

[Full Time - Full Time Jobs](#)

программа подготовки "бакалавр"

Целью дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» является углубленное изучение будущими специалистами вопросов организации перевозки грузов и пассажиров в международном сообщении; формирование у студентов понимания рациональной организации технологических процессов, к которым относятся транспортировка, складирование, хранение, упаковка товаров, эффективной доставки их до конечного потребителя и определение наиболее оптимальных путей и средств выполнения этих процессов.

Изучение дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности: социальных, организационных, технических и технологических основ построения транспортно-логистических систем на основе взаимодействия видов транспорта и управления работой логистических центров; изучение технических требований к организации международных автомобильных перевозок; изучение особенностей организации международных автомобильных перевозок.

Раздел дисциплины
Мультимодальный и интермодальный транспорт
Организация мультимодальных и интермодальных транспортных систем
Политика в области транспорта и развитии мультимодальных и интермодальных транспортных систем
Формирование стратегии для мультимодальной транспортировки
Промежуточная аттестация

Дисциплина «Мультимодальные транспортные технологии» входит в вариативную часть ОП. Дисциплина основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Общий курс транспорта», «Информационные технологии», "Документирование в логистике", "Грузовые перевозки", "«Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства».

ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые основы транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с	- переговорами с клиентами по претензионным случаям; - определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); -



иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	клиентами из различных отраслей экономики.	взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.
------------------------------------	--	---

Дисциплина "Мультимодальные транспортные технологии" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 31.08.2023	Темрюк Мариет Шамсудиновна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 31.08.2023	Ягубов Эмин Зафар оглы
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 31.08.2023	Ягубов Эмин Зафар оглы

