

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 20.09.2022 12:28:16
Университетская программа: ИМ
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»**

Факультет экономики и управления
Кафедра менеджмента и региональной экономики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Л.И. Задорожная
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине
по направлению подготовки
по профилю подготовки (специализации)
квалификация (степень) выпускника
форма обучения
год начала подготовки

Б1.В.ДВ.05.02 Аутсорсинг
38.03.02 Менеджмент
Менеджмент
бакалавр
Очная, Заочная, Очно-заочная
2022

Майкоп



Составитель рабочей программы:

Доцент кафедры
менеджмента и региональной
экономики, Доцент, Кандидат
экономических наук
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП
13.09.2022

Маськова Наталья
Геннадьевна

_____ (подпись)

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Менеджмента и региональной экономики
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:
15.09.2022

Подписано простой ЭП
15.09.2022
_____ (подпись)

Задорожная Людмила
Ивановна
(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей
кафедрой
по направлению подготовки
(специальности)
15.09.2022

Подписано простой ЭП
15.09.2022
_____ (подпись)

Задорожная Людмила
Ивановна
(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Основная **цель** курса Аутсорсинг - способствовать подготовке квалифицированных специалистов, способных оптимизировать деятельность, передавая непрофильные функции и корпоративные роли аутсорсинговым специализированным компаниям и сосредоточивая усилия на основном предмете деятельности; эффективно сочетать применение инструментов узкой специализации предприятий и тенденций концентрации предприятий на «ключевой компетенции».

Задачи курса:

- дать слушателям (студентам) представление об организационно-экономическом механизме аутсорсинговой модели бизнеса;

- дать слушателям основные инструментально-методические подходы к применению аутсорсинговых услуг в объеме, необходимом для самостоятельного принятия решений об использовании данной модели бизнеса;

- дать знания и практические навыки в применении аутсорсинговой модели бизнеса;

- подготовить слушателей (студентов) к самостоятельному освоению широкого спектра оценок и диагностики процессов планирования и организации использования аутсорсинговых услуг.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина входит в перечень курсов по выбору студентов части профессионального цикла ОПОП. Идеология курса основана на концептуальном положении о стратегической роли эффективного использования организационных ресурсов и опирается на достижения в области обучения экономике и организации производства, его кооперации. Курс теснейшим образом связан с другими дисциплинами как экономического блока, так и дисциплин, связанных с менеджментом. Для более глубокого осмысления проблематики использования аутсорсинговой модели бизнеса необходимо иметь знания в области экономики, менеджмента и маркетинга. Курс основывается на таких науках как: менеджмент, маркетинг. Курс является основой для изучения последующих дисциплин управленческого цикла.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-3.3	Умеет оказывать методическую помощь и поддержку процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска
ПКУВ-3.4	Умеет разрабатывать методическую и нормативную базу системы управления рисками и принципы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений
УК-1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи
УК-1.3	Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП		
Курс 3	Сем. 5	1	17	17	0.25	73.75	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП	Контроль		
Курс 4	Сем. 8	1	4	4	0.25	3.75	96	108	3

Объем дисциплины и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП		
Курс 4	Сем. 7	1	17	17	0.25	73.75	108	3



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг	1-2	2		2				9		Обсуждение докладов, устный опрос
5	Сегментация рынка аутсорсинговых услуг	3-4	2		2				9		Обсуждение докладов, устный опрос
5	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг	5-6	2		2				9		Обсуждение докладов, дискуссия
5	Управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг	7-8	2		2				9		Обсуждение докладов, устный опрос
5	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	9-10	2		2				9		Обсуждение докладов, устный опрос
5	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса	11-12	2		2				9		Обсуждение докладов, устный опрос
5	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг	13-14	2		2				9		Обсуждение докладов, дискуссия
5	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	15-17	3		3				10,75		Обсуждение докладов, устный опрос
5	Промежуточная аттестация. зачет					0.25					
	ИТОГО:		17		17	0.25			73.75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	
8	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг	0.5		0.5					12	
8	Сегментация рынка аутсорсинговых услуг	0.5		0.5					12	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг	0.5		0.5				12	
8	Управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг	0.5		0.5				12	
8	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	0.5		0.5				12	
8	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса	0.5		0.5				12	
8	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг	0.5		0.5				12	
8	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	0.5		0.5				12	
8	Промежуточная аттестация., зачет				0.25			3.75	
	ИТОГО:	4		4	0.25			3.75	96

5.3. Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг	2		2				9	
7	Сегментация рынка аутсорсинговых услуг	2		2				9	
7	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг	2		2				9	
7	Управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг	2		2				9	
7	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	2		2				9	
7	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса	2		2				9	
7	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг	2		2				9	
7	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	3		3				10.75	
7	Промежуточная аттестация., зачет				0.25				
	ИТОГО:	17		17	0.25			73.75	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Аутсорсинг», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5/8/7	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг	2	0.5	2	Предмет и содержание дисциплины. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами. Понятие аутсорсинга. Основные тенденции сферы аутсорсинговых услуг. Виды аутсорсинга в зависимости от передаваемых функций. Виды аутсорсинга в зависимости от объема передаваемых функций. Этапы развития аутсорсинга в компании. Основные преимущества аутсорсинга для современных компаний. Мотивация использования аутсорсинговых услуг для заказчика. Виды аутсорсинга.	ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: основные понятия: функционирование и развития аутсорсинга на современном этапе социально-экономического развития; понимать преимущества аутсорсинга для заказчика; понимать основные тенденции рынка аутсорсинговых услуг; знать преимущества ИТ-аутсорсинга, аутсорсинга бизнес-процессов, производственного аутсорсинга аутсорсинга управления знаниями; знать и прогнозировать последствия принимаемых организационно-управленческих решений в процессе управления человеческими ресурсами Уметь: идентифицировать закономерности и принципы аутсорсинга бизнес-процессов; организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы; представлять результаты самостоятельных исследований. Владеть: навыками сбора и анализа информации; публичных выступлений; оценки последствий	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5/8/7	Сегментация рынка аутсорсинговых услуг	2	0.5	2	Основные сегменты современного мирового рынка аутсорсинговых услуг бизнес-процессов. Основные задачи, решаемые аутсорсинговыми компаниями. Развитие сектора аутсорсинга в сфере финансов и бухгалтерского учета. Аутсорсинг в сфере управления персоналом. Аутстаффинг персонала. Логистический Аутсорсинг. Рыно^ аутсорсинга печатных работ. Аутсорсинг архивных потребностей. Правовой Аутсорсинг. Аутсорсинг издательской деятельности. Аутсорсинг делового администрирования.	ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: преимущества каждого вида аутсорсинга для компании-заказчика. Уметь: участвовать в обсуждении стратегических подходов к решению проблемы использования какого-либо вида аутсорсинга.. Владеть: навыками сбора и анализа информации для принятия решений о выборе аутсорсинга; навыками анализа взаимосвязей между стратегией компании и выбором аутсорсинговых услуг.	, Слайд-лекция
5/8/7	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг	2	0.5	2	Современное состояние тенденции и перспективы развития российского рынка аутсорсинговых услуг. Наиболее активно развивающиеся разновидности аутсорсинга. Основные сегменты потребителей аутсорсинговых услуг. Факторы активизации российского рынка аутсорсинговых услуг. Приоритеты российских компаний при выборе видов аутсорсинга. Аутсорсинг финансов и бухгалтерского учета. Рынок ИТ-аутсорсинга. Аутсорсинг логистических услуг. Российский рынок аутсорсинговых услуг по управлению офисной печатной	ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: состояние тенденции и перспективы развития российского рынка аутсорсинговых услуг; факторы активизации российского рынка аутсорсинговых услуг; Основные сегменты потребителей аутсорсинговых услуг. Уметь: оценивать ситуацию на рынке аутсорсинговых услуг; четко понимать проблемы данного рынка в России; организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы; Владеть: навыками сбора и анализа информации; публичных выступлений; оценки отечественного рынка	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					инфраструктурой. Аутсорсинг колл- центров.		аутсорсинговых услуг.	
5/8/7	Управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг	2	0.5	2	Алгоритм передачи бизнес-процессов на аутсорсинг В.Г. Шадрина. Структурно-логическая схема управления процессом передачи компанией бизнес-процессов на аутсорсинг. Этапы процесса разработки стратегии аутсорсинга. Анализ бизнес-процессов и определение целесообразности ^х вынесения на аутсорсинг в рамках общефирменной стратегии. Виды бизнес-процессов. Анализ рынка аутсорсинга выбранных бизнес- процессов : количество представленных на рынке аутсорсеров, качество и стоимость предоставляемых ими услуг, готовность принимать риски, сравнить внутренние ресурсы осуществления выделенных бизнес-процессов с возможностями внешнего подрядчика, принятие решения о передаче определенных функций специализированным фирмам на аутсорсинг.	ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: логику принятия решений о передаче бизнес-процессов на аутсорсинг. Уметь: анализировать рынок аутсорсинга выбранных бизнес- процессов: представленных на рынке аутсорсеров, качество и стоимость предоставляемых ими услуг, готовность принимать риски; принимать решение о передаче определенных функций специализированным фирмам на аутсорсинг. Владеть: навыками сравнения внутренних ресурсов осуществления выделенных компанией бизнес- процессов с возможностями внешнего подрядчика, навыками анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.	, Слайд-лекция
5/8/7	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	2	0.5	2	Ключевые направления сравнения возможности аутсорсера и компании-заказчика в реализации бизнес- процессов. Выделение и систематизация факторов, влияющих на принятие решений	ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: проблематику сравнения возможности аутсорсера и компании-заказчика в реализации бизнес- процессов. Уметь выделять и систематизировать факторы, влияющие на принятие решений	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					компанией- аутсорсером и организацией- заказчиком об использовании аутсорсинговой модели ведения бизнеса, которые следует подвергнуть детальному анализу: - административное; - финансовое; - рыночное; - производственное; - технологическое; - квалификационное; - территориальное; временное.		компанией-аутсорсером и организацией-заказчиком об использовании аутсорсинговой модели ведения бизнеса, которые следует подвергнуть детальному анализу. Владеть: методами, способами и средствами получения и переработки информации; навыками сравнения возможности аутсорсера и компании-заказчика в реализации бизнес- процессов.	
5/8/7	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса	2	0.5	2	Инструменты анализа и оценки эффективности использования аутсорсинговой модели бизнеса для фирмы-заказчика. 1. Модель McKinsey. 2. Модель BCG, предложенная Ш. Дертнингом. 3. Матрица аутсорсинга Д. Хлебникова как инструмент двухфакторного анализа. 4. Матрица аутсорсинга непрофильных бизнес-функций компании В.В. Очнева и Р.В. Нуждина. 5. SWOT-анализ проекта по передаче компанией функций на аутсорсинг. 6. Референтные модели как эталонные схемы организации бизнеса	ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: сильные и слабые стороны известных инструментов анализа и оценки эффективности использования аутсорсинговой модели бизнеса для фирмы-заказчика. Уметь: использовать инструменты анализа и оценки эффективности использования аутсорсинга в процессе принятия компанией решения об обоснованности перехода на аутсорсинг.. Владеть: технологиями модели McKinsey; модели BCG, предложенная Ш. Дертнингом; матрицы аутсорсинга Д. Хлебникова; матрица аутсорсинга непрофильных бизнес-функций компании В.В. Очнева и Р.В. Нуждина; SWOT-анализа проекта по передаче компанией функций на аутсорсинг; референтных моделей для принятия решения об использовании	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5/8/7	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг	2	0.5	2	Риск отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта. Риск досрочного прекращения заказчиком соглашения об аутсорсинге. Риск предоставления заказчиком неадекватной информации по характеристике и оценке бизнес- процессов, передаваемых на аутсорсинг. Риск недисциплинированности клиента, в том числе несвоевременное предоставление новой информации, необходимой для качественного оказания услуг.	ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4; УК-1.2; УК-1.3;	аутсорсинга. Знать: сущность рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг Уметь: проводить аудит рисков и принимать своевременные и адекватные меры снижения рисков. Владеть: инструментами снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг	, Слайд-лекция
5/8/7	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	3	0.5	3	Риски заказчика: 1. Риск непредставления необходимого уровня сервиса; 2. Риск доверия и риск информационной 'безопасности; 3. Налоговые риски; 4. Риск вероятности наступления сбоя в обслуживании со стороны аутсорсера; 5. Риск снижения результативности труда собственных сотрудников; 6. Риск потери контроля над ресурсами компании; 7. Риск отказа аутсорсера от выполнения соглашения; 8. Риск зависимости; 9. Риск отсутствия эффекта от использования аутсорсинговой организации бизнеса. Приоритетные принципы	ПКУВ-3.3; ПКУВ-3.4; УК-1.2; УК-1.3;	Знать: основные риски заказчика и приоритетные принципы при формировании системы защиты организации-заказчика от рисков. Уметь: оценивать ситуацию и в соответствии с ней осуществлять выбор наиболее адекватных инструментов снижения риска аутсорсинга. Владеть: навыками снижения рисков аутсорсинговой модели бизнеса. Слайд- лекции, видео-кейсы.	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					при формировании системы защиты организации-заказчика от рисков. Основные инструменты, которые могут быть использованы клиентом для существенного снижения рисков аутсорсинга.			
	ИТОГО:	17	4	17				

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
5/8/7	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг	1. Назовите основные тенденции сферы аутсорсинговых услуг.2. Каковы преимущества аутсорсинга для современных компаний.3. Охарактеризуйте этапы развития аутсорсинга в компании.4. Назовите основные виды аутсорсинга.	2	0.5	2
5/8/7	Сегментация рынка аутсорсинговых услуг	1. Назовите основные сегменты современного мирового рынка аутсорсинговых услуг бизнес- процессов.2. Обоснуйте основные задачи, решаемые аутсорсинговыми компаниями.3. Дайте характеристику развития основных сегментов мирового рынка аутсорсинговых услуг4. Сущность аутстаффинга персонала.	2	0.5	2
5/8/7	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг	1. Дайте оценку состояния отечественного рынка аутсорсинговых услуг.2. Назовите основные проблемы в развитии аутсорсинга в России.3. Какие рынки аутсорсинговых услуг в России развиваются наиболее активно?4. Обоснуйте приоритеты российских компаний при выборе вида аутсорсинга.	2	0.5	2
5/8/7	Управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг	1. Раскройте сущность алгоритма передачи бизнес-процессов на аутсорсинг В.Г. Шадрина.2. Поясните структурно-логическую схему управления процессом передачи компанией бизнес-процессов на аутсорсинг.3. Назовите этапы процесса разработки стратегии аутсорсинга.4. Принятие решения о передаче определенных функций специализированным фирмам на аутсорсинг.	2	0.5	2
5/8/7	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	1. Назовите факторы, влияющие на принятие решений компанией-аутсорсером и организацией- заказчиком об использовании аутсорсинговой модели ведения бизнеса.2. Раскройте содержание данных факторов по следующим конкретным направлениям анализа:- административное;- финансовое;- рыночное;- производственное;- технологическое;- квалификационное;- территориальное;- временное.	2	0.5	2
5/8/7	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса	Покажите практическую целесообразность модели McKinsey.2. Расскажите сущность модели BCG, предложенная Ш. Дертнингом.3. Матрица аутсорсинга Д. Хлебникова как инструмент двухфакторного анализа.4. Матрица аутсорсинга непрофильных бизнес-функций компании В.В. Очнева и Р.В. Нуждина.	2	0.5	2
5/8/7	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг	1. Назовите инструменты снижения риска отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта.2. Назовите инструменты снижения риска отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта.3. Назовите инструменты снижения риска досрочного прекращения заказчиком соглашения об аутсорсинге.	2	0.5	2
5/8/7	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	1. Назовите инструменты снижения риска невысокого качества работ поставщиков аутсорсинговых услуг.2. Назовите инструменты снижения риска низкого уровня сервиса.3. Назовите инструменты снижения риска недоверия.4. Назовите инструменты снижения риска зависимости.5. Назовите инструменты снижения налоговых рисков.	3	0.5	3
	ИТОГО:		17	4	17

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
5/8/7	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг Характеристика и динамика развития ИТ-аутсорсинга, аутсорсинга бизнес-процессов, производственного аутсорсинга аутсорсинга управления знаниями	1-2 неделя	9	12	9
5/8/7	Сегментация рынка аутсорсинговых услуг	Сегментация рынка аутсорсинговых услуг. Аналитический обзор развития основных сегментов мирового рынка аутсорсинговых услуг: -аутсорсинг в сфере финансов и бухгалтерского учета; *- аутсорсинг в сфере управления персоналом;- логистический аутсорсинг;- рынок аутсорсинга печатных работ;аутсорсинг архивных потребностей;- правовой аутсорсинг;аутсорсинг издательской деятельности;-аутсорсинг делового администрирования.	3-4 неделя	9	12	9
5/8/7	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг. Аналитический обзор развития в России:□ аутсорсинга финансов и бухгалтерского учета;□ ИТ-аутсорсинга; -аутсорсинга логистических услуг;□ -аутсорсинговых услуг по управлению офисной печатной инфраструктурой;□ аутсорсинга колл-центров.	5-6 неделя	9	12	9
5/8/7	Управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг	Управление передачей бизнес- процессов на аутсорсинг Анализ бизнес-процессов и определение целесообразности их вынесения на аутсорсинг в рамках общефирменной стратегии.Анализ рынка аутсорсинга выбранных бизнес-процессов.	7-8 неделя	9	12	9
5/8/7	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	Анализ факторов, влияющих на выбор решения об использовании аутсорсинговой модели по направлениям: административное; финансовое; рыночное; производственное; технологическое; квалификационное; территориальное; временное.	9-10 неделя	9	12	9
5/8/7	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса	SWOT-анализ проекта по передаче компанией функций на аутсорсинг.Референтные модели как эталонные схемы организации бизнеса,	11-12 неделя	9	12	9
5/8/7	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг Инструменты снижения риска предоставления заказчиком неадекватной информации по характеристике и оценке бизнес-процессов, передаваемых на аутсорсинг. Инструменты снижения риска недисциплинированности клиента, в том числе несвоевременное предоставление новой информации, необходимой для качественного оказания услуг.	13-14 неделя	9	12	9
5/8/7	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика Инструменты снижения риска отсутствия эффекта от исполнения бизнес-модели аутсорсинга.Инструменты снижения риска снижения результативности труда собственных сотрудников. Инструменты снижения риска потери контроля над ресурсами компании.Инструменты снижения риска проблем в обслуживании. Инструменты снижения риска поставщика услуг.	15-17 неделя	11	12,25	11
ИТОГО:				74	96.25	74

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Управление изменениями [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Г. Маськова и др. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 158 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002270

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Аутсорсинг и аутстаффинг : учебное пособие / Н.Е. Рябикова [и др.]. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2016. - 115 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/61353.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-7410-1399-1	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+0A7741
Аникин, Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента : учебное пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - 4-е изд.,испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 313 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=389727 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-016979-8. - ISBN 978-5-16-109556-0	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+0BAFDC
Курбанов, А.Х. Аутсорсинг: история, методология, практика : монография / Курбанов А.Х., Плотников В.А. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 112 с. - (Научная мысль). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=191107 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-005159-8. - ISBN 978-5-16-100067-0	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+09BE93
Антонов, Г.Д. Стратегическое управление организацией : учебное пособие / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 239 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=354671 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-006204-4. - ISBN 978-5-16-101058-7	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+0A0DBD

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,



- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-3.3 Умеет оказывать методическую помощь и поддержку процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска			
8	9	9	Антикризисный менеджмент
5	8	7	Стратегия продукта
5	8	7	Аутсорсинг
6	6	6	Риск-менеджмент
6	6	6	Контроллинг
4	4	4	Ознакомительная практика
6	6	6	Технологическая (проектно-технологическая) практика
8	9	9	Преддипломная практика
ПКУВ-3.4 Умеет разрабатывать методическую и нормативную базу системы управления рисками и принципы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений			
7	7	7	Стратегический менеджмент
8	9	9	Антикризисный менеджмент
4	7	5	Региональная экономика и управление
4	7	5	Инновации и стартапы
7	9	8	Рейнжиниринг и управление бизнес-процессами
7	9	8	Корпоративная социальная ответственность
5	8	7	Стратегия продукта
5	8	7	Аутсорсинг
6	6	6	Риск-менеджмент
6	6	6	Контроллинг
4	4	4	Ознакомительная практика
6	6	6	Технологическая (проектно-технологическая) практика
8	9	9	Преддипломная практика
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи			
12	12	12	Математика
1	1	1	Концепции современного естествознания
1	1	1	Основы финансов
2	2	2	Теоретические основы товароведения
2	2	2	Теория государственного и муниципального управления
2	2	2	Теория менеджмента
8	8	9	Политология
3	4	4	Математические методы в управлении
5	8	7	Стратегия продукта
5	8	7	Аутсорсинг
2	2	2	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
7		7	Стратегический менеджмент
7	8		Мониторинг бизнес-среды
УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки			
12	12	12	Математика
1	1	1	Основы финансов
2	2	2	Теоретические основы



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			товароведения
2	2	2	Теория государственного и муниципального управления
2	2	2	Теория менеджмента
4	3	3	Статистика
8	8	9	Политология
3	4	4	Математические методы в управлении
5	8	7	Стратегия продукта
5	8	7	Аутсорсинг
2	2	2	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
7		7	Стратегический менеджмент

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи					
Знать: особенности системного и критического мышления и демонстрировать готовность к нему;- логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тест, рефераты, зачет
Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки					
Знать: логические формы и	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные	Сформированные систематические знания	тест, рефераты, зачет



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности			пробелы знания		
Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен осуществлять выработку мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическую оценку					
ПКУВ-3.3 Умеет оказывать методическую помощь и поддержку процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска					
Знать: - законодательство Российской Федерации и отраслевые стандарты по управлению рисками; - методологию проведения социологического исследования Информационная политика организации;- требования к обеспечению сохранения коммерческой тайны Нормы этики организации;- нормы профессиональной этики, корпоративного управления и корпоративной культуры.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тест, рефераты, зачет
Уметь: - устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения с сотрудниками компании; - проводить интервью с ответственными за риск работниками; - применять корпоративные документы и	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
процедуры;- производить проверку эффективности управления отдельными видами рисков;- контролировать меры воздействия на риск; - систематизировать большие объемы информации.					
Владеть: - навыками оказания помощи сотрудникам в выявлении и оценке новых рисков - навыками сбора информации, контроля качества работы сотрудников по описанию и актуализации рисков;- навыками обеспечения информацией текущего управления рисками на постоянной основе;- навыками представления аналитической информации о рисках руководителю подразделения и ответственным за мероприятия по рискам работникам	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-3: Способен осуществлять выработку мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическую оценку					
ПКУВ-3.4 Умеет разрабатывать методическую и нормативную базу системы управления рисками и принципы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений					
Знать: - положения международных стандартов по риск-менеджменту и смежным вопросам;- законодательство Российской Федерации и отраслевые стандарты по управлению рисками.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тест, рефераты, зачет
Уметь: - разрабатывать методическую документацию по управлению	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
рисками;- организовывать процесс управления рисками в организации с учетом отраслевых стандартов;- осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.					
Владеть: - навыками разработки методик управления разными видами рисков в соответствии с принятой в организации классификацией рисков;- навыками разработки и актуализации отдельных методов и нормативных документов системы управления рисками;- навыками проведения мониторинга системы управления рисками, актуализации карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса;- навыками проведения анализа применяемых способов управления рисками и мероприятий по управлению рисками.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы



Вопросы к контрольной работе №1

1. Покажите на конкретном примере преимущества аутсорсинга для современной компании.
2. Дайте анализ основных мотивов использования аутсорсинговых услуг для заказчика.
3. Обоснуйте взаимосвязь между стратегией компании и выбором аутсорсинговых услуг.
4. Кто является основным потребителем аутсорсинговых услуг в России и почему?
5. Сравните и дайте оценку полезности алгоритма передачи бизнес-процессов на аутсорсинг В.Г. Шадрина и структурно-логической схемы управления процессом передачи бизнес-процессов на аутсорсинг.
6. По каким параметрам Вы будете проводить анализ рынка аутсорсинга выбранных бизнес-процессов?

Вопросы к контрольной работе № 2

1. Обоснуйте, какие из факторов, влияющих на принятие решений компанией-аутсорсером и организацией-заказчиком об использовании аутсорсинговой модели ведения бизнеса, следует подвергнуть детальному анализу?
2. В чем Вы видите полезность матрицы аутсорсинга Д. Хлебникова?
3. Сравните между собой такие инструменты оценки эффективности использования аутсорсинговой модели бизнеса для фирмы-заказчика как Модель McKinsey и Модель BCG, предложенная Ш. Дертнингом.
4. Чем могут быть полезны референтные модели для оценки эффективности аутсорсинга?
5. Какие из инструментов снижения рисков аутсорсинговой компании Вы считаете наиболее важными и почему?
6. Назовите основные налоговые риски для компании -заказчика и обоснуйте инструменты их снижения.



7. Каким образом Вы будете оценивать ситуацию, чтобы в соответствии с ней осуществлять выбор наиболее адекватных инструментов снижения риска аутсорсинга.

Перечень вопросов к зачету по дисциплине для студентов

1. Назовите основные сегменты современного мирового рынка аутсорсинговых услуг бизнес-процессов.

2. Обоснуйте основные задачи, решаемые аутсорсинговыми компаниями.

3. Дайте характеристику развития основных сегментов мирового рынка аутсорсинговых услуг.

4. Сущность аутстаффинга персонала

5. Назовите основные виды аутсорсинга

6. Выделите основные тенденции сферы аутсорсинговых услуг.

7. Каковы преимущества аутсорсинга для современных компаний.

8. Охарактеризуйте этапы развития аутсорсинга в компании.

9. Аналитический обзор развития в России аутсорсинга финансов и бухгалтерского учета.

10. Аналитический обзор развития в России ИТ-аутсорсинга.

11. Аналитический обзор развития в России аутсорсинга логистических услуг.

12. Аналитический обзор развития в России аутсорсинговых услуг по управлению офисной печатной инфраструктурой.

5. Аналитический обзор развития в России аутсорсинговых колл-центров.

6. Сущность алгоритма передачи бизнес-процессов на аутсорсинг В.Г. Шадрина.

7. Структурно-логическая схема управления процессом передачи компанией бизнес-процессов на аутсорсинг.



8. Этапы процесса разработки стратегии аутсорсинга.

13. Принятие решения о передаче определенных функций специализированным фирмам на аутсорсинг.

14. Анализ бизнес-процессов и определение целесообразности их вынесения на аутсорсинг в рамках общефирменной стратегии.

15. Анализ рынка аутсорсинга выбранных бизнес-процессов.

16. Факторы, влияющие на принятие решений компанией-аутсорсером и организацией-заказчиком об использовании аутсорсинговой модели ведения бизнеса.

17. Содержание факторов, влияющих на выбор аутсорсинга по направлениям анализа: административное, финансовое, рыночное, производственное.

18. Содержание факторов, влияющих на выбор аутсорсинга по направлениям анализа: технологическое, квалификационное, территориальное, временное.

19. Практическая целесообразность модели McKinsey.

20. Сущность модели VCG, предложенная Ш. Дертнингом.

21. Матрица аутсорсинга Д. Хлебникова как инструмент двухфакторного анализа.

22. Матрица аутсорсинга непрофильных бизнес-функций компании В.В. Очнева и Р.В. Нуждина.

23. SWOT-анализ проекта по передаче компанией функций на аутсорсинг.

24. Референтные модели как эталонные схемы организации бизнеса

25. Инструменты снижения риска невысокого качества работ поставщиков аутсорсинговых услуг.

26. Назовите инструменты снижения риска низкого уровня сервиса и инструменты снижения риска недоверия.

27. Инструменты снижения риска зависимости и инструменты снижения налоговых рисков.



28. Назовите инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика и инструменты снижения риска отсутствия эффекта от исполнения бизнес-модели аутсорсинга.

29. Выделите инструменты снижения риска снижения результативности труда собственных сотрудников и инструменты снижения риска потери контроля над ресурсами компании.

30. Инструменты снижения риска проблем в обслуживании и инструменты снижения риска поставщика услуг.

31. Назовите инструменты снижения риска отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта и инструменты снижения риска отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта.

32. Инструменты снижения риска досрочного прекращения заказчиком соглашения об аутсорсинге.

33. Выделите инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг и инструменты снижения риска предоставления заказчиком неадекватной информации по характеристике и оценке бизнес-процессов, передаваемых на аутсорсинг.

34. Инструменты снижения риска недисциплинированности клиента, в том числе несвоевременное предоставление новой информации, необходимой для качественного оказания услуг.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:



1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.



Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;



– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Аникин, Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента : учебное пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 313 с. - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=389727 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-016979-8. - ISBN 978-5-16-109556-0	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0BAFDC

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Аутсорсинг и аутстаффинг : учебное пособие / Н.Е. Рябикова [и др.]. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2016. - 115 с. - ЭБС IPR Books. - URL: http://www.iprbookshop.ru/61353.html . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-7410-1399-1	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0A7741
Управление изменениями [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Г. Маськова и др. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 158 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002270
Курбанов, А.Х. Аутсорсинг: история, методология, практика : монография / Курбанов А.Х., Плотников В.А. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 112 с. - (Научная мысль). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=191107 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-005159-8. - ISBN 978-5-16-100067-0	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+09BE93
Антонов, Г.Д. Стратегическое управление организацией : учебное пособие / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 239 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС Знаниум. - URL: http://znanium.com/catalog/document?id=354671 . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-006204-4. - ISBN 978-5-16-101058-7	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0A0DBD

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <http://znanium.com/catalog/> IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". - Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ -



проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. <https://нэб.рф/> Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: <http://diss.rsl.ru/?lang=ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <http://diss.rsl.ru/eLIBRARY.RU> : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/> ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. – Москва. – URL: <http://ecsosman.hse.ru/>. - Текст: электронный. Цель проекта – создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. <http://ecsosman.hse.ru/> Корпоративный менеджмент : [сайт]. – Москва, 1998. - . - URL: <https://www.cfin.ru/> (Дата обращения) – Текст электронный. На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. <https://www.cfin.ru/> Экономика и жизнь : [сайт]. – Москва. – URL: <https://www.eg-online.ru/eg/about/> (Дата обращения). – Текст: электронный. Цель портала — удовлетворение всех потребностей в информации и консультациях в области экономики, финансов и права специалистов, работающих на предприятиях и организациях любых отраслей, а также государственных и муниципальных



служащих. Портал профессионалам а также студентам и преподавателям экономических и финансовых факультетов вузов, которые смогут воспользоваться материалами портала для обучения и создания курсовых, дипломных и научных работ в области экономики, финансов и права. <https://www.eg-online.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе подготовки письменной работы (курсовой работы, реферата, эссе, контрольной работы) студенты имеют возможность обосновать свое понимание темы, внести свои предложения. При подготовке письменной работы целесообразно придерживаться следующей схемы изучения вопросов:

- уяснение (осмысление), с учетом полученных в университете знаний, избранной темы письменной работы;
- подбор (поиск) необходимой научной, справочной, учебной литературы, статистических и социологических сведений, законодательных и иных нормативных правовых актов, а также иных источников;
- анализ и систематизация собранных по теме работы материалов;
- подготовка плана написания работы;
- написание текста работы в объеме, определяемом видом работы: курсовая работа – 25-30 стр.; реферат – 10-15 стр.; эссе – 7-8 стр.; контрольная работа – 3-5 стр.
- оформление рукописи работы в соответствии с предъявляемыми требованиями (оформление титульного листа, сносок, библиографии).

При сборе материалов для написания работы важно ориентироваться как на современные новейшие литературные источники, так и на предшествующие последним 5-15 лет.

В ходе анализа и систематизации имеющихся по теме материалов намечается структура работы. Целесообразно план работы согласовать с научным руководителем, предложив для обсуждения несколько вариантов. В соответствии с согласованным планом осуществляется группировка материалов по главам, параграфам либо по пунктам и их систематизация, т.е. расположение в определенной логической последовательности. Рубрики или иные выделения в тексте должны акцентировать внимание на важных, узловых аспектах темы, выводах, рекомендациях, предложениях.

Написание работы осуществляется самостоятельно путем творческого изложения собранных научных материалов и нормативных источников. При использовании идей, выводов либо текстового материала (цитат) других авторов необходимо делать ссылку на соответствующее издание, где содержатся используемые идеи и материалы. Подготовленная рукопись требует повторного прочтения, критической оценки материала, с целью выявления наиболее слабых, отвлеченно-описательных, недостаточно аргументированных моментов, а также тех частей текста, содержание которых выходит за пределы темы письменной работы. Одновременно осуществляется литературная правка, проверяется правильность написания выходных данных (для научной работы - точное указание фамилии, имени, отчества автора (ов), название научного труда, место издания, название издательства, год издания, номера страниц. Уточняется правильность оформления работы, написания научно-справочного аппарата в тексте и в конце письменной работы.

Письменные работы оформляются на стандартной бумаге А4. Текст печатается через полтора интервала и только с одной стороны листа. Сноски оформляются внизу страницы через один интервал или в квадратных скобках в тексте работы. Необходимо соблюдать следующие размеры полей: левое – 30 мм., правое –10 мм., верхнее и нижнее –20 мм. Шрифт: Times New Roman. 14 кегль для основного текста и 10 кегль для сносок внизу страницы.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znaniyum.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znaniyum.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znaniyum.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/
Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. - Москва : РГБ, 2003. - URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ.РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. - Москва. - URL:



Название
<p>http://ecsocman.hse.ru/. - Текст: электронный. Цель проекта – создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. http://ecsocman.hse.ru/</p>
<p>Корпоративный менеджмент : [сайт]. – Москва, 1998. - . - URL: https://www.cfin.ru/ (Дата обращения) – Текст электронный. На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. https://www.cfin.ru/</p>
<p>Экономика и жизнь : [сайт]. – Москва. – URL: https://www.eg-online.ru/eg/about/ (Дата обращения). – Текст: электронный. Цель портала — удовлетворение всех потребностей в информации и консультациях в области экономики и финансов и права специалистов, работающих на предприятиях и организациях любых отраслей, а также государственных и муниципальных служащих. Портал профессионалам а также студентам и преподавателям экономических и финансовых факультетов вузов, которые смогут воспользоваться материалами портала для обучения и создания курсовых, дипломных и научных работ в области экономики, финансов и права. https://www.eg-online.ru/</p>

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
<p>Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. – Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/</p>
<p>IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. – Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html</p>
<p>Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. https://нэб.рф/</p>
<p>Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. В соответствии с приказом генерального директора РГБ № 55 от 02.03.2012 г. пользователям Виртуальных читальных залов разрешен ЗАКАЗ на печать полных текстов диссертаций из ЭБД РГБ. При первом обращении к ресурсам ЭБД РГБ необходимо пройти регистрацию в виртуальном читальном зале РГБ. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) http://diss.rsl.ru/</p>
<p>eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp</p>
<p>CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим</p>



Название

доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/>

ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. – Москва. – URL: <http://ecsosman.hse.ru/>. - Текст: электронный.Цель проекта – создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. <http://ecsosman.hse.ru/>

Корпоративный менеджмент : [сайт]. – Москва, 1998. - . - URL: <https://www.cfin.ru/> (Дата обращения) – Текст электронный.На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. <https://www.cfin.ru/>

Экономика и жизнь : [сайт]. – Москва. – URL: <https://www.eg-online.ru/eg/about/> (Дата обращения). – Текст: электронный.Цель портала — удовлетворение всех потребностей в информации и консультациях в области экономики, финансов и права специалистов, работающих на предприятиях и организациях любых отраслей, а также государственных и муниципальных служащих. Портал профессионалам а также студентам и преподавателям экономических и финансовых факультетов вузов, которые смогут воспользоваться материалами портала для обучения и создания курсовых, дипломных и научных работ в области экономики, финансов и права. <https://www.eg-online.ru/>



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения ауд. 5-5-21, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5.</p>	<p>Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)</p>	<p>Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765</p>
<p>Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций. Текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием и техническими средствами, ауд. 5-5-22, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5</p>	<p>Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)</p>	<p>Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся: 1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ», адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса</p>	<p>Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)</p>	<p>Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765</p>

