

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 21.08.2023 23:36:35  
Университет: Майкопский государственный технологический университет  
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Майкопский государственный технологический университет»**  
Факультет экономики и управления  
Кафедра Финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Л.И. Задорожная  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине  
по направлению подготовки  
по профилю подготовки (специализации)  
квалификация (степень) выпускника  
форма обучения  
год начала подготовки

**ФТД.02 Банковский розничный рынок**  
38.04.08 Финансы и кредит  
Банковское дело, инвестиции и финансы  
магистр  
Очная, Заочная,  
2023

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 38.04.08 Финансы и кредит

**Составитель рабочей программы:**

доцент кафедры финансов и  
кредита, доц., канд. экон. наук  
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП  
02.08.2023  
(подпись)

Мамиек Людмила Алиевна  
(Ф.И.О.)

**Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:**

Финансов и кредита  
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:  
16.08.2023

Подписано простой ЭП  
16.08.2023  
(подпись)

Пригода Людмила  
Владимировна  
(Ф.И.О.)

**Согласовано:**

Руководитель ОПОП  
заведующий выпускающей  
кафедрой  
по направлению подготовки  
(специальности)  
16.08.2023

Подписано простой ЭП  
16.08.2023  
(подпись)

Пригода Людмила  
Владимировна  
(Ф.И.О.)



## 1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

**Цель** дисциплины «Банковский розничный рынок» состоит в формировании у будущих специалистов современных фундаментальных знаний в области розничного банковского бизнеса по направлениям, основы денежно – кредитного регулирования, взаимосвязи между различными частями денежного оборота, основы банковского дела, раскрытии исторических и дискуссионных теоретических аспектов их сущности, функции, роли банков в современной рыночной экономике.

В процессе изучения дисциплины ставятся следующие **задачи**:

- формирование углубленных знаний о закономерностях денежного оборота и кредита, процессов создания, тенденций построения современных денежно-кредитных систем и их элементов и развития банковской системы, кредита, денежного обращения;

- формирование навыков систематизации и оценки различных явлений и закономерностей в банковской, денежно-кредитной сфере экономики;

- изучение роли денег, кредитов и банков в регулировании макроэкономических процессов;

- изучение особенностей пассивной базы розничных банков.

- особенности формирования нового продуктового предложения;

- овладение приемами анализа и обзора розничных платежных услуг, тенденций развития дистанционного банкинга.



## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)**

Данная дисциплина ФТД.02 «Банковский розничный рынок» относится к факультативным дисциплинам по направлению «Финансы и кредит» и основой для изучения дисциплины являются знания, полученные на предыдущей ступени образования.

Дисциплина обеспечивает расширение и углубление знаний, умений, навыков и компетенций, сформированных в ходе изучения дисциплин «Маркетинг и кредитная политика банков», «Оценка финансовой устойчивости коммерческих банков», «Финансовое право». При изучении дисциплины используются знания и навыки, полученные магистрантами при освоении дисциплин основных образовательных программ бакалавра по направлению подготовки «Финансы и кредит».

Роль и значение розничного банковского бизнеса для банковского сектора продолжает расти. Поэтому изучение дисциплины «Банковский розничный рынок» позволит рассмотреть состояние розничного банковского бизнеса, и выявить специфичные черты данного направления в условиях растущего спроса на банковские продукты и услуги со стороны населения и интереса со стороны кредитных организаций.



### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-1.1	Консультирует по широкому спектру финансовых услуг
УК-1.1	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи
УК-1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи
УК-1.3	Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки



#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП		
Курс 1	Сем. 1	1	15	15	0.25	41.75	72	2

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.	
			За	Лек	Пр	КРАТ			Контроль
Курс 2	Сем. 3	1	4	4	0.25	3.75	60	72	2



## 5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.	1	2		2				6		Обсуждение докладов
1	Розничный банковский бизнес по направлениям.	2	2		2				6		Блиц-опрос
1	Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.	3-4	2		2				6		Тестирование
1	Продвижение розничных услуг банка.	5	2		2				6		Блиц-опрос
1	Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.	5-6	2		2				6		Тестирование
1	Правовые проблемы розничного кредитования.	7	2		2				6		Блиц-опрос
1	Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.	8	3		3	0,25			5,75		Тестирование
	<b>ИТОГО:</b>		<b>15</b>		<b>15</b>	<b>0.25</b>			<b>41.75</b>		

### 5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	
3	Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.	0,5		0,5					8	
3	Розничный банковский бизнес по направлениям.	0,5		0,5				2	8	
3	Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.	0,5		0,5					8	
3	Продвижение розничных услуг банка.	0,5		0,5					8	
3	Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.	0,5		0,5					8	
3	Правовые проблемы розничного кредитования.	0,5		0,5					10	
3	Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.	1		1		0,25	1,75		10	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>0.25</b>	<b>3.75</b>		<b>60</b>	

#### 5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Банковский розничный рынок», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.	2	0,5		Место розницы в универсальном банке. Управление розничным бизнесом.	ПКУВ-1.1; УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: методику анализа экономической информации объекта исследования; широкий спектр финансовых продуктов и услуг; экономические и юридические аспекты инвестиционной и страховой деятельности; основные финансовые организации и профессиональных участников банковской системы. Уметь: определять суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; методами сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; оценивать достоверность информации, находить решение проблемной ситуации; осуществлять и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации, разрабатывать план действий по решению проблемной ситуации; осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг; предоставлять клиенту качественные профессиональные	Слайд-лекция



Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуги, ориентированные на потребности и интересы клиента. Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действия; навыками проведения консультаций по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе о состоянии и перспективах рынка, современных тенденциях в экономике и финансах.	
1	Розничный банковский бизнес по направлениям.	2	0,5		Развитие пассивной базы. Банковские платежные карты. Потребительские кредиты. Кредитные карты. Особенности формирования нового продуктового предложения по кредитным картам и потребительским кредитам. Залоговое кредитование.	ПКУВ-1.1; УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: методику анализа экономической информации объекта исследования; широкий спектр финансовых продуктов и услуг; экономические и юридические аспекты инвестиционной и страховой деятельности; основные финансовые организации и профессиональных участников банковской системы. Уметь: определять суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; методами сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; оценивать достоверность информации, находить решение проблемной ситуации; осуществлять и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации,	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							разрабатывать план действий по решению проблемной ситуации; осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг; предоставлять клиенту качественные профессиональные услуги, ориентированные на потребности и интересы клиента. Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действия; навыками проведения консультаций по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе о состоянии и перспективах рынка, современных тенденциях в экономике и финансах.	
1	Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.	2	0,5		Стандарты оборудования рабочих мест кассовых работников. Обзор представленных на рынке типов программно-технических комплексов по работе с денежной наличностью (ПТК), предназначенных для обслуживания клиентов в кассе кредитной организации.	ПКУВ-1.1; УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: методику анализа экономической информации объекта исследования; широкий спектр финансовых продуктов и услуг; экономические и юридические аспекты инвестиционной и страховой деятельности; основные финансовые организации и профессиональных участников банковской системы. Уметь: определять суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; методами сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению	Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							проблемной ситуации; оценивать достоверность информации, находить решение проблемной ситуации; осуществлять и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации, разрабатывать план действий по решению проблемной ситуации; осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг; предоставлять клиенту качественные профессиональные услуги, ориентированные на потребности и интересы клиента. Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действия; навыками проведения консультаций по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе о состоянии и перспективах рынка, современных тенденциях в экономике и финансах.	
1	Продвижение розничных услуг банка.	2	0,5		Каналы продаж и обслуживания: офис банка, система самообслуживания, прямые продажи, кросс-продажи. Мобильный банкинг и коммерция. Опыт и тенденции. Маркетинговый комплекс розничного банка.	ПКУВ-1.1; УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: методику анализа экономической информации объекта исследования; широкий спектр финансовых продуктов и услуг; экономические и юридические аспекты инвестиционной и страховой деятельности; основные финансовые организации и профессиональных участников банковской системы. Уметь: определять суть проблемной ситуации и	Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; методами сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; оценивать достоверность информации, находить решение проблемной ситуации; осуществлять и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации, разрабатывать план действий по решению проблемной ситуации; осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг; предоставлять клиенту качественные профессиональные услуги, ориентированные на потребности и интересы клиента. Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действия; навыками проведения консультаций по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе о состоянии и перспективах рынка, современных тенденциях в экономике и финансах.	
1	Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.	2	0,5		Кредитный риск, подходы к оценке заемщика. Операционный риск. Построение IT-систем. Скоринг. Сбор долгов (коллекшн). Бюро кредитных историй.	ПКУВ-1.1; УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: методику анализа экономической информации объекта исследования; широкий спектр финансовых продуктов и услуг; экономические и юридические аспекты инвестиционной и	Типовые задания

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии	
		ОФО	ЗФО	ОЗФО					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Правовые проблемы	2	0,5		Правовые проблемы	ПКУВ-1.1; УК-1.1; УК-1.2;	страховой деятельности; основные финансовые организации и профессиональных участников банковской системы. Уметь: определять суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; методами сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; оценивать достоверность информации, находить решение проблемной ситуации; осуществлять и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации, разрабатывать план действий по решению проблемной ситуации; осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг; предоставлять клиенту качественные профессиональные услуги, ориентированные на потребности и интересы клиента. Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действия; навыками проведения консультаций по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе о состоянии и перспективах рынка, современных тенденциях в экономике и финансах.	Знать: методику анализа	Лекция-беседа

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	розничного кредитования.				розничного кредитования.	УК-1.3;	экономической информации объекта исследования; широкий спектр финансовых продуктов и услуг; экономические и юридические аспекты инвестиционной и страховой деятельности; основные финансовые организации и профессиональных участников банковской системы. Уметь: определять суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; методами сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; оценивать достоверность информации, находить решение проблемной ситуации; осуществлять и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации, разрабатывать план действий по решению проблемной ситуации; осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг; предоставлять клиенту качественные профессиональные услуги, ориентированные на потребности и интересы клиента. Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действия; навыками проведения	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							консультаций по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе о состоянии и перспективах рынка, современных тенденциях в экономике и финансах.	
1	Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.	3	1		Цели управления качеством и критерии качества. Методы оценки качества обслуживания. Косвенные индикаторы изменений в качестве обслуживания.	ПКУВ-1.1; УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: методiku анализа экономической информации объекта исследования; широкий спектр финансовых продуктов и услуг; экономические и юридические аспекты инвестиционной и страховой деятельности; основные финансовые организации и профессиональных участников банковской системы. Уметь: определять суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; методами сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; оценивать достоверность информации, находить решение проблемной ситуации; осуществлять и аргументировать выбор стратегии по решению проблемной ситуации, разрабатывать план действий по решению проблемной ситуации; осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг; предоставлять клиенту качественные профессиональные	Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуги, ориентированные на потребности и интересы клиента. Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действия; навыками проведения консультаций по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе о состоянии и перспективах рынка, современных тенденциях в экономике и финансах.	
	ИТОГО:	15	4					



### 5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
1	Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.	Место розницы в универсальном банке. Управление розничным бизнесом.	2	0,5	
1	Розничный банковский бизнес по направлениям.	Развитие пассивной базы. Банковские платежные карты. Потребительские кредиты. Кредитные карты. Особенности формирования нового продуктового предложения по кредитным картам и потребительским кредитам. Залоговое кредитование.	2	0,5	
1	Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.	Стандарты оборудования рабочих мест кассовых работников. Обзор представленных на рынке типов программно-технических комплексов по работе с денежной наличностью (ПТК), предназначенных для обслуживания клиентов в кассе кредитной организации.	2	0,5	
1	Продвижение розничных услуг банка.	Каналы продаж и обслуживания: офис банка, система самообслуживания, прямые продажи, кросс-продажи. Мобильный банкинг и коммерция. Опыт и тенденции. Маркетинговый комплекс розничного банка.	2	0,5	
1	Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.	Кредитный риск, подходы к оценке заемщика. Операционный риск. Построение IT-систем. Скоринг. Сбор долгов (коллекшн). Бюро кредитных историй.	2	0,5	
1	Правовые проблемы розничного кредитования.	Правовые проблемы розничного кредитования.	2	0,5	
1	Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.	Цели управления качеством и критерии качества. Методы оценки качества обслуживания. Косвенные индикаторы изменений в качестве обслуживания.	3	1	
<b>ИТОГО:</b>			<b>15</b>	<b>4</b>	

### Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

### 5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

### 5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

## 5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
1	Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.	Написание реферата	1 неделя	6	8	
1	Розничный банковский бизнес по направлениям.	Подбор и анализ данных	3 неделя	6	8	
1	Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.	Написание доклада	6 неделя	6	8	
1	Продвижение розничных услуг банка.	Написание реферата	8 неделя	6	8	
1	Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.	Составление плана-конспекта	9 неделя	6	8	
1	Правовые проблемы розничного кредитования.	Подбор и анализ данных	10 неделя	6	10	
1	Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.	Написание доклада	11 неделя	6	0	
					10	
	<b>ИТОГО:</b>			<b>42</b>	<b>60</b>	

## 5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
--------	------------------------	----------------------	------------------------------	---------------	------------------------

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

### 6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
336(07) М 54 Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит» по дисциплинам «Актуальные проблемы финансов», «Инвестиции в финансовые активы», «Банковский розничный рынок», «Финансовое право» / ФГБОУ ВО "МГТУ", Каф. финансов и кредита ; составитель Мамиек Л.А. - Майкоп : Б/и, 2023. - 35 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058865">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058865</a>

### 6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Банковское дело и банковские операции : учебник / М. С. Марамыгин, Е. Г. Шатковская, М. П. Логинов [и др.] ; под ред. М. С. Марамыгина, Е. Г. Шатковской. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 568 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1900020">https://znanium.com/catalog/product/1900020</a>
Шестак, О.Н. Розничный бизнес банка [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Шестак, Л.П. Левченко. - Минск: Высшая школа, 2014. - 143 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/508992">https://znanium.com/catalog/product/508992</a>
Леонов, М. В. Цифровая трансформация банковской деятельности: теория и практика : монография / М. В. Леонов. - Москва : Первое экономическое издательство, 2021. - 166 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1974328">https://znanium.com/catalog/product/1974328</a>
Рождественская, Т. Э. Банковский надзор в Российской Федерации : учебное пособие для магистратуры / Т.Э. Рождественская, А.Г. Гузнов. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 176 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1693531">https://znanium.com/catalog/product/1693531</a>
Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес / Сплошнов С.В., Давыдова Н.Л., - 2-е изд., перераб. - Мн.:Вышэйшая школа, 2016. - 304 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/508830">https://znanium.com/catalog/product/508830</a>
Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1088282">https://znanium.com/catalog/product/1088282</a>
Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 2 / Р.А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 336 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1996441">https://znanium.com/catalog/product/1996441</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.



Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
<b>ПКУВ-1.1</b> Консультирует по широкому спектру финансовых услуг			
2	2		Финансовые рынки и финансово-кредитные институты
3	4		Управление финансовыми рисками и страхование
1	2		Оценка финансовых активов
1	2		Международные операции банка
2	3		Финансовое право
3	3		Управление рыночными и кредитными рисками
1	12		Ознакомительная практика
2	2		Научно-исследовательская работа
4	456		Практика по профилю профессиональной деятельности
4	56		Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
2	2		Инвестиции в финансовые активы
1	3		Банковский розничный рынок
<b>УК-1.1</b> Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи			
1	1		Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики
2	2		Финансовый анализ (продвинутый уровень)
3	3		Цифровые технологии в науке, экономике и управлении
2	3		Фундаментальный и технический анализ на финансовых рынках
1	2		Международные операции банка
2	3		Маркетинг и кредитная политика банков
2	3		Финансовое право
3	4		Оценка финансовой устойчивости коммерческих банков
1	12		Ознакомительная практика
2	2		Научно-исследовательская работа
4	456		Практика по профилю профессиональной деятельности
4	56		Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
2	2		Инвестиции в финансовые активы
1	3		Банковский розничный рынок
<b>УК-1.2</b> Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи			
1	1		Методология научного



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			исследования
2	3		Фундаментальный и технический анализ на финансовых рынках
2	3		Маркетинг и кредитная политика банков
1	12		Ознакомительная практика
2	2		Научно-исследовательская работа
4	456		Практика по профилю профессиональной деятельности
4	56		Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
2	2		Инвестиции в финансовые активы
1	3		Банковский розничный рынок
<b>УК-1.3</b> Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки			
1	1		Методология научного исследования
2	3		Маркетинг и кредитная политика банков
1	12		Ознакомительная практика
2	2		Научно-исследовательская работа
4	456		Практика по профилю профессиональной деятельности
4	56		Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
2	2		Инвестиции в финансовые активы
1	3		Банковский розничный рынок

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий					
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи					
<b>Знать:</b> логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Проведение занятия, отчет, собеседование
<b>Уметь:</b> аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками	Частичное владение	Несистематическое применение	В систематическом	Успешное и систематическое	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений	навыками	навыков	применении навыков допускаются пробелы	применение навыков	
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий					
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи					
<b>Знать:</b> - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему;- логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Проведение занятия, отчет, собеседование
<b>Уметь:</b> анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий					
УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки					
<b>Знать:</b> логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Проведение занятия, отчет, собеседование
<b>Уметь:</b> аргументированно формулировать собственное суждение и оценку информации	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками определения практических последствий	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
изложенного решения задачи			пробелы		
ПКУВ-1: Демонстрирует комплексные знания и системное понимание базовых основ методов, приемов и технологий в проектировании изделий и технологических процессов производства одежды					
ПКУВ-1.1 Консультирует по широкому спектру финансовых услуг					
<b>Знать:</b> широкий спектр финансовых продуктов и услуг; экономические и юридические аспекты инвестиционной и страховой деятельности; основные финансовые организации и профессиональных участников банковской системы.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Проведение занятия, отчет, собеседование
<b>Уметь:</b> осуществлять подбор финансовых продуктов и услуг; предоставлять клиенту качественные профессиональные услуги, ориентированные на потребности и интересы клиента; собирать, анализировать и предоставлять достоверную информацию в масштабах всего спектра экономических и финансовых услуг.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками проведения консультаций по вопросам оказания финансовых услуг, в том числе о состоянии и перспективах рынка, современных тенденциях в экономике и финансах.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

### 7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы





Тестовые задания.

1. Определите операции, которые не имеют права выполнять небанковские кредитные организации:

- 1) эмиссия собственных ценных бумаг;
- 2) кредитование;
- 3) эмиссия денег.
- 4) привлечение депозитов;
- 5) расчетно-кассовые;
- 6) имеют право на все банковские операции при наличии лицензии.

2. В соответствии с каким из перечисленных видов платежного оборота осуществляются расчеты за товары и услуги между клиентами банков:

- 1) наличный оборот;
- 2) клиринг;
- 3) безналичный оборот;
- 4) межхозяйственный оборот.

3. Как называется система расчетов, при которой момент списания средств со счета плательщика совпадает с моментом их зачисления на счет получателя:

- 1) расчеты чеками;
- 2) расчеты посредством использования пластиковых карт;
- 3) телеграфный перевод;
- 4) «on-line».

4. Определите элементы процентных доходов банка:

- 1) дивиденды по паям и акциям;



2) доходы, полученные по счетам «Лоро»;

доходы по ведению валютных счетов;

4) доходы по кредитам, предоставленным клиентам банка.

5. Определите, в чем состоит основная сущность реформирования банковской системы:

1) повышение надежности банковской системы;

2) рост числа коммерческих банков;

3) создание двухуровневой системы.

6. Определите функции, выполняемые Банком России:

1) проведение расчетно-кассовых и депозитных операций;

2) покупка-продажа государственных ценных бумаг;

3) эмиссия денежных знаков;

4) предоставление кредитов другим банкам.

7. Имеет ли Банк России право устанавливать процентные ставки в коммерческих банках:

1) нет;

2) да;

3) только по операциям Банка России.

8. Определите степень соответствия уровня достаточности капитала банка в 14% нормативу Н1, установленному Банком России на 1.01.2004:

1) соответствует;

2) ниже нормативного;



3) выше нормативного.

9. Укажите не депозитные источники формирования ресурсов банка:

1) выпуск сберегательных сертификатов;

2) заемные средства МБК;

3) денежные средства, размещенные в банке на не установленный срок;

4) выпуск векселей банка.

10. Дайте определение следующим видам кредитной деятельности банка: анализ досье заемщика, пересмотр кредитного портфеля, изменение условий кредитования отдельного заемщика, оценка состояния ссуд в соответствии с их рейтингом, проведение аудиторских проверок заемщика:

1) организация картотеки кредитной информации;

2) управление кредитным риском;

3) кредитный мониторинг.

11. Определите основные виды рисков, которые включаются в категорию кредитного риска:

1) просрочки платежа;

2) злоупотреблений;

3) не возврата денежных средств;

4) процентной ставки;

5) ликвидности;

6) рентабельности;

7) валютный.

12. Определите тип маркетинговой стратегии, соответствующей ориентации банка на нефтедобывающие и нефтеперерабатывающие предприятия:



- 1) концентрированный;
- 2) массовый;
- 3) дифференцированный.

13. Выделите требование, которое предъявляется к управлению пассивами банка:

- 1) разграничение депозитов по срокам;
- 2) увеличение средств на срочных счетах;
- 3) увеличение собственного капитала за счет эмиссии акций.

14. Определите элементы управления кредитной организацией:

- 1) мотивация деятельности персонала;
- 2) планирование деятельности;
- 3) учет нормативных требований Центрального Банка;
- 4) оптимизация доходности и рисков банковских операций;
- 5) бухгалтерский учет банковских операций.

15. Определите наиболее эффективный метод снижения рисков кредитного портфеля:

- 1) диверсификация кредитного портфеля;
- 2) страхование;
- 3) оценка кредитоспособности заемщика.

#### **Темы рефератов.**

1. Развитие рынка розничных банковских продуктов и услуг в РФ.
2. Особенности развития рынка банковских продуктов и услуг в условиях финансовой нестабильности.
3. Современное состояние банковской системы России и направления ее дальнейшего развития.



4. Проблемы совершенствования российской банковской системы.
5. Банковская инфраструктура и ее развитие в современных условиях.
6. Банковский надзор за деятельностью кредитных организаций и направления его развития.
7. Структура коммерческого банка: типы структур принципы их выбора и направления их развития.
8. Банковские услуги и условия их развития в России.
9. Проблемы формирования ресурсной базы коммерческого банка.
10. Современный механизм кредитования и перспективы его развития.
11. Критерии оценки качества ссуд в коммерческом банке.
12. Кредитный портфель коммерческого банка и совершенствование методов управления им.
13. Комплексное банковское обслуживание юридических лиц и его значение для развития коммерческого банка.
14. Организация работы коммерческого банка с частными лицами: проблемы и перспективы развития.
15. Место и роль небанковских кредитных организаций в банковской системе России.
16. Банковские продукты: сущность, виды и перспективы развития.
17. Потребительское кредитование: проблемы и перспективы.

#### **Вопросы к зачету по дисциплине «Банковский розничный рынок»**

1. Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.
2. Место розницы в универсальном банке.
3. Управление розничным бизнесом.
4. Розничный банковский бизнес по направлениям.
5. Развитие пассивной базы.
6. Банковские платежные карты.
7. Потребительские кредиты.
8. Кредитные карты.



9. Особенности формирования нового продуктового предложения по кредитным картам и потребительским кредитам.

10. Залоговое кредитование.

11. Банковские продукты для VIP-клиентов и розничный бизнес.

12. Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.

13. Стандарты оборудования рабочих мест кассовых работников.

14. Обзор представленных на рынке типов программно-технических комплексов по работе с денежной наличностью (ПТК), предназначенных для обслуживания клиентов в кассе кредитной организации.

15. Продвижение розничных услуг банка.

16. Каналы продаж и обслуживания: офис банка, система самообслуживания, прямые продажи, кросс-продажи.

17. Мобильный банкинг и коммерция. Опыт и тенденции.

18. Маркетинговый комплекс розничного банка.

19. Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.

20. Кредитный риск, подходы к оценке заемщика.

21. Операционный риск.

22. Построение IT-систем.

23. Скоринг. Сбор долгов (коллекшн).

24. Бюро кредитных историй.

25. Правовые проблемы розничного кредитования.

26. Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.

27. Цели управления качеством и критерии качества.



28. Методы оценки качества обслуживания.

29. Косвенные индикаторы изменений в качестве обслуживания.

30. Банковский розничный бизнес: современное состояние и специфика.

31. Роль межбанковских кредитных операций в деятельности коммерческого банка.

32. Ресурсы коммерческого банка: сущность, структура, способы оценки ресурсной базы.

33. Капитал банка оценка и методы управления.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **Требования к написанию реферата**

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

##### **Критерии оценивания реферата:**

Отметка «отлично» - выполнены все требования к написанию и защите реферата:



обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствуют выводы и рекомендации.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия

### **Требования к написанию доклада**

Доклад – результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

### **Критерии оценивания доклада:**

**Отметка «отлично»** выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям





социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста.

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.



## Требования к проведению зачета

Зачет – форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

### Критерии оценки знаний на зачете:

Зачет может проводиться в форме устного опроса или по вопросам, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя.

Вопросы утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. Преподаватель может проставить зачет без опроса или собеседования тем студентам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Шкала оценивания: двухбалльная шкала – не зачтено (не выполнено); зачтено (выполнено).

Оценка **«зачтено»** ставятся обучающемуся, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;

- о знании рекомендованной литературы,

- о знании концептуально-понятийного аппарата всего курса и принимавший активное участия на семинарских занятиях, а также содержит в целом правильное и аргументированное изложение материала.

Оценка **«незачтено»** ставятся обучающемуся, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Основная литература

Название	Ссылка
336(07) М 54 Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит» по дисциплинам «Актуальные проблемы финансов», «Инвестиции в финансовые активы», «Банковский розничный рынок», «Финансовое право» / ФГБОУ ВО "МГТУ", Каф. финансов и кредита ; составитель Мамиек Л.А. - Майкоп : Б/и, 2023. - 35 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: свободный	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058865">http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100058865</a>
Банковское дело и банковские операции : учебник / М. С. Марамыгин, Е. Г. Шатковская, М. П. Логинов [и др.] ; под ред. М. С. Марамыгина, Е. Г. Шатковской. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 568 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1900020">https://znanium.com/catalog/product/1900020</a>
Рождественская, Т. Э. Банковский надзор в Российской Федерации : учебное пособие для магистратуры / Т.Э. Рождественская, А.Г. Гузнов. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 176 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1693531">https://znanium.com/catalog/product/1693531</a>
Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 2 / Р.А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 336 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1996441">https://znanium.com/catalog/product/1996441</a>

### 8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Шестак, О.Н. Розничный бизнес банка [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Шестак, Л.П. Левченко. - Минск: Высшая школа, 2014. - 143 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/508992">https://znanium.com/catalog/product/508992</a>
Леонов, М. В. Цифровая трансформация банковской деятельности: теория и практика : монография / М. В. Леонов. - Москва : Первое экономическое издательство, 2021. - 166 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1974328">https://znanium.com/catalog/product/1974328</a>
Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес / Сплошнов С.В., Давыдова Н.Л., - 2-е изд., перераб. - Мн.:Высшая школа, 2016. - 304 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/508830">https://znanium.com/catalog/product/508830</a>
Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1088282">https://znanium.com/catalog/product/1088282</a>

### 8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <http://znanium.com/catalog/> IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". - Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу



по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: [http://nlr.ru/nlr\\_visit/RA1162/rnb-today](http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) ) <https://нэб.рф/eLIBRARY.RU> : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/> Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. </index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya> Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течении суток. - URL: <https://www.economy.gov.ru/>. - Текст: электронный. МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ : официальный сайт. - Москва. - URL: <https://minfin.gov.ru/ru/>. - Текст: электронный. Министерство финансов Республики Адыгея : официальный сайт. - Майкоп. - URL: <https://minfin01-maykop.ru/Menu/Page/1>. - Текст: электронный. Центральный банк Российской Федерации : официальный сайт. - Майкоп. - URL: <http://www.cbr.ru/>. - Текст: электронный. <https://www.economy.gov.ru/> Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. - Майкоп. - Обновляется ежедневно. - URL: <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/>. - Текст: электронный. <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/> Финансы.RU : [сайт]. - Москва, 1999. - . - URL: <http://www.finansy.ru/> (Дата обращения). - Текст: электронный. На сайте вы найдете экономические новости и сможете проследить тенденции в экономике, прочесть актуальные публикации по экономике и финансам. Студентам, аспирантам и научным работникам могут пригодиться размещаемые на сайте методические пособия, лекции, конспекты, переводы, тексты книг дипломы и диссертации. <http://www.finansy.ru/> Экономика и жизнь : [сайт]. -



Москва. – URL: <https://www.eg-online.ru/eg/about/> (Дата обращения). – Текст: электронный. Цель портала — удовлетворение всех потребностей в информации и консультациях в области экономики, финансов и права специалистов, работающих на предприятиях и организациях любых отраслей, а также государственных и муниципальных служащих. Портал профессионалам а также студентам и преподавателям экономических и финансовых факультетов вузов, которые смогут воспользоваться материалами портала для обучения и создания курсовых, дипломных и научных работ в области экономики, финансов и права.  
<https://www.eg-online.ru/>



## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### Учебно-методические материалы по лекциям дисциплины ФТД.02 Банковский розничный рынок

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5
<b>Тема 1. Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.</b>	лекция,  проблемное изложение	изучение нового учебного материала	устная речь	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.  УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.  УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.  ПКУВ-1.1. Консультирует по широкому спектру финансовых услуг
<b>Тема 2. Розничный банковский бизнес по направлениям.</b>	лекция,  приобретение знаний	изучение нового учебного материала	устная речь	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.  УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.  УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя

				результат каждого из них. ПКУВ-1.1. Консультирует по широкому спектру финансовых услуг
<p><b>Тема 3. Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.</b></p> <p>Стандарты оборудования рабочих мест кассовых работников. Обзор представленных на рынке типов программно-технических комплексов по работе с денежной наличностью (ПТК), предназначенных для обслуживания клиентов в кассе кредитной организации.</p>	лекция, проблемное изложение	изучение нового учебного материала	устная речь	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.</p> <p>УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.</p> <p>ПКУВ-1.1. Консультирует по широкому спектру финансовых услуг</p>
<p><b>Тема 4. Продвижение розничных услуг банка.</b></p> <p>Каналы продаж и обслуживания: офис банка, система самообслуживания, прямые продажи, кросс-продажи. Мобильный банкинг и коммерция. Опыт и тенденции. Маркетинговый комплекс розничного банка.</p>	лекция, проблемное изложение, объяснительно иллюстративный	изучение нового материала	устная речь	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.</p> <p>УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.</p> <p>ПКУВ-1.1. Консультирует по широкому спектру финансовых услуг</p>
<p><b>Тема 5. Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.</b></p> <p>Кредитный риск, подходы к оценке заемщика. Операционный риск. Построение IT-систем. Скоринг. Сбор долгов (коллекшн). Бюро кредитных историй.</p>	лекция,	изучение нового материала	устная речь	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.</p>

			<p>УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.</p> <p>ПКУВ-1.1. Консультирует по широкому спектру финансовых услуг</p>
<p><b>Тема 6. Правовые проблемы розничного кредитования.</b></p>			<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.</p> <p>УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.</p> <p>ПКУВ-1.1. Консультирует по широкому спектру финансовых услуг</p>
<p><b>Тема 7. Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.</b></p> <p>Цели управления качеством и критерии качества. Методы оценки качества обслуживания. Косвенные индикаторы изменений в качестве обслуживания.</p>			<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.</p> <p>УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.</p> <p>ПКУВ-1.1. Консультирует по широкому спектру финансовых услуг</p>

**Учебно-методические материалы по практическим (семинарским) занятиям дисциплины**



## ФТД.02 Банковский розничный рынок

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Наименование семинарского занятия	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения
1	2	3	4	5
<b>Тема 1. Структура управления бизнесом и место розницы в деятельности универсального банка.</b>	Место розницы в универсальном банке. Управление розничным бизнесом.	Написание реферата	формирование и совершенствование знаний	Реферат
<b>Тема 2. Розничный банковский бизнес по направлениям.</b>	Развитие пассивной базы. Банковские платежные карты. Потребительские кредиты. Кредитные карты. Особенности формирования нового продуктового предложения по кредитным картам и потребительским кредитам. Залоговое кредитование. Банковские продукты для VIP-клиентов и розничный бизнес.	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	реферат
<b>Тема 3. Стандартизированный подход к организации работы кассовых подразделений банка.</b>	Стандарты оборудования рабочих мест кассовых работников. Обзор представленных на рынке типов программно-технических комплексов по работе с денежной наличностью (ПТК), предназначенных для обслуживания клиентов в кассе кредитной организации.	Написание реферата	формирование и совершенствование знаний	Кейс-метод
<b>Тема 4. Продвижение розничных услуг банка.</b>	Каналы продаж и обслуживания: офис банка, система самообслуживания, прямые продажи, кросс-продажи. Мобильный банкинг и коммерция. Опыт и тенденции. Маркетинговый комплекс розничного банка.	Составление плана-конспекта	формирование и совершенствование знаний	реферат
<b>Тема 5. Риски и подходы к управлению ими в масштабных розничных проектах.</b>	Кредитный риск, подходы к оценке заемщика. Операционный риск. Построение IT-систем. Скоринг. Сбор долгов (коллекшн). Бюро кредитных историй.	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	Тестовое задание, реферат, доклад, зачет

<b>Тема 6. Правовые проблемы розничного кредитования.</b>	Правовые проблемы розничного кредитования.	Написание реферата	формирование совершенствование знаний	реферат
<b>Тема 7. Управление качеством обслуживания в банке: выбор критериев оценки и методов контроля.</b>	Цели управления качеством и критерии качества. Методы оценки качества обслуживания. Косвенные индикаторы изменений в качестве обслуживания.	Составление плана-конспекта	формирование, контроль и коррекция знаний	реферат

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

### 10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: <a href="http://znanium.com/catalog">http://znanium.com/catalog</a> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <a href="http://znanium.com/catalog/">http://znanium.com/catalog/</a>
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <a href="http://nlr.ru/">http://nlr.ru/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: <a href="http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rmb-today">http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rmb-today</a> ) <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a>
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - - URL: <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. <a href="/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya">/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya</a>



Название
Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течении суток. - URL: <a href="https://www.economy.gov.ru/">https://www.economy.gov.ru/</a> . - Текст: электронный.МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ : официальный сайт. - Москва. - URL: <a href="https://minfin.gov.ru/">https://minfin.gov.ru/</a> . - Текст: электронный.Министерство финансов Республики Адыгея : официальный сайт. - Майкоп. - URL: <a href="https://minfin01-maykop.ru/Menu/Page/1">https://minfin01-maykop.ru/Menu/Page/1</a> . - Текст: электронный.Центральный банк Российской Федерации : официальный сайт. - Майкоп. - URL: <a href="http://www.cbr.ru/">http://www.cbr.ru/</a> . - Текст: электронный. <a href="https://www.economy.gov.ru/">https://www.economy.gov.ru/</a>
Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. - Майкоп. - Обновляется ежедневно. - URL: <a href="http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/">http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/</a> . - Текст: электронный. <a href="http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/">http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/</a>
Экономика и жизнь : [сайт]. - Москва. - URL: <a href="https://www.eg-online.ru/eg/about/">https://www.eg-online.ru/eg/about/</a> (Дата обращения). - Текст: электронный.Цель портала — удовлетворение всех потребностей в информации и консультациях в области экономики, финансов и права специалистов, работающих на предприятиях и организациях любых отраслей, а также государственных и муниципальных служащих. Портал профессионалам а также студентам и преподавателям экономических и финансовых факультетов вузов, которые смогут воспользоваться материалами портала для обучения и создания курсовых, дипломных и научных работ в области экономики, финансов и права. <a href="https://www.eg-online.ru/">https://www.eg-online.ru/</a>

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: <a href="http://znanium.com/catalog">http://znanium.com/catalog</a> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <a href="http://znanium.com/catalog/">http://znanium.com/catalog/</a>
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <a href="http://nlr.ru/">http://nlr.ru/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: <a href="http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today">http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today</a> ) <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a>
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. <a href="http://index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya">/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya</a>



**Название**

Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течении суток. - URL: <https://www.economy.gov.ru/>. - Текст: электронный.МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ : официальный сайт. - Москва. - URL: <https://minfin.gov.ru/ru/>. - Текст: электронный.Министерство финансов Республики Адыгея : официальный сайт. - Майкоп. - URL: <https://minfin01-maykop.ru/Menu/Page/1>. - Текст: электронный.Центральный банк Российской Федерации : официальный сайт. - Майкоп. - URL: <http://www.cbr.ru/>. - Текст: электронный. <https://www.economy.gov.ru/>

Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. - Майкоп. - Обновляется ежедневно. - URL: <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/>. - Текст: электронный. <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/>

Финансы.RU : [сайт]. - Москва, 1999. - . - URL: <http://www.finansy.ru/> (Дата обращения). - Текст: электронный.На сайте вы найдете экономические новости и сможете проследить тенденции в экономике, прочесть актуальные публикации по экономике и финансам. Студентам, аспирантам и научным работникам могут пригодиться размещаемые на сайте методические пособия, лекции, конспекты, переводы, тексты книг дипломы и диссертации. <http://www.finansy.ru/>

Экономика и жизнь : [сайт]. - Москва. - URL: <https://www.eg-online.ru/eg/about/> (Дата обращения). - Текст: электронный.Цель портала — удовлетворение всех потребностей в информации и консультациях в области экономики, финансов и права специалистов, работающих на предприятиях и организациях любых отраслей, а также государственных и муниципальных служащих. Портал профессионалам а также студентам и преподавателям экономических и финансовых факультетов вузов, которые смогут воспользоваться материалами портала для обучения и создания курсовых, дипломных и научных работ в области экономики, финансов и права. <https://www.eg-online.ru/>



## 11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые оборудованием и техническими средствами обучения: ауд. 5-11, 5-16, 5-19, адрес: г. Майкоп ул. Жуковского, 30.	Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 15 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет.	7-Zip Свободная лицензия Adobe Reader DC Свободная лицензия Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095 Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401 Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765 Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащённые оборудованием и техническими средствами обучения: ауд. 5-14, 5-21, 5-22, 5-23, адрес: г. Майкоп ул. Жуковского, 30.	Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий на 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя	7-Zip Свободная лицензия Adobe Reader DC Свободная лицензия Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095 Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401 Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765 Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Лаборатория научно-методического проектирования: кафедра финансов и кредита, каб. 5-23, адрес: г. Майкоп ул. Жуковского, 30.	Переносное мультимедийное оборудование, мебель для аудиторий	7-Zip Свободная лицензия Adobe Reader DC Свободная лицензия Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095 Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401 Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765 Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования: информационно-технический отдел, г. Майкоп, ул. Первомайская, 191, каб. 318.	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории	7-Zip Свободная лицензия Adobe Reader DC Свободная лицензия Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095 Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401 Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765 Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Помещение для самостоятельной работы обучающихся: читальный зал МГТУ: ул. Первомайская, 191, 3 этаж.	Компьютерное оснащение с выходом в интернет на 30 посадочных мест, оснащённые специализированной	7-Zip Свободная лицензия Adobe Reader DC Свободная лицензия Microsoft Office Word 2010



Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	мебелью (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	<p>Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO  02260-018-0000106-48095Антивирус kaspersky endpoint security  Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765</p>

