

Аннотация

Цели изучения курса: Цель дисциплины состоит в том, чтобы показать, как можно проводить исследования системы управления на основе изучения всех ее характеристик: целей, функций, управленческих решений и структуры управления.

Задачи курса:

- рассмотреть предмет и объект исследования дисциплины «ИСУ»; изучить роль исследования в развитии управления;
- ознакомиться с понятием сложных систем и их классификацией;
- рассмотреть классификации, состав и типологию методов исследования;
- изучить основные подходы к исследованию систем управления;
- ознакомиться с теоретическими, логико-интуитивными, экспертными, логико-интуитивными, эмпирическими, комплексно-комбинированными методами исследования;
- рассмотреть планирование и организацию работ при исследовании систем управления, а также диагностику систем управления;
- изучить исследование и проектирование целей и функций управления.

Основные блоки и темы дисциплины: Цель и задачи дисциплины «Исследования систем управления». Роль исследования в развитии управления. Понятие сложных систем. Классификация систем. Классификация, состав и типология методов исследования. Основные подходы к исследованию. Теоретические методы исследования. Экспертные методы исследования систем управления. Обзор логико-интуитивных методов. Эмпирические методы исследования систем управления. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления. Требования к менеджерам исследовательского типа. Научная и практическая эффективность исследования систем управления. Планирование и организация работ при исследовании систем управления. Диагностика систем управления. Исследование и проектирование целей и функций управления. Социологические исследования систем управления и исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.

Учебная дисциплина **«Исследование систем управления»** входит в перечень курсов базовой части цикла ОП.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

знат:

- теоретические основы по системам управления и их исследованию, включающие принципы построения и функционирования систем управления, состав и характеристику элементов и подсистем управления, исследования и их роль в научной и практической деятельности (ПК-5);
- основные методологические положения и подходы к исследованию систем управления (ПК-5, ПК-10);
- теоретические, экспертные, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные методы исследования систем управления (ПК-10);
- основные требования к менеджерам исследовательского типа (ПК-10);
- общие подходы и принципы определения эффективности исследования систем управления (ПК-5, ПК-10);
- методику и практику исследования систем управления (ПК-5, ПК-10).

уметь:

- применять подходы и методы к исследованию систем управления (ПК-5, ПК-10);
- планировать и организовывать работы при исследовании систем управления (ПК-5, ПК-10);
- проводить диагностику системы управления (ПК-10);
- исследовать и проектировать цели и функции управления (ПК-10);
- оценивать уровень качества исследования (ПК-10).

владеть:

- базовыми методологическими подходами и положениями, принципами, методами исследования систем управления (ПК-5, ПК-10);
- методикой планирования, организации, диагностики процесса исследования систем управления (ПК-5, ПК-10).

Дисциплина «Исследование систем управления» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 180 часов, 5 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:

Зав. выпускающей кафедрой

Н.Г. Маськова

Л.И. Задорожная

