основные разделы и темы дисциплины:

Раздел 1. Введение в учебную дисциплину.

Раздел 2. Психология общения.

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.

Раздел 4. Этические формы общения.

Дисциплина ОГСЭ 03 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- У3–владеть основными понятиями общей, возрастной и социальной психологии;
- У4-владеть основными методами психологического исследования;
- У5 – использовать полученные знания для самопознания и саморазвития, коррекции межличностного взаимодействия;
- У6– понимать специфику психологии пожилого возраста и особенности поведения людей с ограниченными возможностями;
- У7–использовать различные стратегии поведения для разрешения конфликтных ситуаций, выбирать способы профилактики и разрешения конфликтов.

знать:

- 31 – цели, функции, виды и уровни общения;
- 31 – специфику психических процессов;
- 32 – понятие личности и сознания;
- 33 – способы диагностики психологических особенностей личности (темперамент, характер и т.д.);
- 34 – взаимосвязь общения и деятельности;
- 35 –виды социальных взаимодействий;
- 36 –источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- 37 –возрастную периодизацию и основные кризисные периоды;
- 38 – роли и ролевые ожидания в общении;
- 39 – механизмы взаимопонимания в общении;
- 310- техники и приемы общения, правила слушания, и ведения беседы, убеждения.

Образовательная и воспитательная деятельность направлена на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Вид промежуточной аттестации при очной форме обучения-зачет в 5 семестре.

Разработчик
преподаватель первой категории

Председатель ПЦК
гуманитарных и социально-экономических
дисциплин



Л.А. Ганиева

М.А. Негуч