

Документ подписан электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
 Должность: Проректор по учебной работе
 Дата подписания: 24.10.2023 13:32:12
 Уникальный программный ключ:
 faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

рабочей программы учебной дисциплины **"Б1.В.06 Методы обследования транспортных процессов"**
направления подготовки бакалавров "23.03.01 Технология транспортных процессов"
профиль подготовки "Логистика на транспорте"

программа подготовки **"бакалавр"**

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цели дисциплины: дать систему теоретических знаний и практических навыков по основным положениям транспортного производства, структуры транспортных систем, технологии грузовых и пассажирских перевозок, оптимального планирования в транспортных системах.

Задачи дисциплины: овладение методами и приемами обследования транспортных процессов, формирование навыков профессиональной деятельности.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Транспортное производство
Тема 2. Транспортные системы
Тема 3. Виды транспорта и особенности их использования в транспортной системе
Тема 4. Технология грузового транспортного процесса
Тема 5. Транспортные узлы
Тема 6. Пассажирские транспортные системы
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы обследования транспортных процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплин: техника транспорта, обслуживание и ремонт, организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса и гидравлика и гидравлические системы на транспорте.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
УК-10.3 Обладает навыками применения экономических инструментов		
- основы экономики и экономической культуры; - основы финансовой грамотности	- принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; - применять экономические знания для решения профессиональных задач	- экономической культурой; - способностью принимать обоснованные экономические и финансовые решения в различных областях жизнедеятельности
ПКУВ-1: Организация процесса перевозки груза в цепи поставок		
ПКУВ-1.3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		
- основы гражданского законодательства; - правовые	- устанавливать требования клиентов к результату перевозки и	- переговорами с клиентами по претензионным случаям;-

<p>транспортно-логистической деятельности; - коммерческую политику компании; - политику компании в области клиентского сервиса; - корпоративную структуру компании; - основы корпоративного документооборота; - профессиональную терминологию на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)</p>	<p>ранжировать их по степени значимости для клиентов; - профессионально работать с претензионной документацией; - анализировать информацию и формировать отчеты; - оформлять документы на несоответствующую услугу; - проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.</p>	<p>определением причастных и виновных лиц; -определением причин, повлекших предъявление претензии; - разработкой инструкций по предотвращению претензий; - рассмотрением отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); - взаимодействием с клиентами по качеству сервиса; - составлением реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; - организацией мониторинга эффективности подрядчиков, переадресацией им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика.</p>
---	---	---

Дисциплина "Методы обследования транспортных процессов" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:

Шаповалова Наталья Георгиевна

Зав. кафедрой:

Гукетлев Юсуф Хаджибиратович

Зав. выпускающей кафедрой:

Гукетлев Юсуф Хаджибиратович

