

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 15.09.2023 14:06:33
Уникальный идентификатор:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Майковский государственный технологический университет»**
Факультет Инженерный факультет
Кафедра Автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Л.И. Задорожная
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	Б1.В.ДВ.01.01 Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса
по направлению подготовки	23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
по профилю подготовки (специализации)	Автомобильный сервис
квалификация (степень) выпускника	магистр
форма обучения	Очная, Заочная,
год начала подготовки	2023

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Составитель рабочей программы:

Доцент, доц., канд. техн. наук

(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП

14.09.2023

(подпись)

Гук Галина Александровна

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Автомобильного транспорта

(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

14.09.2023

Подписано простой ЭП

14.09.2023

(подпись)

Ткачева Яна Сергеевна

(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей
кафедрой
по направлению подготовки
(специальности)

14.09.2023

Подписано простой ЭП

14.09.2023

(подпись)

Ткачева Яна Сергеевна

(Ф.И.О.)

Согласовано:

НБ МГТУ

(название подразделения)

14.09.2023

Подписано простой ЭП

14.09.2023

(подпись)

И. Б. Берберьян

(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса» является – формирование навыков работы с действующими нормативно - правовыми документами, регулирующими отношения в сфере автосервиса. ознакомить магистрантов с правовым содержанием понятийного аппарата транспортного права.

Основными задачами изучения дисциплины является

-систематизация и углубление базовых знаний о государственно – правовом регулировании сервисных отношений на транспорте;

- формирование представлений о правовых особенностях сервисных услуг в автосервисе,; - повышение уровня правового регулирования автосервисных услуг в рекламе;

- формирование умений и навыков особенностей защиты потребителей сервисных услуг на автомобильном транспорте..



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса» относится к дисциплинам по выбору. Дисциплина представляет собой основу для изучения в последующем дисциплины базового вариативного цикла, например, «Система технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин», «Экологические проблемы на автомобильном транспорте» ; «Управление транспортным предприятием автосервиса» и др.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-2.2	Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации
ПКУВ-2.3	Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра, пункту технического осмотра
ПКУВ-2.6	Обеспечение гарантий прав владельцев транспортных средств



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП		
Курс 1	Сем. 1	1	17	17	0.25	73.75	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.	
			За	Лек	Пр	КРАТ			Контроль
Курс 3	Сем. 5	1	6	6	0.25	3.75	92	108	3



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Введение в правовые основы регулирования деятельности автосервиса	1-2	2		2				10		Опрос
	Государственно - правовое регулирование сервисных отношений на транспорте	3-4	2		2						Опрос
	Субъекты сервисных отношений и правовые формы выполнения работ и оказания услуг	5-7	2		2						Опрос
	Правовые особенности сервисных услуг на автомобильном транспорте.	8-9	4		2				12		Опрос
	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств	10-11	2		2				17,75		Опрос, реферат
	Претензии и иски: виды, значение, порядок предъявления и разрешения. Ответственность за правонарушения в сфере транспортных отношений.	12-13	2		2				12		Опрос, реферат
	Оценка соответствия объектов технического регулирования.	14-15	1		2				10		Опрос
	Правовое регулирование споров в транспортном праве. Ответственность за нарушение безопасности дорожного движения	16-17	2		3				12		ТЕСТ
	Подготовка к зачету					0,25					Зачет
	ИТОГО:		17		17	0,25			73.75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Введение в правовые основы регулирования деятельности автосервиса	1		1				20	
5	Государственно - правовое регулирование сервисных отношений на транспорте	2		2				20	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Правовые особенности сервисных услуг на автомобильном транспорте.	2		2				20	
5	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств							10	
5	Оценка соответствия объектов технического регулирования	1		1				10	
5	Правовое регулирование споров в транспортном праве. Ответственность за нарушение безопасности дорожного движения							12	
5	Подготовка к зачету					0,25	3,75		
	ИТОГО:	6		6		0.25	3.75	92	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в правовые основы регулирования деятельности автосервиса	2			Основные, федеральные конституционные, федеральные законы и законы субъектов Российской Федерации. Виды подзаконных нормативно-правовых актов и их характеристика. Значение и роль правового обеспечения деятельности предприятий автосервиса. Основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятий автосервиса.	ПКУВ-2.2;	Знать: - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств. Уметь: -применять информационные технологии. Владеть: -внесение изменений в нормативно-техническую документацию	, Лекция-беседа
1	Государственно - правовое регулирование сервисных отношений на транспорте	2	2		Стратегической целью государственной политики в сфере является обеспечение условий для эффективного использования и развития автосервиса в интересах удовлетворения потребностей общества и граждан. Основными результатами реализации государственной политики должны стать: вовлечение в гражданский оборот здоровой торговой конкуренции; обеспечение государственной защиты прав потребителей;	ПКУВ-2.3;	Знать: - требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра); Уметь: - подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств. Владеть: - организацией выполнения требований нормативных правовых документов,	Академическая лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					становление и развитие системы ипотечного кредитования и привлечение инвестиций предприятий автосервиса; функционирование эффективной системы правового регулирования рынка реализации товаров и услуг		предъявляемых к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);	
1	Субъекты сервисных отношений и правовые формы реализации товаров, выполнения работ и оказания услуг	2	2		Юридические лица как субъекты гражданского права страны: понятие, функции, общая классификация, возникновение, прекращение. Виды юридических лиц.	ПКУВ-2.6;	Знать: - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств; Уметь: - принимать и анализировать жалобы; - правильно оформлять документы. Владеть: - организацией взаимоотношений с владельцами транспортных средств и их представителями в пределах компетенции; - проведением расследований по жалобам клиентов стратегии	Академическая лекция
1	Правовые особенности сервисных услуг на автомобильном транспорте	4			Понятие и виды сервисных услуг на предприятиях автосервиса. Участники отношений, возникающих при оказании сервисных услуг. Нормативно – правовые акты регулирующие общественные отношения сервисных услуг в автосервисе .	ПКУВ-2.2;	Знать: требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств. Уметь: -применять информационные технологии. Владеть: -внесение изменений в нормативно-техническую документацию	, Лекция-беседа
1	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств	2	2		Основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса. Основные требования, содержащиеся в Законе	ПКУВ-2.6;	Знать: Федеральные законы, целевые программы и иные нормативные правовые акты, касающиеся деятельности автосервиса, технического	Академическая лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					«О защите прав потребителей». Основные положения, регламентирующие порядок проведения ТО и ремонта АТС. Планово-предупредительная система ТО и ремонта		осмотра транспортных средств; Уметь: - правильно оформлять документы. Владеть: терминами и понятиями	
1	Оценка соответствия объектов технического регулирования	1			Процедуры оценки соответствия продукции. Организация и порядок проведения обязательного подтверждения соответствия продукции. Организация и порядок проведения добровольного подтверждения соответствия продукции	ПКУВ-2.6; ПКУВ-2.3;	Знать: Федеральные законы, целевые программы и иные нормативные правовые акты, касающиеся деятельности автосервиса, технического осмотра транспортных средств; требования нормативных правовых документов к квалификации технических экспертов и операторов-контролеров Уметь: - принимать и анализировать жалобы; Владеть: - проведением расследований по жалобам клиентов	, Лекция-беседа
1	Требования к безопасности объектов технического регулирования	2			Технические требования в отношении отдельных элементов и свойств объектов технического регулирования для оценки транспортных средств. Требования к выпускаемым в обращение единичным транспортным средствам	ПКУВ-2.6;	Знать: Федеральные законы, целевые программы и иные нормативные правовые акты, касающиеся деятельности автосервиса, технического осмотра транспортных средств; Уметь: - принимать и анализировать жалобы; Владеть: - проведением расследований по жалобам клиентов	, Лекция-беседа
1	Правовое регулирование	2			Претензии и иски: виды,	ПКУВ-2.6;	Знать: Федеральные	Академическая лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	споров в транспортном праве. Ответственность за нарушение безопасности дорожного движения				значение, порядок предъявления и разрешения. Ответственность за правонарушения в сфере транспортных отношений.		законы, целевые программы и иные нормативные правовые акты, законы, целевые программы и иные нормативные правовые акты, касающиеся деятельности автосервиса, технического осмотра транспортных средств; Уметь: - принимать и анализировать жалобы; Владеть: - проведением расследований по жалобам клиентов	
	ИТОГО:	17	6					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
1	Введение в правовые основы регулирования деятельности автосервиса	Основные направления и перспективы развития транспортного рынка. Роль сертификации и лицензирования в повышении безопасности дорожного движения	2		
1	Государственно - правовое регулирование сервисных отношений на транспорте	Требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств	2	2	
1	Субъекты сервисных отношений и правовые формы выполнения работ и оказания услуг	Требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);	2	1	
1	Правовые особенности сервисных услуг на автомобильном транспорте.	Юридические лица как субъекты гражданского права	2		
1	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств	Понятие и виды сервисных услуг на предприятиях автосервиса	2	2	
1	Претензии и иски: виды, значение, порядок предъявления и разрешения. Ответственность за правонарушения в сфере транспортных отношений.	Основные требования, содержащиеся в Законе «О защите прав потребителей». Основные положения, регламентирующие порядок проведения ТО и ремонта АТС. Определение видов транспортных средств в соответствии с действующим законодательством	2		
1	Оценка соответствия объектов технического регулирования.	Основные требования, содержащиеся в Законе «О защите прав потребителей». Основные положения, регламентирующие порядок проведения ТО и ремонта АТС. Определение видов транспортных средств в соответствии с действующим законодательством	2		
1	Правовое регулирование споров в транспортном праве. Ответственность за нарушение безопасности дорожного движения	Организация и порядок проведения добровольного подтверждения соответствия продукции..	3	1	
	ИТОГО:		17	6	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование симуляционных занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	ИТОГО:				

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	ИТОГО:				

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
	ИТОГО:			74	92	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
--------	------------------------	----------------------	------------------------------	---------------	------------------------

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Методические указания (собственные разработки) Транспортное право [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / [сост.: Г.А. Гук, И.Б. Ахунова, В.К. Гук]. - Майкоп: Кучеренко В.О., 2014. - 52 с. - Режим доступа: http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002192	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002192

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
1.Анохин, С.А. Нормативно-правовое регулирование транспортной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Анохин, Н.В. Пеньшин, В.А. Гавриков. - Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. - 80 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85934.html	http://www.iprbookshop.ru/85934.html
2. Федеральный закон: Выпуск 8(516). О лицензировании отдельных видов деятельности. [Электронный ресурс] - М.: ИНФРА-М, 2011. - 33 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=232822	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=232822

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-2.2 Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации			
1	5		Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса
1	5		Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса
2	2		Технологическая (производственно-технологическая) практика
4	5		Подготовка к сдаче и сдача экзамена
ПКУВ-2.3 Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра, пункту технического осмотра			
1	5		Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса
1	5		Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса
2	2		Технологическая (производственно-технологическая) практика
4	5		Подготовка к сдаче и сдача экзамена
ПКУВ-2.6 Обеспечение гарантий прав владельцев транспортных средств			
1	5		Нормативно-правовое обеспечение деятельности автосервиса
1	5		Государственное регулирование деятельности предприятий автосервиса
2	2		Технологическая (производственно-технологическая) практика
4	5		Подготовка к сдаче и сдача экзамена

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-2: Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации					
ПКУВ-2.3 Реализация требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра, пункту технического осмотра					
Знать: - требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, реферат



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
осмотра (пункту технического осмотра);- требования нормативных правовых документов к квалификации технических экспертов и операторов-контролеров.					
Уметь: - подтверждать соответствие деятельности оператора технического осмотра, пункта технического осмотра требованиям нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - организацией выполнения требований нормативных правовых документов, предъявляемых к оператору технического осмотра (пункту технического осмотра);- реализацией процессов периодической аттестации (аккредитации) производственно-технической базы пункта технического осмотра оператора технического осмотра, технических экспертов и операторов-контролеров;- организацией обучения технических экспертов и операторов-контролеров;- обеспечением условий развития профессиональных квалификаций	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
технических экспертов и операторов-контролеров;- заключением договоров с образовательными и организациями на обучение технических экспертов и операторов-контролеров, обеспечением оплаты образовательных услуг по заключенным договорам;- подготовкой обоснования стоимости проведения технического осмотра.					
ПКУВ-2: Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации					
ПКУВ-2.2 Разработка и контроль ведения и актуализации нормативно-технической документации					
Знать: - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, зачет, реферат
Уметь: - разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра);- применять информационные технологии.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - организацией и обеспечением разработки исполнителями нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) в отношении организации и проведения технического осмотра	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
<p>транспортных средств;- оформлением и ведением паспорта пункта технического осмотра;- организацией взаимодействия работников оператора технического осмотра (пункта технического осмотра) и распределения между ними полномочий по разработке нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра;- осуществлением контроля за ведением и актуализацией нормативно-технической документации оператора технического осмотра (пункта технического осмотра), в том числе паспорта пункта технического осмотра; - внесение изменений в нормативно-техническую документацию.</p>					
ПКУВ-2: Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации					
ПКУВ-2.6 Обеспечение гарантий прав владельцев транспортных средств					
<p>Знать: - требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств;- правила оформления документов;- культура обслуживания;- психология</p>	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, реферат, зачет



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
межличностного общения.					
Уметь: - принимать и анализировать жалобы;- работать с устными и письменными жалобами владельцев транспортных средств;- принимать меры по предъявленным жалобам;- соблюдать этикет;- доводить достоверную информацию до владельцев транспортных средств или их представителей;- правильно оформлять документы.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: - организацией взаимоотношений с владельцами транспортных средств и их представителями в пределах компетенции;- ведением переговоров с владельцами транспортных средств или их представителями об оказании услуг по проведению технического осмотра;- заключением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;- обеспечением сохранности транспортных средств при проведении технического осмотра;- разрешением конфликтных ситуаций, возникающих между владельцами транспортных средств или их представителями	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
и работниками пункта технического осмотра при проведении технического осмотра транспортных средств;- проведением расследований по жалобам клиентов.					

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания на контрольную работу

- 1.Административные методы регулирования транспортных правоотношений.
- 2.Административная ответственность в транспортном праве.
- 3.Виды административных правонарушений на транспорте;
- 4.Органы, уполномоченные рассматривать административные правонарушения на транспорте;
- 5.Понятие лицензирования, правовое регулирование лицензирования транспортной деятельности..Виды деятельности, подлежащие лицензированию.
- 6.Порядок осуществления лицензирования и выдачи лицензии.
- 7.Основания прекращения и приостановления действия лицензии.
- 7.Лицензирование транспортной деятельности, особенности лицензирования услуг автосервиса
- 8.Определение видов транспортных средств в соответствии с действующим законодательством.
- 9.Претензии и иски по договору оказания услуг в автосервисе
10. Виды административных правонарушений на транспорте.

Вопросы к зачету

1. Какими причинами объясняется необходимость государственного регулирования услуг автомобильного сервиса
2. Роль правового обеспечения деятельности предприятий автосервиса.



3. Основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятий автосервиса
4. Какие существуют формы госрегулирования транспортной деятельности в условиях рынка?
5. Как осуществляется разделение рынка автотранспортных услуг на сектора?
6. Как осуществляется контроль и анализ состояния транспортного обслуживания в различных секторах рынка?
7. Какие данные включают в приказ о предоставлении лицензии ?
8. Требования нормативных правовых документов, предъявляемые к оператору технического осмотра
9. Юридические лица как субъекты гражданского права страны: понятие, функции, общая классификация, возникновение, прекращение.
10. Виды юридических лиц.
11. Какие документы должны быть представлены российским перевозчиком в орган транспортного контроля и надзора по месту регистрации для получения допуска к МАП?
12. Приведите определение сертификации.
13. В соответствии с Законом «О техническом регулировании» на какую продукцию в области автомобильного транспорта распространяется обязательная сертификация?
14. В чем заключается порядок добровольной сертификации, и какие задачи она выполняет?
15. По каким схемам может осуществляться добровольная сертификация, и что они включают?
16. Предусматривает ли система добровольной сертификации применение знака соответствия?
17. На каких документах автосервиса может применяться знак соответствия?
18. Какие требования предъявляются предприятиям, осуществляющим сертификацию услуг?
19. Какая организация проводит оценку соответствия работ и услуг установленным требованиям?



20. Чем подтверждается мастерство исполнителя работ (услуг)?
21. Какие документы необходимы для подачи заявки на сертификацию услуг автосервиса?
22. Как проводится инспекционный контроль сертифицируемой услуги?
23. С какой целью проводится сертификация услуг по ТО и ТР
24. Каков срок действия сертификата соответствия?
25. Какие существуют методы предрыночной оценки соответствия продукции?
26. Как осуществляется государственный контроль за реализуемой продукцией?
27. Какие операции предусматривают схемы декларирования соответствия продукции?
28. Какой уровень внутреннего шума допускается в транспортном средстве?
29. Перечислите основные требования, предъявляемые к транспортным средствам при осуществлении перевозок.
30. Какую информацию несет идентификационный номер транспортного средства?
31. В каком случае орган по сертификации выдает сертификаты соответствия транспортного средства требованиям технического регламента?

Темы рефератов

1. Рынок автотранспортных и авто-сервисных услуг.
2. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности
3. Российская система сертификации :задачи, преимущества и недостатки.
4. Зарубежная система сертификации: задачи , преимущества и недостатки.
5. Государственный контроль за соблюдением установленных технических регламентов к находящимся в обращении транспортным средствам и их компонентам.
6. Методы государственной поддержки малого предпринимательства в сфере автосервиса



7. Договор хранения на транспорте;

8. Договор аренды транспортных средств.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии оценивания знаний на зачете

"НЕ ЗАЧТЕНО" Студент не знает значительной части программного материала (менее 50 % правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета

"ЗАЧТЕНО" Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета на минимально допустимом уровне.

Критерии оценивания реферата:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы раскрыты полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, вовремя защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.



Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Федеральный закон: Выпуск 8(516). О лицензировании отдельных видов деятельности. [Электронный ресурс] - М.: ИНФРА-М, 2011. - 33 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=232822	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=232822
Анохин, С.А. Нормативно-правовое регулирование транспортной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Анохин, Н.В. Пеньшин, В.А. Гавриков. - Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. - 80 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85934.html	http://www.iprbookshop.ru/85934.html
Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта : методические рекомендации и материалы для подготовки к промежуточной аттестации обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, 23.04.03 и 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Автомобильный сервис) / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 41 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 40-41 (8назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058423&DOK=0C76B8&BASE=0007AA

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
1. ФЗ: Выпуск 19(527). Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 36 с. [Электронный ресурс]- ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=337648	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=337648
Транспортное право : методические рекомендации для подготовки к экзамену для обучающихся очной и заочной формы обучения направления подготовки «Технология транспортных процессов» профиль (Логистика на транспорте)» / М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Каф. автомобил. тр-та ; составители: Гук Г.А., Ахунова И.Б. - Майкоп : Б/и, 2023. - 36 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный. - Библиогр.: с. 36 (6 назв.)	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058422&DOK=0C76B7&BASE=0007AA

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru> - Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/> - Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> - Электронный каталог библиотеки - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12>; - Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru> - Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/> - Официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.mintrans.ru>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке студентов.

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста; - обоснованность выбора источника;- степень раскрытия сущности вопроса;- соблюдения требований к оформлению.

Работа с основной и дополнительной литературой

Обладая достаточным количеством документальной информации, обучающийся может построить некое сообщение, основываясь только на ней. Однако работа с основной и дополнительной литературой обязательно предполагает определение достоверности и надёжности заключённых в них данных. Чтобы убедиться в достоверности информации, содержащейся в источнике, прибегают к правилам проверки достоверности документов, принятым в социологии. Согласно им необходимо:

1. Различать описание событий и их интерпретацию (факты и мнения);
2. Определять, какими источниками информации пользовался составитель документа, является она первичной или вторичной;
3. Выявлять намерения, которыми руководствовался составитель документа при его создании;
4. Учитывать, как могла повлиять на качество документа обстановка, в которой он создавался.

Не менее полезным является проверка источника путём сравнения его с другими сведениями, а при ситуации, когда документ

становится базой для серьёзных выводов и обобщений, необходима консультация специалиста, способного выступить в качестве эксперта в той или иной области.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Autodesk AutoCAD Свободная лицензия
7-Zip Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
1. IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Znaniium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - URL: http://znaniium.com/catalog . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
4. CYBERLENINKA: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2014. URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
1. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004. - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Естественно-научный образовательный портал: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2002. – URL: http://www.en.edu.ru/#_blank .



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов / Учебная аудитория для выполнения курсового и дипломного проектирования, научно-исследовательской работы обучающихся (2-2-26): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гоголя/ул. Первомайская, дом № 17/дом № 210 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул.Гоголя/ ул.Первомайская, дом №17/ дом № 210, строение №1), Учебный корпус № 2</p>	<p>Учебная мебель на 22 посадочных места, мультимедийное оборудование (проектор, экран), доска</p>	<p>Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Программа для работы с архивами «7zip»; Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe readerАнтивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы (1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»): 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса</p>	<p>Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)</p>	<p>Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Программа для работы с архивами «7zip»; Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe readerАнтивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401</p>

