

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 26.08.2022 15:18:49

Университет: Майкопский

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Университет: Майкопский

Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Л.И. Задорожная

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

ФТД.В.01 Методы принятия управленческих решений

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

по профилю подготовки (специализации)

Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

Очная, Заочная,

год начала подготовки

2022

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис

Составитель рабочей программы:

доцент, канд. экон. наук

(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП

21.07.2022

(подпись)

Галинская Наталья

Николаевна

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Маркетинга, сервиса и туризма

(название кафедры)

Заведующий кафедрой:

25.07.2022

Подписано простой ЭП

25.07.2022

(подпись)

Кумпилова Анжелика

Руслановна

(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП

заведующий выпускающей

кафедрой

по направлению подготовки

(специальности)

25.07.2022

Подписано простой ЭП

25.07.2022

(подпись)

Кумпилова Анжелика

Руслановна

(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью факультативной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является: формирование у студентов системного представления о процессе принятия управленческих решений как определенном виде деятельности, его роли в обеспечении эффективного функционирования организации посредством применения различных методов принятия управленческих решений.

Задачами дисциплины являются:

1. Усвоение студентами теоретических знаний и выработка практических навыков по применению методов принятия эффективных управленческих решений в организации.
2. Обучение студентов теоретическим основам принятия управленческих решений, истории и современным подходам к решению проблем организации;
3. Развитие способности самостоятельного мышления и критического отношения к сформировавшимся стереотипам в области применения методов принятия управленческих решений;
4. Формирование практических навыков, которые позволят в дальнейшем принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к факультативным дисциплинам части формируемой участниками образовательных отношений Блока 2 и направлена на изучение современных методов, закономерностей и принципов принятия управленческих решений. Она базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как "Организация и планирования предприятий сервиса", "Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве". Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» применяются при прохождении преддипломной практики и написание выпускной квалификационной работы.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.1	Формирует цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение
ПКУВ-1.2	Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания
ПКУВ-1.3	Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП		
Курс 3	Сем. 6	1	17	17	0.25	37.75	72	2

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.	
			За	Лек	Пр	КРАТ			Контроль
Курс 4	Сем. 7	1	4	4	0.25	3.75	60	72	2



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Сущность и природа управленческих решений	1-2	2		2				4		Блиц-опрос, тестирование
6	Требования, предъявляемые к управленческим решениям	3-4	2		2				4		Блиц-опрос, тестирование
6	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	5-6	2		2				4		Блиц-опрос, тестирование
6	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	7-8	2		2				4		Блиц-опрос, тестирование
6	Порядок применения методов принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем	9-10	2		2				4		Блиц-опрос, тестирование
6	Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив	11-12	2		2				4		Блиц-опрос, тестирование
6	Методы экспертных оценок и прогнозирование в процессе принятия управленческих решений	13-14	2		2				4		Блиц-опрос, тестирование
6	Методы контроля за реализацией управленческих решений	15-16	2		2				4		Блиц-опрос, тестирование
6	Методы оценки результатов принятых управленческих решений	17	1		1				5,75		Блиц-опрос, тестирование
6	Итоговая аттестация					0,25					Зачет
	ИТОГО:		17		17	0,25			37,75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	
7	Сущность и природа управленческих решений	1							7	
7	Требования, предъявляемые к управленческим решениям	1							7	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	1						7	
7	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	1						7	
7	Порядок применения методов принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем			1				8	
7	Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив			1				8	
7	Методы экспертных оценок и прогнозирования в процессе принятия управленческих решений			1				8	
7	Методы контроля за реализацией управленческих решений			1				8	
7	Итоговая аттестация					0,25	3,75		
	ИТОГО:	4		4		0.25	3.75	60	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Методы принятия управленческих решений», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Сущность и природа управленческих решений	2	1		Природа процесса принятия решения. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.	ПКУВ-1.1;	Знать: Основные понятия и категории управленческих процессов организации; Уметь: Применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности; Владеть: навыками экономического мышления, навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения.	Слайд-лекция
6	Требования, предъявляемые к управленческим решениям	2	1		Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Выбор критерия принятия	ПКУВ-1.2;	Знать: принципы разработки и принятия решений; современные подходы и технологии управленческих решений; Уметь: организовывать процесс разработки управленческих решений;	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. Характеристика основных требований, которым должны соответствовать управленческие решения: научная обоснованность, реальность управленческого решения, целевая направленность, количественная и качественная определенность, правомочность, законность, своевременность, обязательность выполнения, компетентность руководителя, всесторонняя обоснованность, экономичность, гибкость, понятность, конкретность содержания.		принимать обоснованные управленческие решения; Владеть: навыками осуществления классификации, обоснования важности и целесообразности конкретных управленческих решений.	
6	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	2	1		Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя	ПКУВ-1.1;	Знать: виды ответственности за принимаемые решения; Уметь: находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; Владеть: навыками принятия организационно-управленческих решений, учитывая последствия организационно-	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.</p>		управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости.	
6	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	2	1		<p>Понятия «метод», «методы принятия управленческих решений», их характеристика и особенности. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования,</p>	ПКУВ-1.3;	<p>Знать: методики поиска и разработки организационных решений, понимая возможные последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости; Уметь: применять на практике качественные методы принятия решений в управлении операционной</p>	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.		(производственной) деятельностью организаций; применять на практике количественные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; Владеть: методами построения и анализа эффективных решений и соответствующими возможностями информационных технологий.	
6	Порядок применения методов принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем	2			Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Условия неопределенности и риска. Проблемы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Порядок применения методов оценки факторов внутренней бизнес-среды организации.	ПКУВ-1.2;	Знать: методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; Уметь: применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации в своей профессиональной деятельности; Владеть: навыками применения методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации.	Слайд-лекция
6	Методы принятия управленческих решений,	2			Характеристика элементов внешней среды	ПКУВ-1.3;	Знать: способы выработки альтернатив; Уметь:	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	используемые при определении альтернатив				организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов. Платежная матрица. Порядок построения «Дерева решения».		адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы; Владеть: Методами творческого поиска альтернатив; навыками концептуального обоснования собственной позиции по ключевым аспектам операционной деятельности организации.	
6	Методы экспертных оценок и прогнозирование в процессе принятия управленческих решений	2			Сущность, содержание и порядок применения экспертных оценок и методов прогнозирования при принятии управленческих решений. Метод Дельфи. Метод Монте-Карло. Метод сценариев. Мозговая атака. Использование	ПКУВ-1.1;	Знать: основные принципы и математические методы анализа и оптимизации управленческих решений; Уметь: выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений с	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					экспертных оценок в аналитической деятельности. Экспертные системы. Методы прогнозирования в процессе принятия управленческих решений. Виды прогнозов. Неформальные методы прогнозирования. Количественные и качественные методы прогнозирования.		использованием экономико-математических моделей; Владеть: современным инструментарием управления человеческими ресурсами; навыками многофакторного анализа	
6	Методы контроля за реализацией управленческих решений	2			Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность.	ПКУВ-1.2;	Знать: сущность и виды контроля; Уметь: проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; Владеть: навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.	Слайд-лекция
6	Методы оценки результатов принятых управленческих решений	1			Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке	ПКУВ-1.2;	Знать: способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; Уметь: применять эффективные методы оптимизации решений; Владеть: навыками принятия обоснованных управленческих решений, выявления факторов,	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Приемы и методы принятия супероптимальных решений.</p>		<p>влияющих на процессы выработки принятия и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды.</p>	
	ИТОГО:	17	4					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
6/7	Сущность и природа управленческих решений	Понятие управленческих решений, его многозначность и классификация	2		
6/7	Требования, предъявляемые к управленческим решениям	Современные информационные технологии в разработке управленческих решений	2		
6/7	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Ответственность в принятии управленческих решений	2		
6/7	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	Формирование методологии исследования процессов управления и разработки управленческих решений	2		
6/7	Порядок применения методов принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем	Разработка стратегических и оперативных решений	2	1	
6/7	Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив	Разработка организационных решений	2	1	
6/7	Методы экспертных оценок и прогнозирование в процессе принятия управленческих решений	Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности	2	1	
6/7	Методы контроля за реализацией управленческих решений	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска	2	1	
6/7	Методы оценки результатов принятых управленческих решений	Эффективность управленческих решений	1		
	ИТОГО:		17	4	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
6/7	Сущность и природа управленческих решений	Вопросы для самопроверки:1. Дайте определение понятию «управленческое решение».2. Назовите стадии процесса принятия управленческого решения.3. Дайте определение понятиям «управленческая проблема» и «управленческое решение».4. Определите экономические, социальные, правовые и технологические основы принятия управленческого решения.5. Назовите классификационные признаки управленческих решений Тематика рефератов:1. Сущность и содержание программно-целевого подхода к разработке и принятию управленческих решений2. Роль целевой ориентации управленческих решений3. Техническое обеспечение процесса разработки управленческих решений4. Кадровое обеспечение процесса разработки управленческих решений5. Особенности организация процесса принятия управленческих решений в ЖКХ.	1 - 2 неделя	4	7	
6/7	Требования, предъявляемые к управленческим решениям	Вопросы для самопроверки:1. Поясните свойство осознанности управленческих решений.2. Объясните требование законности, предъявляемое к управленческим решениям.3. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от содержания?4. Объясните требование научной обоснованности, предъявляемое к управленческим решениям.5. Объясните требование экономичности, предъявляемое к управленческим решениям. Тематика рефератов:1. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений.2. Требование научной обоснованности управленческих решений.3. Правомочность и законность управленческих решений.4. Своевременность управленческого решения.5. Гибкость управленческого решения.6. Требование экономичности управленческого решения.7. Содержание требования понятности управленческого решения.	3 - 4 неделя	4	7	
6/7	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Вопросы для самопроверки:1. Как называются лица, в интересах которых разрабатываются управленческие решения?2. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от источника воздействия?3. Как называются лица, разрабатывающие управленческие решения?4. Как называются лица - исполнители решений?5. Как называются лица, которые оценивают управленческие решения?6. Как называются лица, которые участвуют в разработке решений на постоянной или временной основе?7. Что включает информационная часть любого управленческого решения?8. Как называются лица, наделенные правом инициировать управленческие решения?9. Поясните свойство ответственности управленческих решений.10. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от уровня управления?11. Укажите сферы деятельности, на которые направлены управленческие решения.12. Какие основные характеристики личности ЛПР, влияющие на выбор альтернативы принятия решения.13. В чем особенности процессов индивидуального и группового принятия решения.14. В чем заключается роль руководителя организации в процессе разработки и	5 - 6 неделя	4	7	

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
		принятия управленческого решения. Тематика рефератов: 1. Характеристика личности (ЛПР), влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. 2. Особенности индивидуального и группового принятия решений. 3. Коллективные управленческие решения в малых группах. 4. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. 5. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. 6. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. 7. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. 8. Характеристика внутренней системы информации в организации. 9. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой				
6/7	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	Вопросы для самопроверки: 1. В чем заключаются преимущества современных методов анализа внешней среды. 2. Какие, с вашей точки зрения, положительные и отрицательные моменты привлечения российских и зарубежных консультантов при принятии управленческого решения. 3. Насколько эффективно привлекать внешних по отношению к организации консультантов. 4. Перечислите методы, используемые для определения альтернатив, дайте им краткую характеристику. 5. Назовите методы экспертных оценок. 6. Укажите роль прогнозирования в процессе принятия управленческих решений. 7. Перечислите способы контроля за реализацией управленческих решений. Тематика рефератов: 1. Экономико-математические методы и их использование при принятии решений. 2. Применение методов моделирования. 3. Применение методов выработки решений в диалоговом режиме. 4. Количественные и качественные экспертные методы, применяемые при принятии управленческих решений. 5. Применение алгоритмических методов при принятии решений. 6. Статистические методы в менеджменте организации. 7. Применение в управлении эвристических методов. 8. Роль и значение метода сценариев. 9. Применение метода «дерева решения» в деятельности организаций	7 - 8 неделя	4	7	
6/7	Порядок применения методов принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем	Вопросы для самопроверки: 1. Перечислите известные Вам методы принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем в деятельности организации. 2. В чем заключаются основные проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. 3. Назовите количественные и качественные показатели оценки эффективности деятельности организации. 4. Порядок применения статистических методов исследования в процессе принятия и обоснования управленческих решений. 5. Сравнение как метод при принятии и обосновании решений. 6. Порядок применения индексного метода, метода балансовых сопоставлений и цепных подстановок в процессе принятия и обоснования управленческих решений.	9 - 10 неделя	4	8	
6/7	Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив	Вопросы для самопроверки: 1. Применение различных методов исследования для анализа альтернатив принятия решений. 2. Охарактеризуйте среду принятия решений, ее основные особенности. 3. Перечислите внутренние факторы, влияющие на принятие управленческих решений. 4. Перечислите внешние факторы, влияющие на принятие управленческих решений. 5. Дайте характеристику внешним факторам прямого воздействия. 6. Охарактеризуйте факторы косвенного воздействия на процесс принятия решений. 7. Дать определение риска в управленческих решениях. 8. Перечислите основные	11 - 12 неделя	4	8	

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
		методы ограничения риска.9. Личные наблюдения, опыт, аналогия.10. Метод «дерево решения», порядок применения.11. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.				
6/7	Методы экспертных оценок и прогнозирование в процессе принятия управленческих решений	Вопросы для самопроверки:1. Обоснуйте роль прогнозирования в процессе принятия и обоснования управленческих решений.2. Перечислите основные методы прогнозирования.3. Охарактеризуйте порядок применения неформальных методов прогнозирования.4. Охарактеризуйте порядок применения количественных методов прогнозирования.5. Укажите особенности экспертного моделирования в менеджменте.6. Перечислите основные методы экспертных оценок7. Сущность метода Дельфи8. Метод Монте-Карло, его особенности.9. Метод сценариев и порядок его применения.10. Положительные и отрицательные стороны метода «Мозговая атака».Тематика рефератов:1. Сущность, содержание и порядок применения метода экспертных оценок2. Сущность, содержание и порядок применения прогнозирования при принятии управленческих решений3. Использование экспертных оценок в аналитической деятельности организаций.4. Неформальные методы прогнозирования.5. Количественные и качественные методы прогнозирования в управлении деятельностью организаций.	13 - 14 неделя	4	8	
6/7	Методы контроля за реализацией управленческих решений	Вопросы для самопроверки:1. В чем заключаются основные проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.2. Назовите особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.3. Почему необходимо стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.4. В чем заключается контроль реализации управленческих решений.5. Раскройте социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.6. Какие методы контроля и оценки решений вы знаете.7. Почему необходима и в чем заключается ответственность за выполнение управленческих решений.Тематика рефератов:1. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.2. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.3. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.4. Контроль реализации управленческих решений.5. Значение, функции и виды контроля при принятии управленческих решений.6. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.7. Методы контроля и оценки исполнения решений.	15 - 16 неделя	4	8	
6/7	Методы оценки результатов принятых управленческих решений	Вопросы для самопроверки:1. Почему решения можно рассматривать как инструмент реализации изменений в функционировании и развития организаций.2. В чем заключается эффективность решений.3. Дайте определение понятиям «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения». Дайте определение понятию «супероптимальное решение».4. Какое место занимают «супероптимальные решения» среди качественных и эффективных.5. Роль синергического эффекта в формировании «супероптимальных решений».6. Перечислите приемы и методы разработки «супероптимальных решений».7. Назовите методы оценки результатов принятых решений.Тематика рефератов:1. Оценка эффективности применяемых методов принятия управленческих решений2. Контроль качества принятых управленческих решений3. Методы установления ответственности за разработку управленческих решений4. Обоснование комплекса методов оценки	17 неделя	6		

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
		эффективности контроля качества управленческих решений. Методы оценки качества управленческих решений.				
	ИТОГО:			38	60	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для студентов направления подготовки "Государственное и муниципальное управление" / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО "МГТУ", Каф. конституц. стр-ва и гос. и муницип. упр. ; составитель С.А. Маськов. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2020. - 82 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=90004304&DOK=0B838&BASE=000001&time=1658382957&sign=a1a1241dce3ee5e724b45f0f522e7383

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Барышев, А.В. Основы разработки управленческого решения : Учебное пособие / А.В. Барышев. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2021. - 164 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375884 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-8199-0680-4. - ISBN 978-5-16-105714-8. - ISBN 978-5-16-012957-0	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA96E
Сендеров, В.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Сендеров В.Л., Юрченко Т.И., Воронцова Ю.В., Бровцина Е.Ю. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 227 с. - ЭБС Знаниум. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1145303 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-011735-5. - ISBN 978-5-16-104125-3	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA95F
Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. - Москва : Юрайт, 2022. - 335 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/488692 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-01584-3	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA984
Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. - Москва : Юрайт, 2022. - 140 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/496724 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-13827-6	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA989
Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 249 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/490620 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-06700-2	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA981
Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. - Москва : Юрайт, 2022. - 526 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/489291 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-03619-0	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA98A
Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. - Москва : Юрайт, 2022. - 431 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/488945 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-03115-7	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA98B

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:



- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-1.1 Формирует цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение			
8	9		ОЛ
4	4		Организационно-управленческая практика
5	5		Организация и планирование предприятий сервиса
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер водопроводного хозяйства"
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
8	9		Преддипломная практика
6	6		Сервисная практика
6	7		Методы принятия управленческих решений
ПКУВ-1.2 Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания			
8	9		ОЛ
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
8	9		Преддипломная практика
5	5		Организация и планирование предприятий сервиса
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер водопроводного хозяйства"
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
6	7		Методы принятия управленческих решений
ПКУВ-1.3 Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия			
8	9		ОЛ
5	5		Организация и планирование предприятий сервиса
56	78		Модуль получения квалификации "Контролер водопроводного хозяйства"
56	78		Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере
6	8		Квалификационный экзамен по модулю "Контролер водопроводного хозяйства"
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
6	6		Сервисная практика
6	7		Методы принятия управленческих решений

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности					
ПКУВ-1.1 Формирует цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение					
Знать: основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса жилищно-коммунального хозяйства; роль и значение исследования поведения потребителей для маркетинговой деятельности организации.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет
Уметь: применять современные технологии поиска и анализа информации в контексте профессиональной деятельности, выбирать оптимальные методы поиска и селекции информации соответственно поставленным задачам; прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса жилищно-коммунального хозяйства	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: приемами предоставления услуг потребителю, в том числе с учетом социальной	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
политики государства, планирования деятельности предприятия сервиса, навыками менеджмента в сервисе;					
ПКУВ-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности					
ПКУВ-1.2 Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания					
Знать: методы исследования внешней и внутренней среды организации сервиса, основы организации процесса оказания услуг с учетом этики сферы сервиса, этики партнерских отношений, профессиональной этики; особенности реализации основных и специфических функций менеджмента при организации процесса сервиса; методы принятия управленческих решений, направленных на осуществление оптимального выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; основы коммуникационного процесса при организации процесса сервиса.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет
Уметь: выявлять новые рыночные возможности организации производства и обслуживания потребителей на предприятиях сферы сервиса; - выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели. производить координацию действий со всеми функциональным	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
и подразделениями сервисной организации; при реализации процесса оказания услуги разрабатывать меры по преодолению проблемных ситуаций и их предупреждению; формировать управленческие решения, соответствующие особенностям организации процесса сервиса на предприятии; обеспечивать оптимальный выбор ресурсов при принятии управленческого решения в деятельности сервисной организации с учетом этики сферы сервиса; находить благоприятные пути разрешения конфликтов в процессе взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами.					
Владеть: навыками принятия этически верных управленческих решений по разработке и реализации процесса сервиса; методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности; навыками вовлечения в производственный процесс и процесс обслуживания ресурсов внешней и внутренней среды с целью оказания услуги, учитывающей требования клиента;	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
технологиями планирования и организации эффективных процессов оказания услуг;					
ПКУВ-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности					
ПКУВ-1.3 Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия					
Знать: структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос, тестовые задания, зачет
Уметь: составлять краткосрочные планы сервисной деятельности; формулировать цели, ставить задачи, определять параметры производства и потребность в ресурсах.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: приемами и методами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика рефератов:

1. Сущность и содержание программно-целевого подхода к разработке и принятию управленческих решений
2. Роль целевой ориентации управленческих решений
3. Техническое обеспечение процесса разработки управленческих решений.
4. Кадровое обеспечение процесса разработки управленческих решений
5. Особенности организация процесса принятия управленческих решений в ЖКХ.
6. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений.
7. Требования научной обоснованности управленческих решений
8. Правомочность и законность управленческих решений



9. Своевременность управленческого решения
10. Гибкость управленческого решения
11. Требование экономичности управленческого решения
12. Содержание требования понятности управленческого решения.
13. Характеристика личности (ЛПР), влияющая на выбор альтернативы при принятии решений.
14. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
15. Коллективные управленческие решения в малых группах.
16. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.
17. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.
18. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений.
19. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений.
20. Характеристика внутренней системы информации в организации.
21. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой
22. Экономико-математические методы и их использование при принятии решений
23. Применение методов моделирования
24. Применение методов выработки решений в диалоговом режиме
25. Количественные и качественные экспертные методы, применяемые при принятии управленческих решений
26. Применение алгоритмических методов при принятии решений
27. Статистические методы в менеджменте организации
28. Применение в управлении эвристических методов
29. Роль и значение метода сценариев
30. Применение метода «дерева решения» в деятельности организаций
31. Сущность, содержание и порядок применения метода экспертных оценок
32. Сущность, содержание и порядок применения прогнозирования при принятии управленческих решений
33. Использование экспертных оценок в аналитической деятельности организаций.
34. Неформальные методы прогнозирования.
35. Количественные и качественные методы прогнозирования в управлении деятельностью организаций.
36. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
37. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
38. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
39. Контроль реализации управленческих решений.
40. Значение, функции и виды контроля при принятии управленческих решений.
41. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
42. Методы контроля и оценки исполнения решений.
43. Оценка эффективности применяемых методов принятия управленческих решений
44. Контроль качества принятых управленческих решений
45. Методы установления ответственности за разработку управленческих решений
46. Обоснование комплекса методов оценки эффективности контроля качества управленческих решений



Тестовые задания

1. Управленческие решения не классифицируются:

- а) по юридическому оформлению;
- б) по методам разработки;
- в) по делопроизводству;
- г) по степени неопределенности.

2. Это все типы управленческих решений, кроме:

- а) количественные;
- б) программируемые;
- в) хорошо структурированные;
- г) инновационные.

3. К факторам качества управленческих решений не относится:

- а) мотивы и интересы;
- б) зарплата управленцев;
- в) стиль управления;
- г) социальная среда.

4. В модель принятия управленческих решений не входит этап:

- а) определение цели;
- б) выбор критериев;
- в) диагностика исходной ситуации;
- г) определение возможностей на рынке.

5. К классу критериев не относится:

- а) технические;
- б) эстетические;
- в) технико-экономические;
- г) юридические.

6. Все это критерии оценки альтернатив, кроме:

- а) наличие системы качества;
- б) чистый доход;
- в) надежность;
- г) финансовые расходы.

7. К шкалам оценки показателей не относятся:

- а) приближенные числа;
- б) баллы;
- в) словесные оценки;
- г) словесное описание.

8. Критерии проблемы по модели принятия решений Врума - Йеттона:

- а) значение качества решения;
- б) степень структурированности проблемы;
- в) иерархия организации;
- г) степень мотивации подчиненных.

9. К факторам, влияющим на процесс принятия управленческих решений, не относятся:

- а) негативные последствия;
- б) взаимозависимость решений;
- в) индивидуальные достижения;
- г) личностные оценки руководителей.

10. К ошибкам при принятии решений не относятся:

- а) ориентация только на собственную выгоду;
- б) отказ от посторонних консультаций;
- в) полагание на интуицию;
- г) стремление дать количественную оценку.

11. Необходимость применения моделей при принятии решений вызвано следующими причинами кроме:

- а) ориентация на будущее;



- б) экспериментирование;
- в) контроль пополнения;
- г) сложность организационных ситуаций.

12. К базовым моделям, используемых при принятии решений не относятся:

- а) экологическая;
- б) математическая;
- в) аналоговая;
- г) физическая.

13. В процесс построения модели принятия управленческих решений не входит этап:

- а) проверки модели на достоверность;
- б) сбор информации;
- в) постановка задачи;
- г) опробирование на практике.

14. К моделям, используемым для принятия решений менеджменте относятся:

- а) текстовый редактор;
- б) модель управления запасами;
- в) теория очередей;
- г) теория игр.

15. К методам принятия решений не относятся:

- а) платежная матрица;
- б) метод экспертных оценок;
- в) разбор конкретной ситуации;
- г) дерево решений.

16. Исследования в рамках научного подхода не включает этап:

- а) внедрение;
- б) верификация (проверка гипотезы);
- в) наблюдение;
- г) формулирование гипотезы.

17. Проблема, требующая принятия решений, не включает следующие характеристики:

- а) рутинные решения;
- б) инновационные решения;
- в) адаптационные решения;
- г) программируемые решения.

18. В зависимости от творческого вклада выделяют следующие уровни решений, кроме:

- а) рутинные решения;
- б) инновационные решения;
- в) моделирование процессов управления;
- г) ориентация в общих целях деятельности.

19. К объективным условиям разработки грамотных управленческих решений не относятся:

- а) четкие представления об объекте;
- б) владение методами принятия решений;
- в) моделирование процессов управления;
- г) ориентация в общих целях деятельности.

20. Повышение качества принимаемых решений способствует все, кроме:

- а) необходимое время;
- б) кто принимает решения;
- в) неопределенность ситуации;
- г) система контроля исполнен

Вопросы к зачету

1. Процесс принятия управленческого решения: сущность, необходимость, общественная обусловленность.
- 2 Общие сведения о процессе принятия решений, его элементы.
- 3 Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
- 4 Основные свойства управленческих решений.



- 5 Характеристика различных групп лиц, участвующих в разработке и принятии управленческих решений.
- 6 Экономическая основа принятия управленческого решения.
- 7 Структура управленческого решения.
- 8 Социальная основа управленческого решения.
- 9 Правовая сущность управленческого решения.
- 10 Организационная сущность управленческих решений.
- 11 Технологическая основа принятия управленческого решения.
- 12 Требования, предъявляемые к управленческим решениям
- 13 Классификационные признаки управленческих решений.
- 14 Классификация управленческих решений.
- 15 Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики
- 16 Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
- 17 Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
- 18 Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
- 19 Особенности принятия коллективного решения.
- 20 Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
- 21 Характеристика внутренней системы информации в организации.
- 22 Информационная структура управленческого решения.
- 23 Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
- 24 Этап идентификации (диагностики) проблемы.
- 25 Характеристика методов диагностики проблем в принятии решений
- 26 Содержание методов декомпозиции проблем
- 27 Сущность методов сравнительного анализа

- 28 Содержание методов факторного анализа в процессе принятия решений
- 29 Сущность методов ситуационного анализа
- 30 Характеристика этапов ситуационного анализа
- 31 Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
- 32 Методы генерирования альтернатив управленческих решений
- 33 Развитие, анализ и выбор альтернатив управленческого решения.
- 34 Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
- 35 Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
- 36 Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
- 37 Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
- 38 Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
- 39 Понятие «метод», «модель», «моделирование».
- 40 Классификация методов принятия управленческих решений
- 41 Характеристика этапов процесса моделирования.
- 42 Характеристика методов принятия управленческого решения.
- 43 Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
- 44 Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
- 45 Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
- 46 Методы контроля реализации управленческих решений.
- 47 Методы оценки эффективности принятых решений.
- 48 Целевая ориентация управленческих решений .
- 49 Порядок построения «Дерева решения».
- 50 Методы планирования реализации управленческого решения
- 51 Методы организации исполнения принятого управленческого решения.
- 52 Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.
- 53 Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
- 54 Методы контроля и оценки исполнения решения.
- 55 Количественные и качественные методы прогнозирования.
- 56 Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
- 57 Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».



58 Методы прогнозирования в процессе принятия управленческих решений.

59 Неформальные методы прогнозирования.

60 Применение экспертных методов в процессе принятия решений

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Реферат представляет собой выдержки из использованных источников, однако не исключает самостоятельных выводов. Реферат требует глубокого изучения первоисточников, умения связывать их теоретические положения с современностью, проводить анализ. Цель написания реферата состоит в том научить студентов связывать теорию с практикой, пользоваться литературой, статистическими данными, уметь популярно излагать сложные вопросы. Работа студента над рефератом состоит из следующих этапов:

- выбор темы на основе тематики, разработанной кафедрой;
- накопление информационного материала;
- подготовка и написание реферата;
- защита реферата на семинаре или конференции.

Реферат должен иметь следующую структуру:

- план,
- краткое введение,
- изложение основного содержания темы,
- заключение,
- список используемой литературы.

Разработка избранной темы начинается с ознакомления с соответствующей литературой. Но прежде, чем приступить к ее подбору, целесообразно наметить общий предварительный план реферата.

Предварительный план реферата состоит обычно из трех-четырёх вопросов, в процессе работы он уточняется и конкретизируется. План - это логическая основа реферата, от правильного его составления во многом зависит структура, содержание, логическая связь частей. Целесообразно предварительно намеченный план реферата согласовать на консультации с преподавателем кафедры, ведущим семинарские занятия или читающим лекционный курс. План не следует излишне детализировать, в нем перечисляются основные, центральные вопросы темы в логической последовательности. Главы можно не разбивать на параграфы. Перечень основных вопросов заканчивается заключением и краткими выводами, которые представляют обобщение важнейших положений, выдвинутых и рассмотренных в реферате.

Имея предварительный план, студент обращается к библиографии. Существенную помощь в ознакомлении с библиографией студенту могут оказать библиотечные каталоги (алфавитный, систематический, предметный), библиографические указатели (учетно-регистрационные, научно-вспомогательные, рекомендательные, критические), справочная литература (энциклопедии, словари, предметные указатели в трудах отдельных ученых-экономистов).

При работе над рефератом необходимо внимательно изучить соответствующую теме литературу, включая монографии, статистические сборники, материалы, публикуемые, в том числе, в научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU. и др. Важным моментом является умение записывать информацию. Наиболее распространенными являются две формы записи и хранения материала - конспектирование и ведение картотеки. Они не исключают, а в ряде случаев дополняют друг друга. Когда студент в достаточной степени накопил и изучил материал по соответствующей теме, он принимается за его систематизацию и разработку более полного плана реферата. Внимательно перечитывая свой конспект или записи на карточках, он располагает материал в той последовательности, которая представляется ему наиболее стройной и целесообразной. Одновременно студент фиксирует собственные мысли, которые он считает нужным изложить в тексте реферата. Основному тексту в реферате предшествует введение. В нем необходимо показать значение, актуальность рассматриваемой проблемы, обоснованность причины выбора темы. Кроме того, следует



отметить, в каких произведениях известных ученых-экономистов рассматривается изучаемая проблема, сформулировать основную задачу, которая ставится в реферате.

В основной части работы большое внимание следует уделить глубокому теоретическому освещению как темы в целом, так и отдельных ее вопросов, правильно увязать теоретические положения с практикой, конкретным фактическим цифровым материалом. Изложение должно осуществляться в соответствии с составленным планом.

Реферат должен быть написан ясным языком, без повторов, сокращений, противоречий между отдельными положениями. Реферат должен быть написан разборчиво. Приводимые в тексте цитаты из экономической литературы, а также статистические данные должны быть снабжены соответствующими ссылками на источники, из которых они взяты, с указанием автора, названия работы, тома, страницы. Текст реферата пишется с одной стороны листа с оставлением полей, каждый пункт плана новой страницы. Страницы должны быть пронумерованы. Объем реферата 10—15 страниц машинописного текста через 1,5 интервала.

В конце реферата приводится список используемой литературы, который составляется в следующей последовательности:

1. Официальные материалы (законы, указы).
2. Остальные использованные в реферате источники в алфавитном порядке фамилий авторов.

Подготовленный реферат, защищается на семинарском занятии.

Критерии оценивания реферата:

«отлично»	Проблема раскрыта в литературе. Проблема связана. Используются информационные источники на вопросы полностью.
«хорошо»	Проблема раскрыта. Выводы сделаны и последовательны. Используются информационные источники.
«удовлетворительно»	Проблема раскрыта. Выводы не последовательны. Используются информационные источники. Доклада или при о
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;



– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 50 % тестовых заданий;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для студентов направления подготовки "Государственное и муниципальное управление" / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО "МГТУ", Каф. конституц. стр-ва и гос. и муницип. упр. ; составитель С.А. Маськов. - Майкоп : Кучеренко В.О., 2020. - 82 с.	
Барышев, А.В. Основы разработки управленческого решения : Учебное пособие / А.В. Барышев. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2021. - 164 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=375884 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-8199-0680-4. - ISBN 978-5-16-105714-8. - ISBN 978-5-16-012957-0	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA96E
Сендеров, В.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Сендеров В.Л., Юрченко Т.И., Воронцова Ю.В., Бровцина Е.Ю. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 227 с. - ЭБС Знаниум. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1145303 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-011735-5. - ISBN 978-5-16-104125-3	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA95F
Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. - Москва : Юрайт, 2022. - 335 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/488692 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-01584-3	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA984
Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. - Москва : Юрайт, 2022. - 140 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/496724 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-13827-6	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA989

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 249 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/490620 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-06700-2	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA981
Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. - Москва : Юрайт, 2022. - 526 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/489291 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-03619-0	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA98A
Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. - Москва : Юрайт, 2022. - 431 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - URL: https://urait.ru/bcode/488945 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-534-03115-7	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BA98B

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст:



электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <https://www.book.ru/cat/578/1>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

<http://znanium.com/catalog/IPRBooks>. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". - Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным

электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования.

<http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <https://нэб.рф/eLIBRARY.RU> . : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. [/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya](https://www.economy.gov.ru/) Министерство экономического развития Российской Федерации - <https://www.economy.gov.ru/>

<https://www.economy.gov.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции/ трудовые функции
<p>Тема 1. Сущность и природа управленческих решений</p> <p>Природа процесса принятия решения. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1.1.</p>
<p>Тема 2. Требования, предъявляемые к управленческим решениям</p> <p>Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. Характеристика основных требований, которым должны соответствовать управленческие решения: научная обоснованность, реальность управленческого решения, целевая направленность, количественная и качественная определенность, правомочность, законность, своевременность, обязательность выполнения, компетентность руководителя, всесторонняя</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1.2.</p>

<p>обоснованность, экономичность, гибкость, понятность, конкретность содержания.</p>				
<p>Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения</p> <p>Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений.</p> <p>Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.</p>	<p>формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная</p> <p>(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1.1.</p>
<p>Тема 4. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений</p> <p>Понятия «метод», «методы принятия управленческих решений», их характеристика и особенности. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная</p> <p>(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1.3.</p>
<p>Тема 5. Порядок применения методов принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем</p> <p>Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная</p> <p>(изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний,</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1..2</p>

<p>принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Условия неопределенности и риска. Проблемы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Порядок применения методов оценки факторов внутренней бизнес-среды организации.</p>		<p>контроль и коррекция знаний)</p>		
<p>Тема 6. Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив</p> <p>Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов. Платежная матрица. Порядок построения «Дерева решения».</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1.3.</p>
<p>Тема 7. Методы экспертных оценок и прогнозирование в процессе принятия управленческих решений</p> <p>Сущность, содержание и порядок применения экспертных оценок и методов прогнозирования при принятии управленческих решений. Метод Дельфи. Метод Монте-Карло. Метод сценариев. Мозговая атака. Использование экспертных оценок в аналитической деятельности. Экспертные системы. Методы прогнозирования в процессе принятия управленческих решений. Виды прогнозов. Неформальные методы прогнозирования. Количественные и качественные методы прогнозирования.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1.1.</p>
<p>Тема 8. Методы контроля за реализацией управленческих решений</p> <p>Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1.2.</p>

<p>Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность.</p>				
<p>Тема 9. Методы оценки результатов принятых управленческих решений</p> <p>Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения,</p> <p>составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Приемы и методы принятия супероптимальных решений.</p>	<p>Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений навыков</p>	<p>Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)</p>	<p>Устная речь, письмо, схемы, рисунки, учебники, учебные пособия</p>	<p>ПКУВ – 1.2.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
Ресурсы открытого доступа
Министерство экономического развития Российской Федерации - https://www.economy.gov.ru/



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (5-5-11)	Учебная мебель на 32 посадочных места, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся / Помещения для самостоятельной работы (1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»)	Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	7-Zip Свободная лицензия Adobe Reader DC Свободная лицензия Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095 Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401

