

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

**рабочей программы учебной дисциплины "Б1.О.04 Интеллектуальные системы
управления на предприятиях автосервиса"**

Должность: Проректор по учебной работе

**направления подготовки бакалавров "23.04.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов"**

Университетский код: faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

профиль подготовки "Автомобильный сервис"

программа подготовки "магистр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Интеллектуальные системы управления на предприятиях автосервиса»:

формирование у обучающихся профессиональных компетенций предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиенто-ориентированных технологий.

Задачи дисциплины: - формирование необходимой базы знаний, позволяющей оценивать возможности интеллектуальных систем для решения актуальных задач на предприятиях автосервиса;

- приобретение понимания проблем организации транспортно-технологических процессов различного назначения;

- изучение основных методов управления на предприятиях автосервиса

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Лекция 1. Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей
Лекция 2. Автосервисные предприятия и их характеристика.
Лекция 3. Требования к качеству услуг автосервиса и документы их регламентирующие и обеспечивающие.
Лекция 4. Фирменный автосервис
Лекция 5. Формы и методы организации производства технического обслуживания и ремонта автомобилей
Лекция 6. Централизованная система организации и управления производством технического обслуживания и ремонта автомобилей
Лекция 7. Метод комплексов
Лекция 8. Задачи групп при централизованной системе организации и управления производством технического обслуживания и ремонта автомобилей
Лекция 9. Задачи технического отдела, отдела главного механика, материально технического отдела, отдела технического контроля
Лекция 10. Планирование и организация производства технического обслуживания и ремонта автомобилей
Лекция 11. Организация производства на предприятиях автосервиса
Лекция 12. производственные участки и технологи кое оборудования автосервиса
Лекция 13. Организация труда и управление производственной деятельностью СТОА
Лекция 14 Расчет производственной программы, объема работ и численности производственных рабочих АТП
Лекция 15. Перспективы совершенствования организации и управления процессами ТО и ремонта автомобилей

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Освоение дисциплины осуществляется в 1 семестре (очная форма обучения), Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина: Математика, Информатики. Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.



В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата		
- основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	- подвергать критическому анализу проделанную работу.	- навыками определения реалистических целей профессионального роста.
ОПК-2: Способен анализировать, критически осмысливать и представлять информацию, осуществлять поиск научно-технической информации, приобретать новые знания, в том числе с помощью информационных технологий		
ОПК-2.3 Анализирует и применяет обоснованные и эффективные методы и способы решения задач по разработке новых технологий в области транспортных процессов		
- методы исследований в области управления транспортно-логистических процессов; - значение транспортных тарифов; - стратегию ценообразования и определения затрат при организации перевозок, учет транспортных расходов; - транспортную систему и ее главные составляющие транспортные средства, транспортную инфраструктуру и транспортные сети, их взаимосвязь и значимость.	- анализировать, систематизировать и оценивать результаты исследований в области управления транспортно-логистических процессов;- рассчитывать транспортные расходы логистической системы; - анализировать качество выполненных расчетов и устранять недостатки;- определять и анализировать показатели качества эффективности грузовых перевозок, оценивать уровень безопасности транспортного процесса.	- методами проектной работы.- навыками оценки затрат при организации транспортных процессов;- навыками решения задач по разработке новых технологий в области транспортных процессов.

Дисциплина "Интеллектуальные системы управления на предприятиях автосервиса" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часа, 5 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 14.09.2023	Уджуху Аскер Заурбиевич
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 14.09.2023	Ткачева Яна Сергеевна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 14.09.2023	Ткачева Яна Сергеевна

