

## Аннотация

*рабочей программы учебной дисциплины Б1.О.26 Информационное обеспечение профессиональной деятельности направления подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством»*

**Цели изучения курса:** формирование целостного представления о роли информационных технологий в жилищно-коммунальном хозяйстве на основе овладения их возможностями в решении практических задач данного комплекса отраслей экономики.

**Задачи дисциплины:**

- расширить теоретические знания в области прикладных информационно-коммуникационных технологий и их роли в профессиональной деятельности;
- освоить эффективные методы поиска профессионально значимой информации в сети Интернет, получить навыки работы со справочно-правовыми системами;
- сформировать практические навыки работы с различными программами и сетевыми ресурсами, повышающие качество и эффективность расчетов в ЖКХ.

**Основные блоки и темы дисциплины**

Тема 1. Справочно-правовые системы.

Тема 2. Отраслевые калькуляторы.

Тема 3 Информационные системы ЖКХ.

**Учебная дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности»** входит в перечень обязательных дисциплин базовой части ОПОП.

**В результате изучения дисциплины «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» у обучающегося формируются следующие общепрофессиональные (ОПК) компетенции, предусмотренные ФГОС ВО:**

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.

ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации.

ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации.

В результате освоения дисциплины студент должен

**знать:**

современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий;

особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий; информационно-коммуникационные технологии сбора, анализа и обработки информации;

основные программные продукты для сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг сервисной деятельности, технологическую документацию и информационные ресурсы, потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.

**уметь:**

определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере;



осуществлять поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность, в т.ч. CRM-систем профессиональной деятельности; внедрять информационные и коммуникационные технологии в процесс продвижения социально-культурного продукта;

использовать информационно-коммуникационные технологии в процессе сбора, анализа и обработки информации, организовывать автоматизацию производства, электронный документооборот и финансовую отчетность предприятий сервиса.

**владеть:**

навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации;

навыками анализа, поиска и отбора технологических новаций; навыками работы в локальных и глобальных компьютерных сетях, использования в профессиональной деятельности сетевых средств поиска и обмена информацией;

навыками применения информационно-коммуникационных технологий, использования презентационных, коммуникационных, и других групп оргтехники в работе предприятия сферы.

**Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой и завершается зачетом.**

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 144 часа, 4 зачетные(х) единиц(ы).

**Вид промежуточной аттестации:** экзамен.

Разработчик  
доцент кафедры экономической теории  
и мировой экономики

Зав. выпускающей кафедрой



В. А. Киселева

А. Р. Кумпилова