

Аннотация

учебной дисциплины «Б1.В.ДВ.05.01 Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» направления подготовки специалистов 31.05.01 Лечебное дело

Цель дисциплины – формирование у студентов основ управленческого мышления путем изучения основных разделов менеджмента и маркетинга, освоение ими общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента.

Задачи курса:

- приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента и механизма функционирования организации;
- формирование знаний для принятия эффективных управленческих решений;
- получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков в области задач, структуры и методов организации деятельности в условиях ориентации на максимальное удовлетворение потребностей;
- формирование навыков экономического мышления и конкретных приемов при решении задач в лечебной деятельности;
- приобретение навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления услугами в практической деятельности в организациях отрасли;
- формирование представлений о том, что менеджмент является инструментами достижения экономических целей организации по совершенствованию управления деятельностью предприятия и повышению уровня удовлетворения потребностей путем предложения им конкурентоспособных услуг.

Основные блоки и темы дисциплины: Рыночная экономика маркетинг и менеджмент. Специфика менеджмента и маркетинга в здравоохранении. Стратегическое и текущее планирование деятельности предприятия. Внутренняя и внешняя среда бизнеса. Цели и задачи управления предприятием. Организация работы по управлению предприятием. Система коммуникаций на предприятии. Налаживание взаимовыгодного сотрудничества. Качества и работа менеджера. Мотивация труда персонала на предприятии. Организация контроля за деятельностью подчиненных на предприятии. Управление конфликтами в организации. Методы принятия решений

Менеджмент и маркетинг в здравоохранении представляет собой дисциплину вариативной части цикла. Для ее изучения необходимы знания, умения и компетенции, формируемые дисциплинами: Экономика здравоохранения, правоведение.

Полученные знания, умения и навыки могут быть использованы студентами при освоении таких профессиональных дисциплин как Основы бережливого производства, психология и пр.

В результате изучения учебной дисциплины у обучающегося формируется следующие компетенции

ОК-1: способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОПК-1 готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности

ОПК-3 способность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности

ПК-17 способность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

ПК-18 готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- методы и приемы философского анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию;
 - основные и фундаментальные мировоззренческие проблемы в их историко-философском преломлении;
 - основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения.
 - основные проблемы философии медицины, единство медицинского знания и философской методологии;
 - основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов медицинской этики и деонтологии;
 - роль философии в анализе реалий современной жизни, общественных и духовных структур человеческого мира;
- методы абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путем мысленного расчленения объекта (анализ) и путем изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез).
- лексический минимум учебных лексических единиц общего и терминологического характера (для иностранного языка);
 - основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на латинском языке;
 - математические методы решения интеллектуальных задач и их применение в медицине;
 - основы теории вероятности и математической статистики;
 - состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики;
 - понятия и классификацию программного обеспечения;
 - математические методы решения интеллектуальных задач и их применение в медицине;
 - теоретические основы информатики, сбор, хранение, поиск, переработка, преобразование, распространение информации в медицинских и биологических системах, использование информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении;
 - нормы российского и зарубежного права, основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, административного права;
 - морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, этические основы современного медицинского законодательства;
 - обязанности, права, место врача в обществе;
 - основные этические документы международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций;
 - принципы поведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основные способы разрешения конфликтов;
 - организационную структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных лечебно-профилактических учреждений
 - управленческую и экономическую деятельность медицинских учреждений различных типов
 - методики анализа деятельности амбулаторно-поликлинических и стационарных лечебно-профилактических учреждений;
 - методики анализа качества и эффективности медицинской помощи

Уметь:

- использовать историко-философский и системно-аналитический методы при исследовании общих законов функционирования природы, общества и человека;
- анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по её достижению;
- использовать философию как общую методологию при анализе частных медицинских

проблем, при работе с учебной, научной и справочной литературой;

- осуществлять консультативную информационно-просветительскую деятельность с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза;
- анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать эффективность реализации этих вариантов;
- пользоваться учебной, научно-технической литературой, сетью Интернета для профессиональной деятельности.
- использовать не менее 900 терминологических единиц и терминов;
- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;
- проводить статистическую обработку экспериментальных данных;
- исследовать функции с помощью производных и строить графики функций;
- табулировать экспериментальные данные, графически представлять их, интерполировать, экстраполировать для нахождения искомых величин; дифференцировать и интегрировать с помощью формул и простейших приемов;
- вычислять абсолютные и относительные погрешности результата, пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;
- проводить статистическую обработку экспериментальных данных;
- вычислять основные характеристики и оценки распределения дискретной случайной величины;
- ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах о труде, применять нормы трудового законодательства в конкретных практических ситуациях;
- защищать гражданские права врачей и пациентов различного возраста; оценивать и определять свои потребности, необходимые для продолжения обучения; выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- анализировать показатели работы структурных подразделений поликлиники и стационара;
- качественно вести медицинскую документацию;
- контролировать ведение текущей учетной и отчетной документации по установленным формам
- использовать информацию о здоровье населения и деятельности лечебно-профилактических учреждений для предложения мероприятий по повышению качества и эффективности медицинской помощи и разработки мероприятий по снижению вредного воздействия факторов среды обитания на здоровье населения;
- анализировать показатели качества работы поликлиники и стационара

Владеть:

- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;
- навыками информирования пациентов различных возрастных групп и их родственников и близких в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»
- навыками и принципами деонтологии и медицинской этики.
- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов;
- базовыми технологиями преобразования информации: текстовые, табличные редакторы;
- техникой работы в сети Интернет для профессиональной деятельности;
- медико-функциональным понятийным аппаратом;
- методами обработки текстовой и графической информации;
- базовыми технологиями преобразования информации: текстовые, табличные редакторы;
- техникой работы в сети Интернет для профессиональной деятельности;
- методикой обработки результатов статистических наблюдений с помощью компьютера;
- методами статистической обработки экспериментальных результатов химических и

биологических исследований;

- базовыми технологиями преобразования информации;
- текстовыми, табличными редакторами;
- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов,
- принципами врачебной деонтологии и медицинской этики;
- методами расчета и анализа основных показателей здоровья населения для планирования деятельности медицинских учреждений и обоснования различных целевых программ по охране общественного здоровья;
- методами оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинской помощи.
- навыками информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия»;
- методами вычисления и анализа основных показателей здоровья населения на индивидуальном и групповом уровнях, по данным заболеваемости, инвалидности, по показателям физического развития, состояния окружающей среды;
- навыками осуществления анализа работы поликлиники и стационара;
- методами оценки качества оказания медицинской помощи в ЛПУ различных типов

Дисциплина изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часов, 2 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик:

канд.экон. наук, доц.  С.В. Горбанев

Зав. выпускающей кафедрой

по направлению  М.М. Дударь