Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 19.09.2023 21:57:05
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

Аннотация

учебной дисциплины «Б1.В.ДВ.05.01Менеджмент и маркетинг в здравоохранении
направления подготовки специалистов 31.05.01 Лечебное дело

Цель дисциплины – формирование у студентов основ управленческого мышления путем изучения основных разделов менеджмента и маркетинга, освоение ими общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента.

Задачи курса:

- приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента и механизма функционирования организации;
- формирование знаний для принятия эффективных управленческих решений;
- получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков в области задач, структуры и методов организации деятельности в условиях ориентации на максимальное удовлетворение потребностей;
- формирование навыков экономического мышления и конкретных приемов при решении задач в лечебной деятельности;
- приобретение навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления услугами в практической деятельности в организациях отрасли;
- формирование представлений о том, что менеджмент является инструментами достижения экономических целей организации по совершенствованию управления деятельностью предприятия и повышению уровня удовлетворения потребностей путем предложения им конкурентоспособных услуг.

Основные блоки и темы дисциплины: Рыночная экономика маркетинг и менеджмент. Специфика менеджмента и маркетинга в здравоохранении. Стратегическое и текущее планирование деятельности предприятия. Внутренняя и внешняя среда бизнеса. Цели и задачи управления предприятием. Организация работы по управлению предприятием. Система коммуникаций на предприятии. Налаживание взаимовыгодного сотрудничества. Качества и работа менеджера. Мотивация труда персонала на предприятии. Организация контроля за деятельностью подчиненных на предприятии. Управление конфликтами в организации. Методы принятия решений

Менеджмент и маркетинг в здравоохранении представляет собой дисциплину вариативной части цикла. Для ее изучения необходимы знания, умения и' компетенции, формируемые дисциплинами: Экономиказдравоохранения, правоведение.

Полученные знания, умения и навыки могут быть использованы студентами при освоении таких профессиональных дисциплин как Основы бережливого производства, психология и пр.

В результате изучения учебной дисциплины у обучающегося формируется следующие компетенции

ОК-1: способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОПК-1 готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно- коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности

ОПК-3 способность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности

ПК-17 способность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

ПК-18 готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- методы и приемы философского анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию;
- основные и фундаментальные мировоззренческие проблемы в их историко-философском преломлении;
- основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения.
- основные проблемы философии медицины, единство медицинского знания и философской методологии;
- основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов медицинской этики и деонтологии;
- роль философии в анализе реалий современной жизни, общественных и духовных структур человеческого мира;

методы абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путем мысленного расчленения объекта (анализ) и путем изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез).

- лексический минимум учебных лексических единиц общего и терминологического характера (для иностранного языка);
- основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на латинском языке;
-математические методы решения интеллектуальных задач и их применение в медицине;
- основы теории вероятности и математической статистики;
-состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики;
-понятия и классификацию программного обеспечения;
- математические методы решения интеллектуальных задач и их применение в медицине;
- теоретические основы информатики, сбор, хранение, поиск, переработка, преобразование, распространение информации в медицинских и биологических системах, использование информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении;
-нормы российского и зарубежного права, основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, административного права;
-морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, этические основы современного медицинского законодательства;
-обязанности, права, место врача в обществе;
-основные этические документы международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций;
-принципы поведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основные способы разрешения конфликтов;
- организационную структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных лечебно-профилактических учреждений
- управленческую и экономическую деятельность медицинских учреждений различных типов
- методики анализа деятельности амбулаторно- поликлинических и стационарных лечебно-профилактических учреждений;
- методики анализа качества и эффективности медицинской помощи

Уметь:

- использовать историко-философский и системно-аналитический методы при исследовании общих законов функционирования природы, общества и человека;
-анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению;
- использовать философию как общую методологию при анализе частных медицинских

проблем, при работе с учебной, научной и справочной литературой;
- осуществлять консультативную информационно-просветительскую деятельность с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза;
- анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать эффективность реализации этих вариантов;
пользоваться учебной, научно-технической литературой, сетью Интернета для профессиональной деятельности.
- использовать не менее 900 терминологических единиц и терминоэлементов
- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;
- проводить статистическую обработку экспериментальных данных;
-исследовать функции с помощью производных и строить графики функций;
-табулировать экспериментальные данные, графически представлять их, интерполировать,
-экстраполировать для нахождения искомых величин; дифференцировать и интегрировать с помощью формул и простейших приемов;
-вычислять абсолютные и относительные погрешности результата, пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;
- проводить статистическую обработку экспериментальных данных;
- вычислять основные характеристики и оценки распределения дискретной случайной величины;
-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах о труде, применять нормы трудового законодательства в конкретных практических ситуациях;
-защищать гражданские права врачей и пациентов различного возраста; оценивать и определять свои потребности, необходимые для продолжения обучения; выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- анализировать показатели работы структурных подразделений поликлиники и стационара;
- качественно вести медицинскую документацию;
- контролировать ведение текущей учетной и отчетной документации по установленным формам
- использовать информацию о здоровье населения и деятельности лечебно-профилактических учреждений для предложения мероприятий по повышению качества и эффективности медицинской помощи и разработки мероприятий по снижению вредного воздействия факторов среды обитания на здоровье населения;
- анализировать показатели качества работы поликлиники и стационара

Владеть:
-навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;
- навыками информирования пациентов различных возрастных групп и их родственников и близких в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»
- навыками и принципами деонтологии и медицинской этики.
-навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;
- базовыми технологиями преобразования информации: текстовые, табличные редакторы;
- техникой работы в сети Интернет для профессиональной деятельности;
- медико-функциональным понятийным аппаратом;
- методами обработки текстовой и графической ин формации;
- базовыми технологиями преобразования - информации: текстовые, табличные редакторы;
-техникой работы в сети Интернет для профессиональной деятельности;
-методикой обработки результатов статистических наблюдений с помощью компьютера;
-методами статистической обработки экспериментальных результатов химических и

биологических исследований;
-базовыми технологиями преобразования информации;
-текстовыми, табличными редакторами;
-навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов,
-принципами врачебной деонтологии и медицинской этики;
- методами расчета и анализа основных показателей здоровья населения для планирования деятельности медицинских учреждений и обоснования различных целевых программ по охране общественного здоровья;
- методами оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинской помощи.
-навыками информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»;
- методами вычисления и анализа основных показателей здоровья населения на индивидуальном и групповом уровнях, по данным заболеваемости, инвалидности, по показателям физического развития, состояния окружающей среды;
- навыками осуществления анализа работы поликлиники и стационара;
- методами оценки качества оказания медицинской помощи в ЛПУ различных типов

Дисциплина изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часов, 2 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик:
канд.экон. наук, доц._____С.В. Горбанев

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению_____М.М. Дударь