

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.12.2022 19:23:01
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»**

Факультет экономики и управления

Кафедра менеджмента и региональной экономики

Фонды оценочных средств

по направлению

подготовки 38.04.02 Менеджмент

магистерская программ

подготовки Бережливое управление

квалификация (степень)

выпускника Магистр

программа подготовки магистратура

форма обучения очная, заочная

год начала подготовки 2022

Майкоп

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.01 «Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|-----|---|
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ -1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | <i>Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию</i> |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | <i>Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию</i> |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |

| | | |
|--|-------|---|
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | <i>Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию</i> |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -2 Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ -2.1 Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства | | |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | <i>Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию</i> |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|--|-------|--|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -2.2 Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | <i>Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию</i> |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -4 Способен осуществлять управление маркетинговой деятельностью организации | | |
| ПКУВ -4.1 Формирование маркетинговой стратегии организации | | |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | <i>Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию</i> |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -4.2 Планирование и контроль маркетинговой деятельности организации | | |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | <i>Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию</i> |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |

| | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подразделением и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах | | | | | |
| ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | | | | |
| Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Знать: | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 2.1. Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства | | | | | |
| Знать: сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно-экономического моделирования, методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений, воспринимать (обобщать) научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике научного исследования, готовить реферативные обзоры и отчеты, получать научно-исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью разрабатывать основные положения стратегии развития организации, обосновывать стратегические решения по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|------------------------------------|
| производства | | | | | |
| ПКУВ – 2.2. Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий | | | | | |
| Знать: методологию разработки проектов и программ по реорганизации, реструктуризации и реинжинирингу бизнес-процессов инновационных организаций, основные положения стратегии их развития и политики управления, методы организации и планирования работы проектных групп, создания проектных офисов для осуществления технологических, организационных и маркетинговых инноваций, методы разработки организационных структур и информационно-управленческих систем инновационной организации, методы управления организационными изменениями | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, презентация, зачет |
| Уметь: использовать методы логистики и оптимизировать производственно-технологические ресурсы, разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию, оценивать экономическую эффективность проектно-конструкторских решений. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью организации разработки и реализации мероприятий по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации, организации деятельности проектных офисов для внедрения современных информационных технологий управления производственными ресурсами, производственными мощностями, проектами и программами, жизненным циклом промышленной продукции | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 4.1. Формирование маркетинговой стратегии организации | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|------------------------------------|
| <p>Знать: методику проведения комплексного маркетингового исследования, особенности риск-менеджмента, инструменты бренд-менеджмента, принципы стратегического и оперативного планирования, методы и стратегии ценообразования, принципы логистики распределения и сбыта, методы управления проектами</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, презентация, зачет |
| <p>Уметь: разрабатывать маркетинговую стратегию организации, прогнозировать результаты, планировать и создавать условия для результативной маркетинговой деятельности организации, выстраивать систему взаимодействия маркетинговой службы с другими подразделениями организации, реализовывать альтернативные маркетинговые стратегии в организации</p> | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>Владеть: навыками организации работы маркетинговой службы в рамках стратегии развития организации, текущих бизнес-процессов и проектной деятельности организации, создания и развития стратегической системы для выполнения маркетинговых функций в организации, операционной системы для выполнения маркетинговых функций, руководства работой по системному развитию и оптимизации операционной и организационной структур маркетинговой службы организации</p> | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 4.2. Планирование и контроль маркетинговой деятельности организации | | | | | |
| <p>Знать: инструменты риск-менеджмента, методы управления бизнес-процессами, процесс управления знаниями в организации, методы и организационные возможности управления изменениями, методы управления проектами, Законодательство РФ и международное право в области маркетинговой деятельности</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, презентация, зачет |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Уметь: планировать деятельность маркетинговой службы организации, планировать и разрабатывать бюджет реализуемых маркетинговых проектов, проводить оценку результативности маркетинговых программ, осуществлять контроль маркетинговой деятельности организации</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: навыками подготовки предложений и разработка планов по работе маркетинговой службы организации, согласования и реализации планов маркетинговой поддержки системы продаж, плана маркетинга организации, обеспечения развития маркетинговой службы организации, подготовки и защиты отчетов о работе маркетинговой службы перед руководящими органами и лицами организации, обеспечения контроля маркетинговой деятельности организации</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Методики управления проектами в организациях.
2. Методики управления проектами в бережливом производстве в различных организациях.
3. Тактический план внедрения.
4. Оценка эффективности проектов.
5. Критерии успеха и неудач проекта
6. Организационные структуры проекта.
7. Команда проекта, руководство, лидерство
8. Коммуникации, конфликты и кризисы
9. Календарное планирование
10. Ресурсы, стоимость и финансирование проекта
11. Стандартизированная работа
12. Картирование потока создания ценности
13. Визуализация
14. СМК
15. Хосин канри

Презентация

Результаты диагностики проблемы, определения ценности для потребителя, возможных предложений по улучшению существующего процесса.

Тестовое задание

1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?
 - а) Бережливое производство – особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение потерь
 - б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления
 - в) Бережливое производство – это способ компоновки различных типов оборудования
2. Что такое «вытягивающее производство»?
 - а) Процедуры, которые предотвращают появление дефектов в производственных процессах
 - б) Обработка изделий крупными партиями с максимальной скоростью исходя из прогнозируемого спроса с последующим перемещением изделий на следующую производственную стадию или на склад, независимо от фактического темпа работы следующего процесса
 - в) Метод управления производством, при котором последующие операции сигнализируют о своих потребностях предыдущим операциям
3. Что такое «гемба»?
 - а) Офисное здание
 - б) Производственный цех
 - в) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя
4. Какие Российские организации внедрили принципы бережливого производства?

Возможно несколько вариантов ответа.

 - а) РЖД
 - б) Северстальтранс
 - в) Merlion
 - г) КамАЗ

5. Можно ли назвать деятельность технички, моющей пол, процессом бережливого производства на рабочем месте?

а) Да, потому что это выполнение принципов бережливого производства – соблюдение порядка и чистоты рабочего места

б) Нет, потому что деятельность данного сотрудника, в данном случае не имеет отношения к бережливому производству

в) В зависимости от ситуации

г) Нет правильного ответа

6. Что означает «SQDCM»?

а) Безопасность, качество, документация, затраты, модификация производства

б) Безопасность, квалификация, дисциплина поставок, затраты, корпоративная этика

в) Безопасность, качество, дисциплина поставок, затраты, корпоративная культура

г) Стандартизация, квалификация, документация, корпоративная этика

7. Бережливое производство – это:

а) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей

б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок

в) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий

8. Ценность продукта или услуги – это:

а) Цена с точки зрения клиента

б) Стоимость с точки зрения производителя

в) Полезность с точки зрения производителя

г) Полезность с точки зрения клиента

9. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.

а) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте

б) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства

в) Уменьшение времени согласования проектов

г) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации

сотрудников

10. Что такое фабрика процессов?

а) Обучающая лаборатория, имитирующая производственную цепочку предприятия

б) Оптимизированное по системе 5С предприятие

в) Отдельная структурная единица предприятия, оптимизированная по системе 5С

г) Нет правильных вариантов

11. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства

а) KIA

б) Toyota

в) Росатом

г) Ford

12. Установите соответствие между понятием и содержанием понятия:

| | |
|----------------------------|---|
| 1. Бережливое производство | а) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента |
| 2. Ценность продукта | б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок |
| 3. Муда | в) Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя |

| | |
|------------------|---|
| 4. Точно вовремя | г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий |
|------------------|---|

13. В чем заключается сущность «кайдзен»?

а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.

б) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.

в) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

14. Укажите основные факторы, влияющие на стабильность процесса производства.

Выбрать 4 правильных ответа.

а) Человек

б) Оборудование

в) Объем заказа

г) Время цикла

д) Материал

е) Метод

15. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:

а) Сокращение персонала

б) Снижение гибкости

в) Устранение потерь

16. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это

а) Муда

б) Мура

в) Мури

г) Нури

17. Что такое «перегрузка оборудования и рабочих»?

а) Муда

б) Мура

в) Мури

г) Нури

18. Что не является целью бережливого производства?

а) Повышение квалификации сотрудников

б) Сокращение сроков создания продукции;

в) Сокращение производственных и складских площадей;

г) Сокращение затрат, в том числе трудовых;

19. Что не относится к принципам бережливого производства?

а) Принцип создание Ценности

б) Принцип непрерывного потока Процесса

в) Принцип устранения потерь

г) Принцип картирования

д) Принцип непрерывного упрощения, совершенствования и обеспечения прозрачности работы всех участников процесса производства

20. Потери в соответствии с концепцией «бережливое производство»:

а) Издержки общения с клиентами

б) Процесс производства продукции

в) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента

г) Время отдыха сотрудников организации.

21. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»?

- а) Производственная сфера
- б) Сфера услуг
- в) торговля
- г) Научные исследования

22. Неравномерность выполнения работы это:

- а) Мури
- б) Муда
- в) Мура

23. Перегрузка рабочих, сотрудников или мощностей при работе с повышенной интенсивностью

- а) Мури
- б) Муда
- в) Мура

24. Неравномерность выполнения операции, прерывистый график работ из-за колебаний спроса

- а) Мури
- б) Муда
- в) Мура

25. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создаются ценности для потребителя?

- а) Мури
- б) Муда
- в) Мура

26. Определите понятие «кайдзен»

а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации

б) Непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь

в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

Тест к зачету

1. Что такое бережливое производство?
 - а) делегирования полномочий;
 - б) систематизация принципов и методов производства;
 - в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь;
 - г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.
2. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?
 - а) Бережливое производство- это программа улучшения деятельности предприятия.
 - б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.
 - в) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.
3. Потери, в соответствие с концепцией, «бережливое производство» – это...
 - а) издержки общения с клиентами;
 - б) процесс производства продукции;
 - в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента;
 - г) время отдыха сотрудников организации.
4. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:
 - а) производственная сфера;
 - б) сфера услуг;

- в) торговля;
 - г) научные исследования.
5. К инструментам бережливого производства относят:
- а) картирование процессов;
 - б) маркетинговые исследования;
 - в) информирование клиентов;
 - г) компьютерная техника.
6. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?
- а) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.
 - б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.
 - в) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.
7. Дайте определение понятию «ценность».
- а) Ценность – совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.
 - б) Ценность – совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс-листе компании.
 - в) Ценность – совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.
8. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?
- а) Пока-ёкэ.
 - б) Кайзен.
 - в) Обея.
9. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?
- а) Мури.
 - б) Муда.
 - в) Мура.
10. Что такое визуальный контроль?
- а) Визуальный контроль – оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
 - б) Визуальный контроль – оценка способа изготовления продукции.
 - в) Визуальный контроль – оценка времени изготовления продукции методом осмотра.
11. Как можно определить время такта?
- а) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
 - б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.
 - в) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.
12. Определите понятие «Кайдзен».
- а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
 - б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
 - в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.
13. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?
- а) делегирования полномочий;
 - б) мотивация;
 - в) сортировка;
 - г) дедукция.
14. К какой отрасли научных знаний относится система «5С»?
- а) научная организация труда;
 - б) маркетинговые исследования;

- в) психология и педагогика;
 - г) информационные технологии.
15. Система «5С» не включает в себя:
- а) стандартизацию;
 - б) совершенствование;
 - в) документирование процессов;
 - г) сортировку.
16. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:
- а) стандартизация;
 - б) совершенствование;
 - в) содержание в чистоте;
 - г) сортировка;
 - д) соблюдение порядка и рациональное расположение.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |

| | |
|-----------------------|--|
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Требования к подготовке презентации

Продукт самостоятельной работы обучающегося по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы, представляющий собой слайд-шоу в сопровождении магистранта, дающего комментарии и пояснения в ходе показа слайдов.

Критерии оценки презентации

«Зачтено» - материал соответствует теме презентации, слайды понятные и убедительны, вызывают интерес у аудитории и их оформление соответствует предложенным критериям. Докладчик излагает материал уверенно и свободно, правильно отвечает на вопросы по материалу презентации,.

«Не зачтено» - материал не соответствует теме презентации, слайды не понятны, не относятся к теме презентации либо не помогают раскрыть ее суть, материал представленный на слайдах не вызывает интерес у аудитории. Материал поясняющий презентацию излагается докладчиком с грубыми ошибками, он не может ответить на поставленные вопросы.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.02 «Методы анализа и решения проблем»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |

| | | |
|--|----------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
|---|----------|--|
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |

| | | |
|---|-----|--|
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|-------|---|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | | |
| УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидаемые результаты решения выделенных задач | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|--|----------|---|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |

| | | |
|--|-------|---|
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|-----|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | | |

| | | |
|--|----------|--|
| УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |

| | | |
|--|-------|--|
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| <p>УК-3.3 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|--|----------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| знать: - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| уметь: - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| | | | | | |
| владеть:- навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Уметь: - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). | | | | | |
| Знать: - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| | | | пробелы | | |
| УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - разрабатывать командную стратегию. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидаемые результаты решения выделенных задач. | | | | | |
| знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| уметь: - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | | | | | |
| Знать: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Уметь: - соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время | | | | | |
| Знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта | | | | | |
| Знать: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Уметь: - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности;</p> <p>- планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

1. Проблема мотивации персонала в организациях: выявление, анализ и решение с помощью методов бережливого производства.
2. Проблемы коммуникаций в современных организациях: выявление, анализ и решение с помощью методов бережливого производства.
3. Проблемы текучести персонала в организациях: выявление, анализ и решение с помощью методов бережливого производства.
4. Актуальные проблемы управления персоналом организации: выявление, анализ и решение с помощью методов бережливого производства.
5. Определение стратегических проблем в организации и разработка путей их решения: выявление, анализ и решение с помощью методов бережливого производства.
6. Социальные проблемы в организации: выявление, анализ и решение с помощью методов бережливого производства.
7. Производственные проблемы на предприятии: выявление, анализ и решение с помощью методов бережливого производства.
8. Типы проблем в организациях: выявление, анализ и решение с помощью методов бережливого производства.

Тестовые задания

1. Бережливое производство – это:
 - а) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
 - б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
 - в) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
 - г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
2. Ценность продукта или услуги – это:
 - а) Цена с точки зрения клиента
 - б) Стоимость с точки зрения производителя
 - в) Полезность с точки зрения производителя
 - г) Полезность с точки зрения клиента
3. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства
 - а) KIA
 - б) Toyota
 - в) Росатом
 - г) Ford
4. В чем заключается сущность «кайдзен»?
 - а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
 - б) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
 - в) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.
5. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:
 - а) Сокращение персонала
 - б) Снижение гибкости
 - в) Устранение потерь
6. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это

- а) Муда
 - б) Мура
 - в) Мури
 - г) Нури
7. Что не является целью бережливого производства?
- а) Повышение квалификации сотрудников
 - б) Сокращение сроков создания продукции;
 - в) Сокращение производственных и складских площадей;
 - г) Сокращение затрат, в том числе трудовых;
8. Потери в соответствии с концепцией «бережливое производство»:
- а) Издержки общения с клиентами
 - б) Процесс производства продукции
 - в) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
 - г) Время отдыха сотрудников организации.
9. Может ли снижение времени производства привести к потерям, а не к оптимизации производства?
- а) Нет, это не связано
 - б) Да, если будут нарушаться технологии производства
 - в) Да, любое сокращение времени рабочего процесса ведет к потерям
 - г) Нет, снижение времени производства всегда ведет к оптимизации рабочего процесса
10. Что из ниже перечисленного не входит в восемь видов потерь?
- а) Перепроизводство
 - б) Транспортировка
 - в) Ожидание
 - г) Избыточные мощности оборудования

Тест к зачету

1. Потери в соответствии с концепцией «бережливое производство»:
- а) Издержки общения с клиентами
 - б) Процесс производства продукции
 - в) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
 - г) Время отдыха сотрудников организации.
2. Виды диаграмм Парето:
- а) По важным и несущественным дефектам
 - б) По времени и потребителям
 - в) По результатам деятельности и по причинам
3. Какое значение в бережливом производстве имеет термин «кайдзен»?
- а) Умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
 - б) Непрерывное совершенствование потока создания ценности с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.
 - в) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
 - г) Уменьшение времени согласования проектов
4. К инструментам бережливого производства относят:
- а) Картирование процессов
 - б) Маркетинговые исследования

в) Информирование клиентов

г) Компьютерная техника

5. Метод статистического контроля качества - диаграмма Парето позволяет выявить:

а) Наиболее убыточные виды брака или причины несоответствий

б) Первоочередные причины, с которых нужно начинать действовать

в) Величины рассеивания контролируемого параметра

6. Инструмент бережливого производства Кривая Парето - это:

а) Замкнутая ломаная фигура, отображающая значения контролируемого показателя

б) Распределение вероятностей возможных результатов проекта

в) Графическое отражение кумулятивной зависимости распределения определённых ресурсов или результатов от большой совокупности (выборки) причин

7. Диаграмма Исикавы - это:

а) Динамика, то есть изменения количественной оценки данного экономического явления в течение известных периодов времени

б) Представление причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами

в) Рассмотрение производства товаров, услуг и управления как совокупности взаимосвязанных процессов, а каждого процесса - как системы, имеющей вход и выход, своих «поставщиков» и «потребителей»

8. Что необходимо знать работнику о стандарте качества?

а) То, что стандарт качества находится на доске рабочей зоны

б) Стандартом качества пользуются контролеры качества

а) Ключевые моменты выполнения операции, предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов

9. Принцип Парето – это:

а) 20% усилий дают 80% результата, а остальные 80 % усилий – лишь 20% результата

б) PDCA (Plan-Do-Check-Act: Планируй-Сделай-Проверь-Действуй)

в) За 85% проблем качества отвечает система качества, а за остальные 15% - исполнители

10. «Карта потока создания ценности» - это:

а) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.

б) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.

в) Достаточно простая и наглядная графическая схема

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма

вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине Б1.В.05 «Стандартизированная работа»
Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения
образовательной программы**

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | <i>Стандартизированная работа</i> |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | <i>Стандартизированная работа</i> |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | <i>Стандартизированная работа</i> |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | <i>Стандартизированная работа</i> |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |

| | | |
|---|----------|--|
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| | | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| | | Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы |
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | | |
| УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или | | |

| | | |
|--|----------|--|
| религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | <i>Стандартизированная работа</i> |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.3 Разрешает конфликты и регулирует психологический климат в команде | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | <i>Стандартизированная работа</i> |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.4 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | <i>Стандартизированная работа</i> |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |

| | | |
|--|----------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | <i>Стандартизированная работа</i> |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| знать: - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| уметь: - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| | | | | | |
| владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Уметь: - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). | | | | | |
| Знать: - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Уметь: - разрабатывать командную стратегию. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | тест, рефераты, зачет |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Стандарт. Типы стандартов.
2. Стандартизированная работа в БП.
3. Стандартизированная работа как способ балансировки производственных операций и фактической загрузки персонала.
4. Ведение документированной работы по проведению стандартизации.
5. Влияние инструмента Стандартизированная работа на внедрение пакета инструментов 5S, TPM, решение проблем 5 Почему?, на качество продукции (вариативность\% брака), и систему управления.
6. Стандарт как гарант стабильности и накопитель опыта.
7. Бережливое производство: история и современность.
8. Бережливая компания как система: организация и управление.
9. Стандартизация деятельности.
10. Виды внутренних стандартов

Задания к контрольным работам (ЗФО)

Задание к контрольной работе 1.

1. Как известно, стандартизированная работа облегчает процесс обучения новичков. Разработайте стандарт для обучения нового сотрудника, пришедшего на ваше рабочее место.

Задание к контрольной работе 2.

Разработайте СОП Вашего рабочего места.

Контрольные вопросы и задания

1. Чем отличаются стандарты БП от привычных стандартов?
2. Что такое «время цикла»?
3. Напишите формулу расчета времени такта.
4. Какие процессы, по вашему мнению, нельзя стандартизировать? Аргументируйте свой ответ.
5. Что такое СОП и где его можно применять?
6. Перечислите известные вам виды стандартов.
7. Что такое Кайдзен?
8. Какие требования предъявляются к СОПам?
9. Что такое стандартный запас?
10. Для чего нужна стандартизация?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к контрольной работе (ЗФО)

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;

- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполнена небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке аспирантов.

Критерии оценки знаний при выполнении контрольной работы (ЗФО)

Отметка «зачтено» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
 - гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с

выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине *Б1.В.ДВ.01.01 «Бережливые технологии в производственной сфере»*

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|-----|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | | |
| УК-4.1 Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |

| | | |
|---|-----|--|
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-4.2 Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|---|-----|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| <p>УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно</p> | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |

| | | |
|-----|-----|--|
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| | | |
|---|-----|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | | |
| УК-5.1 Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем | | |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 1 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |

| | | |
|---|-----|--|
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения | | |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели | | |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |

| | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия | | | | | |
| знать: - основные законы языка, понятия культуры и этики речи; функциональные стили современного языка; стили общения; вербальные и невербальные средства коммуникации; - нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; вербальные и невербальные средства профессионально-делового взаимодействия; принципы построения публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| уметь: - вести обмен информацией в устной и письменной формах на государственном языке; использовать знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности; - выбирать языковые средства, уместные для конкретной коммуникативной ситуации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - современными информационно-коммуникативными средствами в процессе общения; навыками вербальной и | Частичное владение навыками | Несистематическое | В систематическом применении навыки | Успешное и систематическое | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--------------------------------|
| <p>невербальной коммуникации для академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>- навыками передачи связных аргументированных высказываний; навыками построения высказывания с учетом литературных норм и коммуникативной ситуации; навыками использования коммуникативно приемлемых стилей делового общения и представления своей точки зрения в ходе публичных выступлений.</p> | | <p>применение навыков</p> | <p>ков допускаются пробелы</p> | <p>кое применение навыков</p> | |
| <p>УК-4.2. Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках.</p> | | | | | |
| <p>знать: основные понятия культуры и этики речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; коммуникативные технологии;</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
| <p>уметь: вести поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач; использовать знание языковых норм;</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: навыками решения стандартных коммуникативных задач; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы составления, оформления и редактирования научных и официально-деловых текстов, особенности коммуникативных стратегий и тактик в деловой сфере профессиональной деятельности; особенности стилистики официальных и неофициальных писем; социокультурные различия в формате корреспонденции; - правила организации личной и деловой письменной коммуникации; речевой этикет, отражающий особенности культуры страны изучаемого языка. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять природу, структуру и основные элементы деловой коммуникации, соблюдать стилистические и языковые нормы в официально-деловом письменном тексте, строить, оформлять и редактировать основные официально-деловые тексты, анализировать коммуникативные стратегии и тактики в деловой сфере профессиональной деятельности; - осуществлять обмен деловой корреспонденцией на иностранном языке с учетом языковых норм и социокультурных различий. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования современных принципов деловой коммуникации в профессиональной деятельности; стилистическими и языковыми нормами официально-делового стиля. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|--------------------------|---|--|--------------------------------|
| <p>- навыками организации письменной иноязычной речи; навыками употребления функционально дифференцированных языковых средств в соответствии с конкретными коммуникативными целями.</p> | | | | | |
| <p>УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. | | | | | |
| <p>знать: этические нормы языка; понятия «речевое взаимодействие», «диалогическое общение» для сотрудничества в академической коммуникации общения; особенности ораторского искусства;</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
| <p>уметь: осуществлять коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении; вести диалогическую и монологическую речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях официального и неофициального общения с учетом специфики тем коммуникаций;</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: различными речевыми формами: описание, сообщение, разъяснение, рассуждение; этическими нормами языка; формами группового общения: беседа, интервью; богатым словарным запасом на основе</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое</p> | <p>В систематическом применении навыков</p> | <p>Успешное и систематическое</p> | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| проработанных текстов и прочитанных произведений. | | применение навыков | допускаются пробелы | кое применение навыков | |
| УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно. | | | | | |
| знать: Терминологическую, общенаучную, служебную лексику научной профессиональной литературы, лексику устной формы общения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| уметь: переводить аутентичные профессиональные тексты с иностранного на государственный язык и обратно. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками анализа и реферирования профессионально-деловых текстов. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-5.1. Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем | | | | | |
| знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p>УК-5.2. Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p> | | | | | |
| <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - историю развития общества; - основные типы мировоззрения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--------------------------------|
| <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать закономерности исторического развития; реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира. - анализировать закономерности исторического развития. | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальной терминологией, историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>УК-5.3. Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели</p> | | | | | |
| <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. - основные типы мировоззрения; типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| уровнях. | | | | | |
| уметь: - реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи. - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов; работать с нормативными и правовыми документами. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

1. Визуализация производственных процессов.
2. Использование карточек канбан в производстве.
3. Стандартизация операций и рабочие инструкции.
4. Цели и задачи внедрения бережливых технологий в производственную сферу.
5. Сквозная практическая работа: разработка плана внедрения бережливых технологий в производственную сферу.
6. Объекты применения метода 5S и ответственность.
7. Самодисциплина и совершенствование при внедрении бережливых технологий в производственную сферу.
8. TPM - мощный инструмент повышения производительности и важная часть системы управления проектами на производстве.
9. Дзидока: инструмент управления решением производственных проблем.
10. Хосин канри: как заставить стратегию работать.

Тестовые задания

1. Бережливое производство – это:
 - а) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
 - б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
 - в) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
 - г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
2. Ценность продукта или услуги – это:
 - а) Цена с точки зрения клиента
 - б) Стоимость с точки зрения производителя
 - в) Полезность с точки зрения производителя
 - г) Полезность с точки зрения клиента
3. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства
 - а) KIA
 - б) Toyota
 - в) Росатом
 - г) Ford
4. В чем заключается сущность «кайдзен»?
 - а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
 - б) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
 - в) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.
5. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:
 - а) Сокращение персонала
 - б) Снижение гибкости

- в) Устранение потерь
6. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это
- а) Муда
 - б) Мура
 - в) Мури
 - г) Нури
7. Что не является целью бережливого производства?
- а) Повышение квалификации сотрудников
 - б) Сокращение сроков создания продукции;
 - в) Сокращение производственных и складских площадей;
 - г) Сокращение затрат, в том числе трудовых;
8. Потери в соответствии с концепцией «бережливое производство»:
- а) Издержки общения с клиентами
 - б) Процесс производства продукции
 - в) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
 - г) Время отдыха сотрудников организации.
9. Может ли снижение времени производства привести к потерям, а не к оптимизации производства?
- а) Нет, это не связано
 - б) Да, если будут нарушаться технологии производства
 - в) Да, любое сокращение времени рабочего процесса ведет к потерям
 - г) Нет, снижение времени производства всегда ведет к оптимизации рабочего процесса
10. Что из ниже перечисленного не входит в восемь видов потерь?
- а) Перепроизводство
 - б) Транспортировка
 - в) Ожидание
 - г) Избыточные мощности оборудования
11. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?
- а) Делегирования полномочий
 - б) Мотивация
 - в) Сортировка
 - г) Дедукция
12. Какие шаги входят в систему 5С?
- а) Сортировка
 - б) Сопоставление
 - в) Стандартизация
 - г) Секвестирование расходов
 - д) Соблюдение порядка
13. Что необходимо знать работнику о стандарте качества?
- а) То, что стандарт качества находится на доске рабочей зоны
 - б) Стандартом качества пользуются контролеры качества
 - а) Ключевые моменты выполнения операции, предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов

Тест к зачету

1. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.
- а) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте
 - б) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства
 - в) Уменьшение времени согласования проектов

- г) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации сотрудников
2. Что такое «перегрузка оборудования и рабочих»?
- а) Муда
 - б) Мура
 - в) Мури
 - г) Нури
3. Что не относится к принципам бережливого производства?
- а) Принцип создание Ценности
 - б) Принцип непрерывного потока Процесса
 - в) Принцип устранения потерь
 - г) Принцип картирования
 - д) Принцип непрерывного упрощения, совершенствования и обеспечения прозрачности работы всех участников процесса производства
4. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»?
- а) Производственная сфера
 - б) Сфера услуг
 - в) торговля
 - г) Научные исследования
5. Определите понятие «кайдзен»
- а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
 - б) Непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь
 - в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.
6. «Карта потока создания ценности» - это:
- а) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
 - б) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
 - в) Достаточно простая и наглядная графическая схема
7. Может ли стать причиной потерь стремление доводить результаты своей деятельности до идеала?
- а) Нет, любые действия, связанные с улучшением результатов деятельности ведут к оптимизации производства
 - б) Нет, подобные инициативы сотрудников нужно поддерживать
 - в) Да, если при этом будет производиться большее количество действий, нежели необходимо для ведения производства
 - г) Да, поскольку при этом будет слишком большой перерасход ресурсов
8. Какие группы видов потерь правильные? Возможно несколько вариантов ответа.
- а) Перепроизводство, излишние запасы, брак, ожидание на производстве
 - б) Перепроизводство, излишние запасы, массовое увольнение сотрудников
 - в) Лишние движения, перепроизводство, избыточная обработка
 - г) Лишние движения, перепроизводство, покупка оборудования
9. Примеры ненужной транспортировки. Возможно несколько вариантов ответа.
- а) Удаленные склады
 - б) Неудобное расположение мебели и оргтехники
 - в) Большое количество согласующих лиц
 - г) Длинные цепочки согласования документов
10. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?
- а) Ненужная транспортировка;
 - б) Перепроизводство;
 - в) Ожидание;

г) Лишний этап обработки

11. Что происходит на 1-м этапе внедрения системы 5S.

а) Уборка рабочего места

б) Оценка нужности предметов на рабочем месте и устранение лишнего, не нужного

в) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

12. Если при сортировке выявляется предмет, частоту использования которого определить трудно, то:

а) Его надо ликвидировать

б) Его надо расположить в непосредственной близости от рабочей зоны

в) Его надо убрать на значительное удаление от рабочей зоны

г) Его надо пометить специальным ярлыком и если он не был востребован в течении смены, переместить из рабочей зоны на отведённое для хранения место

13. Что такое «стандартизация» в бережливом производстве?

а) Составление должностных инструкций для каждого сотрудника

б) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников

в) Составление бизнес-плана производства

г) Упорядочение в определенной сфере, посредством установления регламентов и положений, определяющих способы многократных решений реальных проблем и задач

. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Бережливые технологии в социальной сфере»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|-----|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | | |
| УК-4.1 Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |

| | | |
|---|-----|--|
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-4.2 Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|--|-----|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| <p>УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно</p> | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |

| | | |
|-----|-----|--|
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| | | |
|---|-----|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | | |
| УК-5.1 Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем | | |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 1 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |

| | | |
|---|-----|--|
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения | | |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели | | |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | <i>Бережливые технологии в производственной сфере</i> |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |

| | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия | | | | | |
| знать: - основные законы языка, понятия культуры и этики речи; функциональные стили современного языка; стили общения; вербальные и невербальные средства коммуникации; - нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; вербальные и невербальные средства профессионально-делового взаимодействия; принципы построения публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| уметь: - вести обмен информацией в устной и письменной формах на государственном языке; использовать знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности; - выбирать языковые средства, уместные для конкретной коммуникативной ситуации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - современными информационно-коммуникативными средствами в процессе общения; навыками вербальной и | Частичное владение навыками | Несистематическое | В систематическом применении навыки | Успешное и систематическое | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--------------------------------|
| <p>невербальной коммуникации для академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>- навыками передачи связных аргументированных высказываний; навыками построения высказывания с учетом литературных норм и коммуникативной ситуации; навыками использования коммуникативно приемлемых стилей делового общения и представления своей точки зрения в ходе публичных выступлений.</p> | | <p>применение навыков</p> | <p>ков допускаются пробелы</p> | <p>кое применение навыков</p> | |
| <p>УК-4.2. Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках.</p> | | | | | |
| <p>знать: основные понятия культуры и этики речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; коммуникативные технологии;</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
| <p>уметь: вести поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач; использовать знание языковых норм;</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: навыками решения стандартных коммуникативных задач; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы составления, оформления и редактирования научных и официально-деловых текстов, особенности коммуникативных стратегий и тактик в деловой сфере профессиональной деятельности; особенности стилистики официальных и неофициальных писем; социокультурные различия в формате корреспонденции; - правила организации личной и деловой письменной коммуникации; речевой этикет, отражающий особенности культуры страны изучаемого языка. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять природу, структуру и основные элементы деловой коммуникации, соблюдать стилистические и языковые нормы в официально-деловом письменном тексте, строить, оформлять и редактировать основные официально-деловые тексты, анализировать коммуникативные стратегии и тактики в деловой сфере профессиональной деятельности; - осуществлять обмен деловой корреспонденцией на иностранном языке с учетом языковых норм и социокультурных различий. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования современных принципов деловой коммуникации в профессиональной деятельности; стилистическими и языковыми нормами официально-делового стиля. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|--------------------------|---|--|--------------------------------|
| <p>- навыками организации письменной иноязычной речи; навыками употребления функционально дифференцированных языковых средств в соответствии с конкретными коммуникативными целями.</p> | | | | | |
| <p>УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. | | | | | |
| <p>знать: этические нормы языка; понятия «речевое взаимодействие», «диалогическое общение» для сотрудничества в академической коммуникации общения; особенности ораторского искусства;</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
| <p>уметь: осуществлять коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении; вести диалогическую и монологическую речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях официального и неофициального общения с учетом специфики тем коммуникаций;</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: различными речевыми формами: описание, сообщение, разъяснение, рассуждение; этическими нормами языка; формами группового общения: беседа, интервью; богатым словарным запасом на основе</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое</p> | <p>В систематическом применении навыков</p> | <p>Успешное и систематическое</p> | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| проработанных текстов и прочитанных произведений. | | применение навыков | допускаются пробелы | кое применение навыков | |
| УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно. | | | | | |
| знать: Терминологическую, общенаучную, служебную лексику научной профессиональной литературы, лексику устной формы общения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| уметь: переводить аутентичные профессиональные тексты с иностранного на государственный язык и обратно. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками анализа и реферирования профессионально-деловых текстов. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-5.1. Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем | | | | | |
| знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p>УК-5.2. Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p> | | | | | |
| <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - историю развития общества; - основные типы мировоззрения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать закономерности исторического развития; реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира. - анализировать закономерности исторического развития. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальной терминологией, историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p>УК-5.3. Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели</p> | | | | | |
| <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. - основные типы мировоззрения; типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи. - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов; работать с нормативными и правовыми документами. | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

11. Визуализация процессов в социальных организациях.
12. Использование карточек канбан в социальной сфере.
13. Стандартизация операций и рабочие инструкции.
14. Цели и задачи внедрения бережливых технологий в социальную сферу.
15. Сквозная практическая работа: разработка плана внедрения бережливых технологий в социальную сферу.
16. Объекты применения метода 5S и ответственность.
17. Самодисциплина и совершенствование при внедрении бережливых технологий в социальную сферу.
18. Хосин канри: как заставить стратегию работать.
19. Обея -как важнейший инструмент управления проектами

Тестовые задания

1. Бережливое производство – это:
 - а) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
 - б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
 - в) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
 - г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
2. Ценность продукта или услуги – это:
 - а) Цена с точки зрения клиента
 - б) Стоимость с точки зрения производителя
 - в) Полезность с точки зрения производителя
 - г) Полезность с точки зрения клиента
3. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства
 - а) KIA
 - б) Toyota
 - в) Росатом
 - г) Ford
4. В чем заключается сущность «кайдзен»?
 - а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
 - б) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
 - в) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.
5. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:
 - а) Сокращение персонала
 - б) Снижение гибкости
 - в) Устранение потерь

6. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это
- а) Муда
 - б) Мура
 - в) Мури
 - г) Нури
7. Что не является целью бережливого производства?
- а) Повышение квалификации сотрудников
 - б) Сокращение сроков создания продукции;
 - в) Сокращение производственных и складских площадей;
 - г) Сокращение затрат, в том числе трудовых;
8. Потери в соответствии с концепцией «бережливое производство»:
- а) Издержки общения с клиентами
 - б) Процесс производства продукции
 - в) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
 - г) Время отдыха сотрудников организации.
9. Может ли снижение времени производства привести к потерям, а не к оптимизации производства?
- а) Нет, это не связано
 - б) Да, если будут нарушаться технологии производства
 - в) Да, любое сокращение времени рабочего процесса ведет к потерям
 - г) Нет, снижение времени производства всегда ведет к оптимизации рабочего процесса
10. Что из ниже перечисленного не входит в восемь видов потерь?
- а) Перепроизводство
 - б) Транспортировка
 - в) Ожидание
 - г) Избыточные мощности оборудования
11. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?
- а) Делегирования полномочий
 - б) Мотивация
 - в) Сортировка
 - г) Дедукция
12. Какие шаги входят в систему 5С?
- а) Сортировка
 - б) Сопоставление
 - в) Стандартизация
 - г) Секвестирование расходов
 - д) Соблюдение порядка
13. Что необходимо знать работнику о стандарте качества?
- а) То, что стандарт качества находится на доске рабочей зоны
 - б) Стандартом качества пользуются контролеры качества
 - а) Ключевые моменты выполнения операции, предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов

Тест к зачету

1. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.
- а) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте
 - б) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства
 - в) Уменьшение времени согласования проектов
 - г) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации сотрудников

2. Что такое «перегрузка оборудования и рабочих»?
- а) Муда
 - б) Мура
 - в) Мури
 - г) Нури
3. Что не относится к принципам бережливого производства?
- а) Принцип создание Ценности
 - б) Принцип непрерывного потока Процесса
 - в) Принцип устранения потерь
 - г) Принцип картирования
 - д) Принцип непрерывного упрощения, совершенствования и обеспечения прозрачности работы всех участников процесса производства
4. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»?
- а) Производственная сфера
 - б) Сфера услуг
 - в) торговля
 - г) Научные исследования
5. Определите понятие «кайдзен»
- а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
 - б) Непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь
 - в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.
6. «Карта потока создания ценности» - это:
- а) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
 - б) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
 - в) Достаточно простая и наглядная графическая схема
7. Может ли стать причиной потерь стремление доводить результаты своей деятельности до идеала?
- а) Нет, любые действия, связанные с улучшением результатов деятельности ведут к оптимизации производства
 - б) Нет, подобные инициативы сотрудников нужно поддерживать
 - в) Да, если при этом будет производиться большее количество действий, нежели необходимо для ведения производства
 - г) Да, поскольку при этом будет слишком большой перерасход ресурсов
8. Какие группы видов потерь правильные? Возможно несколько вариантов ответа.
- а) Перепроизводство, излишние запасы, брак, ожидание на производстве
 - б) Перепроизводство, излишние запасы, массовое увольнение сотрудников
 - в) Лишние движения, перепроизводство, избыточная обработка
 - г) Лишние движения, перепроизводство, покупка оборудования
9. Примеры ненужной транспортировки. Возможно несколько вариантов ответа.
- а) Удаленные склады
 - б) Неудобное расположение мебели и оргтехники
 - в) Большое количество согласующих лиц
 - г) Длинные цепочки согласования документов
10. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?
- а) Ненужная транспортировка;
 - б) Перепроизводство;
 - в) Ожидание;
 - г) Лишний этап обработки
11. Что происходит на 1-м этапе внедрения системы 5S.
- а) Уборка рабочего места

б) Оценка нужности предметов на рабочем месте и устранение лишнего, не нужного

в) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

12. Если при сортировке выявляется предмет, частоту использования которого определить трудно, то:

а) Его надо ликвидировать

б) Его надо расположить в непосредственной близости от рабочей зоны

в) Его надо убрать на значительное удаление от рабочей зоны

г) Его надо пометить специальным ярлыком и если он не был востребован в течении смены, переместить из рабочей зоны на отведённое для хранения место

13. Что такое «стандартизация» в бережливом производстве?

а) Составление должностных инструкций для каждого сотрудника

б) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников

в) Составление бизнес-плана производства

г) Упорядочение в определенной сфере, посредством установления регламентов и положений, определяющих способы многократных решений реальных проблем и задач

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

| |
|--------------------------------------|
| Критерии оценивания реферата: |
|--------------------------------------|

| | |
|-----------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием.

Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 «Метод стратегического управления организацией Хосин Канри»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|-------|---|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | | |
| УК-2.1 Формирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | <i>Метод стратегического управления организацией Хосин Канри</i> |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |

| | | |
|--|-----|---|
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования, планирует необходимые ресурсы, осуществляет мониторинг хода реализации проекта | | |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |

| ПКУВ -1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
|--|----------|---|
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | <i>Метод стратегического управления организацией Хосин Канри</i> |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |

| | | |
|---|-----|--|
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | <i>Метод стратегического управления организацией Хосин Канри</i> |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |

| | | |
|-----|-----|--|
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | <i>Метод стратегического управления организацией Хосин Канри</i> |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|---|-------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|
| <p>статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска.</p> | | | | | |
| <p>Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| <p>производителей продуктов- заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации.</p> | | | | | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений,</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематич еское применение навыков</p> | <p>В систематическ ом применении навыков допуск аются пробел ы</p> | <p>Успешное и систематиче ское применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подведением итогов работы и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах.</p> | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|------------------------------|
| <p>Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем,</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, зачет</p> |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|------------------------------|

| | | | | | |
|---|-------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|
| <p>принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции.</p> | | | | | |
| <p>Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> |
|---|------------------------------------|---|---|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования.</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|

ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства

| | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|--|--|
| <p>Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, носодержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> |
| <p>Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсно-временные проектные показатели.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> |

| | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|
| Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|

УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидаемые результаты решения выделенных задач.

| | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|
| знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания |
| уметь: - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения |
| владеть: - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков |

УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, и из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

| | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|
| Знать: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания |
| Уметь: - соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения |

| | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|
| Владеть: - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|

УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.

| | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|
| Знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|

| | | | | |
|---|------------------|-----------------|---|-----------------------|
| Уметь: - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения |
|---|------------------|-----------------|---|-----------------------|

| | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|
| Владеть: - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|

УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

| | | | | |
|---|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|
| Знать: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания |
|---|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|

| | | | | |
|--|------------------|-----------------|---|-----------------------|
| Уметь: - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; - планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения |
|--|------------------|-----------------|---|-----------------------|

| | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|
| Владеть: - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

1. Роль финансовой стратегии в управлении финансами хозяйствующих субъектов
2. Стратегия формирования и развития трудового потенциала в организациях.
3. Стратегический анализ системы управления персоналом.
4. Оценка стратегических альтернатив и выбор стратегии.
5. Современный стратегический анализ потребителей организации.
6. Современный стратегический анализ конкурентов организации.
7. Роль информации и информационных технологий в стратегическом анализе.
8. Анализ организационной культуры как фактор реализации стратегии.
9. Особенности и характер стратегического анализа в различные периоды развития экономики России.
10. Стратегия антикризисного регулирования в РФ.
11. Методы реализации антикризисных процедур.
12. Оптимизация прибыли в организациях различных форм собственности.
13. Модели операционных стратегий развития современных организаций.

Темы эссе

Тема 1. Максимизировать богатство, а не стоимость.

В конце XX в. представления о компаниях сильно поменялись. Если раньше считалось, что компания существует ради получения прибыли, то теперь стало ясно, что главная задача компании – максимизировать стоимость. Доказать правильность или ошибочность такой установки, так как существует другой подход - экономическим критерием работы компании является созданное богатство акционеров.

Тема 2. Экономическая эффективность системы управления корпоративными фи-

нансами.

В современных условиях резко возрастает роль эффективного управления финансами компании. Структурный анализ системы управления финансами компании показывает необходимость разделения оценок потенциала финансов и их эффективности. Это повышает оперативность выявления негативных тенденций в управлении финансами. Данный подход к оценке эффективности системы управления корпоративными финансами доведен в настоящее время до практических расчетов. Поэтому ставится цель рассмотреть предлагаемые учеными подходы и определить возможности своевременного выявления негативных тенденций в управлении финансами.

Тестовые задания

1) Какое место занимает планирование в управлении бизнесом?

- Самое важное, если вы умеете планировать, то остальное неважно
- Необязательное, многие вполне могут обойтись и без него
- Грамотное планирование – 30% успеха предприятия
- Грамотное планирование- 50% успеха предприятия

2) Что является первоначальным пунктом при планировании дел?

- Отбросить все неважные дела и заняться только важными
- Составить полный список дел, которые нужно решить
- Распределить дела по степени важности
- Дать задание секретарю или заместителю, чтобы те составили план дел

3) Что предпринимателю важно помнить при составлении плана?

- Необходимо быть оптимистом во всем
- Необходимо составлять план, учитывая долгосрочные перспективы
- Необходимо пессимистично оценивать ситуацию, чтобы найти лучший выход
- Необходимо быть уверенным, что выполнишь все дела в срок

4) Что нужно в первую очередь учитывать при открытии собственного предприятия?

- Инфляцию
- Кредиторскую задолженность
- Стратегию развития бизнеса
- Тактику развития бизнеса

- Арендную плату
- Количество рабочей силы

5) Что должно являться своего рода стержнем воплощения мечты в реальность?

- Четко поставленная цель
- Финансовые возможности
- Сильное желание добиться чего-либо
- Отсутствие преград

6) С чего обязательно начинать реализацию поставленной цели?

- С устранения препятствий, мешающих этому
- С определения расстояния, отделяющего вас от цели
- С создания финансовой базы
- С отменой всех остальных дел и всецелого поглощения только этой задачи

7) Что в первую очередь необходимо чувствовать и ощущать при проделывании шагов к намеченной цели?

- Что шагов стало меньше
- Саму цель еще более четко, что вызовет большую мотивацию
- Финансовое равновесие
- Что поставленная цель не мешает другим делам

8) Какая основная роль бизнес-плана для предприятия?

- Это теоретическая формальность, без которой вполне можно обойтись
- В нем будет храниться вся информация о предприятии
- Если предприятие большое, то у него должен быть бизнес-план
- Это своего рода карта по развитию бизнеса

9) Какой самый эффективный способ сбора данных для бизнес-плана с точки зрения специалистов?

- Общение со знающими людьми
- Посещение аналогичной фирмы в качестве простого клиента
- Чтение литературы
- Купить готовый бизнес-план

10) На какие вопросы должен отвечать бизнес план? (отметьте несколько правильных ответов)

- Кто мои конкуренты?
- Какую прибыль обеспечит мое предприятие?
- Как будет необходимо возвращать кредит?
- Кто мои клиенты и где они располагаются?
- Что уникального в моей продукции?
- Почему реклама конкурентов лучше?

11) На какие три основных вопроса по сути отвечает бизнес- планирование? (отметьте несколько правильных ответов)

- Где мы находимся в настоящее время?
- Куда мы хотим двигаться?
- Каковы наши финансовые дела?
- Как мы собираемся достичь желаемого?
- Какова вероятность «прогореть»?
- Сколько времени нам потребуется на реализацию наших планов?

12) Каковы основные компоненты стратегического плана? (отметьте несколько правильных ответов)

- Миссия
- Начальный капитал
- Стратегия
- Подбор рабочей силы
- Цели

13) Что представляет собой основную причину существования организации, зафиксированную в письменном виде?

- Цели организации
- Стратегия организации
- Миссия организации
- Бизнес-план организации

14) Какие основные элементы должна включать в себя миссия организации? (отметьте несколько правильных ответов)

- Предпочтения потребителей
- Задачи фирмы с учетом ее базовых услуг или товаров, основных рынков и технологий
- Культура организации
- Персонал
- Внешнюю среду, определяющую философию деятельности

15) Как можно сформулировать основную цель любого бизнеса с точки зрения стратегического планирования?

- Получение прибыли – Создание капитала
- Создание потребителя
- Получение экономических выгод

16) Что из себя представляет стратегия организации?

- Расширенное описание миссии организации
- Бизнес-план
- План реализации мечты предпринимателя
- Конкретный долгосрочный план достижения некоторой цели

17) Как должны формулироваться цели организации?

- оптимистично
- с учетом потенциально-возможных вариантов
- конкретно, в измеряемых количественно показателях
- конкретно, в измеряемых качественно показателях
- в абстрактных и приблизительных показателях

18) Какие цели формулируются в первую очередь?

- краткосрочные, от которых в дальнейшем можно двигаться на уровни выше
- среднесрочные, являющиеся «золотой серединой», т.к. от них легко как опуститься на уровень ниже, так и подняться на уровень выше
- долгосрочные, как ориентир для других уровней

19) Отражается ли достижимость целей на качестве работы персонала организации?

- да, так как это мощный мотиватор к деятельности
- да, так как от этого может меняться отношение к ним руководства
- нет, данная характеристика целей не связана с эффективностью работы персонала
- нет, она отражается только на руководстве организации

20)Какие виды деятельности организации требуют установки для них целей?

- только те, что прописаны в бизнес-плане
- все виды деятельности, являющиеся важными для организации
- только те, которые напрямую ведут к реализации миссии
- все, которые назначит главный бухгалтер

Вопросы к зачету

1. Предпосылки возникновения, понятие и сущность стратегического управления.
2. Теории стратегического менеджмента.
3. Основные понятия стратегического менеджмента.
4. Основные этапы стратегического менеджмента.
5. Критерии формулирования миссии организации и требования к системе целей.
6. Подходы к классификации стратегий.
7. Среда организации как объект анализа.
8. Методы анализа макросреды: PEST-анализ.
9. Методы анализа макросреды: матрица возможностей и угроз.
10. 6 критериев оценки микросреды.
11. Методы анализа микроокружения: модель 5 сил М.Портера.
12. Методы анализа внутренней среды: SNW-анализ стратегического потенциала.
13. Методы комплексного анализа среды: SWOT- анализ.
14. Методы комплексного анализа среды: матрица взаимовлияний.
15. Модели конкурентного позиционирования: матрица БКГ.
16. Модели конкурентного позиционирования: матрица Дженерал Электрик – Маккинзи.
17. Модели конкурентного позиционирования: матрица Ансоффа.

- 18.История метода «Хосин канри», его значение.
- 19.Понятие миссии в бизнесе.
- 20.Стратегическое развитие.
- 21.Цикл Деминга.
- 22.Визуализация управления.
- 23.Х-матрица.
- 24.«Прорывные» цели.
- 25.«Хосин-план».
- 26.Перечень возможных инициатив.
- 27.Собственно «развёртывание стратегии».
- 28.Сбор команд исполнителей.
29. Метод Catchball.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию эссе

Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

| Критерии оценивания эссе: | |
|----------------------------------|---|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к эссе и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы |

| | |
|-----------------------|---|
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к написанию эссе. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты ответ выводит |
| «неудовлетворительно» | Тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).
- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если магистрант показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.03 «Организация рабочего места»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | | |
| УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 3 | 3 | Организация рабочего пространства по методу 5S |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |

| | | |
|---|----------|--|
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 3 | 3 | Организация рабочего пространства по методу 5S |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 3 | 3 | Организация рабочего пространства по методу 5S |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-6.4 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 3 | 3 | Организация рабочего пространства по методу 5S |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы | | | | | |
| знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; - находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. | | | | | |
| знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | | | зачет |
| уметь: - расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата | | | | | |
| Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, |
| Уметь: - подвергать критическому анализу проделанную работу. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения реалистических целей профессионального роста. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-6.4. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков | | | | | |
| Знать: - основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|----------------------|
| <p>Уметь: - планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; - находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | <p>тестирование,</p> |
| <p>Владеть:- навыками выявления стимулов для саморазвития.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины) Контрольная работа №1

1. Перечислите этапы системы 5С и кратко охарактеризуйте их.
2. Какова роль метода 5С в системе бережливого производства?

Контрольная работа №2

1. Основные принципы сортировки как первого шага системы 5С.
2. В чем сущность кампании красных ярлычков?
3. Что такое правило «30 секунд»?

Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний

1. На что влияет система 5S?

- а) на качество и периодичность уборки рабочих мест
- б) на трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы в) на производительность, безопасность и качество
- г) все вышеперечисленное

2. Что означает система 5S?

- а) система планирования административно-хозяйственной деятельности б) система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
- в) система, направленная на эффективную организацию рабочих мест г) система, обеспечивающая уборку рабочих мест

3. Какие шаги входят в систему 5С?

- а) сортировка
- б) сопоставление в) стандартизация
- г) секвестирование расходов д) соблюдение порядка

4. Что происходит на 1-м этапе внедрения системы 5S?

- а) уборка рабочего места
- б) оценка нужности предметов на рабочем месте и устранение лишнего, не нужного в) стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

5. На этапе сортировки осуществляются следующие действия:

- а) определяются нужные предметы и их количество б) определяется место нужных предметов
- в) места нахождения предметов на рабочем столе закрепляются документом г) определяется место удаления ненужных предметов
- д) маркируются ненужные предметы

6. На этапе соблюдения порядка используется

- а) правило «30 секунд»
- б) кампания «красных ярлычков»
- в) правило «взял – поработал - положил на место»

7. *Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:*

- а) стандартизация
- б) совершенствование в) содержание в чистоте г) сортировка
- д) соблюдение порядка и рациональное расположение

8. *Целью этапа соблюдения порядка является:*

- а) устранение любых проявлений беспорядка при хранении документов, отчетов, материалов, канцтоваров, бумаги и т.д.
- б) устранение ненужных предметов и сохранение нужные
- в) обеспечение бесперебойной работы всех подразделений организации г) разграничение рабочего пространства с учетом пожеланий заказчика

9. *Целью этапа содержания в чистоте является:*

- а) утилизация ненужной документации
- б) соблюдение обозначенных для инструментов мест хранения в) устранение и исключение причин загрязнения

10. *На этапе содержания в чистоте совершаются следующие действия:*

- а) выявляются и устраняются источники загрязнений б) внедряются контрольные листы уборки
- в) создаются комиссии по ежедневному контролю выполнения правил поддержания чистоты рабочих мест

11. *Основной целью стандартизации работы является:*

- а) повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
- б) сокращение численности персонала в) нормирование труда

12. *При разработке стандартов должны использоваться*

- а) методы контроля рабочего времени б) методы обработки документации в) методы визуализации
- г) методы сокращения расходов материалов д) методы соблюдения времени такта

13. *Что происходит на 5-м этапе внедрения системы 5S*

- а) рационализация расположения предметов, находящихся на рабочем месте
- б) совершенствование организации рабочего места, периодическое повторение предыдущих шагов, внедрение кайдзен-предложений
- в) стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

14. *В чем заключается сущность «кайдзен»?*

- а) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
- б) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
- в) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте

15. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:

- а) сокращение персонала
 - б) снижение контактов с поставщиками
- устранение потерь

Вопросы для проведения промежуточного контроля знаний (зачета) Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Сущность и цель методики 5С.
2. Сортировка как первый шаг методики 5С.
3. Рациональное размещение предметов: основные принципы и этапы.
4. Содержание в чистоте. Особенности составления графиков уборки.
5. Стандартизация. СОПы и СОКи на рабочем месте.
6. Самодисциплина и совершенствование.
7. Проблемы внедрения и применения метода.

К зачету магистрант должен:

- осуществить выбор рабочего места;
- привести рабочее место в соответствии с требованиями 5С;
- сделать фото «до внедрения» и «после внедрения».

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению контрольной работы

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:

«отлично» Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«хорошо» Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные

| | |
|-----------------------|---|
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к подготовке доклада

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценки доклада

«Зачтено» - материал соответствует теме, излагается уверенно и свободно, докладчик правильно отвечает на вопросы по материалу доклада, а его оформление соответствует предложенным критериям. Также докладчик получает «зачтено», если материал соответствует теме доклада, излагается с небольшими заминками. Докладчик отвечает на часть предложенных вопросов, в оформлении допущены небольшие неточности и ошибки.

«Незачтено» - материал не соответствует теме, излагается с грубыми ошибками, иллюстрации не относятся к теме доклада либо не помогают раскрыть его суть, докладчик не может ответить на поставленные вопросы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине ФТД.01 «Основы подготовки диссертации»
Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения
образовательной программы**

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| | | |
|--|--|-----|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП | |
| | ОФО | ЗФО |
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | | |
| УК-4.1 Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства | | |

| взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия | | |
|---|----------|--|
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-4.2 Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |

| | | |
|--|----------|--|
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| <p>УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно</p> | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|--------------------------------------|--|---|---|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | | | | | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, эссе, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| Знать: особенности системного и критического мышления; демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении | Успешное и систематическое применение | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| решения задачи | | | навыков допускаются пробелы | навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарного знания | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

| УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | | | | | |
| УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия | | | | | |
| Знать: - основные законы языка, понятия культуры и этики речи; функциональные стили современного языка; стили общения; вербальные и невербальные средства коммуникации; - нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; вербальные и невербальные средства профессионально-делового взаимодействия; принципы построения публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: - вести обмен информацией в устной и письменной формах на государственном языке; использовать знания о коммуникативных качествах речи | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| в межличностном общении и профессиональной деятельности; - выбирать языковые средства, уместные для конкретной коммуникативной ситуации. | | | | | |
| Владеть: - современными информационно-коммуникативными средствами в процессе общения; навыками вербальной и невербальной коммуникации для академического и профессионального взаимодействия. - навыками передачи связных аргументированных высказываний; навыками построения высказывания с учетом литературных норм и коммуникативной ситуации; навыками использования коммуникативно приемлемых стилей делового общения и представления своей точки зрения в ходе публичных выступлений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-4.2. Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках. | | | | | |
| Знать: основные понятия культуры и этики речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; коммуникативные технологии; | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: вести поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач; использовать знание языковых норм; | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками решения стандартных коммуникативных задач; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках.

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Знать: - основы составления, оформления и редактирования научных и официально-деловых текстов, особенности коммуникативных стратегий и тактик в деловой сфере профессиональной деятельности; особенности стилистики официальных и неофициальных писем; социокультурные различия в формате корреспонденции; - правила организации личной и деловой письменной коммуникации; речевой этикет, отражающий особенности культуры страны изучаемого языка.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: - определять природу, структуру и основные элементы деловой коммуникации, соблюдать стилистические и языковые нормы в официально-деловом письменном тексте, строить, оформлять и редактировать основные официально-деловые тексты, анализировать коммуникативные стратегии и тактики в деловой сфере профессиональной деятельности; - осуществлять обмен деловой корреспонденцией на иностранном языке с учетом языковых норм и социокультурных различий.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть:</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении</p> | <p>Успешное и систематическое применение</p> | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|---|--|--|
| <p>- навыками использования современных принципов деловой коммуникации в профессиональной деятельности; стилистическими и языковыми нормами официально-делового стиля.</p> <p>- навыками организации письменной иноязычной речи; навыками употребления функционально дифференцированных языковых средств в соответствии с конкретными коммуникативными целями.</p> | | | <p>навыков допускаются пробелы</p> | <p>навыков</p> | |
| <p>УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. | | | | | |
| <p>Знать: этические нормы языка; понятия «речевое взаимодействие», «диалогическое общение» для сотрудничества в академической коммуникации общения; особенности ораторского искусства;</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: осуществлять коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении; вести диалогическую и монологическую речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях официального и неофициального общения с учетом специфики тем коммуникаций;</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| Владеть: различными речевыми формами: описание, сообщение, разъяснение, рассуждение; этическими нормами языка; формами группового общения: беседа, интервью; богатым словарным запасом на основе проработанных текстов и прочитанных произведений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно. | | | | | |
| Знать: Терминологическую, общенаучную, служебную лексику научной профессиональной литературы, лексику устной формы общения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: переводить аутентичные профессиональные тексты с иностранного на государственный язык и обратно. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками анализа и реферирования профессионально-деловых текстов. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы для написания эссе

1. Понятие науки. Значимость науки для молодого человека.
2. Уровни научного развития человека их содержание и отличие.
3. Открытие и изобретение – понятия и объекты защиты.
4. Понятие научного метода.
5. Организация продуктивной работы и жизни магистранта.
6. Ценность молодого магистра для общества

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины) Контрольная работа №1

Наука и диссертация. Соотношение научного и педагогического процессов

Требования к диссертациям

Организация работы над диссертацией. Контрольная работа №2

Подготовка и написание диссертации

Структура диссертации и ее наполнение. Автореферат диссертации

Библиографическая информация в тексте научной работы; библиографический список использованной литературы: назначение, структура

Тестовые задания

Задание 1.

Из предлагаемого набора сведений о публикациях сформируйте систематический список литературы, доработав библиографические описания с учетом требований ГОСТ 7.1-2003:

– Менеджмент риска. Структурная схема надежности и булевы методы : ГОСТ Р 51901.142007 (МЭК 61078:2006). – Офиц. изд. – М. :Стандартинформ, 2008. – IV, 24 с. – (Нац. стандарт РФ)

– Ямбулатова О. М., Гордиенко С. А., Энис А. Э., Кирса Т. Г. Ожидаемый эффект от внедрения СУП в ОАО ХК "Якутуголь" // Горн. инф.-анал. бюл. – . – 2007. – . – с. 375-382.

– Квалиметрия : Учебное пособие / Калейчик М. М. – 5. стер.изд. – М. : Моск. гос. индустр. ун-т, 2007. – 199 с. : ил. – Библиогр.: 20 назв.

– Рустамов, Н. Т. Математическое моделирование информационного менеджмента / Рустамов Н. Т., Абдрахманов Р. Б., Нуртай Ж. Г. // Труды 2 Международной конференции "Математическое моделирование социальной и экономической динамики" (MMSED - 2007), Москва, 20-22 июня, 2007. – М., 2007. – с. 241-244.

– Сергеев А. Г., В. В. Морозов. Основы разработки и внедрения системы менеджмента качества образования во Владимирском университете : Учебное пособие / – Владимир :ВлГУ, 2008. – 91 с. : 22 ил., 1 табл. – Библиогр.: 14 назв.

– Денежкина, А. В. Проблемы взаимодействия руководителей организаций с кадровыми агентствами // Вестн. Омск.ун-та. Сер. Экономика. – 2007. – № 1. – С. 93–95.

– Пат. 7043533 США, G 06 F 15/16 (2006.01). Methodandapparatusforarbitratingmasterslavetransactions = Метод и устройство для арбитража транзакций типа "главный-подчиненный" / SunMicrosystems, Inc., RoyProtip. – № 10/008349 ;Заявл. 06.12.2001 ; Опубли. 09.05.2006 ; НПК 709/208.

– Пат. 6721714 США, МПК {7} G 06 F 17/60. Methodandsystemfortacticalairlinemanagement = Метод и система тактического менеджмента авиакомпанией / Baiada R. Michael, BowlinLonnie H. – № 09/549074 ;Заявл. 16.04.2000 ; Опубли. 13.04.2004 ; НПК 705/7.

– ГОСТ Р ИСО 15265-2006. Менеджмент риска. Основы стратегии оценки риска для предупреждения стресса и дискомфорта в термальных рабочих средах. – Офиц. изд. – М. :Стандартинформ, 2006. – IV, 12 с. – (Нац. стандарт РФ) . – Библиогр.: 10 назв.

– ГОСТ Р МЭК 61160-2006. Менеджмент риска. Формальный анализ проекта. – Офиц. изд. – М. :Стандартинформ, 2006. – IV, 23 с. – (Нац. стандарт РФ) .

Задание 2

Во всех заданиях необходимо сформулировать поисковый запрос, определить месторасположение документа и его доступность. С помощью баз данных научного цитирования определите:

1. Индекс Хирша А.П. Ильина;
2. Индекс цитирования В.Я. Ушакова;
3. Суммарное число цитирований А. П. Потылицына;
4. Среднее число цитирований в расчете на одну статью В.Д. Филимонова;
5. Число публикаций в журналах из текущего перечня ВАК В.И. Верещагина;
6. Входит ли журнал «Альтернативная энергетика и экология» в перечень ВАК;
7. Импакт-фактор издания «Известия ТПУ»;
8. Место в рейтинге РИНЦ 2009 г. журнала «Промышленная энергетика»;
9. Суммарное число цитирований публикаций ТПУ. Задание 3.

С помощью баз данных диссертаций подберите информацию по теме:

1. Загрязнение окружающей среды (Environmentalcontamination) за период с 2009- по 2014гг.;
2. Оценка кредитного рынка;
3. Моделирование региональных экономических систем;
4. Исследование рынка ценных бумаг за 2013 г.;
5. Финансово-правовое регулирование внебюджетных фондов;
6. Роль медиарынка в мировой экономике;
7. Математическое моделирование (Mathematicalmodeling); 8. Информационные системы (Informationssystem);

Вопросы к зачету

1. Понятие науки. Значимость науки для молодого человека.
2. Уровни научного развития человека, их содержание и отличие. Качества, необходимые ученому.
3. Понятие диссертации. Смысл диссертационной работы и ее философская глубина. Выбор темы диссертации. Главные моменты для начинающего диссертацию.
4. Соотношение уровней квалификации в научном и педагогическом процессах. Влияние диссертации на развитие личности.
5. Требования к диссертациям и соискателям. Типы диссертаций. Номенклатура специальностей научных работников, паспорт специальности.
6. Научные результаты. Порядок и результаты рассмотрения диссертаций.
7. Ключевые научные понятия для соискателя ученой степени. Открытие и изобретение – понятия и объекты защиты. Понятие научного метода.
8. Рассмотрение пути выхода на докторский уровень. Отличие магистерской диссертации от бакалаврской работы.
9. Количество времени, необходимое для написания и защиты диссертации. Организация продуктивной работы и жизни аспиранта. Ценность молодого магистра для общества.
10. Процесс подготовки и написания диссертации. Проблема, противоречие, идея – соотношение и примеры.
11. Понятие объекта и предмета исследования. Тема и цель диссертации – соотношение. Правильная формулировка цели диссертации. Формула цели. Идея диссертации и ее нахождение.
12. Примеры интересных идей диссертаций. Смысл и значение научных положений в диссертации. Примеры научных положений. Подготовка краткого и емкого доклада по диссертации.

13. Горизонтальное и вертикальное устройство диссертации. Понятие безупречной диссертации. Примеры безупречных диссертаций.
14. Содержание раздела диссертации «обоснованность и достоверность». Опробование и апробация: смысл и содержание раздела.
15. Особенности подготовки автореферата по диссертации. Особенности подготовки доклада на защиту диссертации. Написание разделов автореферата: цель и задачи работы, научные положения, выносимые на защиту и др.
16. Представление библиографической информации в тексте научной работы; библиографическое описание и библиографическая запись как элементы библиографической информации; ГОСТ 7.1.–2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание.
17. Общие требования и правила составления; назначение и структура библиографического списка использованной литературы.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций Требования к написанию эссе

Средство, позволяющее оценить умение магистранта письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Требования к оформлению эссе:

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.
2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.
3. Текст должен быть завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.
4. Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.
5. Объем – не более 7 стр., шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полусторонний.

| Критерии оценивания эссе: | |
|----------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию эссе: владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета; представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы; раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с использованием научных понятий в контексте раскрытия темы эссе, аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты, соблюдены требования к внешнему оформлению эссе. |
| «хорошо» | Основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются недостатки в оформлении. |

| | |
|-----------------------|---|
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена лишь частично; анализ проблемы не полный, отсутствуют выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, концепции и аналитический инструментарий использованы в недостаточном объеме |
| «неудовлетворительно» | Тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и

аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;

- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке магистрантов.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины,

допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).
- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если магистрант показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.07 «Методология и методика научных исследований»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|----------|--|
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| | |
|--------------------------------|--|
| Этапы формирования компетенции | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--------------------------------|--|

| | | |
|---|----------|--|
| (согласно учебному плану) | | |
| ОФО | ЗФО | |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | | |
| УК-5.1 Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 2 | 1 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-5.2 Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |

| | | |
|---|----------|--|
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-5.3 Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|---|-----|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ОПК -2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач | | |

ОПК - 2.1 Осуществляет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа

| | | |
|----------|----------|--|
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

ОПК - 2.2 Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

| | | |
|----------|----------|--|
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|---|--|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП | |
| ОФО | ЗФО | |
| ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты | | |

ОПК - 5.1 Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге

| | | |
|----------|----------|--|
| 1 | 1 | Экономика |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Методология и методика научных исследований</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|---|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | | | | | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|--|
| <p>Знать: особенности системного и критического мышления, демонстрировать готовность к нему;</p> <p>- логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты,</p> |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|--|

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | зачет |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарного знания | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| зрения. | | | | | |
| Владеть: конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | | | | | |
| УК-5.1. Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем | | | | | |
| Знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия;</p> <p>- конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.</p> | | | | | |
| <p>Владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.</p> <p>- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>УК-5.2. Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p> | | | | | |
| <p>Знать:</p> <p>- историю развития общества;</p> <p>- основные типы мировоззрения</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь:</p> <p>- анализировать закономерности исторического развития; реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| - анализировать закономерности исторического развития. | | | | | |
| Владеть: - специальной терминологией, историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-5.3. Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели | | | | | |
| Знать: - принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. - основные типы мировоззрения; типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: _____ - реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи.</p> <p>- конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов; работать с нормативными и правовыми документами.</p> | | | | | |
| <p>Владеть: - способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий.</p> <p>- навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно- аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач</p> | | | | | |
| <p>ОПК-2.1. Осуществляет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа</p> | | | | | |
| <p>Знать: современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы обработки и анализа данных, необходимых для обработки и анализа</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: способностью применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| | | | пробелы | | |
| ОПК-2.2. Использует интеллектуальные информационно – аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач | | | | | |
| Знать: интеллектуальные информационно-аналитические системы, используемые для решения управленческих и исследовательских задач | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы для решения поставленных управленческих и исследовательских задач | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении управленческих и исследовательских задач | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты. | | | | | |
| ОПК-5.1. Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге. | | | | | |
| Знать: методы, технологии и инструменты обобщения и критического анализа результатов научных исследований | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: конкретизировать и анализировать результаты научных исследований | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками обобщения и формулирования выводов, разработки критической оценки результатов научных исследований | Частичное владение навыками | Несистематическое применение | В систематическом применении навыков | Успешное и систематическое применение | |

| | | | | | |
|--|--|---------|------------------------|---------|--|
| исследований в менеджменте и экономике | | навыков | допускаются пробелы | навыков | |
|--|--|---------|------------------------|---------|--|

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций в процессе освоения образовательной программы
Темы для написания рефератов

1. Методология науки как социально – технологический процесс.

Разработать исследовательские программу магистерской диссертации и определить её методологическую основу. Сформулировать и представить основные характеристики исследования по теме своей магистерской диссертации: актуальность и потребность в исследовании

2. Организационные и методические основы исследования.

Представить совокупность подходов, методов, принципов, приемов, которые могут быть положены в основу исследования по теме магистерской диссертации.

Дискуссия

Тема: Обыденное и научное знание: взаимовлияния и реконфигурации

Задания. Изучить структуру научного знания, характер научного знания и его функции. Определить эмпирический и теоретический уровни знания. Сущность научных революций, парадигм.

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины)

1. Дайте определение методу научного исследования и представьте классификацию методов научного познания.
2. Чем отличаются общие методы познания от специальных?
3. Перечислите требования к наблюдению как процессу научного познания
4. Каким образом может быть получена информация об объекте с помощью сравнения
5. В чем заключается ценность измерения как процесса научного познания
6. Какие преимущества имеет экспериментальное изучение объектов по сравнению с наблюдением
7. В чем состоит сущность метода абстрагирования?
8. Дайте определение анализу и синтезу как процессам научного исследования
9. Дайте определение индукции и дедукции как процессам научного исследования
10. В чем заключается процесс моделирования как метод научного исследования
11. Дайте характеристику историческому методу познания
12. Опишите этапы осуществления метода восхождения от абстрактного к конкретному
13. Определение курсовой работы и проекта, дипломной работы и проекта
14. Определение диссертационного исследования
15. Определение понятия знание, его существенные признаки
16. Понятие метода, методологии, научного исследования
17. Эмпирический и теоретический уровни научного познания
18. Классификацию методов научного познания
19. Общая схема научного исследования. Новизна и актуальность научного исследования
20. Логические законы и их реализация
21. Наблюдение как процесс научного познания
22. Сравнение как источник получения информации об объекте
23. Измерения как процесс научного познания
24. Индуктивные и дедуктивные умозаключения
25. Этапы изучения и систематизации информации по теме исследования
26. Место научного стиля среди стилей русского языка
27. Содержание академического этикета и особенности научного языка.
28. Качества, определяющие культуру научной речи
29. Композиционная структура исследовательской работы

30. Структура введения
31. Этапы изучения научных публикаций
32. Цитирование как особая форма фактического материала
33. Рубрикация текста
34. Этапы осуществления метода восхождения от абстрактного к конкретному
35. Методические приемы изложения научных материалов
36. Языково-стилистическая культура исследовательской работы как составной письменной научной речи

37. Содержание академического этикета и особенности научного языка

Тестовые задания

Укажите правильные варианты ответов.

1. Понятие «наука» ассоциируется с понятием «знание», т.к. одна из главных задач науки — получение и систематизация знаний. Знания бывают (подчеркните правильные ответы):
 - 1) обыденные; 4) гипотетические;
 - 2) характеристические; 5) прозаические;
 - 3) научные; 6) проблематические.

2. «Наука - это система, т.е. приведенная в порядок на основании известных принципов совокупность знаний», - сказал философ XVIII в. (подчеркните правильный ответ):
 - 1) Сократ; 4) Б.Спиноза;
 - 2) И.Кант; 5) М.Ломоносов;
 - 3) О.Конт; 6) Ф.Ницше.

3. Существуют различные методы исследования. Методы бывают (подчеркните правильные ответы):
 - 1) эмпирические; 4) теоретические;
 - 2) общие; 5) специфические
 - 3) лабораторные; 6) прикладные

4. Установите соответствие между словами по принципу «теза — антитеза» и поставьте соответствующие номера только к тем словам второй колонки, которые составляют антонимическую пару для слов первой колонки:
 - 1) дискретность случайность
 - 2) динамика объективность
 - 3) изотропия анизотропия
 - 4) детерминизм регулярность
 - 5) изоморфность обязанность
 - 6) генезис статика

5. Правильное, адекватное отражение предметов и явлений действительности, воспроизводящее их так, как они существуют вне и независимо от сознания.

Подберите необходимое слово, чтобы получить верное утверждение:

- 1) истина; 4) верификация;
- 2) аспект; 5) закон;
- 3) гипотеза; 6) рефлексия.

6. Слово «метод» происходит от греческого «methodos», что означает (подчеркните правильный ответ):

- 1) путь исследования, теория, учение;
- 2) эссенциальность, объективная истинность;
- 3) метаязык, язык, средствами которого описываются свойства другого языка;
- 4) методология, организация исследования;
- 3) общезначимость, способность к предсказанию;
- 4) обоснованность, системность, точность.

7. Способ применения старого знания для получения нового знания. Является орудием получения научных фактов. Подберите необходимое слово или словосочетание, чтобы получить верное утверждение:

- 1) методика исследования;
- 2) методология научного познания;
- 3) метаязык, язык, средствами которого описываются свойства другого языка;
- 4) методология исследования;

метод исследования;

- 5) метафизика.

8. Современная наука — это совокупность отдельных научных отраслей, которые классифицируются по разным основаниям. Науки бывают (подчеркните правильный ответ):

1. фундаментальные; 4) специфические;
2. эмпирические; 5) прикладные;
3. теоретические; 6) неточные.

9. Методологические подходы к исследованию социальных объектов разнообразны. Из них можно выделить две крайние позиции (подчеркните правильный ответ):

1. индукция - дедукция;
2. закономерность - случайность;
3. социальность - асоциальность;
4. конструктивность — деструктивность;
5. натуралистика - гуманитаристика;
6. объективность — конструктивность.

10. Метод исследования и способ рассуждения, в котором общий вывод строится на основе частных посылок, это (подчеркните правильный ответ):

1. интуиция; 4) анализ;
2. идея; 5) индукция;
3. дедукция; 6) изобретение.

11. Имманентное - понятие, означающее то или иное свойство, присущее предмету или явлению. Подберите правильное значение пропущенного слова:

- 1) логически; 4) всегда;
- 2) внутренне; 5) иногда;
- 3) косвенно; 6) внешне.

12. Афористическое изречение о значимости научного исследования «Знать, чтобы предвидеть» принадлежит французскому философу (подчеркните правильный ответ):

1. И.Канту; 4) Вольтеру;
2. О. Конту; 5) И. Кеплеру;
3. Д.Дидро; 6) Н. Копернику.

13. В практике научного предвидения существуют различные методы оценки будущего состояния объекта. Их объединяют в три основные группы (подчеркните правильный вариант):

- 1) экстраполяция, экспертная оценка, моделирование;
- 2) наблюдение, сравнение, эксперимент;
- 3) абстрагирование, анализ, индукция;
- 4) экстраполяция, дедукция, моделирование;
- 5) интерполяция, индукция, дедукция
- 6) экстраполяция, интерполяция, моделирование.

14. Синонимом научного исследования и методом исследования путем разложения целого предмета на составные части является (подчеркните правильный ответ):

- 1) синтез;
- 2) дефрагментация;
- 3) абстрагирование
- 4) формализация;
- 5) детализация;
- 6) анализ.

15. Аксиома - положение, принимаемое без логического в силу непосредственнойубедительности; истинное исходное положение теории.

Подберите правильное значение пропущенного слова:

- 1) доказательства; 4) анализа;
- 2) вывода; 5) определения;
- 3) предположения; 6) рассуждения.

16. Основным, исходным положением какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения является (подчеркните правильный ответ):

- 1) синтез; 4) анализ;
- 2) принцип; 5) аспект;
- 3) гипотеза; 6) проблема.

17. Всякая наука основана на фактах. Способы получения этих фактов называются(подчеркните правильный ответ):

- 1) закономерностями научного исследования;
- 2) методами научного процесса;
- 1) методами научного познания;
- 2) эмпирическими методами;
- 3) социометрическим экспериментом;
- 4) научно-теоретическим мышлением.

18. Процесс образования и становления какого-либо природного или социального явления. Подберите необходимое слово, чтобы получить верное утверждение:

- 1) закономерность; 4) гипотеза;
- 2) конъюнктура; 5) парадигма;
- 3) случайность; 6) генезис.

19. Слово «теория» происходит от греческого «theoria» - исследование.

Критерием истинности и основой развития теории является (подчеркните правильный ответ):

- 1) объективность; 4) доказательство;
- 2) практика; 5) интуиция;
- 3) опыт; 6) аксиома.

20. Методология научного познания - это (подчеркните правильное значение):

- 1) система взглядов на что-либо;
- 2) система конкретных приемов или способов осуществления какого-либо исследования;
- 3) способ применения старого знания для получения нового знания;
- 4) учение о принципах, формах и способах научно-исследовательской деятельности;
- 5) разработка плана проведения научных работ;
- 6) учение об основах научно-исследовательской деятельности.

Вопросы к зачету

1. Сформулируйте определение понятия «Методология» в широком и узком смысле этого слова, функции методологии.
2. Перечислите и охарактеризуйте методологические принципы.
3. Раскройте специфику научного познания и его основные отличия от стихийно-эмпирического.
4. Перечислите основные компоненты научного аппарата исследования и дайте краткую содержательную характеристику каждого из них.
5. Назовите и охарактеризуйте главные критерии оценки результатов научного исследования.
6. Раскройте сущность понятия «метод». Дайте определение понятию «научный метод».

7. Дайте сущностную характеристику таких методов, как анкетирование, интервьюирование, тестирование, экспертный опрос и социометрия.
8. Охарактеризуйте особенности применения методов научной литературы, архивных данных.
9. Сущность и роль метода эксперимента в научном исследовании. Обосновать наиболее важные условия эффективности его проведения. Этапы проведения эксперимента.
10. Обоснуйте сущность и специфику теоретического познания. Перечислите его основные формы.
11. Дайте определение таким категориям теоретического познания, как «мышление», «разум», «понятие», «суждение», «умозаключение», «интуиция».
12. Каким основным требованиям должна отвечать любая научная теория?
13. Раскройте особенности использования общенаучных логических методов в научном исследовании.
14. В чем заключается сущность количественных измерений в научном исследовании?
15. Из чего следует исходить, определяя тему, объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования?
16. Сформулируйте определение понятия «методика исследования». Обоснуйте положение о том, что методика научного исследования всегда конкретна и уникальна.
17. Что следует понимать под систематизацией результатов исследования? Для каких целей проводится апробация результатов научной работы?
18. Какие этапы рассматривает процесс внедрения результатов исследования в практику?
19. Перечислите требования, которые предъявляются к содержанию, логике и методике изложения исследовательского материала в научной работе. Из каких основных частей состоит научная работа?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке магистрантов.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к проведению дискуссии

Оценочное средство, позволяющее включить магистрантов в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Магистранты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем.

Критерии оценки знаний при проведении дискуссии

За участие в дискуссии магистранту начисляются баллы в соответствии с критериями, представленными в таблице.

| Критерий оценки | Балл |
|---|------|
| 1. Теоретический уровень знаний | |
| 2. Качество ответов на вопросы | |
| 3. Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.) | |
| 4. Практическая ценность материала | |
| 5. Способность делать выводы | |
| 6. Способность отстаивать собственную точку зрения | |
| 7. Способность ориентироваться в представленном материале | |
| 8. Степень участия в общей дискуссии | |
| Итоговая сумма баллов | |

Перевод баллов в двухбалльную/четырёхбалльную шкалу оценок представлен в таблице

| Количество баллов | Оценка | Зачет |
|-------------------|---------------------|------------|
| 76-100 | Отлично | Зачтено |
| 51-75 | Хорошо | Зачтено |
| 26-50 | Удовлетворительно | Зачтено |
| 0-25 | Неудовлетворительно | Не зачтено |

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому,

территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является»,

«относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если магистрант показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.04 «Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ - 3 Способен осуществлять разработку и реализацию маркетинговых программ с использованием инструментов комплекса маркетинга | | |
| ПКУВ - 3.1 Разработка, тестирование и внедрение инновационных товаров (услуг), создание нематериальных активов (брендов) и управление ими в организации | | |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 3.2 Разработка, внедрение и совершенствование политики ценообразования в организации | | |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 3.3 Разработка, внедрение и совершенствование системы распределения (дистрибуции) и сбытовой политики в организации | | |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|--|----------|--|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 3.4 Разработка, внедрение и совершенствование системы маркетинговых коммуникаций в организации | | |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|--|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП | |
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ - 4 Способен осуществлять управление маркетинговой деятельностью организации | | |
| ПКУВ - 4.1 Формирование маркетинговой стратегии организации | | |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| ПКУВ - 4.2 Планирование и контроль маркетинговой деятельности организации | | |
|--|----------|--|
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| ПКУВ – 3.1. Разработка, тестирование и внедрение инновационных товаров (услуг), создание нематериальных активов (брендов) и управление ими в организации | | | | | |
| знать: понятийный аппарат в области маркетинговых составляющих инноваций, инновационных товаров (услуг), нематериальных активов (брендов), инструменты бренд-менеджмента, методы изучения внутреннего и внешнего рынка, его потенциала и тенденций развития, процедуры тестирования товаров (услуг), нематериальных активов (брендов) | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, выполнение практических заданий, зачет |
| уметь: определять конкурентоспособный ассортимент товаров и услуг организации, проводить тестирование инновационных товаров (услуг, брендов), создавать нематериальные активы (бренды) и внедрять их на рынок, проводить оценку стоимости брендов организации, улучшать бизнес-процессы организации в сфере управления брендами, использовать инструменты проектного управления успешными брендами | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками разработки мер по внедрению инновационных товаров (услуг), создания нематериальных активов (брендов) в организации и управление ими, Разработки и реализация комплекса мероприятий по | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|---|
| <p>привлечению новых потребителей товаров (услуг), тестирования инновационных товаров (услуг), реализации и совершенствования ассортиментной политики организации, проведения коммуникационных (рекламных) кампаний в области товаров (услуг, брендов), реализации программ повышения потребительской лояльности к товарам (услугам, брендам) организации, подготовки рекомендаций для принятия маркетинговых решений в отношении товаров (услуг, брендов)</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ – 3.2. Разработка, внедрение и совершенствование политики ценообразования в организации</p> | | | | | |
| <p>знать: инструменты маркетингового ценообразования Законодательство РФ, стандарты, этические принципы, регулирующие цены и ценовую политику организаций, методы построения системы распределения (дистрибуции) и продвижения товаров и услуг на уровне ценовых стратегий</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>рефераты, выполнение практических заданий, зачет</p> |
| <p>уметь: разрабатывать политику конкурентных цен на товары (услуги), рассчитывать цены на товары (услуги) организации разрабатывать средства и каналы коммуникаций для проведения политики ценообразования, сравнивать рыночные цены и цены конкурентов на товары (услуги), проводить маркетинговые исследования по ценам, проводить аудит ценовой политики организации</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| владеть: навыками разработки и совершенствования ценовой политики в организации, создания и реализации стратегии формирования цен на товары (услуги) организации, внедрения методов формирования цен на товары (услуги) организации, разработки конкурентных ценовых стратегий, внедрения системы стимулирования продаж товаров (услуг) организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 3.3. Разработка, внедрение и совершенствование системы распределения (дистрибуции) и сбытовой политики в организации | | | | | |
| знать: методы проведения маркетинговых исследований в области распределения (дистрибуции) и продаж, подходы к формированию сбытовой политики организации, Законодательство РФ и международное право в области маркетинговой деятельности, стандарты и этические принципы, регулирующие сбытовую деятельность организации | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, выполнение практических заданий, зачет |
| уметь: работать с информацией и базами данных по системе распределения, по выбору каналов распределения (дистрибуции), оценивать результативность каналов распределения (дистрибуции), проводить оценку сбытовой политики организации, управлять продажами товаров и услуг | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками формирования средств и каналов распределения (дистрибуции), разработки комплексной системы распределения (дистрибуции) и сбытовой политики организации, | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|--|
| совершенствования системы распределения (дистрибуции) | | | допускаются пробелы | | |
| ПКУВ – 3.4. Разработка, внедрение и совершенствование системы маркетинговых коммуникаций в организации | | | | | |
| <p>знать: инструменты маркетинговых коммуникаций, стандарты, этические нормы и принципы, регулирующие информационно-коммуникационную и рекламную деятельность организации, состав процесса стратегического и оперативного планирования, организацию рекламного дела Законодательство РФ и международное право в области маркетинговой деятельности, стандарты и этические принципы, регулирующие коммуникационную политику организации</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, выполнение практических заданий, зачет |
| <p>уметь: проводить внутренние и внешние коммуникационные кампании, формировать имидж и деловую репутацию организации, продвигать товары (услуги) организации на рынок, улучшать бизнес-процессы организации в области коммуникационной политики, выстраивать систему коммуникаций в организации на уровне стратегий, проводить анализ результативности коммуникационной политики, использовать инструменты проектного управления в выработке эффективной коммуникационной политики</p> | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|---|
| <p>владеть: навыками разработки системы маркетинговых коммуникаций в организации, проведения коммуникационных кампаний, формирования каналов коммуникации с потребителями товаров и услуг организации, формирования имиджа и деловой репутации организации, организации и проведения мероприятий по связям с общественностью, разработки и проведения рекламных акций по стимулированию продаж, работы с инструментами прямого маркетинга, подготовки рекомендаций по совершенствованию системы маркетинговых коммуникаций для принятия управленческих решений</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>ПКУВ - 4 Способен осуществлять управление маркетинговой деятельностью организации</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ - 4.1 Формирование маркетинговой стратегии организации</p> | | | | | |
| <p>знать: методику проведения комплексного маркетингового исследования, особенности риск-менеджмента, инструменты бренд-менеджмента, принципы стратегического и оперативного планирования, методы и стратегии ценообразования, принципы логистики распределения и сбыта, методы управления проектами</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>рефераты, выполнение практических заданий, зачет</p> |
| <p>уметь: разрабатывать маркетинговую стратегию организации, прогнозировать результаты, планировать и создавать условия для результативной маркетинговой деятельности организации, выстраивать систему</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| взаимодействия маркетинговой службы с другими подразделениями организации, реализовывать альтернативные маркетинговые стратегии в организации | | | | | |
| владеть: навыками организации работы маркетинговой службы в рамках стратегии развития организации, текущих бизнес-процессов и проектной деятельности организации, создания и развития стратегической системы для выполнения маркетинговых функций в организации, операционной системы для выполнения маркетинговых функций, руководства работой по системному развитию и оптимизации операционной и организационной структур маркетинговой службы организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ - 4.2 Планирование и контроль маркетинговой деятельности организации | | | | | |
| знать: инструменты риск-менеджмента, методы управления бизнес-процессами, процесс управления знаниями в организации, методы и организационные возможности управления изменениями, методы управления проектами, Законодательство РФ и международное право в области маркетинговой деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, выполнение практических заданий, зачет |
| уметь: планировать деятельность маркетинговой службы организации, планировать и разрабатывать бюджет реализуемых маркетинговых проектов, проводить оценку результативности маркетинговых программ, осуществлять | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| контроль маркетинговой деятельности организации | | | | | |
| владеть: навыками подготовки предложений и разработка планов по работе маркетинговой службы организации, согласования и реализации планов маркетинговой поддержки системы продаж, плана маркетинга организации, обеспечения развития маркетинговой службы организации, подготовки и защиты отчетов о работе маркетинговой службы перед руководящими органами и лицами организации, обеспечения контроля маркетинговой деятельности организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля

1. Каков состав элементов структуры (комплекса) маркетинга?
2. Что означает понятие «продвижение товаров на рынок»?
3. Каков механизм формирования потребительских предпочтений на сознательном и бессознательном уровнях?
4. Каковы функции продвижения товаров на рынок?
5. Каков основной принцип продвижения товаров на рынок?
6. Каковы основные методы продвижения товаров на рынок?
7. Каковы основные элементы интегрированных маркетинговых коммуникаций?
8. Что означают понятия «стратегия», «стратегия продвижения»?
9. Каковы основные факторы стратегии и тактики продвижения товаров на рынок?
10. Каков алгоритм разработки стратегии и тактики продвижения товаров на рынок?
11. Что означает понятие «эффективность»?
12. Что означает понятие «экономическая эффективность»?
13. Как можно оценить экономическую эффективность стратегии продвижения потребительских товаров на рынок?

Темы рефератов:

1. Инструменты и методы современного интернет-маркетинга
2. Личная продажа как способ продвижения товара на рынок: особенности применения.
3. Маркетинг в бережливом производстве.
4. Маркетинговое пространство цен.
5. Маркетинговые системы в каналах распределения: мировой и российский опыт
6. Методы манипуляции потребительским поведением.
7. Модели спроса Торнквиста/Энгеля для различных групп товаров.
8. Мотивы шоппинга.
9. Особенности и признаки сегментации рынка товаров производственного назначения.
10. Покупательское поведение на рынке промышленных товаров: основные отличия, принятие решения о покупке, участники закупочного центра.
11. Проблемы и перспективы развития каналов распределения на российском рынке.
12. Рыночный образ фирмы.
13. Сбытовая стратегия: (анализ существующих подходов, методов, проблем.
14. Ситуационное влияние на процесс покупки.
15. Содержание комплекса маркетинга, его социально-экономическое значение.
16. Способы коммуникационной политики в соответствии с фазами жизненного цикла товара.
17. Ценовая стратегия: основные подходы к ценообразованию, достоинства, недостатки, перспективы применения в конкретных областях деятельности.
18. Ценообразование в комплексе маркетинга, его содержание (основные этапы) и методы.
19. Этапы процесса сегментации рынка, их содержание.
20. Эффективная стратегия маркетинговых коммуникаций.
21. Эффективное управление ассортиментом продукции.
22. Эффекты стимулирования сбыта.

Контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

«Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве»

1. Потребительские предпочтения как условие принятия решения о покупке товара.
2. Механизм формирования потребительских предпочтений на сознательном и бессознательном уровнях.
3. Маркетинговые коммуникации как элемент структуры маркетинга.
4. Функции продвижения товаров на рынок
5. Принципы и методы продвижения товаров на рынок.
6. Реклама.
7. Связи с общественностью.
8. Прямой маркетинг.
9. Стимулирование продаж путем проведения демонстрационных мероприятий
10. Содержание понятий «стратегия», «стратегия продвижения».
11. Факторы стратегии продвижения товаров на рынок.
12. Виды стратегий продвижения потребительских товаров на рынок
13. Алгоритм разработки стратегии продвижения товаров на рынок.
14. Стратегии «выталкивания» и «вытягивания».
15. Достоинства и недостатки данных стратегий продвижения потребительских товаров на рынок.
16. Содержание понятий «эффективность», «экономическая эффективность».
17. Оценка эффективности стратегии продвижения потребительских товаров на рынок.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.06 «Система менеджмента в бережливом производстве»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты | | |
| УК-1.1 Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | <i>Система менеджмента в бережливом производстве</i> |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Вырабатывает стратегию действий по разрешению проблемной ситуации | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | <i>Система менеджмента в бережливом производстве</i> |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |

| | | |
|--|-----|---|
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ -1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | <i>Система менеджмента в бережливом производстве</i> |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | <i>Система менеджмента в бережливом производстве</i> |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|---|----------|---|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | <i>Система менеджмента в бережливом производстве</i> |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | | | | | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, доклады, экзамен |
| Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| Знать: особенности системного и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, доклады, экзамен, |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|----------------------------|
| Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, доклады, экзамен |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, доклады, экзамен |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|----------------------------|
| Уметь: критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, доклады, экзамен |
| Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | рефераты, доклады, экзамен |

| | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|
| <p>статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска</p> | | | | | |
| <p>Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска</p> <p>Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>производственных мощностей промышленной организации</p> <p>Владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать</p> | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|-----------------------------------|
| <p>безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подведением итогов работы и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |
| <p>Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем,</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>рефераты, доклады, экзамен</p> |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции | | | | | |
| Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | | | | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|-----------------------------------|
| <p>Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>рефераты, доклады, экзамен</p> |
| <p>Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсно-временные проектные показатели</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
2. Концепция бережливого производства. Потери в процессах.
3. ГОСТ Р 56404-2021 БП. Организационная среда.
4. ГОСТ Р 56404-2021 БП. Лидерство.
5. ГОСТ Р 56404-2021 БП. Планирование и цели СМБП.
6. ГОСТ Р 56404-2021 БП. Средства обеспечения.
7. ГОСТ Р 56404-2021 БП. Операционная деятельность.
8. ГОСТ Р 56404-2021 БП. Оценка качества функционирования. Внутренний аудит.
9. ГОСТ Р 56404-2021 БП. Постоянное улучшение.
10. ГОСТ Р 56407-2015 БП. Основные методы и инструменты.
11. ГОСТ Р 56907-2016 «Визуализация».
12. ГОСТ Р 56906-2016 «Организация рабочего пространства (5S)».
13. ГОСТ Р 56908 – 2016 БП. «Стандартизация работы».
14. ГОСТ Р 57524-2017 «Поток создания ценности».
15. Обзор национальных стандартов по системам менеджмента бережливого производства.
16. ГОСТ Р 56406-2021 «БП. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента».
17. Аудит СМБП.

Темы докладов

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
4. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
5. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
6. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
7. Стратегия и цели развития компании.
8. История возникновения систем бережливого производства.
9. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
10. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
11. Личная эффективность труда менеджера.

Вопросы к экзамену

1. Цели, назначение ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство».
2. Требования к системам менеджмента»
3. Система менеджмента «Бережливое производство» (СМБП)
4. Содержание модели СМБП.
5. Организационная структура, процессы, ресурсы, процедуры, методы, инструкции
6. Связь ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство».
7. Концепция БП
8. Организационная среда (контекст)
9. Лидерство
10. Планирование

11. Вспомогательные средства
12. Операционная деятельность
13. Проектирование
14. Оценка качества функционирования
15. Улучшение
16. Требования к системам менеджмента Бережливого производства
17. Требования к системам менеджмента» со стандартами на другие системы менеджмента
18. Сертификация систем менеджмента Бережливого производства.
19. Процедуры оценки систем менеджмента Бережливого производства.
20. Аудит Бережливого производства.
21. Вопросы для оценки системы менеджмента Бережливого производства

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |

| | |
|-----------------------|--|
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Критерии оценки знаний на экзамене

Экзамен может проводиться в форме устного опроса по билетам (вопросам) или без билетов, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя. Экзаменатор вправе задавать вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи по программе данного курса.

Экзаменационные билеты (вопросы) утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете должно содержаться не более трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине должен содержать 25—30 билетов.

Экзаменатор может проставить экзамен без опроса или собеседования тем магистрантам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Отметка «отлично» - магистрант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Магистрант не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - магистрант твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - магистрант усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» - магистрант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.07 «Введение в бережливое производство (фабрика процессов)»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | | |
| УК-3.1 Знает основные правила и условия для организации эффективной командной работы, базовые принципы, определяющие план действий для достижения поставленной цели команды | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | <i>Введение в бережливое производство (фабрика процессов)</i> |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.2 Организует работу команды, делегирует полномочия, осуществляет контроль за выполнением поставленных задач, принимает ответственность за общий результат | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | <i>Введение в бережливое производство (фабрика процессов)</i> |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|--|----------|---|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.3 Разрешает конфликты и регулирует психологический климат в команде | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Введение в бережливое производство (фабрика процессов)</i> |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ -1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Введение в бережливое производство (фабрика процессов)</i> |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |

| | | |
|---|----------|---|
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | <i>Введение в бережливое производство (фабрика процессов)</i> |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | <i>Введение в бережливое производство (фабрика процессов)</i> |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-3.1 Знает основные правила и условия для организации эффективной командной работы, базовые принципы, определяющие план действий для достижения поставленной цели команды | | | | | |
| Знать: методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.2 Организует работу команды, делегирует полномочия, осуществляет контроль за выполнением поставленных задач, принимает ответственность за общий результат | | | | | |
| Знать: системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|
| Владеть: приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.3 Разрешает конфликты и регулирует психологический климат в команде | | | | | |
| Знать: методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: разрабатывать командную стратегию. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ -1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации</p> | | | | | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда,</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|---|--|------------------------------|
| <p>соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подведением итогов работы и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ -1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |
| <p>Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|------------------------------|
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p align="center">ПКУВ -1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства</p> | | | | | |
| <p>Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсно-временные проектные показатели</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Алгоритм Тайити Оно
2. Алгоритм Джеймса Вумека
3. Алгоритм Майкла Вейдера
4. Алгоритм Джеффри Лайкера
5. Алгоритм Сигэо Синга
6. Алгоритм Денниса Хоббса
7. Бережливое производство: история и современность.
8. Бережливая компания как система: организация и управление.
9. Организация потоков создания ценностей.
10. Организация производственной среды.
11. Стандартизация деятельности.
12. Обслуживание оборудования.
13. Быстрая переналадка оборудования.
14. Встроенное в поток качество.
15. Система логистики «точно во - время».
16. Организация работы офисных подразделений.
17. Совершенствование производства.
18. Развитие производственной системы.
19. Управление совершенствованием компании: современные подходы.
20. Реализация программы совершенствования производства.
21. Особенности работы с персоналом в ходе освоения бережливого производства.
22. Особенности организации работы офисных подразделений.
23. Особенности построения системы бережливого управленческого учета.

Задания к контрольным работам (ЗФО)

Заданием к контрольной работе 1.

Выбрать проблемный процесс предложенный преподавателем. Определите причины, оказывающие влияние на этот процесс. Постройте диаграмму Парето, проведите ее анализ и определите первоочередные причины для их устранения.

Задание к контрольной работе 2.

Выявите существующую проблему предложенную преподавателем в организации, которую необходимо разрешить. Постройте диаграмму Исикавы, определив главные категории (инструменты и оборудование, методы и технологии, персонал, среда, сырье и материалы) и второстепенные. Проанализируйте построенную диаграмму.

Задание к контрольной работе 3.

Используя метод «Пять почему» - метод поиска причин возникших несоответствий, постройте «дерево причин», установив причинно-следственные связи по следующим проблемам:

1. Почему сегодня не работает принтер?
2. Начальник вернул отчет и сказал, что он не верно составлен. Почему?
3. Руководитель высказал недовольство по поводу работы подчиненного. Почему?
4. Почему мне постоянно приходится задерживаться на работе?

Задание к контрольной работе 4.

1. Выбрать проблемный процесс в Вашей студенческой жизни и выделить его в проект.
2. Составить дорожную карту проекта.
3. Разработать тактический план реализации проекта.
4. Разработать карточку проекта.

Тестовое задание

1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?
 - а) Бережливое производство – особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение потерь
 - б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления
 - в) Бережливое производство – это способ компоновки различных типов оборудования
2. Что такое «вытягивающее производство»?
 - а) Процедуры, которые предотвращают появление дефектов в производственных процессах
 - б) Обработка изделий крупными партиями с максимальной скоростью исходя из прогнозируемого спроса с последующим перемещением изделий на следующую производственную стадию или на склад, независимо от фактического темпа работы следующего процесса
 - в) Метод управления производством, при котором последующие операции сигнализируют о своих потребностях предыдущим операциям
3. Что такое «гемба»?
 - а) Офисное здание
 - б) Производственный цех
 - в) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя
4. Какие Российские организации внедрили принципы бережливого производства? Возможно несколько вариантов ответа.
 - а) РЖД
 - б) Северстальтранс
 - в) Merlion
 - г) КамАЗ
5. Можно ли назвать деятельность технички, моющей пол, процессом бережливого производства на рабочем месте?
 - а) Да, потому что это выполнение принципов бережливого производства – соблюдение порядка и чистоты рабочего места
 - б) Нет, потому что деятельность данного сотрудника, в данном случае не имеет отношения к бережливому производству
 - в) В зависимости от ситуации
 - г) Нет правильного ответа
6. Что означает «SQDCM»?
 - а) Безопасность, качество, документация, затраты, модификация производства
 - б) Безопасность, квалификация, дисциплина поставок, затраты, корпоративная этика
 - в) Безопасность, качество, дисциплина поставок, затраты, корпоративная культура
 - г) Стандартизация, квалификация, документация, корпоративная этика
7. Бережливое производство – это:
 - а) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
 - б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
 - в) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
 - г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
8. Ценность продукта или услуги – это:
 - а) Цена с точки зрения клиента
 - б) Стоимость с точки зрения производителя
 - в) Полезность с точки зрения производителя
 - г) Полезность с точки зрения клиента
9. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.
 - а) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте

- б) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства
- в) Уменьшение времени согласования проектов
- г) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации сотрудников

10. Что такое фабрика процессов?

- а) Обучающая лаборатория, имитирующая производственную цепочку предприятия
- б) Оптимизированное по системе 5С предприятие
- в) Отдельная структурная единица предприятия, оптимизированная по системе 5С
- г) Нет правильных вариантов

11. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства

- а) KIA
- б) Toyota
- в) Росатом
- г) Ford

12. Установите соответствие между понятием и содержанием понятия:

| | |
|----------------------------|---|
| 1. Бережливое производство | а) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента |
| 2. Ценность продукта | б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок |
| 3. Муда | в) Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя |
| 4. Точно вовремя | г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий |

13. В чем заключается сущность «кайдзен»?

- а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
- б) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
- в) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

14. Укажите основные факторы, влияющие на стабильность процесса производства. Выбрать 4 правильных ответа.

- а) Человек
- б) Оборудование
- в) Объем заказа
- г) Время цикла
- д) Материал
- е) Метод

15. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:

- а) Сокращение персонала
- б) Снижение гибкости
- в) Устранение потерь

16. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это

- а) Муда
- б) Мура
- в) Мури
- г) Нури

17. Что такое «перегрузка оборудования и рабочих»?

- а) Муда
- б) Мура
- в) Мури
- г) Нури

18. Что не является целью бережливого производства?
- а) Повышение квалификации сотрудников
 - б) Сокращение сроков создания продукции;
 - в) Сокращение производственных и складских площадей;
 - г) Сокращение затрат, в том числе трудовых;
19. Что не относится к принципам бережливого производства?
- а) Принцип создание Ценности
 - б) Принцип непрерывного потока Процесса
 - в) Принцип устранения потерь
 - г) Принцип картирования
 - д) Принцип непрерывного упрощения, совершенствования и обеспечения прозрачности работы всех участников процесса производства
20. Потери в соответствии с концепцией «бережливое производство»:
- а) Издержки общения с клиентами
 - б) Процесс производства продукции
 - в) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
 - г) Время отдыха сотрудников организации.
21. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»?
- а) Производственная сфера
 - б) Сфера услуг
 - в) торговля
 - г) Научные исследования
22. Неравномерность выполнения работы это:
- а) Мури
 - б) Муда
 - в) Мура
23. Перегрузка рабочих, сотрудников или мощностей при работе с повышенной интенсивностью
- а) Мури
 - б) Муда
 - в) Мура
24. Неравномерность выполнения операции, прерывистый график работ из-за колебаний спроса
- а) Мури
 - б) Муда
 - в) Мура
25. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создаются ценности для потребителя?
- а) Мури
 - б) Муда
 - в) Мура
26. Определите понятие «кайдзен»
- а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
 - б) Непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь
 - в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

Тест к зачету

2. Что такое бережливое производство?
- а) делегирования полномочий;
 - б) систематизация принципов и методов производства;
 - в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь;

- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.
2. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?
- а) Бережливое производство- это программа улучшения деятельности предприятия.
 - б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.
 - в) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.
3. Потери, в соответствии с концепцией, «бережливое производство» – это...
- а) издержки общения с клиентами;
 - б) процесс производства продукции;
 - в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента;
 - г) время отдыха сотрудников организации.
4. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:
- а) производственная сфера;
 - б) сфера услуг;
 - в) торговля;
 - г) научные исследования.
5. К инструментам бережливого производства относят:
- а) картирование процессов;
 - б) маркетинговые исследования;
 - в) информирование клиентов;
 - г) компьютерная техника.
6. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?
- а) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.
 - б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.
 - в) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.
7. Дайте определение понятию «ценность».
- а) Ценность – совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.
 - б) Ценность – совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс-листе компании.
 - в) Ценность – совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.
8. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?
- а) Пока-ёкэ.
 - б) Кайзен.
 - в) Обея.
9. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?
- а) Мури.
 - б) Муда.
 - в) Мура.
10. Что такое визуальный контроль?
- а) Визуальный контроль – оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
 - б) Визуальный контроль – оценка способа изготовления продукции.
 - в) Визуальный контроль – оценка времени изготовления продукции методом осмотра.
11. Как можно определить время такта?
- а) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
 - б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.
 - в) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.
12. Определите понятие «Кайдзен».
- а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации

- б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.
13. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?
а) делегирования полномочий;
б) мотивация;
в) сортировка;
г) дедукция.
14. К какой отрасли научных знаний относится система «5С»?
а) научная организация труда;
б) маркетинговые исследования;
в) психология и педагогика;
г) информационные технологии.
15. Система «5С» не включает в себя:
а) стандартизацию;
б) совершенствование;
в) документирование процессов;
г) сортировку.
16. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:
а) стандартизация;
б) совершенствование;
в) содержание в чистоте;
г) сортировка;
д) соблюдение порядка и рациональное расположение.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| |
|--------------------------------------|
| Критерии оценивания реферата: |
|--------------------------------------|

| | |
|-----------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к контрольной работе (ЗФО)

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполнена небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке аспирантов.

Критерии оценки знаний при выполнении контрольной работы (ЗФО)

Отметка «зачтено» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.08 «Картирование потока создания ценностей»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (номер семестра согласно учебному плану) | Наименование учебных дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения образовательной программы |
|--|---|
| УК-3: способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | |
| 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство в бережливом производстве |
| 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | Стандартизированная работа |
| 4 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| УК-4: способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | |
| 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| УК-5: способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | |
| 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 1 | Методология и методика научных исследований |
| 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы

оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| Знать: - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются Пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). | | | | | |
| Знать: - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| Владеть: - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: - разрабатывать командную стратегию. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| <p>знать: - основные законы языка, понятия культуры и этики речи; функциональные стили современного языка; стили общения; вербальные и невербальные средства коммуникации; - нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; вербальные и невербальные средства профессионально-делового взаимодействия; принципы построения публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов.</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| <p>уметь: - вести обмен информацией в устной и письменной формах на государственном языке; использовать знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности; - выбирать языковые средства, уместные для конкретной коммуникативной ситуации.</p> | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>владеть: - современными информационно-коммуникативными средствами в процессе общения; навыками вербальной и невербальной коммуникации для академического и профессионального взаимодействия. - навыками передачи связных аргументированных высказываний; навыками построения высказывания с учетом литературных норм и коммуникативной ситуации; навыками использования коммуникативно приемлемых стилей делового общения и представления своей точки зрения в ходе публичных выступлений.</p> | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p>УК-4.2. Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках.</p> | | | | | |
| <p>знать: основные понятия культуры и этики речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; коммуникативные технологии;</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| уметь: вести поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач; использовать знание языковых норм; | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками решения стандартных коммуникативных задач; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках. | | | | | |
| знать: - основы составления, оформления и редактирования научных и официально-деловых текстов, особенности коммуникативных стратегий и тактик в деловой сфере профессиональной деятельности; особенности стилистики официальных и неофициальных писем; социокультурные различия в формате корреспонденции; - правила организации личной и деловой письменной коммуникации; речевой этикет, отражающий особенности культуры страны изучаемого языка. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| | уметь: - определять природу, структуру и основные элементы деловой коммуникации, соблюдать стилистические и языковые нормы в официально-деловом письменном тексте, строить, оформлять и редактировать основные официально-деловые тексты, анализировать коммуникативные стратегии и тактики в деловой сфере профессиональной деятельности; - осуществлять обмен деловой корреспонденцией на иностранном языке с учетом языковых норм и социокультурных различий. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| <p>владеть: - навыками использования современных принципов деловой коммуникации в профессиональной деятельности; стилистическими и языковыми нормами официально-делового стиля. - навыками организации письменной иноязычной речи; навыками употребления функционально дифференцированных языковых средств в соответствии с конкретными коммуникативными целями.</p> | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p>УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. | | | | | |
| <p>знать: этические нормы языка; понятия «речевое взаимодействие», «диалогическое общение» для сотрудничества в академической коммуникации общения; особенности ораторского искусства;</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| <p>уметь: осуществлять коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении; вести диалогическую и монологическую речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях официального и неофициального общения с учетом специфики тем коммуникаций;</p> | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>владеть: различными речевыми формами: описание, сообщение, разъяснение, рассуждение; этическими нормами языка; формами группового общения: беседа, интервью; богатым словарным запасом на основе проработанных текстов и прочитанных произведений.</p> | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p>УК-5.1. Отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p> | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| <p>знать: - особенности межкультурного взаимодействия; - основные типы мировоззрения.</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| <p>уметь: - выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия; преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов.</p> | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>владеть: - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности.</p> | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p align="center">УК-5.2. Демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p> | | | | | |
| <p>знать: - историю развития общества; - основные типы мировоззрения.</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| <p>уметь: - анализировать закономерности исторического развития; реализовывать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающиеся на знание этапов культурно-исторического и социокультурного развития России и других регионов в контексте ряда культурных традиций мира. - анализировать закономерности исторического</p> | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| развития. | | | | | |
| владеть: - специальной терминологией, историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-5.3. Придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели | | | | | |
| знать: - принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. - основные типы мировоззрения; типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| уметь: - реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи. - конструктивно взаимодействовать с представителями разных социокультурных типов; работать с нормативными и правовыми документами. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий. - навыком эффективной коммуникации на основе толерантности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний: Образцы контрольных заданий текущего контроля

1. Приведите примеры потерь в офисных процессах.
2. Для чего нужно картирование процессов?
3. Назовите основные элементы КПСЦ.
4. Кто составляет КПСЦ?
5. Как выявить потери в потоке?

Темы рефератов

1. Поток создания ценности, показатели потока.
2. Карта потока создания ценности, виды карт потока.
3. Данные и инструменты данных для построения карт потока.
4. Этапы оптимизации потока.
5. Работа согласно времени такта.
6. Принципы построения карты будущего состояния потока.
7. Управление короткими интервалами.
8. Оптимизация потока.

Темы докладов

Порядок выполнения практического задания по построению карты потока текущего состояния:

1. Определение семейства продукции. 2. Определение границ производственного потока. 3. Ознакомление с потоком:

- обход потока от потребителя (с конца) в сторону поставщика (к началу);

- построение чернового варианта карты потока.

4. Сбор данных по операциям потока:

- показатели процессов;

- по проблемам, влияющих на ритм и качество потока.

5. Построение карты текущего состояния потока.

6. Построение диаграммы спагетти текущего состояния потока.

7. Оформление перечня выявленных проблем.

8. Формирование карты будущего состояния. 9. Формирование предложений по оптимизации потока.

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине

«Картирование потока создания ценностей»

1. Этапы картирования.
2. Показатели эффективности процессов и потока создания ценности
3. Лин-параметры процесса. Лин-показатели. Методы измерения Лин-параметров
4. Правила построения карты потока создания ценности
5. Построение карты текущего состояния
6. Инструменты решения проблем. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Мозговой штурм
7. Определение параметров процесса, выявление потерь
8. Инструменты повышения эффективности потока: Система супермаркета. Непрерывный поток. Вытягивающая система. Задающий ритм процесс.
9. Выравнивание потока.
10. Построение карты будущего состояния. Проектирование будущего состояния.

Время такта

11. Разработка мероприятий по переходу от текущего к будущему состоянию

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования. При оценке реферата используются следующие критерии:
 - новизна текста;
 - обоснованность выбора источника;
 - степень раскрытия сущности вопроса;
 - соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию доклада

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценивания доклада:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на

рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на экзамене

Экзамен может проводиться в форме устного опроса по билетам (вопросам) или без билетов, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя. Экзаменатор вправе задавать вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи по программе данного курса.

Экзаменационные билеты (вопросы) утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете должно содержаться не более трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине должен содержать 15—20 билетов.

Экзаменатор может проставить экзамен без опроса или собеседования тем студентам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Отметка «отлично» - студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 «Бережливые технологии в органах власти и управлении»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |

| | | |
|---|-----|--|
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной |

| | | |
|--|----------|--|
| | | квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.3 Разрешает конфликты и регулирует психологический климат в команде | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |

| | | |
|--|----------|--|
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.4 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | <i>Бережливые технологии в органах власти и управлении</i> |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | неудовлетворительно | Удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| знать: - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| уметь: - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------|
| Уметь: - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | зачет |
| Владеть: - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Знать: - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - разрабатывать командную стратегию. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. | | | | | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|---|
| <p>Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи).</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет</p> |
| <p>Уметь: - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины)

Тема 1.

1. Процессный подход.
2. Lean и другие подходы к управлению процессами.

Тема 2.

1. Составляющие процесса..
2. Система управления процессной деятельностью.

Тема 3.

1. Операционное управление: от внедрения процесса к его исполнению.

Тема 4.

1. Оптимизация процессов.

Тема 5.

1. Адаптивный кейс-менеджмент.

Тема 6.

1. Опыт внедрения бережливого управления в работу органов государственной власти.

Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний

Выберите правильные ответы:

1. Основные функции управления - это:

- a) коммуникация, исследование и оценка;
- b) планирование, организация, мотивация и контроль;
- c) комплекс средств и возможностей (информационных, экономических, людских и пр.), обеспечивающих успешное управление и достижение его результатов;
- d) подбор персонала, ведение переговоров, исследование, мотивация.

2. Проектирование систем управления осуществляется с целью:

- a) анализа систем управления;
- b) оптимизации систем управления;
- c) изменения штатного расписания;
- d) диагностики систем управления.

3. Что является главным в системном подходе к управлению?

- a) возможность рассмотрения объекта управления как сложной системы с многообразными внутрисистемными связями между ее отдельными элементами и внешними связями с другими системами;
- b) знание предмета исследования;
- c) возможность имитационного моделирования процесса управления;
- d) установление условий появления проблемы, ограничений и последствий решения.

4. Что является управляющей подсистемой управления?

- a) Ситуация.
- b) Объект исполнения решения.
- c) Субъект принятия решения.
- d) Проблема.

5. Что такое методология исследования?

- a) Логическая схема исследования.
- b) Методические положения исследования.
- c) Совокупность методов и принципов исследования.
- d) Соответствие целей, средств и методов исследования.

6. Что представляют собой методы исследования?

- a) Исследовательские способности менеджера.
- b) Определение состава проблем.
- c) Способы проведения исследования.
- d) Средства оптимизации исследования.

7. Какое определение более полно соответствует термину «система управления»?

- a) Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.
- b) Организационная структура управления.
- c) Организационно-правовая форма.
- d) Комплекс показателей, определяющих состояние управления.

8. Что позволяет исследователю проведение классификации исследования?

- a) Удачно формировать коллектив исследователей.
- b) Группировать объекты исследования по классификационному признаку.
- c) Дает возможность объективно оценить проблемы.
- d) Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.

9. Что представляет собой цель исследования?

- a) Выбор предмета исследования
- b) Соразмерность использованных ресурсов.
- c) Желаемый результат исследования.
- d) Противоречие, требующее разрешения.

10. Какое определение соответствует термину «качество исследования»?

- a) Совокупность свойств исследования.
- b) Успешное решение проблем.
- c) Практическое содержание и значимость исследования.
- d) Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы

11. Какое из определений исследования наиболее полное?

- a) Способ получения дополнительной информации.
- b) Способ использования знаний.
- c) Навыки анализа и проектирования.
- d) Познание законов общества и природы.

12. Что такое принцип исследования?

- a) Элемент систем управления.
- b) Функция системы управления.
- c) Правило, руководящая идея проведения исследования.
- d) Желаемый результат исследования.

13. Что представляет собой методика исследования?

- a) Последовательных операций по использованию методов исследования.
- b) Совокупность методов и принципов исследования.
- c) Комплекс методологических положений, используемых при исследовании.

d) Система взглядов, идей и принципов исследования.

14. Что представляет собой проблема в системе управления?

a) Направление исследования системы управления.

b) Совокупность информации о состоянии системы управления.

c) Признак системы управления.

d) Противоречие, требующее разрешения.

Ключи: 1b, 2b, 3a, 4c, 5 c, 6 c, 7 a, 8 b, 9c, 10 a, 11d, 12 c, 13 a, 14 d.

Вопросы для проведения промежуточного контроля знаний (зачета)

1. Процессный подход. Lean и другие подходы к управлению процессами
2. Виды управленческой деятельности
3. Тримодальная концепция Run, Change, Disrupt
4. Цикл Деминга — Шухарта
5. Lean и развитие концепции бережливого управления
6. Lean: бережливое производство и бережливое управление
7. «Lean Шесть сигм»
8. Управление бизнес-процессами (BPM) и реинжиниринг бизнес-процессов (BPR)
9. Обзор производственных систем крупного бизнеса в РФ
10. Терминологический экскурс: процесс, бизнес-процесс, операция
11. Исторический экскурс: как эволюционировали процессы
12. Признаки и компоненты процесса
13. Иерархия и взаимодействие процессов
14. Жизненный цикл процесса
15. Типы процессов
16. Процессы как основа построения систем управления
17. Функциональная модель управления и процессный подход
18. Картирование процесса
19. Становление операционного управления
20. Показатели и метрики
21. Анализ эффективности процесса
22. Классификация процессных показателей
23. Матрица мониторинга и контроля процесса
24. Развитие кейс-менеджмента
25. ИТ-системы для кейс-менеджмента
26. Кейс-менеджмент в государственных органах
27. Опыт применения Lean-подходов в работе органов государственной власти РФ.
28. Зарубежные кейсы применения Lean в госуправлении.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению контрольной работы

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования. При

оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:

«отлично» Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«хорошо» Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные

«удовлетворительно» Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует

«неудовлетворительно» Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является»,

«относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают двасписка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Психология конфликтного поведения»
Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|-----|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|--|----------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |

| | | |
|---|----------|--|
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |

| | | |
|---|-----|--|
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|--|----------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.3 Разрешает конфликты и регулирует психологический климат в команде | | |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |

| | | |
|--|----------|--|
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.4 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата | | |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |

| | | |
|--|----------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | <i>Психология конфликтного поведения</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | неудовлетворительно | Удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| знать: - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| уметь: - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарного знания. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--------------|
| <p>Уметь: - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | <p>зачет</p> |
| <p>Владеть: - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|---|
| <p>Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет</p> |
| <p>Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Знать: - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | пробелы | | |
| УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - разрабатывать командную стратегию. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| Уметь: - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины)

Тема 1.

3. Основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов
4. Теории конфликта.

Тема 2.

3. Структурные элементы конфликта.
4. Роль конфликтогенов в конфликте. Источники применения конфликтогенов.

Тема 3.

2. Характеристика типов конфликтных личностей.
3. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.

Тема 4.

2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 5.

2. Причины конфликтов в организации.
3. Функции конфликтов в организации.
4. Профилактика конфликтов в организации.

Тема 6.

1. Коммуникации как источник конфликта.
2. Приемы слушания и профилактика конфликтов.

Тема 7.

1. Особенности посредничества в организационных конфликтах. Требования к посредничеству.
2. Типология посредников.

Тема 8.

1. Основные этапы в управлении конфликтами в организации.
2. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента

Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний

1. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту

- а) конфликтоген
- б) инцидент
- в) конфликтная ситуация
- г) эскалации

2. Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта

- а) Карл Маркс

- б) Георг Зиммель
- в) Талкотт Парсонс
- г) Ральф Дарендорф
- д) Льюис Козер

Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других

- а) учение К. Маркса о конфликте
- б) учение о конфликте Георга Зиммеля
- в) теория социального действия Талкотта Парсонса
- г) концепция социал-дарвинизма

3. Этап развития конфликта, на котором пользуются и педагогическими, и административными методами

- а) начало открытого конфликтного взаимодействия
- б) развитие открытого конфликта
- в) разрешение конфликта

4. Что относится к базовым категориям психологии конфликтного поведения?

- а) конфликт
- б) социальное противоречие
- в) социальная напряженность
- г) противоположные общественные интересы, цели, ценности
- д) субъекты конфликта
- е) объект (предмет) конфликта
- ж) структура конфликта
- з) динамика конфликта

5. Какой теории конфликта придерживался Ральф Дарендорф?

- а) теории позитивно-функционального конфликта
- б) теории конфликтной модели общества
- в) общей теории конфликта

6. Что относится к позитивным функциям конфликта?

- а) функция разрядки сложившейся политической напряженности
- б) дестабилизирующая функция
- в) коммуникативно-информационная функция
- г) функция развития общества
- д) функция изменения отношений власти
- е) разрушительно-политическая функция

7. Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта

- а) нехваткой ресурсов
- б) отсутствием власти

- в) духовным обнищанием
- г) крахом идеологии
- д) силой власти

8. *Укажите, с чем связаны субъективные причины конфликта*

- а) психология человека
- б) духовные основы личности
- в) экономические потребности

9. *Что понимается под конфликтностью личности?*

- а) отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе
- б) интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты
- в) индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту

10. *Что относится к негативным функциям конфликта?*

- а) функция разрядки сложившейся политической напряженности
- б) дестабилизирующая функция
- в) коммуникативно-информационная функция
- г) функция развития общества
- д) функция изменения отношений власти
- е) разрушительно-политическая функция

11. *Структурными составляющими социального конфликта являются*

- а) субъекты конфликта
- б) взаимоотношения между субъектами конфликта
- в) предмет конфликта
- г) состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается
- д) характеристика второстепенных участников

12. *Что относится к основным стадиям развития конфликта?*

- а) латентная стадия
- б) стадия открытого конфликта
- в) стадия разрешения конфликта

13. *Какие бывают трудовые конфликты по отношениям статуса участников?*

- а) вертикальные
- б) иерархические
- в) высшие
- г) горизонтальные
- д) низшие

14. *Какие бывают трудовые конфликты по степени их проявления?*

- а) открытые
- б) кратковременные
- в) закрытые

- г) активные
- д) пассивные

15. Какие категории работников по приверженности к конфликтам выделяют?

- а) устойчивые к конфликтам
- б) удерживающиеся от конфликтов
- в) конфликтные

16. К каким последствиям приводит своевременно не разрешенный внутриличностный конфликт?

- а) стресс
- б) фрустрация
- в) невроз

17. Укажите основные формы клинических неврозов

- а) неврастения
- б) истерия
- в) невроз навязчивых состояний г) фрустрация д) эмпатия

18. Укажите положительные последствия внутриличностного конфликта

- а) способствует мобилизации ресурсов личности
- б) помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке
- в) закаляет волю и укрепляет психику человека
- г) является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности
- д) дает личности ощущение полноты жизни
- е) делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее

19. Для какого способа разрешения конфликтов характерно желание оппонентов завершить конфликт частичными уступками?

- а) компромисс
- б) сглаживание
- в) сотрудничество
- г) уклонение

Вопросы для проведения промежуточного контроля знаний (зачета)

1. Психология конфликтного поведения как учебная дисциплина. Методы социально-психологического исследования конфликтов.
2. Теории конфликтов.
3. Природа социального конфликта.
4. Источники и причины возникновения социального конфликта.
5. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Значимость в социальной практике функционально-позитивного конфликта.
6. Структурные элементы конфликта.
7. Процесс и динамика конфликта.
8. Проблема типологии конфликтов. Основание для классификации конфликтов.

9. Виды конфликтов и их характеристика.
10. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Социальные, психологические последствия негативных конфликтных отношений.
13. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена).
14. Сущность и типы конфликтогенов.
15. Конфликтогены стремления к превосходству. Формы проявления. Роль в социальных отношениях.
16. Конфликтогены проявления агрессивности. Пути преодоления агрессивности в социальной практике.
17. Конфликтогены проявления эгоизма. Источники развития эгоизма и пути их преодоления.
18. Понятие и особенности эскалации конфликта.
19. Общая характеристика основных стилей поведения в конфликтных ситуациях: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.
20. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
21. Способы разрешения конфликтов организации.
22. Способы разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов.
23. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.
24. Диагностика конфликтов в процессе управления конфликтными отношениями.
25. Методы управления конфликтами. Методы внутриличностного воздействия.
26. Вклад К. Томаса и Р. Килмена в практику разрешения конфликтов.
27. Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта. Последствия неразрешенного внутриличностного конфликта.
28. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта.
29. Коммуникации как процесс с обратной связью.
30. Механизм искажения информации.
31. Основные функции коммуникаций. «Барьеры» коммуникаций.
32. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
33. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий.
34. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
35. Индивидуальные методы предотвращения конфликтов.
36. Институционализация конфликтов.
37. Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры.
38. Переговоры как метод разрешения конфликтных взаимодействий.
39. Конфликтующие группы и их структурирование.
40. Основные формы регулирования и разрешения конфликтов.
41. Современное информационное пространство как поле конфликтных отношений разного плана.
42. Информационное противоборство в конфликте.
43. Роль СМИ в предупреждении и разрешении социальных конфликтов.

44. Учет этнокультурной специфики при проведении переговоров по разрешению конфликтных отношений.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению контрольной работы

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно; обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную

работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20

страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

4. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
5. Развитие навыков логического мышления;
6. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:

«отлично» Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«хорошо» Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные

«удовлетвори-

тельно»

Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное не понимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к подготовке доклада

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов

решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценки доклада

«Зачтено» - материал соответствует теме, излагается уверенно и свободно, докладчик правильно отвечает на вопросы по материалу доклада, а его оформление соответствует предложенным критериям. Также докладчик получает «зачтено», если материал соответствует теме доклада, излагается с небольшими заминками. Докладчик отвечает на часть предложенных вопросов, в оформлении допущены небольшие неточности и ошибки.

«Незачтено» - материал не соответствует теме, излагается с грубыми ошибками, иллюстрации не относятся к теме доклада либо не помогают раскрыть его суть, докладчик не может ответить на поставленные вопросы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать

ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»). Установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|----------|---|
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ - 1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ - 1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|---|-----|---|
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

ПКУВ - 1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства

| | | |
|-----|-----|---|
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | |
|---|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|--|

| ОФО | ЗФО | |
|---|-------|--|
| ПКУВ - 2 Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ - 2.1 Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства | | |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 2.2 Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |

| | | |
|-----|-----|--|
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| <p>ПКУВ – 1 - способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации:</p> <p>ПКУВ – 1.1. умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей</p> | | | | | |
| <p>Знать: современные концепции и методы организации бережливой производственной деятельности; основные аспекты планирования бережливой производственной деятельности; основные подходы к анализу бережливой производственной деятельности.</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| <p>Уметь: применять на практике различные методы организации бережливой производственной деятельности; самостоятельно решать бережливой производственные задачи, связанные с планированием выпуска продукции (оказания услуг); осуществлять анализ производственной деятельности.</p> | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>Владеть: навыками использования современных методов организации бережливой производственной деятельности; навыками планирования, анализа бережливой производственной деятельности.</p> | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p>ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| Знать: современные концепции и методы организации бережливой производственной деятельности; основные аспекты планирования бережливой производственной деятельности; основные подходы к анализу бережливой производственной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: применять на практике различные методы организации бережливой производственной деятельности; самостоятельно решать бережливой производственные задачи, связанные с планированием выпуска продукции (оказания услуг); осуществлять анализ производственной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками использования современных методов организации бережливой производственной деятельности; навыками планирования, анализа бережливой производственной деятельности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | | | | |
| Знать: современные концепции и методы организации бережливой производственной деятельности; основные аспекты планирования бережливой производственной деятельности; основные подходы к анализу бережливой производственной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: применять на практике различные методы организации бережливой производственной деятельности; самостоятельно решать бережливой производственные задачи, связанные с планированием выпуска продукции (оказания услуг); осуществлять анализ производственной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| Владеть: навыками использования современных методов организации бережливой производственной деятельности; навыками планирования, анализа бережливой производственной деятельности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | | | | |
| Знать: современные концепции и методы организации бережливой производственной деятельности; основные аспекты планирования бережливой производственной деятельности; основные подходы к анализу бережливой производственной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: применять на практике различные методы организации бережливой производственной деятельности; самостоятельно решать бережливой производственные задачи, связанные с планированием выпуска продукции (оказания услуг); осуществлять анализ производственной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками использования современных методов организации бережливой производственной деятельности; навыками планирования, анализа бережливой производственной деятельности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ - 2 Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации | | | | | |
| ПКУВ - 2.1 Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства | | | | | |
| Знать: современные концепции и методы организации бережливой производственной деятельности; основные аспекты планирования бережливой | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| производственной деятельности; основные подходы к анализу бережливой производственной деятельности. | | | знания | | |
| Уметь: применять на практике различные методы организации бережливой производственной деятельности; самостоятельно решать бережливой производственные задачи, связанные с планированием выпуска продукции (оказания услуг); осуществлять анализ производственной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками использования современных методов организации бережливой производственной деятельности; навыками планирования, анализа бережливой производственной деятельности. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ - 2.2 Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий | | | | | |
| Знать: современные концепции и методы организации бережливой производственной деятельности; основные аспекты планирования бережливой производственной деятельности; основные подходы к анализу бережливой производственной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: применять на практике различные методы организации бережливой производственной деятельности; самостоятельно решать бережливой производственные задачи, связанные с планированием выпуска продукции (оказания услуг); осуществлять анализ производственной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками использования современных методов организации бережливой производственной | Частичное владение | Несистематическое применение | В систематическом применении навыков допускаются | Успешное и систематическое применение | |

| | | | | | |
|--|----------|---------|---------|---------|--|
| деятельности; навыками планирования, анализа бережливой производственной деятельности. | навыками | навыков | пробелы | навыков | |
|--|----------|---------|---------|---------|--|

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний:

Образцы контрольных заданий текущего контроля

1. Поясните значения терминов «бережливое производство», «операция», «бизнес-процесс».
2. Перечислите составные элементы бережливой производственной системы организации.
3. Как процессы влияют на содержание объекта управления в менеджменте?
4. Объясните содержание понятия «бережливая деятельность».
5. Каким образом бережливая деятельность организации может быть интегрирована во внутренней и во внешней среде бизнеса?
6. Приведите примеры инструментария операционной, функциональной, межфункциональной и межорганизационной интеграции бережливой деятельности.
7. Какой из уровней интеграции бережливой деятельности вы считаете наиболее эффективным в современном бизнесе и при каких условиях?

Темы рефератов

1. Сущность системы и преимущества системы «Точно вовремя».
2. Планирование производства крупными партиями.
3. Выравнивание производства и время такта.
4. Последовательность производства продукции.

Темы докладов

1. Сигнальный канбан на отпуск материалов.
2. Канбан на складе.
3. Канбан в супермаркете:
4. Характеристики управления производством.
5. Внедрение системы «Канбан» на предприятии.

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

«Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан»

1. Бережливая производственная система.
2. Состав и содержание бережливой производственной системы, классификации.
3. Современные тенденции развития бережливой производственной деятельности.
4. Бережливая производственная стратегия, ее место в корпоративной стратегии бережливой организации.

5. Особенности бережливой производственной стратегии.
6. Типы бережливых производственных стратегий.
7. Разработка бережливой производственной стратегии.
8. Взаимосвязь бережливой производственной стратегии с другими функциональными стратегиями и корпоративной стратегией.
9. Формы проявления рыночных и специфических рисков (производственного, инновационного, технологического).
10. Особенности анализа рисков в бережливом производственном управлении.
11. Бережливый производственный процесс и его структура.
12. Бережливая система управления как подсистема производственного процесса.
13. Принципы рациональной организации бережливого производственного процесса.
14. Производственный цикл и его структура.
15. Методы расчета бережливого производственного цикла.
16. Пути сокращения бережливого производственного цикла.
17. Характеристика поточного производства.
18. Основные показатели, используемые при проектировании бережливых поточных линий.
19. Такт бережливой поточной линии. Количество оборудования и число рабочих мест. Коэффициент загрузки.
20. Скорость движения бережливого конвейера.
21. Длительность цикла обработки изделий.
22. Технологический, транспортный, страховой, межоперационные заделы.
23. Эффективность и перспективы развития бережливого поточного производства.
24. Структура и методы изучения затрат рабочего времени.
25. Бережливая производственная структура и факторы ее развития.
26. Принципы формирования бережливых производственных структур.
27. Типы бережливых производственных структур (предметный, технологический, предметно-технологический).
28. Организационно-производственные бережливые структуры предприятий и объединений.
29. Типы бережливого производства и их технико-экономическая характеристика.
30. Бережливое прогнозирование: сущность, цель, методы. Типы прогнозов.
31. Бережливое планирование: сущность, основные принципы, условия.
32. Стратегии бережливого производственного планирования.
33. Стратегическое бережливое планирование продукта и производственно-технологического процесса.
34. Стратегическое планирование бережливых производственных мощностей.
35. Текущее бережливое производственное планирование.
36. Виды систем бережливого производственного планирования (выталкивающая и вытягивающая).
37. Методы текущего бережливого планирования.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы,

где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |

| | |
|-----------------------|--|
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию доклада

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценивания доклада:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Зачет может проводиться в форме устного опроса по билетам (вопросам) или без билетов, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя. Экзаменатор вправе задавать вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи по программе данного курса.

Экзаменационные билеты (вопросы) утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете должно содержаться не более трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине должен содержать 15—20 билетов.

Экзаменатор может проставить экзамен без опроса или собеседования тем студентам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Отметка «отлично» - студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки,

нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Инструмент каскадирования стратегических целей организации «Золотые кольца»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|-------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | | |
| УК-2.1 Формирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | <i>Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца"</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |

| | | |
|--|-----|--|
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | <i>Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца"</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования, планирует необходимые ресурсы, осуществляет мониторинг хода реализации проекта | | |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | <i>Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца"</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |

| ПКУВ -1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
|--|-----|--|
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливими производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | <i>Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца"</i> |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |

| | | |
|---|-----|--|
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | <i>Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца"</i> |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |

| | | |
|-----|-----|--|
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | <i>Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца"</i> |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|-------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, носодержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, зачет |
| Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации.</p> | | | | | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала,</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подведением итогов работы и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах.</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|------------------------------|
| <p>Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, носодержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | | |

| | | | |
|---|-----------------------------|--|--------------------------------------|
| выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования. | | | |
| ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической | | | |
| Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства. | Фрагментарные знания | | Неполные знания |
| Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсо-временные проектные показатели. | Частичные умения | | Неполные умения |
| Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации. | Частичное владение навыками | | Несистематическое применение навыков |
| УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидае | | | |

| | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| <p>знать:</p> <p>- основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | |
| <p>уметь:</p> <p>- определять круг задач в рамках профессиональной деятельности.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | У |
| <p>владеть:</p> <p>- методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | |
| <p>УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм.</p> | | | |
| <p><i>Знать:</i></p> <p>- необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | |
| <p><i>Уметь:</i></p> <p>- соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | У |
| <p><i>Владеть:</i></p> <p>- навыками применения современного инструментария для решения экономических задач.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | |
| <p>УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.</p> | | | |

| | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|---|
| Знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. | Фрагментарные знания | Неполные знания | |
| Уметь: - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | У |
| Владеть: - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | |

УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

| | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|---|
| Знать: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики. | Фрагментарные знания | Неполные знания | |
| Уметь: - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; - планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов. | Частичные умения | Неполные умения | У |
| Владеть: - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

1. Роль финансовой стратегии в управлении финансами хозяйствующих субъектов
2. Стратегия формирования и развития трудового потенциала в организациях.
3. Стратегический анализ системы управления персоналом.
4. Оценка стратегических альтернатив и выбор стратегии.
5. Современный стратегический анализ потребителей организации.
6. Современный стратегический анализ конкурентов организации.
7. Роль информации и информационных технологий в стратегическом анализе.
8. Анализ организационной культуры как фактор реализации стратегии.
9. Особенности и характер стратегического анализа в различные периоды развития экономики России.
10. Стратегия антикризисного регулирования в РФ.
11. Методы реализации антикризисных процедур.
12. Оптимизация прибыли в организациях различных форм собственности.
13. Модели операционных стратегий развития современных организаций.

Темы эссе

Тема 1. Максимизировать богатство, а не стоимость.

В конце XX в. представления о компаниях сильно поменялись. Если раньше считалось, что компания существует ради получения прибыли, то теперь стало ясно, что главная задача компании – максимизировать стоимость. Доказать правильность или ошибочность такой установки, так как существует другой подход - экономическим критерием работы компании является созданное богатство акционеров.

Тема 2. Экономическая эффективность системы управления корпоративными финансами.

В современных условиях резко возрастает роль эффективного управления финансами компании. Структурный анализ системы управления финансами компании показывает необходимость разделения оценок потенциала финансов и их эффективности.

Это повышает оперативность выявления негативных тенденций в управлении финансами. Данный подход к оценке эффективности системы управления корпоративными финансами доведен в настоящее время до практических расчетов. Поэтому ставится цель рассмотреть предлагаемые учеными подходы и определить возможности своевременного выявления негативных тенденций в управлении финансами.

Тестовые задания

1) Какое место занимает планирование в управлении бизнесом?

- Самое важное, если вы умеете планировать, то остальное неважно
- Необязательное, многие вполне могут обойтись и без него
- Грамотное планирование – 30% успеха предприятия
- Грамотное планирование- 50% успеха предприятия

2) Что является первоначальным пунктом при планировании дел?

- Отбросить все неважные дела и заняться только важными
- Составить полный список дел, которые нужно решить
- Распределить дела по степени важности
- Дать задание секретарю или заместителю, чтобы те составили план дел

3) Что предпринимателю важно помнить при составлении плана?

- Необходимо быть оптимистом во всем
- Необходимо составлять план, учитывая долгосрочные перспективы
- Необходимо пессимистично оценивать ситуацию, чтобы найти лучший выход
- Необходимо быть уверенным, что выполнишь все дела в срок

4) Что нужно в первую очередь учитывать при открытии собственного предприятия?

- Инфляцию
- Кредиторскую задолженность
- Стратегию развития бизнеса
- Тактику развития бизнеса
- Арендную плату
- Количество рабочей силы

5) Что должно являться своего рода стержнем воплощения мечты в реальность?

- Четко поставленная цель
- Финансовые возможности
- Сильное желание добиться чего-либо
- Отсутствие преград

6) С чего обязательно начинать реализацию поставленной цели?

- С устранения препятствий, мешающих этому
- С определения расстояния, отделяющего вас от цели
- С создания финансовой базы
- С отменой всех остальных дел и всецелого поглощения только этой задачи

7) Что в первую очередь необходимо чувствовать и ощущать при проделывании шагов к намеченной цели?

- Что шагов стало меньше
- Саму цель еще более четко, что вызовет большую мотивацию
- Финансовое равновесие
- Что поставленная цель не мешает другим делам

8) Какая основная роль бизнес-плана для предприятия?

- Это теоретическая формальность, без которой вполне можно обойтись
- В нем будет храниться вся информация о предприятии
- Если предприятие большое, то у него должен быть бизнес-план
- Это своего рода карта по развитию бизнеса

9) Какой самый эффективный способ сбора данных для бизнес-плана с точки зрения специалистов?

- Общение со знающими людьми
- Посещение аналогичной фирмы в качестве простого клиента
- Чтение литературы
- Купить готовый бизнес-план

10) На какие вопросы должен отвечать бизнес-план? (отметьте несколько правильных ответов)

- Кто мои конкуренты?

- Какую прибыль обеспечит мое предприятие?
- Как будет необходимо возвращать кредит?
- Кто мои клиенты и где они располагаются?
- Что уникального в моей продукции?
- Почему реклама конкурентов лучше?

11) На какие три основных вопроса по сути отвечает бизнес-планирование? (отметьте несколько правильных ответов)

- Где мы находимся в настоящее время?
- Куда мы хотим двигаться?
- Каковы наши финансовые дела?
- Как мы собираемся достичь желаемого?
- Какова вероятность «прогореть»?
- Сколько времени нам потребуется на реализацию наших планов?

12) Каковы основные компоненты стратегического плана? (отметьте несколько правильных ответов)

- Миссия
- Начальный капитал
- Стратегия
- Подбор рабочей силы
- Цели

13) Что представляет собой основную причину существования организации, зафиксированную в письменном виде?

- Цели организации
- Стратегия организации
- Миссия организации
- Бизнес-план организации

14) Какие основные элементы должна включать в себя миссия организации? (отметьте несколько правильных ответов)

- Предпочтения потребителей

– Задачи фирмы с учетом ее базовых услуг или товаров, основных рынков и технологий

– Культура организации

–Персонал

– Внешнюю среда, определяющую философию деятельности

15)Как можно сформулировать основную цель любого бизнеса с точки зрения стратегического планирования?

– Получение прибыли –Создание капитала

–Создание потребителя

–Получение экономических выгод

16)Что из себя представляет стратегия организации?

– Расширенное описание миссии организации

– Бизнес-план

– План реализации мечты предпринимателя

– Конкретный долгосрочный план достижения некоторой цели

17)Как должны формулироваться цели организации?

– оптимистично

–с учетом потенциально-возможных вариантов

–конкретно, в измеряемых количественно показателях

–конкретно, в измеряемых качественно показателях

–в абстрактных и приблизительных показателях

18)Какие цели формулируются в первую очередь?

–краткосрочные, от которых в дальнейшем можно двигаться на уровни выше

–среднесрочные, являющиеся «золотой серединой», т.к. от них легко как опуститься на уровень ниже, так и подняться на уровень выше

–долгосрочные, как ориентир для других уровней

19)Отражается ли достижимость целей на качестве работы персонала организации?

–да, так как это мощный мотиватор к деятельности

– да, так как от этого может меняться отношение к ним руководства

–нет, данная характеристика целей не связана с эффективностью работы персонала

–нет, она отражается только на руководстве организации

20)Какие виды деятельности организации требуют установки для них целей?

– только те, что прописаны в бизнес-плане

–все виды деятельности, являющиеся важными для организации

– только те, которые напрямую ведут к реализации миссии

–все, которые назначит главный бухгалтер

Вопросы к зачету

1. Предпосылки возникновения, понятие и сущность стратегического управления.
2. Теории стратегического менеджмента.
3. Основные понятия стратегического менеджмента.
4. Основные этапы стратегического менеджмента.
5. Критерии формулирования миссии организации и требования к системе целей.
6. Подходы к классификации стратегий.
7. Среда организации как объект анализа.
8. Методы анализа макросреды: PEST-анализ.
9. Методы анализа макросреды: матрица возможностей и угроз.
10. 6 критериев оценки микросреды.
11. Методы анализа микроокружения: модель 5 сил М.Портера.
12. Методы анализа внутренней среды: SNW-анализ стратегического потенциала.
13. Методы комплексного анализа среды: SWOT- анализ.
14. Методы комплексного анализа среды: матрица взаимовлияний.
15. Модели конкурентного позиционирования: матрица БКГ.
16. Модели конкурентного позиционирования: матрица Джeneral Электрик – Маккинзи.
17. Модели конкурентного позиционирования: матрица Ансоффа.
- 18.История метода «Хосин канри», его значение.
- 19.Понятие миссии в бизнесе.

20. Стратегическое развитие.
21. Цикл Деминга.
22. Визуализация управления.
23. X-матрица.
24. «Прорывные» цели.
25. «Хосин-план».
26. Перечень возможных инициатив.
27. Собственно «развёртывание стратегии».
28. Сбор команд исполнителей.
29. Метод Catchball.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию эссе

Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

| Критерии оценивания эссе: | |
|----------------------------------|---|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к эссе и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к написанию эссе. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод |

«неудовлетворительно»

Тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).
- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если магистрант показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Работа с оборудованием, быстрая переналадка»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|-----|---|
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ - 1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|---|-----|---|
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

ПКУВ - 1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства

| | | |
|---|-----|---|
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |

| | | |
|---|-----|--|
| ПКУВ - 6 Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации | | |
| ПКУВ - 6.1 Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации | | |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -6.2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) | | |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 6.3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических | | |

условий), утвержденных образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров

| | | |
|-----|-----|--|
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| ПКУВ – 1 - способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | | | | |
| ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации</p> | | | | | |
| <p>владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--------------------------------|
| <p>подведением итогов работы и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |
| <p>знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
| <p>уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг),</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсно-временные проектные показатели | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

ПКУВ – 6.1. Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации

| | | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|-------------------------|
| Знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), законодательство РФ и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|-------------------------|

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|--|--|--|
| <p>обеспечения единства измерений, национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг), методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг), современные методологии совершенствования производственных процессов, экономика, организация производства, труда и управления, требования пожарной, промышленной и экологической безопасности и охраны труда</p> | | | | | |
| <p>Уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности, использовать методы контроля за применением стандартов и нормативных правовых актов в области управления качеством (менеджмента качества), анализировать российский и международный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: навыками разработки плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги), обеспечения разработки плана (программы) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|----------------------------|--|--|
| <p>качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг), формирования плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиям поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий, контроля реализации планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг), постановки задач и контроля выполнения работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p> | | | <p>допускаются пробелы</p> | | |
|--|--|--|----------------------------|--|--|

ПКУВ – 6.2. Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)

| | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|---|--|--------------------------------|
| <p>Знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), законодательство РФ и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений, национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
|---|-----------------------------|------------------------|---|--|--------------------------------|

| | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|
| <p>управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг),</p> <p>современный отечественный и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества), принципы построения современных производственных систем, современные методологии совершенствования производственных процессов, требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> | | | | | |
| <p>Уметь: анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг), применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности, применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации, систематизировать информацию и данные по показателям качества, применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: навыками проведения мониторинга и анализа рекламаций и претензий, поступающих от потребителей, организации работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации, организации работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности, контроля ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг), разработки рекомендаций и формирования плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг)</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|

ПКУВ – 6.3. Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров

| | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|---|--|--------------------------------|
| <p>Знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), законодательство РФ и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений, национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
|---|-----------------------------|------------------------|---|--|--------------------------------|

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|--|--|--|
| <p>управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции, принципы построения современных производственных систем, современные методологии совершенствования производственных процессов, правила проведения управленческих преобразований в организации, требования пожарной, промышленной и экологической безопасности, охраны труда и этики делового общения</p> | | | | | |
| <p>Уметь: анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг), применять современные методологии совершенствования производственных процессов, определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон, проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: навыками выборочной проверки качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции; состояния оборудования и инструмента; условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|--|--|
| <p>функционирования инструментов цифрового управления в организации, исследования причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг), контроля за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг), анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), организации проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества), проведения мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления качеством (менеджмента качества) в организации, контроля функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> | | | <p>допускаются пробелы</p> | | |
|--|--|--|--------------------------------|--|--|

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Проблемы крупносерийного производства. Потери, связанные с длительной переналадкой.
2. Влияние размеров партий и времени переналадки на оборачиваемость и конкурентоспособность.
3. Выгоды быстрой переналадки для предприятия и его работников.
4. Определения: операция наладки, внутренняя наладка, внешняя наладка, время переналадки.
5. Основные шаги операций наладки.
6. Анализ текущего состояния. Использование контрольных листов.
7. Этапы освоения быстрой переналадки.
8. Методы и приемы быстрой переналадки.
9. Необходимость и возможности механизации при быстрой переналадке.
10. Непрерывное улучшение: нацеленное на практику предотвращение 7 видов потерь.
11. Автономное содержание в исправности: оператор оборудования должен самостоятельно проводить осмотр, работы по чистке, смазочные работы, а также незначительные работы по техническому обслуживанию.
12. Планирование технического обслуживания: обеспечение 100%-й готовности оборудования, а также проведение мероприятий кайдзен в области технического обслуживания.
13. Тренировка и образование: сотрудники должны быть обучены в соответствии с требованиями по улучшению квалификации для эксплуатации и технического ухода за оборудованием.
14. Контроль запуска: реализовать вертикальную кривую запуска новой продукции и оборудования.
15. Менеджмент качества: реализация цели "нулевые дефекты в качестве" в изделиях и оборудовании.
16. ТРМ в административных областях: потери и расточительство устраняются в непрямых производственных подразделениях.
17. Безопасность труда, окружающая среда и здравоохранение: требование преобразование аварий на предприятии в нуль.

Тестовые задания

1. К инструментам бережливого производства не относится:
 - а) «Точно вовремя»
 - б) Система ТРМ
 - в) Фабрика процессов
 - г) Картирование
2. В бережливом производстве ТРМ – это:

- а) Процесс оптимизации рабочего процесса
- б) Непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.
- в) Концепция менеджмента производственного оборудования, нацеленная на повышение эффективности технического обслуживания.
- г) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

3. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?

- а) Ожидание
- б) Перепроизводство
- в) Ненужная транспортировка
- г) Лишний этап обработки

4. Установите соответствие между типами потерь на производстве и способами борьбы с ними.

| | |
|--|--|
| 1. Перепроизводство товаров | а) Внедрение принципов вытягивающего производства |
| 2. Ожидание | б) Применение «андон» при первом обнаружении брака |
| 3. Ненужная транспортировка материалов | в) Стандартизация рабочего места и стандартизации рабочих процессов |
| 4. Ненужные движения | г) Работа на заказ |
| 5. Дефекты продукции | д) Расположение следующей стадии производства в непосредственной близости к предыдущей |

5. SMED - один из методов бережливого производства, представляющий собой :

- а) инструмент управления проектами, способствующий эффективной и быстрой коммуникации, и активно используемый на стадии разработки;
- б) оценку качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом;
- в) набор теоретических и практических методов, которые позволяют сократить время операций наладки и переналадки оборудования;
- г) умение планировать заказы и эффективное управление персоналом.

6. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?

- а) Ненужная транспортировка;
- б) Перепроизводство;
- в) Ожидание;
- г) Лишний этап обработки

7. Для чего нужно поддерживать порядок на рабочем месте? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Чтобы коллеги не осуждали
- б) Уменьшить количество простоев работника
- в) Быстрый поиск и доступ к инструменту
- г) Оптимизации рабочего процесса

8. Без чего невозможно соблюдения порядка на рабочем месте? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Организации рабочего процесса
- б) Четко оформленного тех. задания
- в) Контролирующих органов
- г) Организации рабочего места

9. Что происходит на 5-м этапе внедрения системы 5S

- а) Рационализация расположения предметов, находящихся на рабочем месте
- б) Совершенствование организации рабочего места, периодическое повторение предыдущих шагов, внедрение кайдзен-предложений
- в) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

10. Основной целью стандартизации работы является:

- а) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
- б) Сокращение численности персонала
- в) Нормирование труда

Тест к зачету

1. ТРМ в бережливом производстве – это:

- а) организация работы материального потока по принципу - «один за одним» или «из рук в руки» без остановок и перебоев;
- б) всеобщий уход за оборудованием в основном служит улучшению качества оборудования, ориентирован на максимально эффективное использование благодаря всеобщей системе профилактического обслуживания;
- в) интервал времени или периодичность, с которой потребитель запрашивает готовую продукцию.

2. Метод SMED- это... ..:

- а) правильная организация рабочего места и выстраивание производственных потоков оптимальным образом;
- б) способ сокращения издержек и потерь при переналадке и переоснастке оборудования;
- в) установление причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами.

3. Потери, в соответствии с концепцией, «бережливое производство» – это...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

- а) Документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия
- б) Документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать
- в) Документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

5. Операции переналадки в методе SMED можно разделить на две категории:

- а) учитывается общее рабочее время оборудования в смене без обеденного перерыва и с регламентированными перерывами;
- б) по точности настройки технологических параметров оборудования;
- в) внутренние и внешние действия по переналадке.

6. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:

- а) Стандартизация
- б) Совершенствование
- в) Содержание в чистоте
- г) Сортировка
- д) Соблюдение порядка и рациональное расположение

7. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?

- а) Мури.
- б) Муда.
- в) Мура.

8. Что такое «стандартизация» в бережливом производстве?

- а) Составление должностных инструкций для каждого сотрудника
- б) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
- в) Составление бизнес-плана производства
- г) Упорядочение в определенной сфере, посредством установления регламентов и положений, определяющих способы многократных решений реальных проблем и задач

9. Что такое визуальный контроль?

- а) Визуальный контроль – оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
- б) Визуальный контроль – оценка способа изготовления продукции.
- в) Визуальный контроль – оценка времени изготовления продукции методом осмотра.

10. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?

- а) делегирования полномочий;
- б) мотивация;
- в) сортировка;
- г) дедукция.

11. Что необходимо знать работнику о стандарте качества?

- а) То, что стандарт качества находится на доске рабочей зоны
- б) Стандартом качества пользуются контролеры качества
- а) Ключевые моменты выполнения операции, предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов

12. На что влияет система 5S?

- а) На качество и периодичность уборки рабочих мест
- б) На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
- в) На производительность, безопасность и качество.
- г) Все вышеперечисленные

13. Стандарт – это:

- а) Документ, устанавливающий распределение обязанностей между сотрудниками предприятия или организации
- б) Документ, в котором устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления процессов (производства, хранения, перевозки, оказания различных услуг и т.п.)
- в) Документ, регламентирующий отношения между заказчиком и исполнителем

14. Система «5С» не включает в себя:

- а) стандартизацию;
- б) совершенствование;
- в) документирование процессов;
- г) сортировку.

15. В бережливом производстве TPM борется против шести видов потерь:

- а) запасы, перемещения, неиспользованный человеческий потенциал, брак, переделка, наладка;
- б) неиспользованный человеческий потенциал, поломки, запасы, качество, перемещения, безопасность;
- в) поломки, установка и наладка, холостой ход и малые остановки, потери скорости, брак и переделка, пусковые потери.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |

| | |
|-----------------------|--|
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине *Б1.В.ДВ.05.02 «Методы системы встроенного качества»*

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|---|
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ -1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливými производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | <i>Методы системы встроенного качества</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |

| | | |
|--|-----|---|
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | <i>Методы системы встроенного качества</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|--|-----|---|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.3 Умет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | <i>Методы системы встроенного качества</i> |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|---|----------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ -6 Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации | | |
| ПКУВ -6.1 Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации | | |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| <i>4</i> | <i>5</i> | <i>Методы системы встроенного качества</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -6.2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) | | |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| <i>4</i> | <i>5</i> | <i>Методы системы встроенного качества</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |

| | | |
|---|-----|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -6.3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденных образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | | |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | <i>Методы системы встроенного качества</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|-------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| <p>ПКУВ – 1 - способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации</p> <p>ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей</p> | | | | | |
| <p>знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| <p>уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами</p> | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации</p> | | | | | |
| <p>владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подразделением и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--------------------------------|
| <p>производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |
| <p>знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
| <p>уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг),</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования | | | | | |
| ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | | | | |
| Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсно-временные проектные показатели | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 6. Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации | | | | | |
| ПКУВ – 6.1. Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации | | | | | |
| Знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), законодательство РФ и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|---|-------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|
| <p>обеспечения единства измерений, национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг), методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг), современные методологии совершенствования производственных процессов, экономика, организация производства, труда и управления, требования пожарной, промышленной и экологической безопасности и охраны труда</p> | | | | | |
| <p>Уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности, использовать методы контроля за применением стандартов и нормативных правовых актов в области управления качеством (менеджмента качества), анализировать российский и международный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: навыками разработки плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги), обеспечения разработки плана (программы) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг), формирования плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиям поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий, контроля реализации планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг), постановки задач и контроля выполнения работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|

ПКУВ – 6.2. Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|--------------------------------|
| <p>Знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), законодательство РФ и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений, национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг),</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|--------------------------------|

| | | | | | |
|---|-------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|
| <p>международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг),</p> <p>современный отечественный и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества), принципы построения современных производственных систем, современные методологии совершенствования производственных процессов, требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> | | | | | |
| <p>Уметь: анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг), применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности, применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации, систематизировать информацию и данные по показателям качества, применять</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| современные методологии совершенствования производственных процессов | | | | | |
| Владеть: навыками проведения мониторинга и анализа рекламаций и претензий, поступающих от потребителей, организации работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации, организации работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности, контроля ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг), разработки рекомендаций и формирования плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг) | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 6.3. Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | | | | | |
| Знать: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), законодательство РФ и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений, национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), международные технические регламенты в | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|---|-------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|
| <p>сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг), методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции, принципы построения современных производственных систем, современные методологии совершенствования производственных процессов, правила проведения управленческих преобразований в организации, требования пожарной, промышленной и экологической безопасности, охраны труда и этики делового общения</p> | | | | | |
| <p>Уметь: анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг), применять современные методологии совершенствования производственных процессов, определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон, проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: навыками выборочной проверки качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции; состояния оборудования и инструмента; условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организации, исследования причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг), контроля за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг), анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), организации проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества), проведения мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления качеством (менеджмента качества) в организации, контроля функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

1. Системы управления качеством и их сущность
2. История развития систем управления качеством
3. Определение и необходимость встроенного качества
4. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
5. Разработка базовых элементов системы управления качеством, обеспечивающих гарантии качества в рамках жизненного цикла
6. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством
7. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин
8. Разработка функциональной структуры системы управления качеством.
9. Схема материальных и информационных потоков в системе управления качеством объекта с учетом конкретной деятельности фирмы
10. Разработка мотивационного механизма в системе управления качеством
11. Основы стандартизации.

Тестовые задания

1. Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?
 - a) Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.
 - b) Организационная структура системы управления качеством.
 - c) Организационно-правовая форма.
 - d) Комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством.

2. Что представляет собой проблема в системе управления качеством?
 - a) Направление деятельности в системе управления качеством.
 - b) Совокупность информации о состоянии системы управления качеством.
 - c) Признак системы управления качеством.
 - d) Противоречие по управлению качеством, требующее разрешения.

3. Что представляет собой цель управления качеством?
 - a) Выбор предмета управления качеством
 - b) Соразмерность использованных ресурсов.
 - c) Желаемый результат по управлению качеством.
 - d) Противоречие, требующее разрешения.

4. Какое определение соответствует термину «качество управления»?
 - a) Совокупность свойств управления.

- b) Успешное решение проблем.
- c) Практическое содержание и значимость качества управления.
- d) Методы управления качеством, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

5. Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления качеством ?

- a) Определить тенденции развития системы управления.
- b) Получить новые знания.
- c) Обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления.
- d) Выявить проблемы в управлении.

6. Что представляют собой методы управления качеством?

- a) Исследовательские способности менеджера по управлению качеством.
- b) Определение состава проблем.
- c) Способы управления качеством
- d) Средства оптимизации управления качеством.
- e) Алгоритм управления качеством.

Тест к зачету

1. Что можно отнести к инструментам бережливого производства? Возможно несколько вариантов ответа.

- a) Правильную организацию рабочего места и выстраивание производственных потоков оптимальным образом
- б) Умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
- в) Поиск заказчика и создание запасов сырья
- г) Все варианты верны

2. Виды диаграмм Парето:

- a) По важным и несущественным дефектам
- б) По времени и потребителям
- в) По результатам деятельности и по причинам

3. Какое значение в бережливом производстве имеет термин «кайдзен»?

- a) Умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
- б) Непрерывное совершенствование потока создания ценности с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.
- в) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
- г) Уменьшение времени согласования проектов

4. К инструментам бережливого производства относят:

- a) Картирование процессов
- б) Маркетинговые исследования

в) Информирование клиентов

г) Компьютерная техника

5. Метод статистического контроля качества - диаграмма Парето позволяет выявить:

а) Наиболее убыточные виды брака или причины несоответствий

б) Первоочередные причины, с которых нужно начинать действовать

в) Величины рассеивания контролируемого параметра

6. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?

а) Пока-ёкэ

б) Кайзен

в) Обея

7. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) Качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) В состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) Проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) Оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения

8. Инструмент бережливого производства Кривая Парето - это:

а) Замкнутая ломаная фигура, отображающая значения контролируемого показателя

б) Распределение вероятностей возможных результатов проекта

в) Графическое отражение кумулятивной зависимости распределения определённых ресурсов или результатов от большой совокупности (выборки) причин

9. Диаграмма Исикавы - это:

а) Динамика, то есть изменения количественной оценки данного экономического явления в течение известных периодов времени

б) Представление причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами

в) Рассмотрение производства товаров, услуг и управления как совокупности взаимосвязанных процессов, а каждого процесса - как системы, имеющей вход и выход, своих «поставщиков» и «потребителей»

10. Как можно определить понятие «время такта»?

а) Интервал времени или периодичность, с которой потребитель запрашивает готовую продукцию

б) Интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию

в) Интервал времени, через который потребитель требует замены продукции

11. Принцип Парето – это:

а) 20% усилий дают 80% результата, а остальные 80 % усилий – лишь 20% результата
б) PDCA (Plan-Do-Check-Act: Планируй-Сделай-Проверь-Действуй)

в) За 85% проблем качества отвечает система качества, а за остальные 15% - исполнители

12. Какое время принимается вместо многоточия в формуле расчёта времени такта?

$T_{\text{такта}} = \dots\dots\dots / \text{дневную потребность}$

а) Чистое рабочее время за день

б) Общее рабочее время в смене без обеденного перерыва

в) Общее рабочее время в смене с регламентированными перерывами

13. Что является основным в системном подходе к управлению качеством?

а) Знание предмета управления качеством.

б) Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством.

в) Тип мышления специалистов по управлению качеством.

г) Совокупность необходимой информации по управлению качеством.

д) Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в управлении качеством.

14. Что такое методология управления качеством?

а) Логическая схема управления качеством.

б) Методические положения управления качеством.

в) Совокупность методов и принципов управления качеством.

г) Соответствие целей, средств и методов исследования.

д) Эффективный прием получения знаний.

15. Какое определение всеобщего управления качеством (Total quality management) является наиболее правильным и глубоким ?

а) Современное концептуальное направление развития управления качеством.

б) Метод управления качеством.

в) Обеспечение роста возможностей работников на основе более высоких долговременных доходов и меньших затрат.

г) Система действий по удовлетворению потребителей в области качества на основе передовых достижений науки и техники, разрабатываемых и реализуемых при участии и во благо всего коллектива предприятия и общества.

. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).
- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (номер семестра согласно учебному плану) | | Наименование учебных дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения образовательной программы |
|---|------------|--|
| ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления | | |
| ОПК -1.1 Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории | | |
| ОФО | ЗФО | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Экономика</i> |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -1.2 Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Экономика</i> |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -1.3 Обобщает и критически анализирует практики управления по экономике | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Экономика</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты | | |
| ОПК -5.1 Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Экономика</i> |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|-------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| <p>ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления (в соответствии с целями ООП магистратуры)</p> <p>ОПК-1.1. Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории</p> | | | | | |
| <p>Знать: основные понятия и законы экономики и особенности действия экономических законов в различных сферах деятельности; основы организационных подходов и управленческих теорий, возможности использования экономических и управленческих знаний в профессиональной деятельности</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, рефераты, доклады, экзамен |
| <p>Уметь: применять знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач.</p> | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Владеть: навыками решения профессиональных задач на основе знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач (в соответствии с целями ООП магистратуры) | | | | | |
| Знать: сущность инновационных подходов к управлению | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, рефераты, доклады, экзамен |
| Уметь: применять знания инновационных подходов, обобщения и критического анализа для решения профессиональных задач | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью применять инновационные подходы, обобщения и методы критического анализа для решения экономических, организационных и управленческих задач | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-1.3. Обобщает и критически анализирует практики управления по экономике (в соответствии с целями ООП магистратуры) | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Знать: методы критического анализа к решению задач менеджмента | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, рефераты, доклады, экзамен |
| Уметь: обобщать и анализировать практики управления по направлению менеджмент | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью применять обобщения и методы критического анализа для решения задач в области менеджмента | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты (в соответствии с целями ООП магистратуры) | | | | | |
| ОПК-5.1. Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге | | | | | |
| Знать: методы, технологии и инструменты обобщения и критического анализа результатов научных исследований | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, рефераты, доклады, экзамен |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | | | |
| Уметь: конкретизировать и анализировать результаты научных исследований | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками обобщения и формулирования выводов, разработки критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания для проведения контроля знаний по дисциплине

«Экономика»

Вариант 1.

1. При одновременном повышении доходов покупателей и внедрении ресурсосберегающих технологий в производство цена и объем продаж нормального товара изменятся следующим образом:

- а. объем продаж сократится, цена вырастет;
- б. объем продаж вырастет, цена может и сократиться, и вырасти, и остаться неизменной;
- в. цена вырастет, объем продаж может и сократиться, и вырасти, и остаться неизменным;
- г. объем продаж сократится, цена может и сократиться, и вырасти, и остаться неизменной.

2. Предельный доход не ниже рыночной цены у:

- а. монополистических конкурентов;
- б. монополистов;
- в. участников картеля;
- г. олигополистов, не участвующих в картеле;
- д. совершенных конкурентов.

3. Что из перечисленного ниже не является общественным благом?

- а. электроэнергия;
- б. маяки;
- в. полиция;
- г. оборона страны;
- д. защита от наводнений.

4. Показателем, измеряющим величину экономической эффективности, является

- а. отношение затрат к общему результату производства;
- б. величина разности между результатами производства к стоимости затрат на производство;
- в. отношение стоимости результата производства к стоимости затрат на производство;
- г. все ответы неверны.

5. Какие из перечисленных благ обладают абсолютной ликвидностью:

- а. акция;
- б. недвижимость;
- в. облигации;
- г. деньги;
- д. товары первой необходимости.

6. Выделите признаки, характеризующие только рыночную экономику:

- а. экономическая власть централизована;
- в. экономическая власть рассредоточена между экономическими субъектами;
- б. основным экономическим субъектом является государство;
- г. экономическая обособленность производителей;
- д. частный экономический интерес доминирует над общими интересами;
- е. наличие товарно-денежных отношений.

7. Что означает следующая ситуация: возрастание цены на хлеб не вызывает снижения спроса на них

- а. закон спроса здесь не действует;
- б. хлеб является товаром Гиффена;
- в. хлеб является инфериорным товаром;
- г, все ответы неверны.

8. Что относится к внутренним источникам формирования предпринимательского капитала:

- а. продажа активов;
- б. амортизационный фонд;
- в. получение кредита;

- г. прибыль фирмы;
- д. выпуск акций;
- е. выпуск облигаций.

9. Если оптимальный выбор для данного потребителя состоит только из одного блага, то можно утверждать, что:

- а. Цены обоих благ равны;
- б. Предельная норма замены равна отношению цен данных благ;
- в. Потребитель максимизировал предельную норму замены;
- г. Все ответы неверны.

10. Неявные издержки – это:

- а. бухгалтерские издержки;
- б. экономические издержки;
- в. издержки упущенных возможностей;
- г. альтернативные издержки использования ресурсов, являющихся собственностью фирмы.

11. Средние переменные издержки - это:

- а. затраты на сырье, электроэнергию производственного назначения, з/пл рабочих в расчете на единицу продукции;
- б. переменные издержки на единицу продукции;
- в. (общие издержки – постоянные издержки)/объем производства;
- г. все ответы неверны.

12. Если средние издержки (АС) фирмы меньше предельных (МС) при любом объеме производства, то это означает:

- а. имеют условия совершенной конкуренции;
- б. средние издержки падают с увеличением объема производства;
- в. средние издержки растут с увеличением объема производства;
- г. предельные издержки не зависят от объема производства.

13. Предельная норма замены одного ресурса другим равна:

- а. отношению средних производительностей этих ресурсов;
- б. отношению предельных производительностей этих ресурсов;

- в. отношению эластичностей выпусков этих ресурсов;
- г. отношению стоимостей затрачиваемых ресурсов.

14. Для какой организационно-правовой формы справедливо утверждение, что имущественная ответственность осуществляется пропорционально вложенной доле участника в капитале предприятия:

- а. индивидуальное предпринимательство;
- б. товарищества;
- в. полное товарищество;
- г. смешанное товарищество;
- д. общество с ограниченной ответственностью;
- е. акционерное общество.

15. Высшим органом управления акционерного общества является:

- а. совет директоров;
- б. собрание уполномоченных;
- в. общее собрание акционеров;
- г. собрание держателей привилегированных акций.

16. Монополия – это рыночная структура, где

- а. существуют практически непреодолимые входные барьеры в отрасль;
- б. действует только один покупатель;
- в. существует небольшое число конкурирующих между собой производителей;
- г. имеется только одна крупная фирма – производитель;
- д. отсутствует контроль над ценами продукции;
- е. все ответы верны.

17. К стратегическим барьерам входа на рынок относятся:

- а. сберегающие инновации;
- б. долгосрочные контракты с поставщиками ресурсов;
- в. патенты и лицензии;
- г. сохранение незагруженных мощностей;
- д. затраты на рекламу;

- е. установление низких цен;
- ж. дифференциация продукта;
- з. все варианты верны.

18. Ценовая дискриминация первой степени – это:

- а. установление разной цены на каждую единицу товара для разных потребителей;
- б. установление разной цены в зависимости от объема покупки;
- в. установление разных цен для разных групп покупателей.

19. Монополист может агрессивно отвечать на угрозу вторжения в отрасль новых фирм путем:

- а. максимизации собственной прибыли;
- б. производства как можно более однородного продукта;
- в. осуществления стратегических инвестиций;
- г. все, что перечислено, верно.

20. Отрицательные внешние эффекты приводят к тому, что товар:

- а. выпускается в недостаточном количестве и на него назначаются необоснованно высокие цены.
- б. выпускается в чрезмерном количестве и на него назначаются необоснованно низкие цены.
- в. не производится.
- г. выпускается в чрезмерном количестве и на него назначаются слишком низкие цены.

Вариант 2.

1. Когда конкурентная фирма достигает уровня производства, при котором денежное выражение предельного продукта каждого ресурса равно цене этого ресурса, то она:

а. производит продукт при минимальных издержках, но не обязательно получает максимальную прибыль;

б. получает максимальную прибыль, но не обязательно производит продукт при минимальных издержках;

в. получает максимальную прибыль при минимальных издержках производства;

г. не обязательно получает максимальную прибыль, либо достигает минимального уровня издержек;

д. ни один из ответов не является правильным.

2. Какой из нижеприведенных продуктов никогда не производился в рамках картельного соглашения производителей:

а. нефть;

б. сахар;

в. пшеница;

г. кофе;

д. кукуруза.

3. Кто не является лауреатом Нобелевской премии по экономике

а. Пол Самуэльсон;

б. Василий Леонтьев;

в. Джон М. Кейнс.

4. Эффект замещения – это:

а. увеличение величины спроса на товар в результате снижения цены этого товара;

б. увеличение величины спроса на товар, когда его относительная цена снижается.

5. Какие черты характеризуют только товарное производство:

а. общественное разделение труда;

б. универсализация труда;

в. производство продукта не для собственного потребления, а для продажи;

г. благо, не являющееся продуктом труда, но полезное человеку.

6. Собственность - это:

а. отношение человека к вещи;

б. сама вещь;

в. отношение людей друг к другу по поводу присвоения вещей.

7. Выберите правильный ответ (ответы). Конкуренция:

а. способствует производству необходимых обществу товаров;

б. способствует улучшению экологической ситуации в стране;

в. создает условия для снижения издержек производства;

г. препятствует появлению в обществе богатых и бедных, так как предполагает равные права для производителей и потребителей и исключает преследование чьих-либо эгоистических интересов.

8. Закон предложения при прочих равных условиях устанавливает

а. обратную связь между ценой и количеством предлагаемого товар;

б. прямую связь между количеством и ценой предлагаемого товар.

9. Если конкурентная фирма максимизирует прибыль, продавая продукцию по цене 2 доллара за единицу, и покупает ресурс по цене 10 долларов, то денежное выражение предельного продукта данного ресурса равно:

а. 2 долл.;

б. 5 долл.;

в. 10 долл.;

г. 20 долл.;

д. нельзя определить на основе имеющихся данных.

10. Исходя из следующей информации можно сделать вывод:

| Цена блага А | Количество А | Доход | Цена блага Б |
|--------------|--------------|--------|--------------|
| 1000 | 5 | 200000 | 1000 |
| 1000 | 7 | 300000 | 1000 |
| 1000 | 7 | 200000 | 800 |
| 800 | 7 | 200000 | 1000 |

а. А и Б являются субститутами, при этом А – полноценное благо;

- б. А и Б являются комплементарными благами, при этом А – полноценное благо;
- в. А и Б являются субститутами, при этом А – неполноценное благо;
- г. А и Б являются комплементарными благами, при этом А – полноценное благо.

11. Бухгалтерские издержки – это:

- а. явные издержки;
- б. затраты в денежной форме на производство продукции;
- в. затраты в денежной форме на производство и реализацию продукции;
- г. затраты ресурсов по цене их приобретения;
- д. все ответы неверны.

12. Предельные издержки при увеличении объема производства:

- а. не изменяются;
- б. убывают;
- в. возрастают;
- г. могут вести себя по-разному.

13. Если технология фирмы характеризуется увеличивающейся отдачей от масштаба, то:

- а. кривая краткосрочных издержек понижается вправо;
- б. краткосрочные издержки меньше долгосрочных средних издержек;
- в. долгосрочные средние издержки снижаются по мере роста выпуска;
- г. кривая долгосрочных средних издержек лежит ниже кривой долгосрочных предельных издержек.

14. Если государство установит на рынке цену, величина которой ниже равновесной цены, то:

- а. выигрыш покупателей как правило больше, чем потери продавцов;
- б. продавая прежнее количество, продавцы не понесут потерь;
- в. благосостояние потребителей может снизиться;
- г. прибыли производителей обязательно возрастут.

15. Какой союз не является экономическим:

- а. компания;
- б. товарищество;

- в. гильдия;
- д. акционерное общество.

16. Владелец облигации – это:

- а. совладелец компании;
- б. кредитор, который получает дивиденд;
- в. кредитор, который получает фиксированный процент;
- г. все ответы неверны.

17. Олигополия предполагает, что:

- а. олигополисты не учитывают поведение своих конкурентов и ведут себя как при совершенной конкуренции;
- б. олигополисты вступают в сговор друг с другом;
- в. олигополисты пытаются предвидеть поведение конкурентов, но выступают в рамках некоего экономического сообщества;
- г. могут использовать все вышеперечисленные модели поведения.

18. Дифференциация товара – это:

- а. выделение продукта в глазах потребителей от остальных продуктов данного класса;
- б. изменение внутреннего качества товара;
- в. изменение внешних качеств;
- г. все верны.

19. Индекс Херфиндаля - Хиршмана показывает:

- а) степень концентрации фирм на рынке;
- б) рыночную власть фирмы;
- в) тип рыночной структуры.

20. На долгосрочном временном интервале:

- а. фирмы, оперирующие в условиях совершенной конкуренции, получают нулевую экономическую прибыль;
- б. фирмы, оперирующие монополистической конкуренции, получают нулевую экономическую прибыль;

в. высокие входные барьеры к вступлению на рынок делают возможным получение функционирующими фирмами положительной экономической прибыли;

г. олигополисты и монополисты, оперирующие на неконкурентных рынках, могут получать экономическую прибыль;

д. все утверждения верны.

Вариант 3.

1. Рынки совершенной и монополистической конкуренции имеют общую черту:
 - а. выпускаются дифференцированные товары;
 - б. на рынке оперирует множество покупателей и продавцов;
 - в. каждая фирма сталкивается с горизонтальной кривой спроса на свой продукт;
 - г. выпускаются однородные товары;
 - д. рыночное поведение каждой фирмы зависит от реакции ее конкурентов.
2. Олигополия - это рыночная структура, где оперирует:
 - а. большое количество конкурирующих фирм, производящих однородный продукт;
 - б. большое количество конкурирующих фирм, производящих дифференцированный продукт;
 - в. небольшое количество конкурирующих фирм;
 - г. только одна крупная фирма;
 - д. только один крупный покупатель.
3. Какие экономисты являются сторонниками теории трудовой стоимости?
 - а. А. Смит;
 - б. К. Менгер;
 - в. Е. Бем-Баверк;
 - г. Д. Рикардо;
 - д. К. Маркс;
 - е. В. Визер;
 - ж. Г. Госсен;
4. Товар – это:
 - а. вещь, обладающая потребительной стоимостью или полезностью;
 - б. вещь, являющаяся продуктом человеческого труда;
 - в. вещь, обмениваемая на другую вещь или деньги;
 - г. благо, не являющееся продуктом труда, но полезное человеку.
5. Трансакционные издержки – это:

- а. издержки обмена;
- б. издержки производства и обмена;
- в. издержки, связанные с обменом и защитой правомочий;
- г. издержки защиты прав собственности

6. Рынок – это:

- а. совокупность актов купли-продажи;
- б. взаимодействие спроса и предложения;
- в. взаимоотношения между продавцами и покупателями;
- г. экономическая система обмена, в которой продукт является товаром;
- д. система экономических отношений производства, распределения, обмена и потребления;
- е. все ответы верны.

7. Выбрать ситуации, в которых происходит сдвиг кривой предложения указанного товара:

- а. повышение цены на пшеницу привело к увеличению ее продаж;
- б. хороший урожай абрикосов увеличил число их продавцов;
- в. снижение цен на фотоаппараты увеличило предложение фотопленки;
- г. снижение налога на продажу спиртных напитков увеличило их предложение.

8. Если с увеличением дохода при прочих равных условиях потребитель сокращает объем приобретения товара А, то мы можем заключить:

- а) товар А – некачественный товар для этого потребителя;
- б) товар А – нормальный товар для этого потребителя;
- в) потребитель действует нерационально;
- г) такие ситуации экономическая теория не рассматривает.

9. Какая из вышеприведенных производственных функций характеризуется уменьшающейся отдачей от масштаба?

- а. $Q=(K^2+L^2)^{0,5}$;
- б. $Q=6K+3L$;
- в. $Q=(KL)^{0,5}$;
- г. $Q=3K^{0,4}+L^{0,5}$.

10. Средние постоянные издержки – это:

- а. затраты на сырье, оборудование, заработную плату;
- б. бухгалтерские затраты на единицу продукции;
- в. постоянные затраты в расчете на единицу продукции;
- г. экономические издержки на единицу продукции.

11. Что включается в понятие основного капитала

- а. станки, машины, оборудование;
- б. готовая продукция;
- в. сырье, материалы;
- г. здания, сооружения;
- д. заработная плата;
- е. земля;
- ж. ценные бумаги.

12. Фирмы заинтересованы в минимизации издержек. Они могут добиться этого при соблюдении следующего условия:

- а. покупать факторы производства на конкурентных условиях;
- б. соблюдать равенство между предельной нормой технического замещения факторов и соотношением цен этих факторов;
- в. поддерживать равенство между переменными и постоянными издержками;
- г. поддерживать максимальный уровень производства.

13. Риск в предпринимательстве – это:

- а. вероятность убытков;
- б. движущий стимул эффективного использования капитала;
- в. непредсказуемость поведения партнеров;
- г. результата хозяйственной деятельности, связанной с личностью предпринимателя и обусловленный природными факторами;
- д. недостаточность информации;
- е. все ответы верны.

14. Документ, в котором поименованы все собственники компании, называется:

- а. сертификат;
- б. устав;
- в. реестр;
- г. аллонж.

15. Распространение сведений, ложных или порочащих товары конкурента, это элемент:

- а. свободной (совершенной) конкуренции;
- б. несовершенной конкуренции;
- в. недобросовестной конкуренции;
- г. неценовой конкуренции.

16. Классический контракт – это:

- а. контракт, в котором четко и исчерпывающе определены все условия взаимодействия;
- б. контракт, исключающий четкое определение условий взаимодействия;
- в. контракт, объединяющий в себе элементы контракта о продаже и контракта о найме.

17. Горизонтальная дифференциация товара – это:

- а. выделение продукта в глазах потребителей от остальных продуктов данного класса;
- б. изменение внутреннего качества товара;
- в. изменение внешних качеств;
- г. все верны.

18. Какая конкурентная стратегия предполагает ставку на уникальность товара

- а. лидерство по цене;
- б. дифференциация;
- в. экономия на издержках;
- г. сфокусированная дифференциация;
- д. управление знаниями.

19. Вы исходите из предположения, что если Ваша фирма снизит свою цену, конкуренты соответственно снизят свои цены, но если Вы повысите ее, ни одна фирма не последует вашему примеру. Это означает, что Ваша фирма:

- а. сталкивается с конкуренцией «не на жизнь, а на смерть»;
- б. имеет «ломаную» кривую спроса;
- в. является ценовым лидером на олигополистическом рынке;
- г. наиболее эффективная в отрасли;
- д. одна из конкурентных фирм в отрасли.

20. Предельные издержки на оплату труда:

- а. представляют собой увеличение переменных издержек при увеличении объема выпускаемой продукции на единицу;
- б. представляет собой увеличение постоянных издержек при увеличении объема выпускаемой продукции на единицу;
- в. абсолютно неэластичны для монополиста;
- г. представляют собой увеличение общих издержек на труд при найме дополнительного рабочего;
- д. абсолютно эластичны для монополиста.

Ключи к тестам

| Номер задания | Вариант | | |
|---------------|---------|---------|---------|
| | 1 | 2 | 3 |
| 1 | б | д | б |
| 2 | д | д | в |
| 3 | а | в | а, г, д |
| 4 | в | б | в |
| 5 | г | в | в |
| 6 | в, г, д | в | е |
| 7 | б | а, в | б, в, г |
| 8 | а, б, г | б | а |
| 9 | г | в | г |
| 10 | г | б | в |
| 11 | б | а, в, г | а, г, е |
| 12 | в | г | б |
| 13 | б | а | е |
| 14 | д | в | б |
| 15 | в | в | в |
| 16 | а, г | в | а |
| 17 | з | г | б |
| 18 | а | г | б, г |
| 19 | в | а | б |
| 20 | б | д | г |

Примерные темы рефератов (докладов и эссе) по дисциплине «Экономика»

Магистранты могут подготовить работу по предложенной ими теме, предварительно согласовав ее с преподавателем. Магистрант должен представить результаты работы в форме презентации.

1. Неравновесные состояния рынка и недостаток информации.
2. Предприниматель как субъект установления равновесия.
3. Расширенная трактовка правила $MR = MC$ как общей философии бизнеса.
4. Проблема неполноты информации об уровне спроса на продукцию фирмы.
5. Использование концепций бухгалтерских и альтернативных издержек в практике предпринимательства.
6. Основные проблемы практического управления издержками фирмы.
7. Учет эффекта временного горизонта в предпринимательской практике.
8. Графики валовых издержек и валовых доходов, средних издержек и средних доходов. Анализ критических точек и его использование в управлении фирмой.
9. Закономерности спроса на однотипные товары, их последствия для практики ценообразования.
10. Закономерности спроса на дифференцированные товары, их последствия для практики ценообразования.
11. Предпринимательская бдительность в трактовке неоавстрийской школы.
12. Информация как ресурс: информационная асимметрия на российских рынках.
13. Риск и неопределенность. Основные методы снижения риска.
14. Управление риском (выбор уровня, распределение, объединение)
15. Многопродуктовая фирма: совместный выпуск продукции.
16. Многопродуктовая фирма: альтернативный выпуск продукции.
17. Правило максимизации прибыли при инкрементальном анализе.
18. Продукт как экономическая переменная. Качество как многомерная переменная. Оптимизация качества товара и степени дифференциации ассортимента.
19. Принципы управления спросом на продукцию фирмы.
20. Монополистические преимущества как стимул. Менеджер и краткосрочная монополия.

21. Предпосылки ценовой дискриминации и ее разновидности. Легальная дискриминация и ее использование фирмой.
22. Инвестиционный проект в широком и узком толковании, его стадии.
23. Приложение теории дисконтирования к производственным проектам, управлению собственностью, финансовым инвестициям.
24. Координация производственных ресурсов и несение риска как основные функции предпринимательства. Шумпетеровский предприниматель.
25. Экономико-теоретическая сущность бренда и позиционирования товаров, их функции
26. Новая экономика как часть постиндустриальной экономики.
27. Инновации в новой экономике: особая роль информационных и коммуникационных технологий.
28. Сетевые экономические структуры. Кластеры, аутсорсинг, сетевые компании, динамичные компании среднего бизнеса – «газели».
29. Виртуализация экономической деятельности и виртуальные компании.
30. Этика бизнеса как экономическая категория.

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Экономика»

1. Потребность, их сущность и классификация.
2. Экономические блага, их сущность и классификация.
3. Ресурсы и факторы производства, их сущность и классификация.
4. Экономический выбор. Кривая (граница) производственных возможностей.
5. Кругооборот ресурсов, денег и экономических благ.
6. Предмет микроэкономики.
7. Методы экономических исследований.
8. Содержание отношений собственности (правовой аспект). Субъекты и объекты собственности.
9. Содержание отношений собственности (экономический аспект).
10. Теория прав собственности.
11. Трансакционные издержки, их сущность и классы.
12. Теорема Р. Коуза.
13. Собственность и экономические интересы. Противоречия экономических интересов.
14. Формы и виды собственности.
15. Организационно-правовые формы хозяйствования.
16. Спрос и объем спроса. Цена спроса. Закон спроса.
17. Исключения закона спроса.
18. Спрос и факторы, влияющие на его изменение.
19. Предложение и объем предложения. Цена предложения. Закон предложения.
20. Предложение и факторы, влияющие на его изменение.
21. Взаимодействие спроса и предложения. Рыночное равновесие.
22. Концепция эластичности спроса по цене.
23. Концепция эластичности спроса по доходу.
24. Концепция перекрестной эластичности спроса.
25. Концепция эластичности предложения.

26. Кардиналистская теория полезности.
27. Ординалистская теория полезности (аксиомы).
28. Кривая безразличия и бюджетная линия – основные инструменты ординалистского анализа.
29. Производственная функция: сущность и свойства.
30. Эффективность: сущность и ее виды.
31. Сущность издержек и их классификация.
32. Поведение издержек в краткосрочном периоде. Закон убывающей отдачи.
33. Поведение издержек в долгосрочном периоде. Эффект масштаба.
34. Доходы: сущность и виды.
35. Прибыль: сущность, функции, виды.
36. Совершенная конкуренция, ее признаки, достоинства и недостатки.
37. Условия равновесия фирмы на совершенно конкурентном рынке.
38. Чистая монополия. Ценовая дискриминация.
39. Определение цены и объема производства в условиях чистой монополии.
40. Показатели монопольной власти.
41. Недостатки монополизации экономики. Антимонопольное государственное регулирование.
42. Монополистическая конкуренция. Дифференциация продукта.
43. Определение цены и объема производства в условиях монополистической конкуренции.
44. Ценовая и неценовая конкуренция.
45. Олигополия: основные черты.
46. Особенности ценообразования на рынке олигополии.
47. Антимонопольное государственное регулирование.
48. Рынок факторов производства: сущность и специфика.
49. Труд как фактор производства: сущность и специфические черты
50. Спрос и предложение на рынке труда. Эффект дохода и эффект замещения.
51. Заработная плата как равновесная цена труда: сущность и виды.

52. Заработная плата как равновесная цена труда: сущность и формы.
53. Государственное регулирование рынка труда.
54. Капитал как фактор производства. Основной и оборотный капитал.
55. Условия образования капитала. Роль инвестиций в жизни общества.
56. Спрос и предложение на рынке капитала.
57. Дисконтирование.
58. Земля как фактор производства. Использование земли.
59. Спрос и предложение на рынке земли.
60. Рентные отношения. Цена земли.
61. Парето-эффективность и общественное благосостояние.
62. Экономические риски и неопределенность. Измерение риска.
63. Асимметричность информации.
64. Теория национального счетоводства. Система счетов национального дохода: основные показатели и их взаимосвязь. Способы и методы расчета макровеличин. Номинальные и реальные величины. Уровень цен и его показатели.
65. Деньги: традиционное и современное понимание природы, сущности, функций и форм. Денежный рынок. Регулирование денежной массы. Равновесие на рынке денег и факторы его нарушения. Монетарная политика: инструменты, направления, эффективность.
66. Теория деловых циклов и кризисов. Экономическая динамика и ее типы. Циклический характер развития современной экономики.
67. Теория инфляции. Инфляция: понятие, показатели, виды. Причины и экономические последствия инфляции. Антиинфляционная политика: правила, виды, эффективность.
68. Теория безработицы. Понятие «полной» занятости и естественной безработицы. Гистерезис (естественный уровень безработицы как результат фактической истории). Потери от безработицы (закон Оукена).
69. Теория экономического роста. Моделирование экономического роста: набор переменных, особенности факторного анализа. Кейнсианские модели экономического роста. Некейнсианские модели экономического роста. Неоклассическая модель роста Р. Солоу. Основные факторы, определяющие экономический рост.
- 70 Роль и функции государства и гражданского общества в функционировании экономических систем.
71. Теория государственного (общественного) сектора в экономике. Формирование экономической политики государства.

73. Национальное богатство как результат экономической деятельности общества. Состав, структура и динамика национального богатства.

74. Международная торговля, экспорт и импорт. Теории абсолютных и сравнительных преимуществ А. Смита и Д. Рикардо. Современные теории международного рынка. Торговый баланс страны.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Требования к написанию реферата (доклада, эссе)

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата (доклада, эссе):

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Критерии оценки знаний на экзамене

Экзамен может проводиться в форме устного опроса по билетам (вопросам) или без билетов, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя. Экзаменатор вправе задавать вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи по программе данного курса.

Экзаменационные билеты (вопросы) утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете должно содержаться не более трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине должен содержать 25—30 билетов.

Экзаменатор может проставить экзамен без опроса или собеседования тем студентам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Отметка «отлично» - студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.0.02 «Менеджмент»
Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|--|----------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |

| | | |
|---|----------|--|
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|---|---|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| | | |
|---|----------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ОПК - 1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления | | |
| ОПК - 1.1 Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории | | |
| 1 | 1 | Экономика |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК - 1.2 Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач | | |
| 1 | 1 | Экономика |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|---|---|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
|---|---|--|

| | | |
|---|--|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП | |
| ОФО | ЗФО | |

ОПК -2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

ОПК - 2.1 Осуществляет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа

| | | |
|----------|----------|--|
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

ОПК - 2.2 Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

| | | |
|----------|----------|---|
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |

| | | |
|---|---|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|----------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций | | |
| ОПК - 4.1 Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -4.2 Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|---|---|--|
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|----------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты | | |
| ОПК - 5.1 Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге | | |
| 1 | 1 | Экономика |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| Этапы формирования компетенции | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--------------------------------|--|--|

| | | |
|--|----------|---|
| (согласно учебному плану) | | |
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ - 1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

ПКУВ - 1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства

| | | |
|----------|----------|---|
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

ПКУВ - 1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства

| | | |
|----------|----------|---|
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Менеджмент</i> |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |

| | | |
|-----|-----|--|
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливými производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| знать: - особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| уметь: - анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| владеть:- навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| Знать: - основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: - критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Владеть: - конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | | | | |
| Знать: - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-1.1. Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории | | | | | |
| Знать: основные понятия и законы экономики и особенности действия экономических законов в различных сферах деятельности; основы организационных подходов и управленческих теорий, возможности использования экономических и управленческих знаний в профессиональной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Уметь: применять знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками решения профессиональных задач на основе знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач | | | | | |
| Знать: сущность инновационных подходов к управлению | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: применять знания инновационных подходов, обобщения и критического анализа для решения профессиональных задач | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью применять инновационные подходы, обобщения и методы критического анализа для решения экономических, организационных и управленческих задач | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-2.1. Осуществляет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа | | | | | |
| Знать: современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Уметь: применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы обработки и анализа данных, необходимых для обработки и анализа | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | рефераты, дискуссия, экзамен |
| Владеть: способностью применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-2.2. Использует интеллектуальные информационно – аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач | | | | | |
| Знать: интеллектуальные информационно-аналитические системы, используемые для решения управленческих и исследовательских задач | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы для решения поставленных управленческих и исследовательских задач | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении управленческих и исследовательских задач | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

ОПК-4.1. Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Знать: технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: применять современные методы, технологии и инструменты управления в проектной и процессной деятельности | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками управления проектной и процессной деятельностью в организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

ОПК-4.2. Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Знать: современные теории и модели проектного управления, передовые практики управления | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: применять современные теории и модели проектного управления, передовые практики управления при руководстве проектной и процессной деятельностью, использовать лидерские и коммуникативные навыки | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками управления, лидерства и коммуникации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение | В систематическом применении навыков допускаются | Успешное и систематическое применение | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| | | навыков | пробелы | навыков | |
| ОПК-5.1. Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге. | | | | | |
| Знать: методы, технологии и инструменты обобщения и критического анализа результатов научных исследований | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: конкретизировать и анализировать результаты научных исследований | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками обобщения и формулирования выводов, разработки критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |

| | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|
| <p>моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска</p> | | | | | |
| <p>Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>производственных мощностей промышленной организации</p> | | | | | |
| <p>Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска</p> <p>Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования</p> | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации</p> <p>Владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе</p> | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|--|
| <p>широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подведением итогов работы и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |
| <p>Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, составление эссе, тест,</p> |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|------------------------------|
| <p>функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции</p> | | | | | рефераты, дискуссия, экзамен |
| <p>Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции</p> | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению</p> | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования | | | | | |
| ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | | | | |
| Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, тест, рефераты, дискуссия, экзамен |
| Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсно-временные проектные показатели | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Природа управления и исторические тенденции его развития
2. Правовое регулирование управленческой деятельности организации
3. Интеграционные процессы в менеджменте
4. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента
5. Организация как функция менеджмента
6. Координация и контроль в системе менеджмента
7. Социо-факторы и этика организации
8. Корпоративная организация и корпоративная культура
9. Механизм принятия управленческих решений менеджеров компаний
10. Управленческий контроль: формы и средства реализации.
11. Экономические и социальные аспекты эффективности.
12. Оценка эффективности системы управления.

Темы для написания эссе

1. Правовое регулирование управленческой деятельности организации
2. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя
3. Сферы и виды культуры предпринимательства
4. Современные организационно – правовые формы управления.
5. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента
6. Управление конфликтами в организации
7. Мотивация деятельности в менеджменте

Дискуссия на тему:

«Этические проблемы на микроуровне: принятие управленческих решений, взаимоотношения между руководителем и подчиненными»

Тест

Выберите правильные ответы:

1. Под технологией разработки (принятия) решений понимают:
 - а) совокупность последовательно повторяющихся действий, складывающихся из отдельных этапов, процедур, операций;
 - б) классификацию или упорядочение данных;
 - в) процесс накопления информации об объекте управления путем проведения наблюдений;
 - г) изучение схемы управления системы.
2. Эффективность управления - это:
 - а) одна из итоговых характеристик управления;
 - б) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов;
 - в) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей;
 - г) совокупность функций управления, позволяющих формировать конкретную систему управления.
3. Неопределенность ситуации предполагает:
 - а) недостаточность сведений об исследовании функционального разделения труда;

- б) недостаточность сведений о технологии принятия управленческих решений;
- в) недостаточность сведений о составе и численности структурных подразделений на каждом уровне управления;
- г) недостаточность сведений об условиях, в которых будет протекать деятельность, низкая степень предсказуемости, предвидения этих условий.

4. Проектирование систем управления осуществляется с целью:

- а) анализа систем управления;
- б) оптимизации систем управления;
- в) изменения штатного расписания;
- г) диагностики систем управления.

5. Альтернатива – это:

- а) один из возможных вариантов экономического поведения, сравниваемый с другим вариантом в целях выбора лучшего способа действий;
- б) метод типа «мозговой атаки»;
- в) правило действий, последовательность проведения вычислительных операций;
- г) общенаучный подход к достижению цели.

6. Что такое проблема?

- а) кризисные ситуации в развитии управления.
- б) направление исследования.
- в) совокупность информации о состоянии системы.
- г) противоречие, требующее разрешения.

7. Что является главным в системном подходе к управлению?

- а) возможность рассмотрения объекта управления как сложной системы с многообразными внутрисистемными связями между ее отдельными элементами и внешними связями с другими системами;
- б) знание предмета исследования;
- в) возможность имитационного моделирования процесса управления;
- г) установление условий появления проблемы, ограничений и последствий решения.

8. Что является управляющей подсистемой управления?

- а) ситуация.
- б) объект исполнения решения.
- в) субъект принятия решения.
- г) проблема.

9. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях:

- а) информации, наличия фактов.
- б) определенности, вероятностной определенности, неопределенности.
- в) систематизации фактов, изменения внешней среды.
- г) неопределенности информации, методов разработки решений.

10. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?

- а) временным регулированием работы исследовательской группы.
- б) сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.
- в) организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.
- г) подбором исследовательской группы.

11. Что является объектом исследования теории принятия решений?

- а) средства оптимизации исследования.
 - б) проблемная ситуация.
 - в) способы проведения исследования.
 - г) способности менеджера.
12. Факторы, влияющие на выбор оргструктуры:
- а) размер организации и степень разнообразия деятельности;
 - б) динамизм внешней среды;
 - в) стратегия, реализуемая организацией;
 - г) система коммуникаций в организации.
13. Организационная коммуникация - это:
- а) предоставления информации большому числу людей внутри организации;
 - б) передача информации отдельными индивидуумам и институтам за ее пределами;
 - в) инструмент в координации деятельности подразделений организации;
 - г) иерархия целей организации.
14. Общее внешнее окружение организации формируется под влиянием факторов:
- а) политических и правовых;
 - б) социально-культурных, национальных, международных;
 - в) экономических, технологических;
 - г) процессов природопользования;
15. Непосредственное деловое окружение организации создают:
- а) деловые объединения и ассоциации, профсоюзы
 - б) правовые институты;
 - в) покупатели, поставщики;
 - г) конкуренты, деловые партнеры;

Ключ

1. а 2. б 3. г 4. б 5. а 6. г 7. а 8. в 9. в 10. в 11. б 12. г 13. г 14. г 15. а

Контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине для студентов

1. Общая характеристика менеджмента (организация и менеджмент, позиция управления внутри организации).
2. Методы проведения организационных изменений (методы, ориентированные на структуру и стратегию, этические проблемы проведения организационных изменений).
3. Методы проведения организационных изменений (методы, ориентированные на людей и культуру, на задачи и технологии, на структуру и стратегию, этические проблемы проведения организационных изменений).
4. Общая характеристика менеджмента (менеджмент и внешнее окружение организации, процесс управления организацией, менеджер).
5. Теоретический взгляд на природу, сущность и развитие управления (управление как развивающаяся система, содержание и логика развития управления, развитие взглядов на менеджмент).
6. Сопротивление организационным изменениям (индивидуальное сопротивление изменениям, организационное сопротивление изменениям, преодоление сопротивления изменениям).
7. Модели организационных изменений (трехшаговая модель изменений, модель «исследования - действия», модель планируемых изменений).
8. Теоретический взгляд на природу, сущность и развитие управления («одномерные» учения об управлении, «синтетические» учения об управлении).

9. Подходы к установлению взаимодействия человека и организации (модель взаимодействия человека и организационного окружения, проблема установления взаимодействия человека и организационного окружения).
10. Организационный диагноз и проведение изменений (организационный диагноз, определение готовности к изменениям, принципы проведения изменений).
11. Причины и цели планируемых организационных изменений (улучшение организационной адаптивности, изменение индивидуального поведения, причины для организационных изменений).
12. Рольевой аспект взаимодействия человека и организации.
13. Личностный аспект взаимодействия человека и организационного окружения (восприятие человеком окружения, критериальная основа поведения, характеристика индивидуальности человека).
14. Национальное в организационной культуре (системный подход, модель Хофстида, модель Лэйна и Дистефано, модель Оучи).
15. Влияние культуры на организационную эффективность (подходы к измерению влияния культуры, соответствие культуры принятой стратегии, управление организационной культурой).
16. Общая характеристика стратегического управления (сущность стратегического управления, система стратегического управления)
17. Анализ сред (анализ внешней среды, анализ внутренней среды, метод SWOT).
18. Развитие организационной культуры (формирование организационной культуры, поддержание организационной культуры, изменение организационной культуры).
19. Концепция организационной культуры (понятие и структура организационной культуры, содержание организационной культуры).
20. Миссия и цели организации (миссия организации, цели организации, установление целей).
21. Стратегия фирмы (типы стратегий бизнеса, области выработки стратегии, эталонные стратегии развития).
22. Новое в теориях лидерства (концепция преобразующего лидерства, или лидерство для изменений).
23. Новое в теориях лидерства (концепция атрибутивного лидерства (причинно-следственный подход к изучению лидерства), концепция харизматического лидерства).
24. Принятие решений (общее понятие, модели принятия решения, процесс принятия управленческих решений).
25. Выполнение стратегии (стадии выполнения стратегии, области проведения стратегических изменений).
26. Типы организаций по взаимодействию с человеком (корпоративная организация, индивидуалистская организация).
27. Новое в типах организаций (эдохократическая организация, многомерная организация, партисипативная организация, предпринимательская организация, организация, ориентированная на рынок).
28. Выполнение стратегии (проблемы проведения стратегических изменений, мобилизация потенциала для выполнения стратегии).
29. Функции управления организацией (общие функции предприятия, функция администрирования, анализ функций управления).
30. Власть и лидерство (содержание понятия лидерства в управлении организацией, лидер и менеджер, подходы к изучению лидерства).
31. Традиционные концепции лидерства (теория лидерских качеств, концепции лидерского поведения).
32. Проектирование работы (концепция проектирования работы, анализ работы, параметры работы, восприятие содержания работы, технология и проектирование работы).

33. Проектирование работы (параметры работы, восприятие содержания работы, технология и проектирование работы).
34. Управление конфликтом (уровни конфликта в организации, структурные методы управления конфликтами).
35. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой (механистический тип организации, органический тип организации).
36. Модели проектирования работы (обогащение работы, модель социотехнической системы, выбор модели проектирования).
37. Модели проектирования работы (построение работы, расширение масштаба работы, ротация работы).
38. Концепции ситуационного лидерства (ситуационная модель принятия решения Врума - Йеттона - Яго, сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства).
39. Факторы проектирования организации (внешняя среда, технология работы, стратегический выбор).
40. Управление конфликтом (общее понятие, типы конфликтов).
41. Элементы проектирования организации (разделение труда и специализация, департаментизация и кооперация, связи в организации и координация).
42. Концепции ситуационного лидерства (континуум лидерского поведения Танненбаума - Шмидта, модель ситуационного лидерства Фидлера).
43. Элементы проектирования организации (масштаб управляемости и контроля, иерархия в организации и ее звенность, распределение прав и ответственности).
44. Власть и влияние (общее понятие, источники власти в организации).
45. Элементы проектирования организации (централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция).
46. Концепции ситуационного лидерства (модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда, модель лидерства «путь - цель» Хауза и Митчелла, модель ситуационного лидерства Стинсона - Джонсона).
47. Типы организаций по взаимодействию подразделений (традиционная организация, дивизиональная организация, матричная организация).
48. Власть и лидерство (основы лидерства, природа и определение понятия лидерства).
49. Коммуникации в управлении (общее понятие, процесс коммуникации, коммуникационные сети и стили, невербальная коммуникация).
50. Выработка стратегии фирмы (шаги определения стратегии, выбор стратегии).

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы бакалавра, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию эссе

Средство, позволяющее оценить умение бакалавра письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Требования к оформлению эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.

2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.

3. Текст должен быть завершённым и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.

4. Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.
5. Объем – не более 7 стр., шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полуторный.

| Критерии оценивания эссе: | |
|----------------------------------|--|
| : | |
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию эссе: владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета; представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы; раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с использованием научных понятий в контексте раскрытия темы эссе, аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты, соблюдены требования к внешнему оформлению эссе. |
| «хорошо» | Основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются недостатки в оформлении. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена лишь частично; анализ проблемы не полный, отсутствуют выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, концепции и аналитический инструментарий использованы в недостаточном объёме |
| «неудовлетворительно» | Тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Требования к проведению дискуссии

Оценочное средство, позволяющее включить студентов в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем.

Критерии оценки знаний при проведении дискуссии

За участие в дискуссии студенту начисляются баллы в соответствии с критериями, представленными в таблице.

| Критерий оценки | Балл |
|---|------|
| 1. Теоретический уровень знаний | |
| 2. Качество ответов на вопросы | |
| 3. Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.) | |
| 4. Практическая ценность материала | |
| 5. Способность делать выводы | |
| 6. Способность отстаивать собственную точку зрения | |
| 7. Способность ориентироваться в представленном материале | |
| 8. Степень участия в общей дискуссии | |
| Итоговая сумма баллов | |

Перевод баллов в двухбалльную/четырёхбалльную шкалу оценок представлен в таблице

| Количество баллов | Оценка | Зачет |
|-------------------|--------|-------|
|-------------------|--------|-------|

| | | |
|--------|---------------------|------------|
| 76-100 | Отлично | Зачтено |
| 51-75 | Хорошо | Зачтено |
| 26-50 | Удовлетворительно | Зачтено |
| 0-25 | Неудовлетворительно | Не зачтено |

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке бакалавров.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).
- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на экзамене

Экзамен может проводиться в форме устного опроса по билетам (вопросам) или без билетов, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя. Экзаменатор вправе задавать вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи по программе данного курса.

Экзаменационные билеты (вопросы) утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете должно содержаться не более трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине должен содержать 25—30 билетов.

Экзаменатор может проставить экзамен без опроса или собеседования тем магистрантам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Отметка «отлично» - студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Бакалавр не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.0.03 «Маркетинг»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| ОПК -2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач | | |
| ОПК - 2.1 Осуществляет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК - 2.2 Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 4 Способен осуществлять управление маркетинговой деятельностью организации | | |
| ПКУВ - 4.1 Формирование маркетинговой стратегии организации | | |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |

| | | |
|--|----------|--|
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 4.2 Планирование и контроль маркетинговой деятельности организации | | |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты | | |
| ОПК - 5.1 Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге | | |
| 1 | 1 | Экономика |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|---|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| ОПК-2.1. Осуществляет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа | | | | | |
| Знать: современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, рефераты, экзамен |
| Уметь: применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы обработки и анализа данных, необходимых для обработки и анализа | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-2.2. Использует интеллектуальные информационно – аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач | | | | | |
| Знать: интеллектуальные информационно-аналитические системы, используемые для решения управленческих и исследовательских задач | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, рефераты, экзамен |
| Уметь: использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы для решения поставленных управленческих и исследовательских задач | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении управленческих и исследовательских задач | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

ОПК-5.1. Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| Знать: методы, технологии и инструменты обобщения и критического анализа результатов научных исследований | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, рефераты, экзамен |
| Уметь: конкретизировать и анализировать результаты научных исследований | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками обобщения и формулирования выводов, разработки критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

ПКУВ – 4.1. Формирование маркетинговой стратегии организации

| | | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|---|
| Знать: методику проведения комплексного маркетингового исследования, особенности риск-менеджмента, инструменты бренд-менеджмента, принципы стратегического и оперативного планирования, методы и стратегии ценообразования, принципы логистики распределения и сбыта, методы управления проектами | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, составление эссе, рефераты, экзамен |
| Уметь: разрабатывать маркетинговую стратегию организации, прогнозировать результаты, планировать и создавать условия для результативной маркетинговой деятельности организации, выстраивать систему взаимодействия маркетинговой службы с другими подразделениями организации, реализовывать альтернативные маркетинговые стратегии в организации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: навыками организации работы маркетинговой службы в рамках стратегии развития организации, текущих бизнес-процессов и проектной деятельности организации, создания и развития стратегической системы для выполнения маркетинговых функций в организации, операционной системы для выполнения маркетинговых функций, руководства работой по системному развитию и оптимизации операционной и организационной структур маркетинговой службы организации</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>ПКУВ - 4.2 Планирование и контроль маркетинговой деятельности организации</p> | | | | | |
| <p>Знать: инструменты риск-менеджмента, методы управления бизнес-процессами, процесс управления знаниями в организации, методы и организационные возможности управления изменениями, методы управления проектами, Законодательство РФ и международное право в области маркетинговой деятельности</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, составление эссе, рефераты, экзамен</p> |
| <p>Уметь: планировать деятельность маркетинговой службы организации, планировать и разрабатывать бюджет реализуемых маркетинговых проектов, проводить оценку результативности маркетинговых программ, осуществлять контроль маркетинговой деятельности организации</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: навыками подготовки предложений и разработка планов по работе маркетинговой службы организации, согласования и реализации планов маркетинговой поддержки системы продаж, плана маркетинга организации, обеспечения развития маркетинговой службы организации, подготовки и защиты отчетов о работе маркетинговой службы перед руководящими органами и лицами организации, обеспечения контроля маркетинговой деятельности организации</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы для написания рефератов

1. Методологические основы современной системы управления маркетингом предприятия.
2. Подготовка решений по позиционированию товаров предприятия.

Темы для написания эссе

1. Современные конкурентные стратегии бизнес-единиц.
2. Специфика и отличительные характеристики основных видов структур служб маркетинга отраслевого предприятия

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля

1. Назовите и охарактеризуйте основные подходы управления маркетингом.
2. Научные концепции управления маркетингом и целесообразность их использования в управлении предприятием.
3. Охарактеризуйте маркетинг нового тысячелетия. Дайте определение современного маркетинга, как маркетингового управления.
4. Что такое интегрированный маркетинг? Охарактеризуйте два его основных уровня.
5. Основные эволюционные этапы развития теории и практики маркетинга.
6. Назовите и охарактеризуйте основные функции маркетинга предприятия.
7. Системный подход в управлении маркетингом, его основные элементы. Дать определение маркетинговой системы и ее основных характеристик.
8. Стратегическое планирование, его основные цели и задачи; основные этапы процесса стратегического планирования.
9. Охарактеризуйте основные уровни стратегического планирования маркетинга.
10. Понятие «Стратегическая бизнес-единица» и ее роль в стратегическом планировании маркетинга.
11. Анализ и оценка внешней и внутренней сред маркетинга. Метод SWOT, его применение в стратегическом планировании.
12. Миссия предприятия и ее роль в корпоративном планировании маркетинга.
13. Назовите и кратко охарактеризуйте основные модели корпоративного планирования: матрица БКГ и мультифакторная матрица General Electric.
14. Назначение модели БКГ. Каковы основные стратегические альтернативы модели БКГ?
15. Назначение модели General Electric. Каковы ее стратегические альтернативы?
16. Какие Вы знаете стратегии увеличения продаж? Матрица Анзофа и ее назначение.
17. Стратегическое планирование бизнес-единицы: модель конкурентоспособности Майкла Портера.
18. Охарактеризуйте основные этапы планирования стратегической бизнес-единицы- СБЕ.
19. Маркетинговый план: его основные этапы, состав и структура.
20. Основные типы организационных структур управления маркетингом. Дать определение организационной структуры управления маркетингом.
21. Назовите основные характеристики функциональной и товарно-функциональной структур управления маркетингом. Приведите пример использования.
22. Роль службы маркетинга на предприятии. Когда применяются товарная и товарно-рыночная структуры управления службой маркетинга?

Вопросы к зачету по дисциплине

«Маркетинг»

1. Маркетинговый подход в деятельности организации
2. Маркетинг как интегрирующая функция в принятии управленческих решений
3. Управление маркетингом на корпоративном уровне
4. Управление маркетингом на функциональном уровне
5. Управление маркетингом на инструментальном уровне
6. Конкурентные стратегии
7. Портфельные стратегии
8. Конкурентные преимущества предприятия
9. Сегментация рынка
10. Функциональные связи маркетинга на предприятии
11. Разработка комплекса маркетинга
12. Управление каналами распределения
13. Управление товаром
14. Позиционирование и репозиционирование продукции
15. Стратегии роста
16. Управление ценой
17. Последовательность разработки планов
18. Управление коммуникационными маркетинговыми средствами
19. Особенности выбора стратегии развития малых, средних и крупных фирм
20. Стратегическое планирование маркетинга на предприятии
21. Оперативное планирование и бюджет маркетинга
22. Контроль, оценка и аудит маркетинга
23. Типовое положение и организационные структуры службы маркетинга
24. Выбор целевых сегментов
25. Особенности управления маркетингом в различных сферах и отраслях

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию эссе

Средство, позволяющее оценить умение магистранта письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Требования к оформлению эссе

2. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.
2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.
3. Текст должен быть завершённым и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.
4. Стилизованный текст, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.
5. Объём – не более 7 стр., шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полуторный.

| Критерии оценивания эссе: | |
|----------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию эссе: владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета; представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы; раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на |

| | |
|-----------------------|---|
| | бытовом уровне, с использованием научных понятий в контексте раскрытия темы эссе, аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты, соблюдены требования к внешнему оформлению эссе. |
| «хорошо» | Основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются недостатки в оформлении. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена лишь частично; анализ проблемы не полный, отсутствуют выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, концепции и аналитический инструментарий использованы в недостаточном объеме |
| «неудовлетворительно» | Тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Критерии оценки знаний на экзамене

Экзамен может проводиться в форме устного опроса по билетам (вопросам) или без билетов, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя. Экзаменатор вправе задавать вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи по программе данного курса. Экзаменационные билеты (вопросы) утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете должно содержаться не более трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине должен содержать 25—30 билетов. Экзаменатор может проставить экзамен без опроса или собеседования тем магистрантам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Отметка «отлично» - магистрант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Магистрант не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - магистрант твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - магистрант усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» - магистрант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Б1.О.04 Философия и принципы бережливого производства»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты | | |
| УК-1.1 Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Философия и принципы бережливого производства</i> |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Вырабатывает стратегию действий по разрешению проблемной ситуации | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Философия и принципы бережливого производства</i> |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| | | |
|--|----------|--|
| ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций | | |
| ОПК -4.1 Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Философия и принципы бережливого производства</i> |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -4.2 Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Философия и принципы бережливого производства</i> |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -4.3 Применяет приемы выявления и оценки рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующих им бизнес-моделей организации | | |
| <i>1</i> | <i>1</i> | <i>Философия и принципы бережливого производства</i> |

| | | |
|---|---|--|
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование средств оценивания |
|---|--|-------------------|--------|---------|---------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |

1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------|
| Описание: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, |
| Описание: аргументированно описать собственное мнение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Описание: навыками составления разных вариантов информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи

| | | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|-------|
| Описание: особенности составления и демонстрации логических форм и процедур, продемонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|-------|

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| Цель: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Цель: навыками выделения практических действий изложенного условия задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|----------------------|
| Цель: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и общественной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, реферат, зачет |
| Цель: - аргументированно оценивать собственное мнение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Цель: навыками выделения практических действий изложенного условия задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности

| | | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|----------------------|
| Цель: основные термины и ключевые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарных наук | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, реферат, зачет |
| Цель: критически анализировать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| деть: конкретной одологией и базовыми одами социально-анитарных дисциплин, воляющими ществлять решение окого класса с задач нно-исследовательского икладного характера | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|

1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

| | | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|----------------|
| ть: логические формы и едурь, способствующие лексии по поводу ственной и лительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, ре зачет |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|----------------|

| | | | | | |
|---|------------------|-----------------|---|-----------------------|--|
| ть: аргументированно мировать собственное дение и оценку ормации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
|---|------------------|-----------------|---|-----------------------|--|

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| деть: навыками еделения практических едствий изложенного ения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|

К-4.1. Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью организации

| | | | | | |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|----------------|
| ть: технологии и инструменты управления ектной и процессной ельностью | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, ре зачет |
|--|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|----------------|

| | | | | | |
|--|------------------|-----------------|---|-----------------------|--|
| ть: применять еременные методы, нологии и инструменты авления в проектной и ессной деятельности | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
|--|------------------|-----------------|---|-----------------------|--|

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| деть: навыками авления проектной и ессной деятельностью в анизации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|

К-4.2. Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|----------------|
| ть: современные теории модели проектного авления, передовые ктики управления | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, ре зачет |
| ть: применять современные теории и ели проектного авления, передовые ктики управления при оводстве проектной и цессной деятельностью, ользовать лидерские и муникативные навыки | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшиеошибки | Сформированные умения | |
| деть: навыками авления, лидерства и муникации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

К-4.3. Применяет приемы выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания инновационных направлений деятельности и соответствующих им бизнес – моделей организации.

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|----------------|
| ть: приемы выявления и нки новых рыночных возможностей, бизнес – елей организации | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, ре зачет |
| ть: разрабатывать стратегии инновационного ития и соответствующие бизнес – модели низации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшиеошибки | Сформированные умения | |
| деть: приемами авления и оценки новых очных возможностей | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

1. Бережливое производство: история и современность.

2. Бережливая компания как система: организация и управление.
3. Совершенствование производства.
4. Развитие производственной системы.
5. Управление совершенствованием компании: современные подходы.
6. Реализация программы совершенствования производства.
7. Особенности работы с персоналом в ходе освоения бережливого производства.
8. Особенности организации работы офисных подразделений.
9. Особенности построения системы бережливого управленческого учета.

Задания к контрольным работам

Заданием к контрольной работе 1.

Выбрать проблемный процесс предложенный преподавателем. Определите причины, оказывающие влияние на этот процесс. Постройте диаграмму Парето, проведите ее анализ и определите первоочередные причины для их устранения.

Задание к контрольной работе 2.

Выявите существующую проблему предложенную преподавателем в организации, которую необходимо разрешить. Постройте диаграмму Исикавы, определив главные категории (инструменты и оборудование, методы и технологии, персонал, среда, сырье и материалы) и второстепенные. Проанализируйте построенную диаграмму.

Задание к контрольной работе 3.

Используя метод «Пять почему» - метод поиска причин возникших несоответствий, постройте «дерево причин», установив причинно-следственные связи по следующим проблемам:

5. Почему сегодня не работает принтер?
6. Начальник вернул отчет и сказал, что он не верно составлен. Почему?
7. Руководитель высказал недовольство по поводу работы подчиненного. Почему?
8. Почему мне постоянно приходится задерживаться на работе?

Задание к контрольной работе 4.

5. Выбрать проблемный процесс в Вашей студенческой жизни и выделить его в проект.
6. Составить дорожную карту проекта.
7. Разработать тактический план реализации проекта.
8. Разработать карточку проекта.

Тестовое задание

1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

а) Бережливое производство – особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение потерь

б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления

в) Бережливое производство – это способ компоновки различных типов оборудования

2. Что такое «вытягивающее производство»?

а) Процедуры, которые предотвращают появление дефектов в производственных процессах

б) Обработка изделий крупными партиями с максимальной скоростью исходя из прогнозируемого спроса с последующим перемещением изделий на следующую производственную стадию или на склад, независимо от фактического темпа работы следующего процесса

в) Метод управления производством, при котором последующие операции сигнализируют о своих потребностях предыдущим операциям

3. Что такое «гемба»?

а) Офисное здание

б) Производственный цех

в) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя

4. Какие Российские организации внедрили принципы бережливого производства?

Возможно несколько вариантов ответа.

а) РЖД

б) Северстальтранс

в) Merlion

г) КамАЗ

5. Можно ли назвать деятельность технички, моющей пол, процессом бережливого производства на рабочем месте?

а) Да, потому что это выполнение принципов бережливого производства – соблюдение порядка и чистоты рабочего места

б) Нет, потому что деятельность данного сотрудника, в данном случае не имеет отношения к бережливому производству

в) В зависимости от ситуации

г) Нет правильного ответа

6. Что означает «SQDCM»?

а) Безопасность, качество, документация, затраты, модификация производства

б) Безопасность, квалификация, дисциплина поставок, затраты, корпоративная этика

в) Безопасность, качество, дисциплина поставок, затраты, корпоративная культура

г) Стандартизация, квалификация, документация, корпоративная этика

7. Бережливое производство – это:

а) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей

б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок

в) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий

8. Ценность продукта или услуги – это:

- а) Цена с точки зрения клиента
- б) Стоимость с точки зрения производителя
- в) Полезность с точки зрения производителя
- г) Полезность с точки зрения клиента

9. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте
- б) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства
- в) Уменьшение времени согласования проектов
- г) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации сотрудников

10. Что такое фабрика процессов?

- а) Обучающая лаборатория, имитирующая производственную цепочку предприятия
- б) Оптимизированное по системе 5С предприятие
- в) Отдельная структурная единица предприятия, оптимизированная по системе 5С
- г) Нет правильных вариантов

11. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства

- а) KIA
- б) Toyota
- в) Росатом
- г) Ford

12. Установите соответствие между понятием и содержанием понятия:

| | |
|----------------------------|---|
| 1. Бережливое производство | а) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента |
| 2. Ценность продукта | б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок |
| 3. Муда | в) Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя |
| 4. Точно вовремя | г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий |

13. В чем заключается сущность «кайдзен»?

а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.

б) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.

в) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

14. Укажите основные факторы, влияющие на стабильность процесса производства.
Выбрать 4 правильных ответа.

- а) Человек
- б) Оборудование
- в) Объем заказа
- г) Время цикла
- д) Материал
- е) Метод

15. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:

- а) Сокращение персонала
- б) Снижение гибкости
- в) Устранение потерь

16. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это

- а) Муда
- б) Мура
- в) Мури
- г) Нури

17. Что такое «перегрузка оборудования и рабочих»?

- а) Муда
- б) Мура
- в) Мури
- г) Нури

18. Что не является целью бережливого производства?

- а) Повышение квалификации сотрудников
- б) Сокращение сроков создания продукции;
- в) Сокращение производственных и складских площадей;
- г) Сокращение затрат, в том числе трудовых;

19. Что не относится к принципам бережливого производства?

- а) Принцип создание Ценности
- б) Принцип непрерывного потока Процесса
- в) Принцип устранения потерь
- г) Принцип картирования
- д) Принцип непрерывного упрощения, совершенствования и обеспечения прозрачности работы всех участников процесса производства

20. Потери в соответствии с концепцией «бережливое производство»:

- а) Издержки общения с клиентами
- б) Процесс производства продукции
- в) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
- г) Время отдыха сотрудников организации.

21. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»?

- а) Производственная сфера
- б) Сфера услуг
- в) торговля

г) Научные исследования

22. Неравномерность выполнения работы это:

- а) Мури
- б) Муда
- в) Мура

23. Перегрузка рабочих, сотрудников или мощностей при работе с повышенной интенсивностью

- а) Мури
- б) Муда
- в) Мура

24. Неравномерность выполнения операции, прерывистый график работ из-за колебаний спроса

- а) Мури
- б) Муда
- в) Мура

25. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создаются ценности для потребителя?

- а) Мури
- б) Муда
- в) Мура

26. Определите понятие «кайдзен»

а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации

б) Непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь

в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

Тест к зачету

3. Что такое бережливое производство?

- а) делегирования полномочий;
- б) систематизация принципов и методов производства;
- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь;
- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

- а) Бережливое производство- это программа улучшения деятельности предприятия.
- б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.
- в) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.

3. Потери, в соответствии с концепцией, «бережливое производство» – это...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента;

- г) время отдыха сотрудников организации.
4. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:
- а) производственная сфера;
 - б) сфера услуг;
 - в) торговля;
 - г) научные исследования.
5. К инструментам бережливого производства относят:
- а) картирование процессов;
 - б) маркетинговые исследования;
 - в) информирование клиентов;
 - г) компьютерная техника.
6. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?
- а) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.
 - б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.
 - в) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.
7. Дайте определение понятию «ценность».
- а) Ценность – совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.
 - б) Ценность – совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс-листе компании.
 - в) Ценность – совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.
8. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?
- а) Пока-ёкэ.
 - б) Кайзен.
 - в) Обея.
9. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?
- а) Мури.
 - б) Муда.
 - в) Мура.
10. Что такое визуальный контроль?
- а) Визуальный контроль – оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
 - б) Визуальный контроль – оценка способа изготовления продукции.
 - в) Визуальный контроль – оценка времени изготовления продукции методом осмотра.
11. Как можно определить время такта?
- а) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
 - б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.
 - в) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.
12. Определите понятие «Кайдзен».
- а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации

- б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.
13. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?
- а) делегирования полномочий;
б) мотивация;
в) сортировка;
г) дедукция.
14. К какой отрасли научных знаний относится система «5С»?
- а) научная организация труда;
б) маркетинговые исследования;
в) психология и педагогика;
г) информационные технологии.
15. Система «5С» не включает в себя:
- а) стандартизацию;
б) совершенствование;
в) документирование процессов;
г) сортировку.
16. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:
- а) стандартизация;
б) совершенствование;
в) содержание в чистоте;
г) сортировка;
д) соблюдение порядка и рациональное расположение.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;

- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполнена небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке аспирантов.

Критерии оценки знаний при выполнении контрольной работы

Отметка «зачтено» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является»,

«относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.0.05 «Методы и инструменты бережливого производства»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты | | |
| ОПК -5.1 Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге | | |
| 1 | 1 | Экономика |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -5.2 Организует работу творческих коллективов для выполнения научно-исследовательской работы | | |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |

| | | |
|--|---|---|
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -5.3 Применяет приемы активизации деятельности членов команд, выполняющих научно-исследовательские проекты | | |
| 2 | 2 | <i>Методы и инструменты бережливого производства</i> |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ -1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | <i>Методы и инструменты бережливого производства</i> |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|--|-----|---|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | <i>Методы и инструменты бережливого производства</i> |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|---|-----|---|
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | <i>Методы и инструменты бережливого производства</i> |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|--|-------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ -2 Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ -2.1 Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства | | |
| 2 | 2 | <i>Методы и инструменты бережливого производства</i> |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливими производственными линиями Канбан |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| ОПК -5.1 Использует методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в экономике, менеджменте и маркетинге | | | | | |
| Знать: методы, технологии и инструменты обобщения и критического анализа результатов научных исследований | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| Уметь: конкретизировать и анализировать результаты научных исследований | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками обобщения и формулирования выводов, разработки критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК -5.2 Организует работу творческих коллективов для выполнения научно-исследовательской работы | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| Знать: особенности функционирования творческих коллективов для выполнения научно – исследовательской работы | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| Уметь: организовывать работу творческого коллектива для выполнения научно- исследовательских проектов | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: приёмами и методами работы с творческим коллективом для выполнения научно – исследовательской работы | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК -5.3 Применяет приемы активизации деятельности членов команд, выполняющих научно-исследовательские проекты | | | | | |
| Знать: приемы активизации деятельности членов проектных команд. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| Уметь: активизировать работу команды для выполнения научно – исследовательских проектов | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| | | | небольшие ошибки | | |
| Владеть: приемами активизации деятельности проектной группы | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |
| Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации</p> | | | | | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды,</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|---|--|--------------------------------|
| <p>обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подразделением организации по выполнению производственных программ выпуска продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |
| <p>Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
| <p>Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции | | | ошибки | | |
| Владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | | | | |
| Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тест, рефераты, экзамен |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--------------------------------|
| <p>Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсно-временные проектные показатели</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>ПКУВ -2.1 Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства</p> | | | | | |
| <p>Знать: сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно-экономического моделирования, методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тест, рефераты, экзамен</p> |
| <p>Уметь: выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений, воспринимать (обобщать) научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>тематике научного исследования, готовить реферативные обзоры и отчеты, получать научно-исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях</p> | | | <p>небольшие ошибки</p> | | |
| <p>Владеть: способностью разрабатывать основные положения стратегии развития организации, обосновывать стратегические решения по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации производства</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов

12. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
13. Система «Упорядочения /5S».
14. Система менеджмента качества.
15. Система «Точно-вовремя -JIT».
16. Система общего производительного обслуживания оборудования ТРМ

Тестовые задания

Тема Картирование потоков создания ценности. 8 видов потерь.

1. Что такое время протекания процесса?
 - а) Общее время изготовления продукта
 - б) Время с момента заказа клиентом до момента получения готовой продукции
 - в) Время изготовления продукта (только рабочее время)
2. Какая работа является значимой?
 - а) Работа, выполняемая оператором за полезное производственное время
 - б) Работа, которая добавляет ценность продукции
 - в) Вся необходимая работа, выполняемая оператором в течение рабочей смены
3. Какие операции добавляют ценности конечному продукту?

Выбрать 4 правильных ответа:

- а) Транспортировка деталей от склада к сборке;
 - б) Механическая обработка;
 - в) Замена инструмента;
 - г) Пересчет деталей;
 - д) Окраска;
 - е) Переналадка оборудования;
 - ж) Исправление дефектов;
 - з) Сварка;
 - и) Распаковка;
 - к) Контроль качества;
 - л) Сборка;
 - м) Хранение на складе.
4. Что включает в себя время цикла на сборочном конвейере?
 - а) Время на работу, добавляющую ценность изделию.
 - б) Время на всю работу, которую работник совершает каждый раз, выполняя свою операцию.
 - в) Всё рабочее время, поделённое на количество сборочных циклов
 5. Если время цикла значительно меньше, чем время такта, то:
 - а) Оператор не успевает делать свою работу
 - б) Оператор недозагружен

- в) Это нормальный режим работы
 - г) Большие колебания
6. Что такое поток ценности?

- а) Управление информационными потоками от заказа до поставки
- б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
- в) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис

7. Какой элемент не входит в основные этапы картографии потока ценности?

- а) Карта текущего состояния
 - б) Эффективность использования оборудования
 - в) Разработка плана мероприятий, в котором указана последовательность изменений потока ценности
 - г) Постановка целей
8. «Карта потока создания ценности» - это:

- а) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
- б) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
- в) Достаточно простая и наглядная графическая схема

9. Что такое «время создания ценности»?

- а) Время операций или действий, в результате которых продукту или услуге предаются свойства, за которые клиент готов платить
- б) Интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию
- в) Интервал времени, через который потребитель требует замены продукции

10. Что такое поток создания ценности?

- а) Движение материалов и информации в процессе их преобразования в продукт или услугу для потребителя
- б) Серия отдельных операций (действий), посредством которых создается проект, оформляется заказ или производится продукция
- в) Все действия, которые требуются в настоящее время, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие или сервис

11. К чему может привести непродуманная логистика? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) К временным затратам и, как следствие, простою
- б) К временным затратам и, как следствие, браку в производстве
- в) Снижение производительности
- г) Последствий не следует

12. Что является причиной производства бракованной продукции?

- а) Не оптимизированный рабочий график сотрудников
- б) Экономия на транспортной службе
- в) Не оптимизированные процессы производства
- г) Большое количество согласующих лиц

13. Может ли снижение времени производства привести к потерям, а не к оптимизации производства?

- а) Нет, это не связано
- б) Да, если будут нарушаться технологии производства
- в) Да, любое сокращение времени рабочего процесса ведет к потерям
- г) Нет, снижение времени производства всегда ведет к оптимизации рабочего процесса

14. Может ли стать причиной потерь стремление доводить результаты своей деятельности до идеала?

- а) Нет, любые действия, связанные с улучшением результатов деятельности ведут к оптимизации производства
- б) Нет, подобные инициативы сотрудников нужно поддерживать
- в) Да, если при этом будет производиться большее количество действий, нежели необходимо для ведения производства
- г) Да, поскольку при этом будет слишком большой перерасход ресурсов

15. Какие группы видов потерь правильные? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Перепроизводство, излишние запасы, брак, ожидание на производстве
- б) Перепроизводство, излишние запасы, массовое увольнение сотрудников
- в) Лишние движения, перепроизводство, избыточная обработка
- г) Лишние движения, перепроизводство, покупка оборудования

16. Что относится к причинам, вызывающим снижение производительности? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Большой штат сотрудников
- б) Снижение скорости производства и плохая логистика
- в) Перерасход сырья
- г) Непонимание сотрудниками и руководством принципов бережливого производства

17. Примеры ненужной транспортировки. Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Удаленные склады
- б) Неудобное расположение мебели и оргтехники
- в) Большое количество согласующих лиц
- г) Длинные цепочки согласования документов

18. Что из ниже перечисленного не входит в восемь видов потерь?

- а) Перепроизводство
- б) Транспортировка
- в) Ожидание
- г) Избыточные мощности оборудования

19. Что может являться причиной избыточной обработки? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Обработка информации «вручную»
- б) Разные форматы периодической отчетности
- в) Поломка оборудования
- г) Неритмичность поставки сырья

20. Ожидание – это время, которое персонал проводит в бездействии. По каким причинам сотрудник может бездействовать? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Несбалансированность работы операторов
- б) Нерациональная планировка рабочей зоны
- в) Непонимание того, что нужно заказчику
- г) Низкая квалификация работников

21. Примеры незначимой работы в производстве. Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Брак
- б) Вторичная обработка изделия при производстве
- в) Наведение порядка на рабочем месте

г) Поддержание чистоты на рабочем месте

22. Что является примером запаса?

- а) Переноска тяжелых предметов вручную
- б) Красивая упаковка промышленного товара
- в) 7 гаечных ключей одного размера
- г) Ожидание наладчика

23. Что такое «Муда»?

- а) Создание добавляющей ценности
- б) Время на переналадку оборудования
- в) Встраивание контроля качества
- г) Потери
- д) Выравнивание производства

24. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?

- а) Ожидание
- б) Перепроизводство
- в) Ненужная транспортировка
- г) Лишний этап обработки

25. Что является целью любой деятельности по усовершенствованию?

- а) Снижение гибкости
- б) Устранение потерь
- в) Сокращение персонала

26. Установите соответствие между типами потерь на производстве и способами борьбы с ними.

| | |
|--|--|
| 1. Перепроизводство товаров | а) Внедрение принципов вытягивающего производства |
| 2. Ожидание | б) Применение «андон» при первом обнаружении брака |
| 3. Ненужная транспортировка материалов | в) Стандартизация рабочего места и стандартизации рабочих процессов |
| 4. Ненужные движения | г) Работа на заказ |
| 5. Дефекты продукции | д) Расположение следующей стадии производства в непосредственной близости к предыдущей |

27. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?

- а) Ненужная транспортировка;
- б) Перепроизводство;
- в) Ожидание;
- г) Лишний этап обработки

Тема 5С–система организации рабочего места.

1. Что из нижеперечисленного хорошо подходит для хранения мелких деталей на рабочем месте?

- а) Специализированные кейсы, контейнеры
- б) Пакеты, полки
- в) Подойдет любое свободное пространство

2. Для чего нужно поддерживать порядок на рабочем месте? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Чтобы коллеги не осуждали
- б) Уменьшить количество простоев работника
- в) Быстрый поиск и доступ к инструменту
- г) Оптимизации рабочего процесса

3. Без чего невозможно соблюдения порядка на рабочем месте? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Организации рабочего процесса
- б) Четко оформленного тех. задания
- в) Контролирующих органов
- г) Организации рабочего места

4. Без чего невозможно соблюдения порядка на рабочем месте? Возможно несколько вариантов ответа.

- а) Организации рабочего процесса
- б) Четко оформленного тех. задания
- в) Контролирующих органов
- г) Организации рабочего места

5. Для чего необходима система 5S?

- а) Повысить безопасность на рабочем месте
- б) Повысить производительность
- в) Организовать рабочее место
- г) для всего перечисленного

6. На что влияет система 5S?

- а). На качество и периодичность уборки рабочих мест
- б). На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
- в). На производительность, безопасность и качество.
- г). Все вышеперечисленные

7. Что происходит на 5-м этапе внедрения системы 5S

а) Рационализация расположения предметов, находящихся на рабочем месте
б) Совершенствование организации рабочего места, периодическое повторение предыдущих шагов, внедрение кайдзен-предложений

- в) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

8. Может ли грязь на рабочем месте привести к браку? Возможно несколько вариантов ответа.

а) Нет, брак вызван низкоквалифицированным трудом
б) Да, поскольку грязь на рабочем месте один из признаков низкой организации рабочего места

- г) Нет правильных вариантов

9. Что означает система 5S?

- а) Система планирования административно-хозяйственной деятельности.
- б) Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест.
- в) Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест.
- г) Система, обеспечивающая уборку рабочих мест.

10. Что происходит на 1-м этапе внедрения системы 5S.

- а) Уборка рабочего места
- б) Оценка нужности предметов на рабочем месте и устранение лишнего, не нужного
- в) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

11. Если при сортировке выявляется предмет, частоту использования которого определить трудно, то:

- а) Его надо ликвидировать
- б) Его надо расположить в непосредственной близости от рабочей зоны
- в) Его надо убрать на значительное удаление от рабочей зоны
- г) Его надо пометить специальным ярлыком и если он не был востребован в течении смены, переместить из рабочей зоны на отведённое для хранения место

12. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?

- а) Делегирования полномочий
- б) Мотивация
- в) Сортировка
- г) Дедукция

13. К какой отрасли научных знаний относится система «5С»?

- а) Научная организация труда
- б) Маркетинговые исследования
- в) Психология и педагогика
- г) Информационные технологии

14. Система 5С - это...

- а) Инструмент бережливого производства
- б) Принцип бережливого производства
- в) Ценность бережливого производства

15. Какие шаги входят в систему 5С?

- а) Сортировка
- б) Сопоставление
- в) Стандартизация
- г) Секвестирование расходов
- д) Соблюдение порядка

16. На каком этапе системы 5С осуществляется подача Кайдзен-предложений?

- а) Сортировка
- б) Стандартизация
- в) Совершенствование
- г) Соблюдение порядка

17. Для какого этапа системы 5С характерна кампания «красных ярлычков»?

- а) Стандартизация
- б) Сортировка
- в) Содержание в чистоте
- г) Соблюдение порядка

18. На каком этапе системы 5С соблюдается правило «30 секунд»?

- а) Стандартизация
- б) Сортировка
- в) Содержание в чистоте
- г) Соблюдение порядка
- д) Совершенствование

19. Система «5С» не включает в себя:

- а) Стандартизацию
- б) Совершенствование
- в) Документирование процессов
- г) Сортировку

20. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:

- а) Стандартизация
- б) Совершенствование
- в) Содержание в чистоте
- г) Сортировка
- д) Соблюдение порядка и рациональное расположение

Тема Стандартизированная работа

1. Как можно определить понятие «время такта»?

а) Интервал времени или периодичность, с которой потребитель запрашивает готовую продукцию

- б) Интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию
- в) Интервал времени, через который потребитель требует замены продукции

2. Какое время принимается вместо многоточия в формуле расчёта времени такта?

$T \text{ такта} = \dots\dots\dots / \text{дневную потребность}$

- а) Чистое рабочее время за день
- б) Общее рабочее время в смене без обеденного перерыва
- в) Общее рабочее время в смене с регламентированными перерывами

3. Что такое визуальный контроль?

- а) Оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом
- б) Оценка способа изготовления продукции
- в) Оценка времени изготовления продукции методом осмотра

4. Что такое «стандартизация» в бережливом производстве?

а) Составление должностных инструкций для каждого сотрудника
б) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников

в) Составление бизнес-плана производства

г) Упорядочение в определенной сфере, посредством установления регламентов и положений, определяющих способы многократных решений реальных проблем и задач

5. Что необходимо знать работнику о стандарте качества?

а) То, что стандарт качества находится на доске рабочей зоны

- б) Стандартом качества пользуются контролеры качества
- а) Ключевые моменты выполнения операции, предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов

6. Основной целью стандартизации работы является:

- а) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
- б) Сокращение численности персонала
- в) Нормирование труда

7. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

- а) Документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия
- б) Документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать

- в) Документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

8. Стандарт – это:

- а) Документ, устанавливающий распределение обязанностей между сотрудниками предприятия или организации

- б) Документ, в котором устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления процессов (производства, хранения, перевозки, оказания различных услуг и т.п.)

- в) Документ, регламентирующий отношения между заказчиком и исполнителем

9. Стандартный рабочий запас – это:

- а) Максимальное количество продукции, необходимое для обеспечения бесперебойной работы процесса (расходные материалы, запасные части, информация, и т.д.)

- б) Минимальное количество незавершенной продукции перед каждой операцией (этапом процесса), необходимое для поддержания ровного течения потока)

- в) Набор технических нормативов и требований к выполнению процессов

10. Каким должен быть стандарт? Выберите 3 варианта ответов.

- а) Визуально понятным

- б) Постоянным и неизменным

- в) Должен устанавливаться руководством

- г) Проверенным и одобренным рабочими и их руководителями

- д) Удовлетворяющим требованиям безопасности и качества

- е) Позволяющим работнику каждый раз выполнять операцию по-разному

Тест к экзамену

4. Что такое бережливое производство?

- а) делегирования полномочий;

- б) систематизация принципов и методов производства;

- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь;

- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

- а) Бережливое производство- это программа улучшения деятельности предприятия.

- б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.

- в) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.

3. Потери, в соответствии с концепцией, «бережливое производство» – это...
- а) издержки общения с клиентами;
 - б) процесс производства продукции;
 - в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента;
 - г) время отдыха сотрудников организации.
4. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:
- а) производственная сфера;
 - б) сфера услуг;
 - в) торговля;
 - г) научные исследования.
5. К инструментам бережливого производства относят:
- а) картирование процессов;
 - б) маркетинговые исследования;
 - в) информирование клиентов;
 - г) компьютерная техника.
6. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?
- а) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.
 - б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.
 - в) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.
7. Дайте определение понятию «ценность».
- а) Ценность – совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.
 - б) Ценность – совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс-листе компании.
 - в) Ценность – совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.
8. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?
- а) Пока-ёкэ.
 - б) Кайзен.
 - в) Обея.
9. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?
- а) Мури.
 - б) Муда.
 - в) Мура.
10. Что такое визуальный контроль?
- а) Визуальный контроль – оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
 - б) Визуальный контроль – оценка способа изготовления продукции.
 - в) Визуальный контроль – оценка времени изготовления продукции методом осмотра.
11. Как можно определить время такта?
- а) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
 - б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.
 - в) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.
12. Определите понятие «Кайдзен».

- а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
 - б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
 - в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.
13. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?
- а) делегирования полномочий;
 - б) мотивация;
 - в) сортировка;
 - г) дедукция.
14. К какой отрасли научных знаний относится система «5С»?
- а) научная организация труда;
 - б) маркетинговые исследования;
 - в) психология и педагогика;
 - г) информационные технологии.
15. Система «5С» не включает в себя:
- а) стандартизацию;
 - б) совершенствование;
 - в) документирование процессов;
 - г) сортировку.
16. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:
- а) стандартизация;
 - б) совершенствование;
 - в) содержание в чистоте;
 - г) сортировка;
 - д) соблюдение порядка и рациональное расположение.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.0.05 «Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство в бережливом производстве»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|----------|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |

| | | |
|--|-----|--|
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
|---|----------|--|
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |

| | | |
|---|-----|--|
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|--|-------|--|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде | | |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

| | | |
|-------|-------|--|
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

УК-3.3 Разрешает конфликты и регулирует психологический климат в команде

| | | |
|-------|-------|--|
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |

| | | |
|--|----------|--|
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.4 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата | | |
| 3 | 3 | <i>Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |

| | | |
|--|-------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды | | |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. | | |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 3 | 3 | Организация рабочего пространства по методу 5S |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |

| | | |
|---|-----|--|
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда | | |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 3 | 3 | Организация рабочего пространства по методу 5S |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата | | |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 3 | 3 | Организация рабочего пространства по методу 5S |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |

| | | |
|---|--|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-6.4 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. | | |
| 3 | 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 3 | 3 | Организация рабочего пространства по методу 5S |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК - 3.1 Использует методы принятия обоснованных организационно-управленческих решений | | |
| 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> | |
| 2 | Ознакомительная практика | |
| 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика | |
| 5 | Преддипломная практика | |
| 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена | |
| 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | |
| ОПК - 3.2 Оценивает операционную и организационную эффективность и социальную значимость принимаемых организационно-управленческих решений | | |
| 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> | |
| 2 | Ознакомительная практика | |
| 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика | |

| | |
|--|--|
| 5 | Преддипломная практика |
| 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК - 3.3 Применяет приемы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной), динамичной среды | |
| 3 | <i>Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство</i> |
| 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 5 | Преддипломная практика |
| 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|--|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| знать: особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему; логические формы и процедуры, демонстрировать. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | зачет |
| владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |
| знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| уметь: критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | тестирование, зачет |
| владеть: конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | | | | |
| знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, |
| уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | тестирование, зачет |
| владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. | | | | | |
| знать: методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | тестирование, зачет |
| владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). | | | | | |
| знать: системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. | | | | | |
| знать: методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| | | | пробелы знания | | докладов, тестирование, зачет |
| уметь: разрабатывать командную стратегию | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. | | | | | |
| знать: методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, |
| уметь: формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | тестирование, зачет |
| владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| знать: основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками определения реалистических целей профессионального роста. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| знать: основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности, и требований рынка труда. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками определения реалистических целей профессионального роста. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| знать: основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: подвергать критическому анализу проделанную работу. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками определения реалистических целей профессионального роста. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

УК-6.4. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

| | | | | | |
|---|----------------------|-----------------|--|---------------------------------------|--|
| знать: основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| владеть: навыками выявления стимулов для саморазвития | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-3.1. Использует методы принятия обоснованных организационно – управленческих решений | | | | | |
| знать: методы принятия обоснованных организационно – управленческих решений; теорию и методологию, место системы стратегического планирования в системе стратегического государственного управления, его целей, задач, компонентов на макро - и мезо - уровне с учетом отечественного и зарубежного исторического опыта; современные отечественные и зарубежные стратегии и планы социально - экономического развития стран, регионов, отраслей; механизм реализации стратегий, планов, программ. | Фрагментарны е знания | Неполные знания | Сформированны е, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: принимать обоснованные организационно-управленческие решения; разрабатывать эффективные стратегические управленческие решения исходя из макроэкономического отраслевого и территориального планирования развития России и других стран; управлять реализацией стратегий, планов, программ. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками оценки операционной и организационной эффективности и социальной значимости управленческих решений с учетом кросс- культурной и динамичной среды. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

ОПК-3.2. Оценивает операционную и организационную эффективность и социальную значимость принимаемых организационно – управленческих решений.

| | | | | | |
|---|-------------------------------|--|---|--|---|
| знать: методы оценки операционной и организационной эффективности и определения социальной значимости организационно-управленческих решений. | Фрагментарны езнания | Неполные знания | Сформированны е, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
| уметь: обосновывать организационно-управленческие решения в сфере менеджмента. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками оценки операционной и организационной эффективности и социальной значимости управленческих решений. | Частичное владениенавыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допуска-ются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

ОПК-3.3. Применяет приемы реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды.

| | | | | | |
|---|-------------------------|-----------------|---|---|---|
| знать: приемы реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды; систему взаимосвязей стратегического планирования между социально - экономическими системами разных уровней с целью принятия и реализации сбалансированных управленческих решений. | Фрагментарны езнания | Неполные знания | Сформированны е, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, обсуждение докладов, тестирование, зачет |
|---|-------------------------|-----------------|---|---|---|

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>уметь: анализировать организационные тенденции, эффективно работать в рыночных условиях.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: приемами реализации организационно – управленческих решений с учетом сложной (кросс-культурной) и динамичной среды.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины) Контрольная работа №1

1. Влияние мотивации персонала на сопротивление изменениям в организации.
2. Стадии развития теории индивидуализированного лидерства.
3. Виды стимулирования труда и особенности их применения.

Контрольная работа №2

1. Виды мотиваций персонала.
2. Методы изучения мотивации персонала организации.

7.1.1. Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний

1. В чем заключается цель стимулирования

персонала? а) побудить человека избегать конфликтов;

б) побудить человека делать больше и лучше того, что обусловлено трудовыми отношениями;

в) побудить человека не превышать своих полномочий; г) внушить человеку чувство собственного достоинства; д) обеспечить человеку достойный уровень жизни.

2. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию: а) за достижение плановых показателей;

б) за перевыполнение плана; в) за выдающиеся заслуги;

г) не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате; д) ответы а) и в).

3. Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность: а) в уважении;

б) в самореализации; в) в безопасности;

г) в стремлении к власти;

д) в стремлении к независимости.

4. относятся к добровольным социальным льготам

а) обязательное медицинское страхование; б) оплата больничных листов;

в) обязательное пенсионное страхование; г) оплата питания;

д) все перечисленные льготы являются добровольными.

5. Наибольшую ценность с точки зрения мотивирования имеет работа:

а) предъявляющая завышенные требования к возможностям работника; б) требующая от сотрудника значительных усилий;

в) не требующая от сотрудника значительных усилий; г) не оплачиваемая в полном объеме;

д) оплачиваемая ниже, чем предыдущая работа.

6. Основными формами оплаты труда являются:

а) повременная и сдельная;

б) заработная плата и прибыль; в)

тарификация и индексация; г)

фиксированная и плавающая; д)

окладная и тарифная.

7. Первоочередное предоставление льгот и бонусов руководящим сотрудникам: а) увеличивает трудовую мотивацию персонала компании;

б) уменьшает трудовую мотивацию персонала компании; в) не влияет на трудовую мотивацию персонала компании; г) укрепляет чувство справедливости у работников;

д) является рациональным и отражает принципы процессуальных теорий мотивации.

8. Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:

а) моральным и материальным поощрением;

б) угрозой увольнения и снижения заработной платы; в) убеждением и участием;

г) администрированием и приказами; д)

манипулированием и просьбами.

9. Сдельная форма оплаты труда используется в случаях, когда:

- а) цикл работы слишком длинный;
- б) в работе постоянно происходят изменения;
- в) процесс производства не контролируется человеком;
- г) работу можно легко измерить, и она увязана с конкретными исполнителями; д) работу сложно измерить, и она не увязана с конкретными исполнителями.

10. Чтобы вознаграждение служило мотивирующим фактором необходимо, чтобы оно соответствовало:

- а) возможностям организации; б) ценности сотрудника;
- в) ожиданиям сотрудника;
- г) среднеотраслевому уровню;
- д) вознаграждению за предыдущую работу

Вопросы для проведения промежуточного контроля знаний (зачета)

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Теории мотивации: содержательные и процессуальные
2. Управление мотивацией сотрудников
3. Как стимулировать работников с различными типами мотивации?
4. Виды нематериальной мотивации
5. Оценка результатов нематериального стимулирования.
6. Совокупность умений и навыков руководителя-лидера
7. Источники власти в организации
8. Навыки межличностного общения менеджеров:
9. Концепция ситуативного лидерства

В реферате магистрант:

- осуществляет постановку целей в области управления мотивацией сотрудников;
- определяет методы мотивации;
- формирует эффективную обратную связь;

оценивает эффективность проекта в области мотивации сотрудников.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению контрольной работы

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки

базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования. При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:

«отлично» Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«хорошо» Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные «удовлетворительно»

«неудовлетворительно»

Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при

ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное не

понимание проблемы. Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к подготовке доклада

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценки доклада

«Зачтено» - материал соответствует теме, излагается уверенно и свободно, докладчик правильно отвечает на вопросы по материалу доклада, а его оформление соответствует предложенным критериям. Также докладчик получает «зачтено», если материал соответствует теме доклада, излагается с небольшими заминками. Докладчик отвечает на часть предложенных вопросов, в оформлении допущены небольшие неточности и ошибки.

«Незачтено» - материал не соответствует теме, излагается с грубыми ошибками, иллюстрации не относятся к теме доклада либо не помогают раскрыть его суть, докладчик не может ответить на поставленные вопросы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях,

которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является»,

«относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы

(уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70

% тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и

определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.О.09 «Проектный практикум»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|--------------|---|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | | |
| УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидаемые результаты решения выделенных задач | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | | |

| | | |
|--|--------------|---|
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта | | |
|--|--------------|---|
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|--------------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | | |
| УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |

| | | |
|--|--------------|--|
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |

| | | |
|--|--------------|--|
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.3 Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды | | |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |

| | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|--------------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций | | |
| ОПК - 4.1 Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |

| | | |
|---|--------------|--|
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -4.2 Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|--------------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ -2 Способен руководить проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации | | |
| ПКУВ - 2.1 Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства | | |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливymi производственными линиями Канбан |

| | | |
|---|--------------|--|
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 2.2 Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливими производственными линиями Канбан |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|--------------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ - 4 Способен осуществлять управление маркетинговой деятельностью организации | | |
| ПКУВ - 4.1 Формирование маркетинговой стратегии организации | | |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 4.2 Планирование и контроль маркетинговой деятельности организации | | |
| 1 | 1 | Маркетинг |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 4 | 4 | Использование инструментов маркетинга в бережливом производстве |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и ожидаемые результаты решения выделенных задач. | | | | | |
| знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| уметь: - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. | | | | | |
| знать: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| системные знания в области экономики. | | | | | |
| уметь: - соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время. | | | | | |
| Знать: - основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| Уметь: - определять круг задач в рамках профессиональной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - навыками применения современного инструментария для решения экономических задач. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта. | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| Знать: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| Уметь: - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности; - планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - методикой построения, анализа и применения моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических процессов, и явлений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| Уметь: - разрабатывать планы групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). | | | | | |
| Знать: - системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| Уметь: - на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - приемами и методами эффективной коммуникации для | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях | | | | | |
| УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| Уметь: - разрабатывать командную стратегию. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. | | | | | |
| Знать: - методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи). | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| Уметь: - формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-4.1. Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации | | | | | |
| Знать: технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| Уметь: применять современные методы, технологии и инструменты управления в проектной и процессной деятельности | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками управления проектной и процессной деятельностью в организации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ОПК-4.2. Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки | | | | | |
| Знать: современные теории и модели проектного управления, передовые практики управления | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| Уметь: применять современные теории и модели проектного управления, передовые практики управления при руководстве проектной и процессной | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| деятельностью, использовать лидерские и коммуникативные навыки | | | | | |
| Владеть: навыками управления, лидерства и коммуникации | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ – 2.1. Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства | | | | | |
| знать: сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно-экономического моделирования, методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| уметь: выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений, воспринимать (обобщать) научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике научного исследования, готовить реферативные обзоры и отчеты, получать научно- | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях | | | | | |
| владеть: способностью разрабатывать основные положения стратегии развития организации, обосновывать стратегические решения по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации производства | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| ПКУВ -2.2 Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий | | | | | |
| знать: методологию разработки проектов и программ по реорганизации, реструктуризации и реинжинирингу бизнес-процессов инновационных организаций, основные положения стратегии их развития и политики управления, методы организации и планирования работы проектных групп, создания проектных офисов для осуществления технологических, организационных и маркетинговых инноваций, методы разработки организационных структур и информационно-управленческих систем инновационной организации, методы управления организационными изменениями | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--------------------------------|
| <p>уметь: использовать методы логистики и оптимизировать производственно-технологические ресурсы, разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию, оценивать экономическую эффективность проектно-конструкторских решений</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: способностью организации разработки и реализации мероприятий по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации, организации деятельности проектных офисов для внедрения современных информационных технологий управления производственными ресурсами, производственными мощностями, проектами и программами, жизненным циклом промышленной продукции</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>ПКУВ - 4 Способен осуществлять управление маркетинговой деятельностью организации</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ - 4.1 Формирование маркетинговой стратегии организации</p> | | | | | |
| <p>знать: методику проведения комплексного маркетингового исследования, особенности риск-</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>проект, рефераты, зачет</p> |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>менеджмента, инструменты бренд-менеджмента, принципы стратегического и оперативного планирования, методы и стратегии ценообразования, принципы логистики распределения и сбыта, методы управления проектами</p> | | | | | |
| <p>уметь: разрабатывать маркетинговую стратегию организации, прогнозировать результаты, планировать и создавать условия для результативной маркетинговой деятельности организации, выстраивать систему взаимодействия маркетинговой службы с другими подразделениями организации, реализовывать альтернативные маркетинговые стратегии в организации</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>владеть: навыками организации работы маркетинговой службы в рамках стратегии развития организации, текущих бизнес-процессов и проектной деятельности организации, создания и развития стратегической системы для выполнения маркетинговых функций в организации, операционной системы для выполнения маркетинговых функций,</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------------|
| руководства работой по системному развитию и оптимизации операционной и организационной структур маркетинговой службы организации | | | | | |
| ПКУВ - 4.2 Планирование и контроль маркетинговой деятельности организации | | | | | |
| знать: инструменты риск-менеджмента, методы управления бизнес-процессами, процесс управления знаниями в организации, методы и организационные возможности управления изменениями, методы управления проектами, Законодательство РФ и международное право в области маркетинговой деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | проект, рефераты, зачет |
| уметь: планировать деятельность маркетинговой службы организации, планировать и разрабатывать бюджет реализуемых маркетинговых проектов, проводить оценку результативности маркетинговых программ, осуществлять контроль маркетинговой деятельности организации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| владеть: навыками подготовки предложений и разработка планов по работе маркетинговой службы | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

организации, согласования и реализации планов маркетинговой поддержки системы продаж, плана маркетинга организации, обеспечения развития маркетинговой службы организации, подготовки и защиты отчетов о работе маркетинговой службы перед руководящими органами и лицами организации, обеспечения контроля маркетинговой деятельности организации

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету по дисциплине

Тема 1. Современные концепции управления проектом. Базовые понятия и определения

1. Понятие "проект" и его определение.
2. Ключевые международные стандарты управления проектами. На решение каких задач направлено создание каждого стандарта?

Тема 2. Процессы инициализации

3. Что необходимо сделать начиная новый проект?
 4. Каковы типичные ошибки реализации начального этапа проекта?
- Разработка концепции проекта: формирование идеи проекта, предварительная проработка целей и задач проекта, предварительный анализ осуществимости проекта, ходатайство о намерениях

Тема 3. Процессы планирования

1. Зачем необходимо совещание по определению проекта? Каковы его участники? Какие вопросы выносятся на обсуждение? Что будет результатом совещания?
2. Основные методы планирования проекта.

Тема 4. Процессы исполнения

3. Зачем нужен центр управления проектом? Какова его типовая модель? Как он функционирует?
4. Процедуры организации исполнения проекта.
5. Типовая модель организации проекта.

Тема 5. Процессы мониторинга и контроля

6. Какова методология распределения обязанностей, определения уровней отчетности и взаимодействия?
7. Требования к системе контроля.
8. Принципы построения эффективной системы контроля.

Тема 6. Процессы завершения

9. Способы окончания проекта.
10. Действия при завершении проекта.
11. Подготовка документа о завершении проекта.

Тема 7. Управление содержанием и организацией проекта

12. Принципы управления организацией проекта.
13. Понятие о книге контроля проекта, ее содержанием и назначении.

Тема 8. Управление продолжительностью проекта

14. Как составляется план контрольных точек, каковы его преимущества и недостатки?
15. Какова основная идея графиков Ганта, каковы их достоинства и недостатки?
16. Что такое сетевые графики, каков их способ построения? Каковы дополнительные возможности сетевых графиков?

Тема 9. Управление привходящими моментами (изменениями; непредвиденными проблемами, рисками; исправление ошибок)

17. Основные виды привходящих моментов: изменения, проблемы, риски, ошибки.

18. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.

19. Методы оценки рисков проекта.

Тема 10. Управление ресурсами проекта

20. Процессы управления ресурсами проекта.

21. Основные принципы планирования ресурсов проекта.

Тема 11. Управление стоимостью проекта

22. Виды оценок стоимости проекта.

23. Виды бюджетов.

24. Оценка выполнения бюджета.

Тема 12. Управление качеством проекта

25. Управление качеством проекта.

Тема 13. Компьютерные технологии управления проектами

26. Использование пакетов прикладных программ в управлении проектами.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 «Технология бережливого производства Кайдзен»

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|---|-----|---|
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ - 1.1 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливými производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 1.2 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливými производственными линиями Канбан |
| 4 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|--|-----|---|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 1.3 Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 1 | 1 | Введение в бережливое производство (фабрика процессов) |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 2 | 5 | Метод стратегического управления организацией Хосин Канри |
| 4 | 5 | Инструмент каскадирования стратегических целей организации "Золотые кольца" |
| 4 | 5 | Работа с оборудованием, быстрая переналадка |
| 4 | 5 | Методы системы встроенного качества |
| 4 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 2 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|--|-------|--|
| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
| ОФО | ЗФО | |
| ПКУВ - 2.1 Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства | | |
| 2 | 2 | Методы и инструменты бережливого производства |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 2 | 2 | Технология бережливого производства Кайдзен |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |

| | | |
|---|-------|--|
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКУВ - 2.2 Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий | | |
| 2,3,4 | 2,3,4 | Проектный практикум |
| 2 | 2 | Алгоритм внедрения бережливого производства в организацию |
| 2 | 2 | <i>Технология бережливого производства Кайдзен</i> |
| 2 | 2 | Метод управления бережливыми производственными линиями Канбан |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 2 | 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | Наименование оценочного средства | |
|--|--|-------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------------|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | | |
| ПКУВ – 1.1. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей | | | | | |
| Знать: методологические основы проведения логистикоориентированного анализа системы и среды ее функционирования, базовые идеи, подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, методы моделирования технологий обеспечения качества, методы классификации, методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | тесты, доклады, рефераты, экзамен |
| Уметь: использовать законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применять математический аппарат, методы оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования и организации производства, проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка, разрабатывать методы и модели создания системы управления процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей промышленной организации. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: способностью осуществлять разработку основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, , приводить качество продукции в соответствие с запросами потребителей, создавать оптимальную систему обеспечения сервисных служб, организации работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений, осуществлять стратегическое управление длительными и ресурсоемкими комплексами работ на основе проектно- и программно-ориентированного планирования деятельности организации, бюджетирования и мониторинга хода выполнения проектов и программ и клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление конфигурациями промышленной продукции и технологическими маршрутами ее производства, созданию условий для эффективной работы персонала, организовывать производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда, обеспечивать организацию квалифицированными кадрами, создавать безопасные и благоприятные для жизни и здоровья условия труда, соблюдать требования законодательства об охране окружающей среды, обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности производства, осуществлять руководство подведением итогов работы и оценкой деятельности подразделений организации по выполнению производственных программ выпуска</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|

| | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|---|--|--|
| <p>продукции, осуществления контроля за ходом производства и других видов основной деятельности организации, принятие мер по предупреждению и устранению проблемных ситуаций в производственных процессах.</p> | | | | | |
| <p>ПКУВ – 1.2. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства</p> | | | | | |
| <p>Знать: принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования систем и типовые методы их совершенствования, классификация и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах, организационные технологии проектирования производственных систем, принципы и порядок организации процессов сервисного обслуживания продукции.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тесты, доклады, рефераты, экзамен</p> |
| <p>Уметь: решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, использовать современные принципы и системы менеджмента качества, реализовывать типовые методы контроля качества продукции.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производств, организации работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>ПКУВ – 1.3. Умеет осуществлять стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства</p> | | | | | |
| <p>Знать: принципы и методы построения системы и инструменты управления производством с помощью современной логистики, основы планирования жизненного цикла инновационной продукции, методы оценки качества и конкурентоспособности наукоемкой продукции, основы современного материального производства.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тесты, доклады, рефераты, экзамен</p> |
| <p>Уметь: разрабатывать и применять на практике модели управления производственными ресурсами и логистическими цепочками, организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсно-временные проектные показатели.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: способностью осуществлять руководство комплексом работ по конструкторской, технологической и организационной подготовке производства в организации.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

ПКУВ – 2.1. Осуществляет организацию исследований и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Знать: сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно-экономического моделирования, методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов.</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тесты, доклады, рефераты, экзамен</p> |
| <p>Уметь: выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений, воспринимать (обобщать) научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике научного исследования, готовить реферативные обзоры и отчеты, получать научно-исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть: способностью разрабатывать основные положения стратегии развития организации, обосновывать стратегические решения по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации производства.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

ПКУВ – 2.2. Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|--|
| <p>Знать: методологию разработки проектов и программ по реорганизации, реструктуризации и реинжинирингу бизнес-процессов инновационных организаций, основные положения стратегии их развития и политики управления, методы организации и планирования работы проектных групп, создания проектных офисов для осуществления технологических, организационных и маркетинговых инноваций, методы разработки организационных</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>тесты, доклады, рефераты, экзамен</p> |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|--|

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| структур и информационно-управленческих систем инновационной организации, методы управления организационными изменениями. | | | | | |
| Уметь: использовать методы логистики и оптимизировать производственно-технологические ресурсы, разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию, оценивать экономическую эффективность проектно-конструкторских решений. | Частичные умения | Неполные умения | Умения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: способностью организации разработки и реализации мероприятий по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации, организации деятельности проектных офисов для внедрения современных информационных технологий управления производственными ресурсами, производственными мощностями, проектами и программами, жизненным циклом промышленной продукции. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний: Образцы тестовых заданий текущего контроля

1. Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».
А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.
Б) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.
В) Это система, при которой изделия доставляются в нужное место.
2. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?
А) Пока-ёкэ.
Б) Кайзен.В)
Обея.
б) Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?
А) Мури. Б)
Муда. В)
Мура.
4. Что такое визуальный контроль?
А) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
Б) Визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.
В) Визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.
5. Как можно определить время такта?
А) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.В)
Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.
6. Определите понятие «Кайдзен».
А) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификацииБ)
Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

Темы рефератов

1. Организация производственной среды.
2. Стандартизация деятельности.
3. Обслуживание оборудования.
4. Быстрая переналадка оборудования.
5. Встроенное в поток качество.
6. Система логистики «точно во - время». Сущность системы и ее преимущества.
7. Совершенствование производства.
8. Развитие производственной системы.
9. Управление совершенствованием компании: современные подходы.

Темы докладов

1. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
2. Система «Упорядочения /5S».
3. Система менеджмента качества.
4. Система «Точно-вовремя -JIT».

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Технология бережливого производства кайдзен»

1. Бережливая производственная система.
2. Состав и содержание бережливой производственной системы, классификации.
3. Современные тенденции развития бережливой производственной деятельности.
4. Бережливая производственная стратегия, ее место в корпоративной стратегии бережливой организации.
5. Особенности бережливой производственной стратегии.
6. Типы бережливых производственных стратегий.
7. Разработка бережливой производственной стратегии.
8. Взаимосвязь бережливой производственной стратегии с другими функциональными стратегиями и корпоративной стратегией.
9. Формы проявления рыночных и специфических рисков (производственного, инновационного, технологического).
10. Особенности анализа рисков в бережливом производственном управлении.
11. Бережливый производственный процесс и его структура.
12. Бережливая система управления как подсистема производственного процесса.
13. Принципы рациональной организации бережливого производственного процесса.
14. Производственный цикл и его структура.
15. Методы расчета бережливого производственного цикла.
16. Пути сокращения бережливого производственного цикла.
17. Основные принципы и инструменты кайдзен.
18. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
19. Система «Упорядочения /5S».
20. Система менеджмента качества.
21. Система «Точно-вовремя - JIT».
22. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
23. Две основные стратегии, применяемые для осуществления перемен: Кайдзен и инновации.
24. Отличия кайдзен от традиционного подхода к управлению.
25. Стратегия кайдзен. Целевые значения и показатели для оценки эффективности внедрения системы кайдзен на предприятии.
26. Семь типов потерь.
27. Мероприятия по усовершенствованию эффективности сотрудников компании.
28. Правила практической реализации концепции кайдзен с целью создания самообучающегося сообщества сотрудников.
29. Зарубежный опыт использования кайдзен на промышленных предприятиях
30. Опыт, особенности и проблемы внедрения кайдзен на российских промышленных предприятиях
31. Методический подход к внедрению концепции кайдзен на российском промышленном предприятии.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В

зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию доклада

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценивания доклада:

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
 - гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).
- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 %

тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Зачет может проводиться в форме устного опроса по билетам (вопросам) или без билетов, с предварительной подготовкой или без подготовки, по усмотрению преподавателя. Экзаменатор вправе задавать вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи по программе данного курса.

Экзаменационные билеты (вопросы) утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете должно содержаться не более трех вопросов. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине должен содержать 15—20 билетов.

Экзаменатор может проставить экзамен без опроса или собеседования тем студентам, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Отметка «отлично» - студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Отметка «хорошо» - студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

Отметка «удовлетворительно» - студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ФТД.02 Программно-целевое и проектное управление

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану) | | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--|-----|--|
| ОФО | ЗФО | |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | | |
| УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Соппротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |

| | | |
|--|----------|--|
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |

| | | |
|---|----------|--|
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопротивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |

| | | |
|---|----------|--|
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи | | |
| 1 | 1 | Менеджмент |
| 1 | 1 | Философия и принципы бережливого производства |
| 3 | 3 | Сопrotивление изменениям, мотивация и лидерство |
| 1 | 1 | Методология и методика научных исследований |
| 2 | 2 | Методы анализа и решения проблем в бережливом производстве |
| 4 | 4 | Стандартизированная работа |
| 3 | 3 | Система менеджмента в бережливом производстве |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 5 | Бережливые технологии в органах власти и управлении |
| 4 | 5 | Психология конфликтного поведения |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

| | |
|--------------------------------|--|
| Этапы формирования компетенции | Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП |
|--------------------------------|--|

| | | |
|---|-----|--|
| (согласно учебному плану) | | |
| ОФО | ЗФО | |
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | | |
| УК-4.1 Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-4.2 Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |

| | | |
|--|-----|--|
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| <p>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p> | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2,3 | 2,4 | Научно-исследовательская работа №2 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| <p>УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; | | |

• критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия

| | | |
|---|----------|--|
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 2 | 2 | Картирование потока создания ценностей |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |
| УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно | | |
| 3 | 4 | Цифровые технологии в управлении |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в производственной сфере |
| 4 | 4 | Бережливые технологии в социальной сфере |
| 1 | 2 | Ознакомительная практика |
| 1 | 1 | Научно-исследовательская работа |
| 2,4 | 2,3 | Научно-исследовательская работа №1 |
| 2 | 2 | Практика по профилю профессиональной деятельности |
| 4 | 5 | Преддипломная практика |
| 4 | 5 | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |
| 4 | 5 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| | | |
|---|---|--|
| 2 | 3 | Основы подготовки диссертации |
| 3 | 4 | Программно-целевое и проектное управление |

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

| Планируемые результаты освоения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения | | | | Наименование оценочного средства |
|---|--|--------------------------------------|--|---|---|
| | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично | |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | | | | | |
| УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, эссе, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи | | | | | |
| Знать: особенности системного и критического мышления; демонстрировать готовность к нему; - логические формы и процедуры, демонстрировать способность к | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | | | | | |
| Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки | | | | | |
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| Знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемые формы делового общения на государственном и иностранном языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами для академического и профессионального взаимодействия

| | | | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные законы языка, понятия культуры и этики речи; функциональные стили современного языка; стили общения; вербальные и невербальные средства коммуникации; - нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; вербальные и невербальные средства профессионально-делового взаимодействия; принципы построения публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов. | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: - вести обмен информацией в устной и письменной формах на государственном языке; использовать знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать языковые средства, уместные для конкретной коммуникативной ситуации. | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |
| <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными информационно-коммуникативными средствами в процессе общения; навыками | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |

| | | | | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| <p>вербальной и невербальной коммуникации для академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>- навыками передачи связных аргументированных высказываний; навыками построения высказывания с учетом литературных норм и коммуникативной ситуации; навыками использования коммуникативно приемлемых стилей делового общения и представления своей точки зрения в ходе публичных выступлений.</p> | | | допускаются пробелы | | |
| <p>УК-4.2. Использует коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках.</p> | | | | | |
| <p>Знать: основные понятия культуры и этики речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; коммуникативные технологии;</p> | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: вести поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач; использовать знание языковых норм;</p> | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| <p>Владеть: навыками решения стандартных коммуникативных задач; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения.</p> | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках.</p> | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------|---|--|--|
| <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы составления, оформления и редактирования научных и официально-деловых текстов, особенности коммуникативных стратегий и тактик в деловой сфере профессиональной деятельности; особенности стилистики официальных и неофициальных писем; социокультурные различия в формате корреспонденции; - правила организации личной и деловой письменной коммуникации; речевой этикет, отражающий особенности культуры страны изучаемого языка. | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет</p> |
| <p>Уметь: - определять природу, структуру и основные элементы деловой коммуникации, соблюдать стилистические и языковые нормы в официально-деловом письменном тексте, строить, оформлять и редактировать основные официально-деловые тексты, анализировать коммуникативные стратегии и тактики в деловой сфере профессиональной деятельности;</p> <p>- осуществлять обмен деловой корреспонденцией на иностранном языке с учетом языковых норм и социокультурных различий.</p> | <p>Частичные умения</p> | <p>Неполные умения</p> | <p>Учения полные, допускаются небольшие ошибки</p> | <p>Сформированные умения</p> | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Владеть: - навыками использования современных принципов деловой коммуникации в профессиональной деятельности; стилистическими и языковыми нормами официально-делового стиля. - навыками организации письменной иноязычной речи; навыками употребления дифференцированных языковых средств в соответствии с конкретными коммуникативными целями.</p> | <p>Частичное владение навыками</p> | <p>Несистематическое применение навыков</p> | <p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p> | <p>Успешное и систематическое применение навыков</p> | |
| <p>УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. | | | | | |
| <p>Знать: этические нормы языка; понятия «речевое взаимодействие», «диалогическое общение» для сотрудничества в академической коммуникации общения; особенности ораторского искусства;</p> | <p>Фрагментарные знания</p> | <p>Неполные знания</p> | <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p> | <p>Сформированные систематические знания</p> | <p>контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет</p> |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| Уметь: осуществлять коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении; вести диалогическую и монологическую речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях официального и неофициального общения с учетом специфики тем коммуникаций; | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: различными речевыми формами: описание, сообщение, разъяснение, рассуждение; этическими нормами языка; формами группового общения: беседа, интервью; богатым словарным запасом на основе проработанных текстов и прочитанных произведений. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются пробелы | Успешное и систематическое применение навыков | |
| УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно. | | | | | |
| Знать: Терминологическую, общенаучную, служебную лексику научной профессиональной литературы, лексику устной формы общения. | Фрагментарные знания | Неполные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | контрольная работа, дискуссия, тесты, рефераты, зачет |
| Уметь: переводить аутентичные профессиональные тексты с иностранного на государственный язык и обратно. | Частичные умения | Неполные умения | Учения полные, допускаются небольшие ошибки | Сформированные умения | |
| Владеть: навыками анализа и реферирования профессионально-деловых текстов. | Частичное владение навыками | Несистематическое применение навыков | В систематическом применении навыков допускаются | Успешное и систематическое применение навыков | |

| | | | | | |
|--|--|--|---------|--|--|
| | | | пробелы | | |
|--|--|--|---------|--|--|

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика контрольных работ

1. Сущность понятий «проект», «управление проектами»;
2. Отличие проекта от производственной системы
3. Структура проекта
4. Отличие функций проект - менеджеров от обязанностей функциональных менеджеров
5. Классификация функций управления проектами
6. Подсистемы управления проектами
7. Характеристика малых проектов, мега проектов, сложных проектов
8. Стратегический анализ разработки стратегии проекта
9. Разработка и выбор стратегии проекта
10. Управляемые параметры проекта
11. Суть структуризации проектов
12. Функции основных участников проекта
13. Формирование инвестиционного замысла проекта
14. Цель и структура проектного анализа
15. Содержание технико-экономического обоснования проекта
16. Состав бизнес-плана проекта
17. Условия и основные стадии финансирования проектов
18. Способы финансирования проектов
19. Классификация источников финансирования проектов
20. Структура инвестиционных ресурсов предприятия
21. Основные формы проектного финансирования
22. Особенности проектного финансирования по сравнению с традиционным банковским кредитованием
23. Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов
24. Исходные данные для расчета эффективности проекта
25. Процессы планирования проектов
26. Уровни планирования проектов
27. Детальное планирование проектов
28. Процесс разработки сетевой модели
29. Связь сметного и календарного планирования
30. Преимущества и недостатки функциональных организационных структур проекта
31. Преимущества и недостатки матричных организационных структур проекта
32. Преимущества и недостатки проектно-целевых организационных структур проекта
33. Принципы организации «виртуального офиса проекта»
34. Анализ стратегической позиции проекта
35. Процессы управления стоимостью (затратами) проекта
36. Требования к системе контроля проекта.

Темы рефератов (докладов)

1. История развития проектного управления в зарубежных странах.
2. История развития проектного управления в России.
3. Особенности проектного управления в России. Приоритетные направления его развития.
4. Наиболее распространенные типы классификации проектов.

5. Формирование миссии, основных целей и стратегии проекта.
6. Методические аспекты разработки стратегии проекта.
7. Существующие стандарты проектного управления.
8. Основные разделы и содержание бизнес-плана.
9. Основные разделы и содержание технико-экономического обоснования.
10. Формирование системы планирования в организации.
11. Аспекты ведения бухгалтерского учета отдельного проекта.
12. Различные подходы к формированию команды проекта.
13. Социально-психологические аспекты управления командой проекта.

Перечень вопросов к зачету по курсу дисциплины «Программно-целевое и проектное управление»

1. Что такое проект и управление проектом.
2. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента.
3. Основные направления развития проектного управления.
4. Классификация типов проектов.
5. Определение цели, задач и стратегии проекта.
6. Окружение проектов.
7. Жизненный цикл проекта. Содержание основных этапов.
8. Методы управления проектами.
9. Структура и этапы составления бизнес-плана (технико-экономического обоснования проекта).
10. Общие принципы построения организационных структур проекта
11. Современный методический инструментарий организационного моделирования проектов.
12. Офис проекта: понятие и принципы проектирования.
13. Источники и организационные формы финансирования проектов.
14. Современная концепция маркетинга в управления проектами.
15. Основные функции управления проектами.
16. Функция планирования: содержание и методы.
17. Основные принципы построения контроля проекта.
18. Завершение проекта.
19. Подсистемы управления проектами.
20. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
21. Современные стандарты качества управления проектом.
22. Управление командой проекта.
23. Управление рисками в условиях неопределенности.
24. Понятие и сущность организационного развития.
25. Принципы построения организационных структур управления проектами.
26. Методология организации и проведения маркетинга проекта.
27. Виды и методы оценки стоимости проекта.
28. Цели и содержание контроля проектов.
29. Организация проектного финансирования.
30. Виды, основные этапы и показатели оценки эффективности проекта.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования. При оценке реферата используются следующие критерии:
 - новизна текста;
 - обоснованность выбора источника;
 - степень раскрытия сущности вопроса;
 - соблюдения требований к оформлению.

| Критерии оценивания реферата: | |
|--------------------------------------|--|
| «отлично» | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| «хорошо» | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. |
| «удовлетворительно» | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. |
| «неудовлетворительно» | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. |

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
 - контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с последней цифрой зачетки (студенческого билета) магистранта.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Контрольная работа оценивается по двухбалльной шкале:

- зачтено – работа выполнена;
- не зачтено – работа не выполнена.

Проведение зачета

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

Критерии оценки знаний магистрантов на зачете

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Фонды оценочных знаний составлены на основании ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки магистров 38.04.02 «Менеджмент» магистерская программа «Менеджмент и маркетинг»

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению



Задорожная Л.И.