

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Майкопский государственный технологический университет»**  
**политехнический колледж**

**Предметная (цикловая) комиссия гуманитарных и естественнонаучных дисциплин**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе

«        »        /        В.М. Куприенко  
2018 г.



**Методическая разработка урока по дисциплине**  
**«Психология общения»**  
**Тема: «Понятие конфликта в современном мире»**

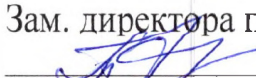
**Специальности:**  
33.02.01 Фармация

Одобрено предметной (цикловой комиссией) гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Председатель цикловой комиссии  
  
С.Н. Шхапацева

Протокол № 10 от 15.06 2018 г.

Составлено на основе ФГОС СПО и учебного плана МГТУ по специальности 33.02.01 Фармация

Зам. директора по учебной работе  
  
В.М. Куприенко

« 15 » 06 2018 г

Разработчики:

Анчекова М.К.

  
(подпись)

- преподаватель первой категории  
политехнического колледжа МГТУ

## **Тема урока: «Понятие конфликта в современном мире»**

**Тип урока:** комбинированный урок, с использованием игровых методов обучения.

### **Цели урока:**

#### **1.воспитания:**

- формирование толерантного отношения студентов и обучающихся;
- совершенствование механизма сотрудничества.

#### **2. развития:**

- содействовать развитию социальной и коммуникативной компетентности,
- научить управлять конфликтом, так, чтобы деструктивные элементы держать под контролем, а конструктивные вводить и использовать для эффективного разрешения или урегулирования.

#### **3. обучения:**

- способствовать актуализации представлений обучающихся о конфликтах, их структуре, динамике протекания;
- создать условия для понимания амбивалентного смысла конфликтов (положительного и отрицательного).

### **Содержание знаний, умений и навыков:**

#### обучающиеся должны знать:

- основные понятия: конфликт, противоречие, причины конфликта, участники конфликта, предмет и объект конфликта;
- динамику развития и протекания конфликта;

#### обучающиеся должны уметь:

- уметь находить пути ликвидации и разрешения конфликтов;
- применять эффективные способы и методы выхода из напряженной ситуации.

**Обеспечение занятия:** интерактивная доска, наглядный материал: Таблица № 1 «Положительные и отрицательные функции конфликтов», Таблица № 2 «Типология конфликтов», Рисунок 1 «Стратегии конфликтного реагирования по К. Томасу», игра «Постройте пять кораблей».

### **Методы:**

- беседа с элементами объяснения;
- опрос;

- постановка проблемных ситуаций;
- игровые методы - игра «Постройте пять кораблей».

**Формы организации деятельности:**

- фронтальная;
- индивидуальная.

**Литература для преподавателей:**

1. Иванова С. В. Кандидат, новичок, сотрудник. Инструменты управления персоналом, которые реально работают на практике. М.: Эксмо, 2005. 304 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. Спб.: Питер, 2005.
3. Моргунов Е., Рязанова Н. Бизнес – конфликтология // Управление персоналом, 2005, № 16. С. 11-70
4. Шейнов В. П. Секретарь: Секреты профессии. М.: Ось – 89, 2003. 208 с.

**Литература для обучающихся:**

1. Психология и этика делового общения / сост. М.А. Поваляева. Ростов н/Д: Феникс, 2004, 352 с.
2. Барышева А. Д. Матюхина Ю. А. Этика и психология делового общения. М.: Альфа-М: ИНФРА – М, 2006. 256 с.
3. Шейнов В. П. Секретарь: Секреты профессии. М.: Ось – 89, 2003. 208 с.

## Тематический ход урока «Понятие конфликта в современном мире»

№	Название этапа	Время мин	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	Методы деятельности	Средства	Формы деятельности
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>I.</b>	<b>Организационная часть урока</b>	2 мин	Приветствие обучающихся. Проверка отсутствующих по журналу			Журнал теоретического обучения	
<b>II.</b>	<b>Вводная часть</b>						
2.1	Привлечение внимания к актуальности проблемы	3 мин	Преподаватель сообщает тему, обосновывает актуальность темы. Раздает листы бумаги, просит написать слова-ассоциации связанные конфликтом	Воспринимают информацию. Пишут слова-ассоциации, вывешивают их на доске	Беседа, анализ ассоциации, опрос	доска, листы бумаги	Фронтальная
2.2	Постановка целей и задач встречи.	5 мин	Организует обсуждение. Каких ассоциаций больше?  Создает мотивацию путем постановки проблемного вопроса « <i>А как вы думаете, почему конфликт всегда ассоциируется с чем-то плохим, негативным?</i> »  Организует беседу, задает вопросы, которые способствуют определению целей занятия.  Например, «Можно ли избежать в столкновении негативных эмоций?»	Воспринимают информацию. Обсуждают, принимают решение  Отвечают на вопросы  Принимают цель	Опрос, проблемная ситуация	доска	Фронтальная

			Организует формулирование целей урока						
<b>III.</b>	<b>Основная часть</b>								
3.1	<p>Понятие конфликта, основные подходы к изучению</p> <p>Изучение понятие конфликта</p>	15 мин	<p>Определение понятия конфликта в рамках традиционного и современного подхода:</p> <p>-конфликт как явление, которое всегда сопровождается негативными эмоциями;</p> <p>-конфликт – это выигрыш.</p> <p>Задаёт решить проблемную ситуацию «Как поделить один апельсин между двумя детьми»</p>	<p>Воспринимают информацию.</p> <p>Отвечают на вопрос, решают проблему</p>	Проблемная ситуация	Апельсин Табл. № 1 «Положительные и отрицательные функции конфликтов»	Фронтальная		
3.2	<p>Усвоение новых знаний</p> <p>Динамика протекания конфликта:</p> <p>3.2.1 Объективная конфликтная ситуация</p>	35 мин	<p>Преподаватель на примере столкновения интересов объясняет динамику протекания конфликта.</p> <p>Моделирует сложную коммуникативную ситуацию с конфликтом целей.</p>	Воспринимают информацию	Проблемная ситуация	Рис. 1 «Стратегии конфликтного реагирования по К. Томасу»	Фронтальная Индивидуальная		

	<p>3.2.2 Осознание конфликтной ситуации</p>		<p><i>Ситуация: Два студента, проживают в одной комнате, студент А, у которого было три пары - желает слушать музыку, студент Б, у которого было четыре пары – отдохнуть, поспать.</i></p> <p>Помогает расширить восприятие обучающихся и показать, что на этой стадии можно разрешить столкновение, найти решение.</p> <p>Преподаватель объясняет стили конфликтного поведения. Для закрепления материала дает задание разместить 5 стилей конфликтного поведения на оси координат. Ось Х – ориентация на других, ось Y – ориентация на себя. Организация работы с рис 1 (Приложение 2)</p>	<p>Отвечают на вопросы.</p> <p>Принимают выводы</p> <p>Работают самостоятельно.</p> <p>Расставляют 5 точек – стиль сотрудничества, компромисс, соперничество, уступка, избегание (Приложение 2)</p>	<p>Проблемная ситуация</p>	<p>Таблица 2 «Конфликт в студенческом общении»</p>	<p>Индивидуальная</p>
	<p>3.2.4 Разрешение конфликта</p>		<p>Преподаватель рассказывает о двух способах разрешения конфликта самостоятельно или вмешательство 3-х лиц.</p> <p>Ставит перед обучающимися задачу решить проблемную ситуацию, конфликт интересов между двумя студентами А и Б, проживающими в одной комнате (Приложение 3)</p>	<p>Решают конфликт на примере использования различных стратегий поведения, заполняют таб. 2 (Приложение 3)</p>			

IV.	Заключительная часть		18 мин	<p>Преподаватель перед аудиторией ставит проблему «Возможно ли конструктивно разрешать конфликт?»</p> <p>Для выявления принятия осознанной конструктивной позиции конфликта и освоения навыками разрешения столкновений преподаватель включает обучающихся в игру «Постройте пять кораблей» (Приложение 5)</p> <p>В конце, подводя итоги урока, обучающимся было предложено продолжить фразы.</p> <p>Я осознал (а)....  Я понял (а) ...  Я решил (а) ...  Я задумался (ась)...</p>	<p>Воспринимают информацию.</p> <p>Отвечают на вопросы.</p> <p>Примерные ответы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимать свои потребности и другие</li> <li>2. Открытая позиция в конфликте</li> <li>3. Найти время на решение проблемы</li> <li>4. Идти на сотрудничество</li> </ol> <p>Делятся на две группы, задача каждой группы построить 5 кораблей на одном поле</p> <p>Отвечают на вопросы.</p> <p>Принимают решение, делают свой выбор</p>	Проблемная ситуация Рефлексия	Интерактивная доска	Фронтальная
4.1	Закрепление и систематизация знаний. Рефлексия							



				Я пришел (а) к выводу, что... Таким образом, конфликт это....					
	Домашнее задание	2 мин.				Записывают задание на дом			

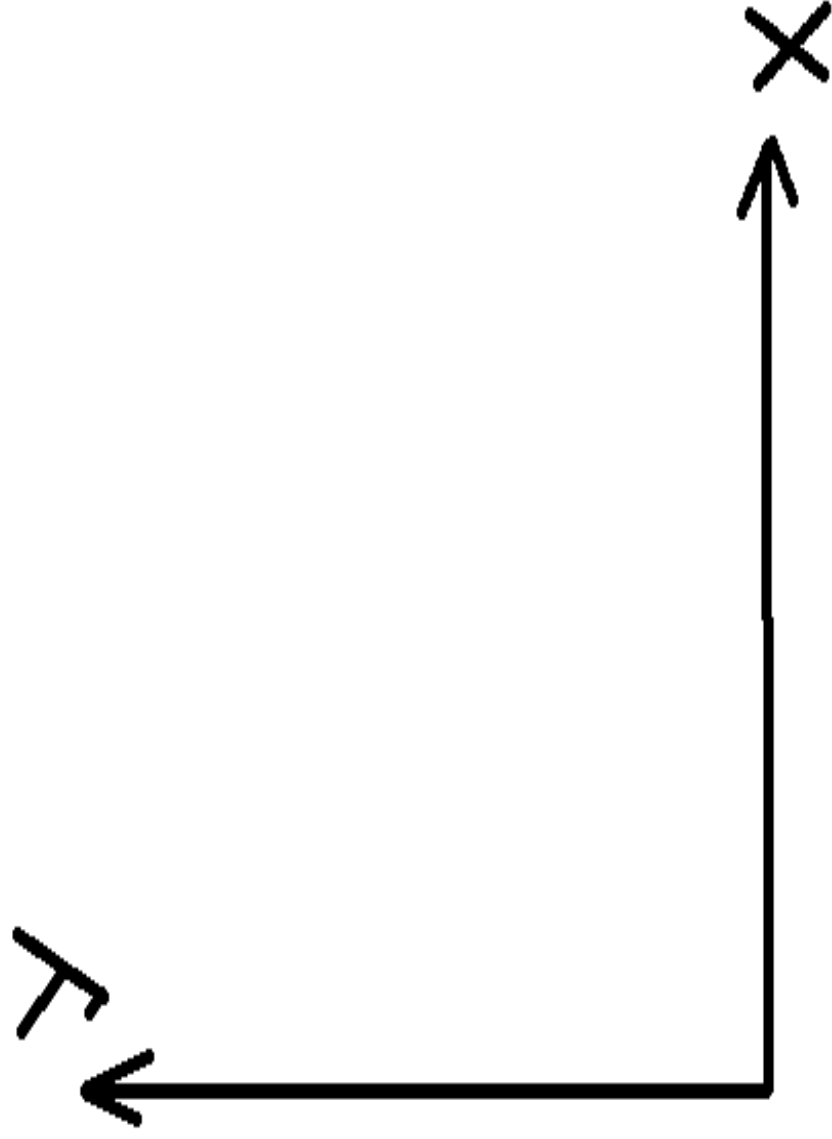
Таблица № 1 Положительные и отрицательные функции конфликтов

Позитивные	
Влияние на личность	Влияние на группу
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Познание друг друга участниками конфликта (своих интересов и интересов другого);</li> <li>• Ослабление психической напряженности;</li> <li>• Стимуляция активности человека;</li> <li>• Улучшение качества деятельности;</li> <li>• Повышения авторитета в случае правильного поведения;</li> <li>• Развитие личности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Устранение противоречий в функционировании группы;</li> <li>• Толчок к изменению и развитию;</li> <li>• Стимуляция социальных процессов (вскрытие нерешенных проблем)</li> <li>• Объединение единомышленников</li> </ul>
Негативные	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ухудшение настроения;</li> <li>• Ощущение насилия;</li> <li>• Ухудшение качества индивидуальной деятельности;</li> <li>• Социальная пассивность;</li> <li>• Угроза здоровью.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушение межличностных отношений;</li> <li>• Ухудшение социально – психологического климата;</li> <li>• Ухудшение качества совместной деятельности (непонимание друг друга)</li> <li>• Снижение сплоченности группы</li> <li>• Угроза жизни и здоровью людей.</li> </ul>

## Приложение 2

### Рисунок 1

Стратегии конфликтного реагирования (по К. Томасу)



*Ориентация на себя  
ориентация на других*

Приложение 3

Таблица № 2

### Конфликт «В студенческом общежитии»

Параметр конфликта	Сценарий конфликта
Позиции	Студент А – слушать музыку Студент Б – лечь отдохнуть, поспать
Интересы	Студент А – приятно провести время, послушать музыку Студент Б – устал после четырех пар, отдохнуть
Избегание (уход)	
Уступка	
Соперничество	
Компромисс	
Сотрудничество	



