

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 18.09.2023 13:29:00
Уникальный идентификатор документа:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

Аннотация

учебной дисциплины «Б1.В.09 Модуль получения квалификации "Контролер технического состояния легкомоторных транспортных средств"

шифр, наименование дисциплины
направления подготовки бакалавров 23.03.01 Технология транспортных процессов
шифр направление подготовки

Цели изучения курса:

Формирование у студентов знаний и умений применения методик прогнозирования технического состояния и надежности объектов, изучения основ теории диагностирования и контроля, изучение основных понятий, приемов и методов диагностики технического состояния деталей, механизмов и изделий.

Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и представления о существующей системе управления безопасностью дорожного движения, теоретических положениях и подходах к решению вопросов обеспечения безопасности дорожного движения.

Задачи курса:

- изучить вопросы организации технологических процессов диагностики и ремонта автотранспортных средств, силовых установок и силовых передач в условиях автомобильных и сервисных предприятий;
- выбор технологического оборудования для технического диагностирования обслуживания и контроля автотранспортных средств;
- физическая сущность видов диагностических и контрольных работ, входящих в объемы технического обслуживания и текущего ремонта;
- эффективное использование материалов, оборудования, соответствующих алгоритмов и программ расчетов параметров технологических процессов;
- организация и эффективное осуществление контроля качества запасных частей, комплектующих изделий и материалов, производственного контроля технологических процессов, качества продукции и услуг;
- информационный поиск и анализ информации по объектам исследований;
- техническое, организационное обеспечение и реализация исследований.

Основные блоки и темы дисциплины (дидактические единицы):

Диагностика и контроль технического состояния легкомоторных транспортных средств. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса.

Модуль получения квалификации "Контролер технического состояния легкомоторных транспортных средств" входит в перечень курсов обязательной части профессионального цикла ООП.

В результате освоения «Модуль получения квалификации "Контролер технического состояния легкомоторных транспортных средств"» у обучающегося формируются следующие профессиональные (ПК) компетенции (или их элементы), предусмотренные ФГОС ВО.

УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-11.1 Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.

ПКУВ-1.3. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

Знать:

- основы гражданского законодательства;
- правовые основы транспортно-логистической деятельности;
- коммерческую политику компании;
- политику компании в области клиентского сервиса;
- корпоративную структуру компании;
- основы корпоративного документооборота;
- профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)..

Уметь:

- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов;
- профессионально работать с претензионной документацией;
- анализировать информацию и формировать отчеты;
- оформлять документы на несоответствующую услугу;
- проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.

Владеть:

- переговорами с клиентами по претензионным случаям;
- определением причастных и виновных лиц;
- определением причин, повлекших предъявление претензии;
- разработкой инструкций по предотвращению претензий;
- рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости);
- взаимодействием с клиентами по качеству сервиса;
- составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов;
- организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 468,35 часов, 13,01 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: экзамен,

Разработчик



подпись

Артамонова В.В.

Ф.И.О.

Зав. выпускающей кафедрой



подпись

Ткачева Я.С.

Ф.И.О.