

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Игоревна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 17.01.2023 23:03:34
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет _____ **Стоматологический**

Кафедра _____ **Терапевтической стоматологии**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине _____ **Б1.В.ДВ.05.01 Психологическое сопровождение пациентов**
стоматологического профиля

по специальности _____ **31.05.03 Стоматология**

Квалификация выпускника _____ **Врач-стоматолог**

Программа подготовки _____ **Специалитет**

Форма обучения _____ **Очная**

Год начала подготовки _____ **2019**

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по специальности 31.05.03 Стоматология

Составитель рабочей программы:

доцент, к.пед.н.

(должность, ученое звание, степень)



(подпись)

Бибалова С.А.

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Терапевтической стоматологии
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой
«15» мая 2019 г.



(подпись)

Шовгенов В.Б.

(Ф.И.О.)

Председатель
учебно-методического
совета направления (специальности)
(где осуществляется обучение)



(подпись)

Шовгенов В.Б.

(Ф.И.О.)

Декан факультета
(где осуществляется обучение)
«15» мая 2019 г.



(подпись)

Шовгенов В.Б.

(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:
Начальник УМУ
«15» мая 2019 г.



(подпись)

Чудесова Н.Н.

(Ф.И.О.)

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению (специальности)



(подпись)

Шовгенов В.Б.

(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся системы знаний об основных направлениях психологического сопровождения лечебного процесса, о роли личности врача и пациента, а также среды лечебного учреждения в лечебном процессе.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- раскрыть понятие психологического сопровождения и основных аспектов данного направления деятельности лечебного учреждения;
- сформировать представления о болезни и здоровье, основных факторах, влияющих на здоровье человека, а также закономерностях функционирования психики человека в ситуации болезни и здоровья;
- создать систему представлений о типах личности пациентов, типах реакций на болезнь;
- раскрыть основные особенности личности врача-стоматолога, факторы, влияющие на формирование его профессиональной культуры;
- дать представления об условиях формирования комфортной среды лечебного учреждения.

2. Место дисциплины в структуре ОП по специальности

Дисциплина входит в базовую часть подготовки специалистов. Дисциплина «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля» имеет межпредметные связи с дисциплинами «Философия», «Безопасность жизнедеятельности», «Биоэтика», «Психология и педагогика», «Стоматологии у детей», «Психиатрия и наркология».

Дисциплина «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля» направлена на изучение основных аспектов деятельности лечебного учреждения по созданию в его стенах комфортной среды, способствующей оптимальному взаимодействию пациентов и медперсонала и оказанию качественных и своевременных медицинских услуг. Знания, навыки и умения по дисциплине занимают одно из центральных мест в структуре профессиональной культуры врача-стоматолога.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала (ОК-5);
- способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок (ОПК-5);
- готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни (ПК-13).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: сущность психологического сопровождения лечебного процесса, понятия болезни и здоровья, закономерности функционирования психики, протекания психических процессов, проявления свойств личности в ситуации болезни, типологию реагирования на болезнь, мотивацию профессиональной деятельности врача, природу эмоционального выгорания и его признаки, влияние среды стоматологического учреждения на лечебный процесс (ОК-5, ОПК-5, ПК-13);

уметь: давать психологическую характеристику личности пациента и врача, интерпретировать эмоциональные состояния других и собственные, оказывать помощь себе и другим в ситуации стресса, эмоционального напряжения (ОК-5, ОПК-5, ПК-13);

владеть основными методами и приемами анализа особенностей личности пациента и врача, элементарными навыками регуляции эмоциональных состояний и поведения, релаксации, навыками эффективного взаимодействия с различными типами пациентов, а также способами реализации просветительской деятельности (ОК-5, ОПК-5, ПК-13).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	51,25/1,42	51,25/1,42			
В том числе:					
Лекции (Л)	17/0,47	17/0,47			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Семинары (С)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	34/0,94	34/0,94			
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	-	-			
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,01	0,25/0,01			
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	20,75/0,58	20,75/0,58			
В том числе:					
Курсовой проект (работа)	-	-			
Расчетно-графические работы	-	-			
Реферат	6,75/0,19	6,75/0,19			
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>					
1. Составление плана-конспекта	7/0,19	7/0,19			
2. Выполнение самостоятельных заданий					
3. Подготовка к практическим занятиям	7/0,19	7/0,19			
4. Решение вариативных задач					
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет			
Общая трудоемкость	72/2	72/2			

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины для обучающихся очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	Пр	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
1 семестр									
1.	Основы организации психологического сопровождения пациентов в лечебном учреждении стоматологической направленности	1-4	2	4				4	Блиц-опрос
2.	Психологические аспекты влияния личности врача-стоматолога на пациента в процессе лечения	5-8	3	6				4	Обсуждение докладов Тестирование
3.	Коммуникативные технологии психологической поддержки	9-11	4	8				4	Блиц-опрос
4.	Личность пациента в процессе лечения	12-14	4	8				4	Блиц-опрос
5.	Пациент и среда медицинского учреждения	15-17	4	8				4,75	Обсуждение докладов
6.	Промежуточная аттестация								Зачет в устной форме
	Итого: 72		17	34			0.25	20,75	

**5.2. Содержание разделов дисциплины «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля»,
образовательные технологии**
Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
Тема 1.	Основы организации психологического сопровождения пациентов в лечебном учреждении стоматологической направленности	2/0,06	Понятие психологического сопровождения. Психологическое сопровождение как направление деятельности лечебного учреждения. Методика, активизирующая медико-психологическое сопровождение взрослого населения, подростков в лечебном учреждении, и ее этапы: предварительный этап (включает в себя знакомство с ребенком, оценку социальной и медицинской информации, определение проблемной области); подготовка к лечебному учреждению (выбор программы игровых, развивающих психотерапевтических методик для пациентов с учетом возрастных, индивидуальных особенностей, специфике заболевания и определении степени адаптированности в лечебном учреждении; в разработке методического обеспечения медико-психологического сопровождения пациентов в лечебном учреждении	ОК-5 ОПК-5 ПК-13	Знать: специфику деятельности лечебного учреждения стоматологической направленности Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации.	Вводная лекция, тематический семинар

Тема 2.	Личность пациента в процессе лечения	3/0,08	Здоровье и болезнь. Факторы, вызывающие болезнь. Пациент в болезни. Типы отношения к болезни. Эмоции отрицательные и положительные, их влияние на здоровье человека. Концепция стресса. Интегративные модели. Интегративная модель здоровья, болезни и болезненного состояния по Вайнеру. Психологическая защита. Типы психологических защит.	ОК-5 ОПК-5	Знать: общие характеристики человека как личности, факторы, влияющие на здоровье человека. Уметь: давать психологический характеристику личности пациента. Владеть: навыками анализа поведения и психических проявлений пациента.	Проблемные лекции, тематический семинар
Тема 3.	Психологические аспекты влияния личности врача-стоматолога на пациента в процессе лечения	4/0,11	Основные психологические теории личности и их классификация: теории в рамках модели конфликта, модели самореализации, модели согласованности, а также отечественные теории личности. Человек как индивид как носитель определенных природных, биологических особенностей. Познание человека как индивида. Понятие личности в психологии как особый способ существования человека - существование его как члена общества, как представителя определенной социальной группы. Личность как совокупность качеств человека, приобретаемых индивидом в процессе взаимодействия с человеческим сообществом, результат усвоения общественных, по своей природе, правил поведения и деятельности. Качества личности.	ОК-5 ОПК-5	Знать: общие закономерности развития и становления человека как личности, факторы, обеспечивающие успех в деятельности врача-стоматолога. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы, эффективно и рационально использовать собственные возможности психических процессов. Владеть: навыками сбора и анализа информации, элементарными навыками диагностики и развития психических процессов.	Лекции-беседы, тематические семинары

			Индивидуальность (от лат. individuum - неделимое) как высший уровень интеграции человека по отношению к индивидуному и личностному уровням. Своеобразие и неповторимость человека как индивида и личности. Развитие индивидуальности, жизненный путь человека. Имидж и профессиональная культура врача как факторы успешности его деятельности.			
Тема 4.	Коммуникативные технологии психологической поддержки	4/0,11	Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Феномен личного влияния. Эффект плацебо во взаимодействии с пациентом.	ОК-5 ОПК-5 ПК-13	Знать: условия успешного взаимодействия с пациентами и медперсоналом, техники и приемы эффективного общения с пациентами. Уметь: организовывать и управлять деятельностью и общением в соответствии со своими индивидуально-психологическими особенностями и особенностями окружающих людей, применять техники и приемы общения в соответствии с ситуацией. Владеть: навыками анализа коммуникативной ситуации.	Лекция-беседа, слайд-лекция, групповой тренинг
Тема 5.	Пациент и медицинский персонал в среде медицинского учреждения	4/0,11	Понятие среды медицинского учреждения. Характеристика среды медучреждения. Факторы, обеспечивающие положительное влияние среды медучреждения на лечебный процесс.	ОК-5 ОПК-5 ПК-13	Знать: специфику медицинской среды и ее влияние на пациентов и медперсонал. Уметь: организовывать собственное место работы с	Проблемная лекция Тематический семинар

					<p>учетом эргономических критериев.</p> <p>Владеть: навыками планирования своей деятельности, установления контакта с людьми и выхода из него, создания комфортной атмосферы для взаимодействия.</p>	
	Итого	17/0,47				

5.3. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.
1.	Основы организации психологического сопровождения пациентов в лечебном учреждении стоматологической направленности	1. Понятие психологического сопровождения. 2. Психологическое сопровождение пациентов. 3. Психологическое сопровождение медперсонала.	4/0,11
2.	Личность пациента в процессе лечения	1. Сущность здоровья и факторы, влияющие на здоровье человека. 2. Болезнь и ее проявления. Внешняя и внутренняя картина болезни. 3. Пациент и его отношение к болезни.	6/0,17
3.	Психологические аспекты влияния личности врача-стоматолога на пациента в процессе лечения	1. Роль врача в лечебном процессе. 2. Мотивация врача в его деятельности. 3. Психологический портрет врача-стоматолога. 4. Имидж и культура врача как факторы успешности его профессиональной деятельности.	8/0,22
4.	Коммуникативные технологии психологической поддержки	1. Личное влияние и его механизмы. 2. Коммуникативные способности и умения врача как фактор эффективного взаимодействия с пациентами и коллегами. 3. Толерантность и ее место в профессии врача.	8/0,22
5.	Пациент и медицинский персонал в среде медицинского учреждения	1. Среда медучреждения и ее характеристики. 2. Влияние среды медучреждения на работу медперсонала. 3. Влияние среды медучреждения на мотивацию пациента.	8/0,22
Итого			34/0,94

5.4 Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

5.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрены.

5.6. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.
1.	Основы организации психологического	Подбор и анализ литературы по теме, составление плана-	1-4 недели	4/0,11

	сопровождения пациентов в лечебном учреждении стоматологической направленности	конспекта		
2.	Личность пациента в процессе лечения	Подбор и анализ литературы по теме, составление плана-конспекта, исследование психических процессов (проведение диагностических методик)	5-8 недели	4/0,11
3.	Психологические аспекты влияния личности врача-стоматолога на пациента в процессе лечения	Подбор и анализ литературы по теме, написание реферата, проведение диагностики на стрессоустойчивость	9-11 недели	4/0,11
4.	Коммуникативные технологии психологической поддержки	Подбор и анализ литературы, составление плана-конспекта, исследование способностей личности (проведение диагностической методики)	12-15 недели	4/0,11
5.	Пациент и медицинский персонал в среде медицинского учреждения	Подбор и анализ литературы, составление плана-конспекта, исследование коммуникативных способностей личности	16-18 недели	4,75/0,13
	Итого			20,75/0,58

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Методические указания (собственные разработки)

1. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / сост. С.А. Бибалова, Ф.Г. Ловпаче. – Майкоп: Кучеренко В.О., 2013. – 80 с. - Режим доступа: <http://lib.mkggu.ru:8002/libdata.php?id=2000024719>

2. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / сост. С.А. Бибалова. – Майкоп: Кучеренко В.О., 2013. – 80 с. - Режим доступа: <http://lib.mkggu.ru:8002/libdata.php?id=2000024732>

6.2. Литература для самостоятельной работы

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - Москва: Аспект Пресс, 2018. - 360 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1039489>

2. Ларенцова, Л.И. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

3. Психология для стоматологов [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Кудрявой Н.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 400 с. - ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970405116.html>

4. Платонов, Ю.П. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / Платонов Ю.П. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 336 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/514734>

5. Шамов, И.А. Биомедицинская этика [Электронный ресурс]: учебник / И. А. Шамов. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 286 с. - ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429761.html>

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля».

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)	Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП
ОК - 5 готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	
3	Биоэтика
1	Психология и педагогика
3	История медицины
1	Биология
1	Русский язык и культура речи
6	<i>Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля</i>
6	Деловая коммуникация в стоматологической практике
9	Клиническая практика (Помощник врача стоматолога (детского))
10	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
ОПК-5 способность и готовность анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок	
3,4	Фармакология
8	Клиническая фармакология
2,3	Пропедевтика и материаловедение
5,6	Кариесология и заболевания твердых тканей зубов
4	Местное обезболивание и анестезиология в стоматологии
5,6	Патофизиология - патофизиология головы и шеи
10	Симуляционное обучение
7	Офтальмология
6	<i>Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля</i>
6	Деловая коммуникация в медицинской практике
10	Факультатив по терапевтической стоматологии
ПК-13 готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни	
5	Гигиена
5	Медико-социальная реабилитация в стоматологии
6	<i>Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля</i>
6	Деловая коммуникация в медицинской практике
10	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ОК - 5 готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала					
знать: возможные сферы и направления профессиональной самореализации; приемы и технологии целеполагания и целереализации; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, тесты, обсуждение докладов, зачет
уметь: выявлять и формулировать проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и тенденций развития области профессиональной деятельности; формулировать цели профессионального и творческого развития, оценивать свои возможности, реалистичность намеченных способов и путей достижения планируемых целей.	Частичные умения	Неполные умения	Учения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
владеть: приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-5 способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок					
знать: сущность и особенности собственной профессиональной деятельности, риски и профилактику профессиональных ошибок.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, тесты, обсуждение докладов, зачет
уметь: оценивать ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, ориентироваться	Частичные умения	Неполные умения	Учения полные, допускаются	Сформированные умения	

и мобилизоваться в сложных профессиональных ситуациях			небольшие ошибки		
владеть: навыками анализа профессиональных ситуаций, связанных с профессиональными ошибками	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПК-13 готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни					
знать: основные методы, приемы и средства обучения различных категорий населения, формы информирования и образования населения по вопросам сохранения и укрепления здоровья	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Контрольная работа, тесты, обсуждение докладов, зачет
уметь: организовать процесс обучения и мероприятия оздоровительного и профилактического характера.	Частичные умения	Неполные умения	Учения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
владеть: навыками доходчиво и точно передавать мысли, информацию медицинского характера.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Вопросы для проведения текущего контроля знаний по дисциплине «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля»

1. Какие признаки характерны для астенической психоэмоциональной реакции, наблюдаемой у пациентов?
2. Какие признаки характерны для депрессивной психоэмоциональной реакции, наблюдаемой у пациентов?
3. Какие признаки характерны для пациентов с тревожной психоэмоциональной реакцией?
4. Какие признаки характерны для пациентов с ипохондрической психоэмоциональной реакцией?
5. Какие признаки характерны для пациентов с истерической психоэмоциональной реакцией?
6. Назовите уровни внутренне картины болезни.
7. Чем отличается интроекция как психологическая защита от проекции?
8. В каких случаях применяются суггестивные методы психотерапии?
9. В каких случаях применяются самостоятельные методы психопрофилактики?
10. Назовите основные этапы психопрофилактической подготовки при стоматологических вмешательствах.
11. Чем отличаются механизмы психологической компенсации от механизмов психологической защиты?
12. Опишите пациента с механистической картиной сознания.

7.3.2. Вопросы для проведения промежуточного контроля знаний (зачета) по дисциплине «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля»

1. Психологическое сопровождение пациента: сущность и характеристика.
2. Личность как предмет изучения психологической науки.
3. Теории личности.
4. Индивид, личность и индивидуальность. Индивидуальность врача и ее проявление в профессиональной деятельности.
5. Понятие болезни. Факторы, способствующие возникновению болезни.
6. Внешняя и внутренняя картина болезни.
7. Реакция на болезнь. Типы реакции на болезнь.
8. Сущность здоровья. Внутренняя картина здоровья.
9. Роль психологических знаний в работе врача.
10. Соотношение сознания и бессознательного в психике человека. Картины сознания и их виды.
11. Психологический портрет современного врача-стоматолога. Качества, необходимые современному врачу-стоматологу.
12. Мотивация профессиональной деятельности врача-стоматолога.
13. Имидж и профессиональная культура врача как факторы успешности его деятельности.
14. Поведенческий подход к пониманию аномального поведения.
15. Воля как сознательная организация и саморегуляция личностью своей деятельности.
16. Понятие о фрустрации. Механизмы интрапсихической защиты.
17. Развитие личности в деятельности и здоровье.
18. Врач и пациент как партнеры в управлении деятельностью, направленной на здоровье пациента.
19. Мотивация и здоровье. Мотивация и болезнь.

20. Психологический смысл болезни.
21. Адаптационный синдром и стресс (по Г.Селье).
22. Восприятие в лечебно-диагностическом процессе. Восприятие фона и фигуры в лечебном процессе
23. Особенности профессионального общения медика.
24. Трансфер и контртрансфер.
25. Каналы коммуникации.
26. Врач как член профессиональной группы.
27. Эффект плацебо в лечебном процессе.
28. Толерантность в профессиональном общении врача-стоматолога.
29. Влияние среды медицинского учреждения на психологическое состояние пациента и его выздоровление.
30. Работа врача с родственниками пациента.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению контрольной работы

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к подготовке доклада

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценки доклада

«Зачтено» - материал соответствует теме, излагается уверенно и свободно, докладчик правильно отвечает на вопросы по материалу доклада, а его оформление соответствует

предложенным критериям. Также докладчик получает «зачтено», если материал соответствует теме доклада, излагается с небольшими заминками. Докладчик отвечает на часть предложенных вопросов, в оформлении допущены небольшие неточности и ошибки.

«Незачтено» - материал не соответствует теме, излагается с грубыми ошибками, иллюстрации не относятся к теме доклада либо не помогают раскрыть его суть, докладчик не может ответить на поставленные вопросы.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающимися с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Ларенцова, Л.И. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Шамов, И.А. Биомедицинская этика [Электронный ресурс]: учебник / И. А. Шамов. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 286 с. - ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429761.html>
3. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - Москва: Аспект Пресс, 2018. - 360 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1039489>

8.2. Дополнительная литература

1. Психология для стоматологов [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Кудрявой Н.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 400 с. - ЭБС «Консультант студента» - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970405116.html>
2. Платонов, Ю.П. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / Платонов Ю.П. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 336 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/514734>
3. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / сост. С.А. Бибалова, Ф.Г. Ловпаче. – Майкоп: Кучеренко В.О., 2013. – 80 с. - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024719>
4. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / сост. С.А. Бибалова. – Майкоп: Кучеренко В.О., 2013. – 80 с. - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2000024732>

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>
- Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru>
- Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
- Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12/>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Формы организации учебного процесса

Курс предполагает как аудиторную (лекции и практические занятия), так и самостоятельную работу студентов.

Лекция дает возможность экономно и систематически излагать учебный материал. Она незаменима для ознакомления аудитории с новейшими достижениями науки, а также для введения в дисциплину и изучения ее категорий. Основными преимуществами лекции являются:

- творческое общение лектора с аудиторией, эмоциональное взаимодействие;
- экономный способ получения в общем виде основ знаний;
- активизация мыслительной деятельности (если хорошо понята и внимательно прослушана), поэтому задача лектора - развивать активное внимание студентов, вызывать движение их мысли вперед за мыслью лектора. Лекция является школой научного мышления и главным звеном цикла обучения. В зависимости от ее места и роли в организации учебного процесса можно выделить следующие основные разновидности лекций: вводные (установочные) лекции, проблемные лекции, обзорные лекции, обобщающие лекции, лекции-визуализации, лекции-пресс-конференции, лекции с заранее запланированными ошибками и др.

На семинарское занятие выносятся основные вопросы темы. Для подготовки к практическим занятиям необходимо на основе лекций подготовить дополнительные материалы, раскрывающие особенности и направления решений поставленной проблемы. Тематический план семинарских занятий, формулировка практических заданий, перечень основной и дополнительной литературы, список тем докладов призваны помочь обучающимся правильно организовать и выбрать направление самостоятельной работы.

Семинарские (практические) занятия, как ведущий вид учебных занятий, составляют базу подготовки бакалавров. Они имеют целью придать прикладной аспект научным знаниям по основным вопросам психологии деятельности, личности, группы.

На практических занятиях обучающиеся получают навыки самостоятельного поиска материала, анализа и решения психологических задач. Для облегчения подготовки к практическим занятиям предлагается рекомендуемая литература из основного и дополнительного списков, указанных в программе, и соответствующая изучаемым разделам, а также ссылки на Интернет-ресурсы. Основная цель практических занятий – научить обучающихся использовать знания, полученные на лекциях на базе умения самостоятельной работы с литературой и другими источниками.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом процесса подготовки бакалавров, она формирует самостоятельность, познавательную активность обучающихся, вырабатывает практические навыки работы с психологической литературой. Задания самостоятельной работы студентов выполняются вне аудитории без участия преподавателя. Основная задача самостоятельной работы - подготовка к семинарским и практическим занятиям.

9.2. Темы рефератов

1. Концепция хронического неспецифического стресса Ганса Селье.
2. Роль тревоги в психосоматическом симптомообразовании.
3. Этнокультурные особенности и виды целительства: знахарство, шаманизм, магия, хилерство и пр.
4. Возрастные особенности «внутренней картины болезни».
5. Место психогенных кардионеврозов в современной медицинской практике.
6. Психосоматические аспекты боли.
7. Профилактика эмоционального выгорания.
8. Мотивация и здоровье.
9. Общение в диаде «врач-медицинская сестра».
10. Развитие коммуникативных умений у врача-стоматолога.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования

Наименование программного обеспечения, производитель	Реквизиты подтверждающего документа (№ лицензии, дата приобретения, срок действия)
Операционная система «Windows»	0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:
Офисный пакет WPSOffice	Свободно распространяемое ПО
Adobe Reader	Бесплатно, бессрочный
K-Lite Codec Pack, Codec Guide	Бесплатно, бессрочный
7-zip.org	Бесплатно, бессрочный
VLCmediaplayer	Бесплатно, бессрочный

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
2. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
3. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
4. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: ауд. 3-6 Адрес: ул. Пушкина, 177 Аудитория для практических занятий, групповых и	Учебная мебель на 70 посадочных мест, доска. Учебная мебель на 42 посадочных места, доска.	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное

<p>индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд. 3-б, 2-40 Адрес: ул. Пушкина, 177, ул. Первомайская, 210</p>		<p>обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader».</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы</p>		
<p>В качестве помещения для самостоятельной работы может использоваться читальный зал: ул. Первомайская,191, 3 этаж.</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, компьютеры Pentium с выходом в Интернет.</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader».</p>

**Дополнения и изменения в рабочей программе
за 2021 / 2022 учебный год**

В рабочую программу «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля»
(наименование дисциплины)

для направления (специальности) 31.05.03 Стоматология
(номер направления (специальности))

вносятся следующие дополнения и изменения:

- в п.5.2. Содержание разделов дисциплины «Психологическое сопровождение пациентов стоматологического профиля», образовательные технологии:

Тема 4.	Коммуникативные технологии психологической поддержки	4/0,11	Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Формирование толерантности как важного качества современного врача-стоматолога. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо во взаимодействии с пациентом.
------------	--	--------	---

- в п.5.3. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах:

6.	Коммуникативные технологии психологической поддержки	1. Личное влияние и его механизмы. 2. Коммуникативные способности и умения врача как фактор эффективного взаимодействия с пациентами и коллегами. 3. Толерантность и ее место в профессии врача. Формирование толерантности у будущих врачей-стоматологов.	8/0,22
----	--	--	--------

- добавлен пункт **5.7. Календарный график воспитательной работы по дисциплине**
Модуль 3. Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность

Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Май, 2022 ФГБОУ ВО «МГТУ»	Семинар-диспут «Формирование толерантности у будущих врачей-стоматологов»	групповая	Бибалова С.А.	Сформированность ОПК-5

Дополнения и изменения внес доцент Бибалова С.А.
(должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
стоматологии
(наименование кафедры)

« ___ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)