

Аннотация

*рабочей программы учебной дисциплины Б1.О.27 Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере
направления подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис
профиль подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством»*

Цели изучения курса: формирование теоретических и практических навыков у обучающихся в организации и развитии бизнеса в сфере управления жилищным фондом на основе современных методов управления в такой экономически и социально важной сфере любого муниципального образования, как жилищно-коммунальный комплекс.

Задачи дисциплины:

- изучение основных концепций развития жилищного хозяйства муниципального образования, его экономической, экологической и социальной сфер;
- овладение профессиональными основами экономики и управления предприятием в данном профиле деятельности;
- изучение системы взаимоотношений предприятия сферы ЖКХ с органами государственной власти;
- изучение нормативно-правовой базы, регламентирующей управление жилищным фондом;
- освоение функций, методов и современных технологий управления, связанных с ремонтом и эксплуатацией и содержанием жилого фонда многоквартирного дома;
- изучение основ экологических требований к охране городской среды..

Основные блоки и темы дисциплины

Тема 1. Характеристика жилищно-коммунального комплекса.

Тема 2. Методические основы организации управления ЖКХ.

Тема 3. Жилищное и коммунальное хозяйство – как объект управления.

Тема 4. Эффективное управление ЖКХ. Цели и стратегии развития ЖКХ.

Тема 5. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.

Тема 6. Использование ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.

Учебная дисциплина «Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере» входит в перечень обязательных дисциплин базовой части ОПОП.

В результате изучения дисциплины «Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере» у обучающегося формируются следующие универсальные (УК) и общепрофессиональные (ОПК) компетенции, предусмотренные ФГОС ВО:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Ожидаемые результаты решения выделенных задач.

УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.

УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.

ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий

сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач;

цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий жилищно-коммунальной сферы, структуру и объем необходимых данных для решения задач по развитию объектов сервиса;

основы микроэкономики, менеджмента на предприятиях сервиса жилищно-коммунального хозяйства, специфику организации планирования в сфере сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; сущность и общую характеристику видов планирования, процесс и методы стратегического планирования, его элементы и этапы, методы и приемы составления бизнес-плана предприятия, технологию разработки услуг ЖКХ, организацию сервисной деятельности;

способы контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса с помощью данных мониторинга и прогнозирования.

уметь:

проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности; выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, предполагающих получение нового знания, требующих разработки инновационных подходов и методов решения;

решать задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, используя необходимый инструментарий в соответствии с поставленными целями; самостоятельно обозначить структуру и объем необходимых данных для решения задач по развитию объектов сервиса;

планировать и организовывать работы по управлению предприятием, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса, осуществлять стратегическое планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, отслеживать изменения конъюнктуры рынка; сопоставлять данные мониторинга и анализа, использовать их для прогнозирования ситуации на рынке сервиса, на предприятии, используя методы и приемы необходимые в профессиональной деятельности;

применять данные мониторинга и результаты прогноза в практике управления деятельностью предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности и для контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.

владеть:

технологией разработки и реализации проектов, навыками применения современного инструментария для решения экономических задач; методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов и явлений;

навыками решения задач управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, используя необходимый инструментарий в соответствии с поставленными целями; определения структуры и объема необходимых данных для решения задач по развитию объектов сервиса;

навыками разработки краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных планов производственно-хозяйственной деятельности предприятия сферы сервиса; навыками сопоставления данных мониторинга и анализа, использования их для прогнозирования ситуации на рынке сервиса, на предприятии, используя методы и приемы;

навыками и приемами применения данных мониторинга и результаты прогноза в

практике управления сервисной деятельностью и для контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.

Дисциплина «Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 180 часов, 5 зачетные(х) единиц(ы).

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик
доцент кафедры экономической теории
и мировой экономики

Зав. выпускающей кафедрой



В. А. Киселева

А. Р. Кумпилова