

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 05.09.2022 09:20:23

Университетская программа: Экономика и управления

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления
Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Л.И. Задорожная
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.ДВ.04.02 Антикризисное управление в сфере услуг

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

по профилю подготовки (специализации)

Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

Очная, Заочная,

год начала подготовки

2022

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис

Составитель рабочей программы:

доцент кафедры маркетинга,
сервиса и туризма, кандидат
экономических наук
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП
31.08.2022

Киселева Вера Алексеевна

(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Маркетинга, сервиса и туризма
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:
31.08.2022

Подписано простой ЭП
31.08.2022
(подпись)

Кумпилова Анжелика
Руслановна
(Ф.И.О.)

Согласовано:

Руководитель ОПОП
заведующий выпускающей
кафедрой
по направлению подготовки
(специальности)
31.08.2022

Подписано простой ЭП
31.08.2022
(подпись)

Кумпилова Анжелика
Руслановна
(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины "Антикризисное управление в сфере услуг" является формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им успешно применять знания, навыки и умения в области антикризисного управления для решения профессиональных задач повышения эффективности деятельности организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства различных форм собственности путем разработки и совершенствования их процессов или административных регламентов, в том числе с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Задачами изучения предмета являются:

- сформировать целостное представление (систему знаний) о сущности, содержании, актуальности, логике и методах антикризисного управления как комплексного бизнес-процесса;

- сформировать практические навыки разработки и реализации комплекса мероприятий по профилактике и устранению кризисных явлений в хозяйственной деятельности организаций (предприятий) различных форм собственности, необходимые им для решения профессиональных задач в области процессного управления на предприятиях жилищно-коммунальной сферы;

- развить умения принимать своевременные и всесторонне обоснованные решения по вопросам антикризисного управления организациями (предприятиями) различных форм собственности в сфере жилищно-коммунального сервиса в интересах повышения эффективности их деятельности путем разработки и совершенствования организационных процессов или административных регламентов, в том числе с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий;

- сформировать четкое понимание степени профессиональной, моральной и этической ответственности за свои решения и действия в сфере антикризисного управления кросс-функциональными процессами организаций различных форм собственности в сфере жилищно-коммунального хозяйства.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Изучение дисциплины «Антикризисное управление в сфере услуг» призвано вооружить будущего дипломированного специалиста знаниями и навыками практической деятельности в организации процесса антикризисного управления на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Дисциплина «Антикризисное управление в сфере услуг» является составной частью специальных дисциплин, формирующих информационный уровень работников сервисной сферы.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин специальности: «Стандартизация и управление качеством услуг», «Организация и планирование предприятий сервиса» и ряда других дисциплин, изучаемых студентами на предыдущих курсах.

Дисциплина «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» изучается студентами на 3 курсе в VI семестре и входит в перечень дисциплин по выбору части ОП, формируемой участниками образовательных отношений.



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-2.1	Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения
ПКУВ-2.2	Организовывает мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями
ПКУВ-2.3	Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов
ПКУВ-2.4	Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			Эк	Лек	Пр	КРАТ	Контроль		
Курс 3	Сем. 6	1	17	34	0.35	35.65	57	144	4

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			Эк	Лек	Пр	КРАТ	Контроль		
Курс 3	Сем. 6	1	6	6	0.35	8.65	123	144	4



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							Формы текущего/проме жуточной контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР		СЗ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии общества	1,2	2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
6	Тема 2. Эволюция научных взглядов на природу экономических кризисов и их цикличность	3,4	2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
6	Тема 3. Система антикризисного управления организацией.	5,6	2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
6	Тема 4. Антикризисная стратегия и тактика организации.	7,8	2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
6	Тема 5. Человеческий фактор в антикризисном управлении организацией.	9,10	2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
6	Тема 6. Ключевые инструменты антикризисного управления организацией.	11,12	2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
6	Тема 7. Профилактика банкротства как элемент системы антикризисного управления организации.	13,14	3		6				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
6	Тема 8. Правовой механизм предупреждения и проведения процедур банкротства организации.	15,16	2		4				8		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
6	Промежуточная аттестация	17					0,35	35,65			Экзамен
	ИТОГО:		17		34		0.35	35.65	57		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	
6	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии общества								15	
6	Тема 2. Эволюция научных взглядов на природу экономических кризисов и их цикличность								15	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
6	Тема 3. Система антикризисного управления организацией.			2					16
6	Тема 4. Антикризисная стратегия и тактика организации.	2							15
6	Тема 5. Человеческий фактор в антикризисном управлении организацией.								15
6	Тема 6. Ключевые инструменты антикризисного управления организацией.	2		2					16
6	Тема 7. Профилактика банкротства как элемент системы антикризисного управления организации.	2							15
6	Тема 8. Правовой механизм предупреждения и проведения процедур банкротства организации.			2					16
6	Промежуточная аттестация					0,35	8,65		
	ИТОГО:	6		6		0.35	8.65	123	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Антикризисное управление в сфере услуг», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии общества	2			Социально-экономический кризис: сущность, причины, факторы и симптомы (признаки). Классификация причин кризиса. Основные виды. Динамика кризисных явлений в организации. Объективные и субъективные причины возникновения кризисов в организациях. Базовые формы кризиса в организациях (стратегический кризис, кризис «успеха», кризис неплатежеспособности (ликвидности)). Основные причины кризиса ликвидности в организации. Позитивные и негативные последствия кризисов для организации. Базовые характеристики симптомов (признаков) наступления кризисных явлений в организации (масштаб, острота, проблематика, причины, область развития, фаза проявления, возможные последствия, и др.). Ключевые факторы своевременного распознавания и преодоления кризисных явлений в организации.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов. Уметь: организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями. Развития организации различные методы ценообразования; Владеть: навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме.	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение
6	Тема 2. Эволюция научных взглядов на	2			История мировых экономических кризисов.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: специфику ценообразования, задачи,	, Слайд-лекция, Проблемное обучение,

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	природу экономических кризисов и их цикличность				Эволюция взглядов на причины экономических кризисов (т.з. К. Маркса, Дж. Робинсон, Ф. Хайека, И. Шумпетера). Циклический характер развития экономики как следствие цикличности процесса воспроизводства (чередование спадов и подъемов производства). Цикличность экономических кризисов в рамках теории экономических циклов (циклы Н. Кондратьева, циклы С. Кузнеца, циклы К. Жугляра, циклы Дж. Китчина, частные хозяйственные циклы).		методы стратегии; условия и механизмы практического применения данной науки в современных организациях. Уметь: успешно применять на практике подходы формирования ценовой политики; задействовать при формировании Развития организации различные методы ценообразования; Владеть: основными и специальными методами построения ценовой политики деятельности предприятия (организации).	Лекции-визуализации
6	Тема 3. Система антикризисного управления организацией.	2			Антикризисное управление как наука: сущность, объект и предмет. Антикризисное управление как вид управленческой деятельности: сущность, функции и основная проблематика. Система антикризисного управления: сущность, содержание и современные требования к ней. Механизм антикризисного управления: сущность, основные элементы и приоритетные средства. Базовые принципы антикризисного управления. Интеграция формального и неформального управления как неотъемлемая характеристика современного антикризисного	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: специфику ценообразования, задачи, методы стратегии; условия и механизмы практического применения данной науки в современных организациях. Уметь: успешно применять на практике подходы формирования ценовой политики; задействовать при формировании. Развития организации различные методы ценообразования; Владеть: основными и специальными методами построения ценовой политики деятельности предприятия (организации).	, Проблемное обучение, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					менеджмента. Сущность и содержание технологии антикризисного управления. Факторы, опосредующие специфику технологий антикризисного управления. Технологическая схема антикризисного управления. Алгоритм разработки антикризисных управленческих решений Система контроля и раннего обнаружения признаков предстоящей кризисной ситуации. Основные параметры контроля в кризисных ситуациях (направления деятельности антикризисной команды). Эффективность антикризисного управления. Факторы, опосредующие эффективность антикризисного управления. Признаки эффективного антикризисного управления. Критерии и показатели успешного преодоления кризиса в организации.			
6	Тема 4. Антикризисная стратегия и тактика организации.	2	2		Антикризисная стратегия организации: сущность, содержание, базовые характеристики. Основные элементы антикризисной стратегии. Классификация антикризисных стратегий организации (по временному фактору, в зависимости от характера привлекаемых ресурсов, в	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных ресурсов Уметь: выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения	, Лекции-визуализации, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					зависимости от времени принятия и реализации решений антикризисного управления, по ликвидации последствий кризиса). Способы изъятия инвестиций при антикризисной стратегии «выход из бизнеса». Объективная диагностика экономического положения организации как исходный пункт при разработке антикризисной стратегии: методы, объекты и предметы оценки. Этапы разработки антикризисной стратегии организации. Этапы реализации антикризисной стратегии организации. Основные тактические (оперативные) мероприятия по выходу организации из экономического кризиса. Факторы, опосредующие эффективность реализации антикризисной стратегии организации.		работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации Владеть: навыками ведения пообъектного учета расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с собственниками и пользователями помещений, подрядными и ресурсоснабжающими организациями.	
6	Тема 5. Человеческий фактор в антикризисном управлении организацией.	2			Антикризисная кадровая политика: сущность, содержание, элементы. Основные задачи антикризисной кадровой политики организации. Факторы, влияющие на эффективность антикризисной кадровой политики организации. Требования к антикризисной кадровой	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных ресурсов Уметь: выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения	, Лекции-визуализации, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>политике организации. Базовые принципы разработки и реализации антикризисной кадровой политики организации. Типы (виды) антикризисной кадровой политики организации. Методы работы с кадрами в режиме антикризисного управления. Методы преодоления сопротивления персонала антикризисным организационным изменениям. Сущность и основные методы антикризисного кадрового маркетинга. Технология антикризисного управления конфликтами в организации. Роль профсоюзного движения в антикризисном управлении. Сущность и содержание социального партнерства. Основные принципы организации системы социального партнерства. Базовые направления действий профсоюзов в условиях кризиса наблюдение за неоправданными нарушениями прав работников (в сфере оплаты труда, в области социальных гарантий, в сфере занятости населения, в области охраны труда) и их последующее устранение.</p>		<p>работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации Владеть: навыками ведения пообъектного учета расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с собственниками и пользователями помещений, подрядными и ресурсоснабжающими организациями.</p>	
6	Тема 6. Ключевые инструменты антикризисного управления организацией.	2	2		<p>Управление рисками в антикризисном менеджменте. Хозяйственные риски: сущность, причины,</p>	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту	, Слайд-лекция, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>факторы, уровни. Система управления рисками организации: сущность, содержание основные элементы. Виды и характеристика рисков организации. Методы и принципы оценки риска при выработке антикризисной стратегии и тактики организации. Способы снижения рисков организации. Инвестиционная политика: сущность, содержание и ее роль в антикризисном управлении. Основные источники финансирования инвестиционного процесса организации в условия кризиса. Базовые показатели финансовой эффективности антикризисных инвестиционных проектов. Инвестиционные проекты финансового оздоровления организации: по снижению постоянных издержек; по снижению переменных издержек, по освоению новой продукции. Инновационные механизмы повышения антикризисной устойчивости организации. Инновации: сущность, содержание и роль в антикризисном управлении. Виды антикризисных инноваций: продуктовые, процессные,</p>		<p>общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов Уметь: организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями Владеть: навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме</p>	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					технологические, институциональные, аллокационные. Антикризисная инновационная инфраструктура: новшества в экономии постоянных издержек организации; новшества в управлении персоналом организации; нововведения в организации работы с заказчиками и поставщиками.			
6	Тема 7. Профилактика банкротства как элемент системы антикризисного управления организации.	3	2		Основные причины ухудшения финансового состояния организации. Группы факторов, определяющих кризисное состояние организации. Классификация факторов, отрицательно влияющих на платежеспособность организации. Анализ финансового состояния организации посредством системы взаимосвязанных показателей (коэффициентов). Методология прогнозирования финансовой несостоятельности организации. Классификация подходов к прогнозированию банкротства организации. Зарубежные методики прогнозирования финансовой несостоятельности организации. Подходы отечественных специалистов к прогнозированию банкротства организации. Основные направления	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов Уметь: организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями Владеть: навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами,	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					(этапы) профилактики банкротства организации. Основные пути устранения неплатежеспособности организации в краткосрочном периоде. Пути восстановления финансовой устойчивости организации в среднесрочном периоде. Мероприятия по обеспечению финансового равновесия организации в длительном периоде.		собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	
6	Тема 8. Правовой механизм предупреждения и проведения процедур банкротства организации.	2			Сущность и содержание государственного регулирования кризисных ситуаций в экономической сфере. Основные направления государственной профилактики банкротства отечественных хозяйствующих субъектов: финансовая политика; промышленная политика, политика перераспределения доходов; законодательное регулирование процесса банкротства организаций. Сущность и содержание несостоятельности (банкротства) организаций. Основные положения ФЗ РФ «О несостоятельности (банкротстве)». Сущность, основные цели и содержание арбитражных процедур банкротства организации: процедуры наблюдения, процедуры финансового оздоровления, процедуры	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов Уметь: организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями Владеть: навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами,	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					внешнего управления, процедуры конкурсного производства, процедуры мирового соглашения. Характеристика деятельности арбитражного управляющего при реализации процедур банкротства организации.		собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	
	ИТОГО:	17	6					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
6	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии общества	Вопросы для обсуждения: 1. Кризисы в социально-экономическом развитии: сущность, закономерности и причины их возникновения.2. «Принцип домино» и «принцип консервации» при развитии кризисных ситуаций в организации.3. Факторы и признаки кризисных явлений в экономической сфере организации и вероятность их возникновения на различных этапах ее жизненного цикла.4. Типология поведения фирм в кризисных ситуациях.5. Вопрос для дискуссии: Неизбежны ли кризисы в социально-экономическом развитии?	4		
6	Тема 2. Эволюция научных взглядов на природу экономических кризисов и их цикличность	Вопросы для обсуждения: 1. «Великая американская депрессия»: причины, характеристика основных этапов и последствия для мировой экономики.2. Концептуальные взгляды на природу современного мирового экономического кризиса.3. Социально-экономические кризисы в Российской Федерации: причины и этапы их развития.4. Современное состояние экономики России и пути выхода из социально-экономического кризиса.5. Вопрос для дискуссии: каковы перспективы выхода России из экономического кризиса в условиях международных санкций?	4		
6	Тема 3. Система антикризисного управления организацией.	Вопросы для обсуждения: 1. Основные пути интеграции формального и неформального антикризисного управления организацией.2. Обеспечение производственной и технологической безопасности как основное направление деятельности антикризисной команды.3. Обеспечение информационной безопасности как основное направление деятельности антикризисной команды.4. Базовые критерии и показатели успешного преодоления кризиса в некоммерческой организации.5. Вопрос для дискуссии: Насколько актуальна проблема обеспечения физической безопасности сотрудников организации в условиях кризиса?	4	2	
6	Тема 4. Антикризисная стратегия и тактика организации.	Вопросы для обсуждения: 1. Сущность, содержание и современные методы реализации антикризисной стратегии «выход из бизнеса».2. Сокращение персонала как тактическое мероприятие по выходу организации из экономического кризиса.3. Активные маркетинговые исследования как оперативное мероприятие по выходу организации из экономического кризиса.4. Укрепление трудовой дисциплины как тактическое антикризисное мероприятие.5. Вопрос для дискуссии: Целесообразно ли повышение цен на продукцию организации в качестве оперативного мероприятия по выходу ее из экономического кризиса?	4		
6	Тема 5. Человеческий фактор в антикризисном управлении организацией.	Вопросы для обсуждения: 1. Зарубежная практика работы с кадрами в режиме антикризисного управления.2. Современные подходы руководства российских компаний к преодолению сопротивления персонала антикризисным организационным изменениям.3. Отечественный опыт реализации базовых принципов социального партнерства в условиях экономического кризиса.4. Вопрос для дискуссии: Какова на сегодняшний день актуальность социального партнерства для выхода российских компаний из экономического кризиса?	4		
6	Тема 6. Ключевые инструменты антикризисного управления организацией.	Обсуждение докладов по теме 1. Российская практика оценки рисков при выработке антикризисной стратегии и тактики организации.2. Инвестиционная политика как базовое направление выхода организации из экономического кризиса.3. Инновации в организации работы с заказчиками и поставщиками как инструмент антикризисного управления.4. Вопрос для дискуссии: Каковы перспективы использования в российских компаниях зарубежного опыта антикризисных нововведений?	4	2	
6	Тема 7. Профилактика банкротства как	Вопросы для обсуждения: 1. Характеристика наиболее актуальных факторов,	6	2	

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	элемент системы антикризисного управления организации.	отрицательно влияющих на платежеспособность российских организаций в современных условиях.2. Зарубежный опыт анализа финансового состояния организации и перспективы его использования в российских компаниях.3. Формализованная методика прогнозирования финансовой несостоятельности (банкротства) российских организаций.4. Вопрос для дискуссии: Каковы на сегодняшний день наиболее перспективные пути устранения неплатежеспособности российских организаций в краткосрочном периоде?			
6	Тема 8. Правовой механизм предупреждения и проведения процедур банкротства организации.	Вопросы для обсуждения:1. Налоговая политика как инструмент государственного регулирования кризисных ситуаций в экономической сфере.2. Бюджетная политика как инструмент государственного регулирования кризисных ситуаций в российских регионах.3. Специфика процедуры банкротства отечественных финансовых организаций.4. Вопрос для дискуссии: Эффективна ли с точки зрения антикризисного регулирования современная российская политика перераспределения доходов?	4		
	ИТОГО:		34	6	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
	ИТОГО:				

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии общества	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	3 неделя	7	15	
	Тема 2. Эволюция научных взглядов на природу экономических кризисов и их цикличность	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	5 неделя	7	15	
	Тема 3. Система антикризисного управления организацией.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	7 неделя	7	16	
	Тема 4. Антикризисная стратегия и тактика организации.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	9 неделя	7	15	
	Тема 5. Человеческий фактор в антикризисном управлении организацией.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	11 неделя	7	15	
	Тема 6. Ключевые инструменты антикризисного управления организацией.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	13 неделя	7	16	
	Тема 7. Профилактика банкротства как элемент системы антикризисного управления организацией.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	15 неделя	7	15	
	Тема 8. Правовой механизм предупреждения и проведения процедур банкротства организации.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	17 неделя	8	16	
	ИТОГО:			57	123	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Антикризисный менеджмент : учебно-методическое пособие / составитель Гришкова Н.С. - Майкоп : МГТУ, 2020. - 184 с. -	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+09420B

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
1. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг [Электронный ресурс]: учебник / Н.В. Василенко. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 439 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/996072	https://znanium.com/catalog/product/996072
2. Ведута, Е. Н. Стратегия и экономическая политика государства [Электронный ре-сурс]: учебное пособие / Е.Н. Ведута. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 320 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=304223	https://znanium.com/catalog/document?id=304223
3. Гребенникова, А. А. Организация территориального общественного самоуправления [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Гребенникова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. - 142 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/902162	https://znanium.com/catalog/product/902162
4. Права и обязанности граждан - собственников жилых помещений в многоквартирных домах [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Кириченко, Е.В. Накушнова. - М.: Юстицинформ. - 2019. - 636 с. - Режим доступа: https://znanium.com/read?id=344670	https://znanium.com/read?id=344670

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПКУВ-2.1 Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения			
8	9		ОЛ
5	5		Организация и планирование предприятий сервиса
78	78		Управление персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы
6	6		Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
6	6		Антикризисное управление в сфере услуг
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
ПКУВ-2.2 Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями			
8	9		ОЛ
5	5		Организация и планирование предприятий сервиса
78	78		Управление персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы
7	7		Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости
7	7		Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома
6	6		Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
6	6		Антикризисное управление в сфере услуг
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
ПКУВ-2.3 Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов			
8	9		ОЛ
78	78		Управление персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы
7	7		Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости
6	6		Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
6	6		Антикризисное управление в сфере услуг



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
6	6		Сервисная практика
7	7		Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
ПКУВ-2.4 Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры			
8	9		ОЛ
7	7		Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости
7	7		Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома
6	6		Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
6	6		Антикризисное управление в сфере услуг
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом					
ПКУВ-2.1 Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения					
Знать: методику организации, планирования, контроля и мотивирования сотрудников организации на основе CRM систем	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, рефераты, доклады, презентации, экзамен
Уметь: составлять план работы подчиненных, контролировать качество работы подчиненных, контролировать технические и санитарные условия в структурных подразделениях	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками разработки системы мотивации	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
работников в повышении качества выполняемых работ; эффективной коммуникации с подчиненными, обеспечивающие их лояльность к организации и мотивирующие на достижение поставленных целей			пробелы		
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом					
ПКУВ-2.2 Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями					
Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, рефераты, доклады, презентации, экзамен
Уметь: организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими и организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг					



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
Деятельности по управлению многоквартирным домом					
ПКУВ-2.3 Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов					
Знать: правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных ресурсов	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, рефераты, доклады, презентации, экзамен
Уметь: выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками ведения пообъектного учета расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
собственниками и пользователями помещений, подрядными и ресурсоснабжающим и организациями.					
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом					
ПКУВ-2.4 Участвует в составлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры					
Знать: законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; требования к составлению отчетности; правила и нормы технической эксплуатации	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, рефераты, доклады, презентации, экзамен
Уметь: составлять все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками составления актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные тестовые задания для проведения контроля знаний по дисциплине "Антикризисное управление в сфере услуг"

1. Поддержание жизнедеятельности, сохранение функций, определяющих целостность социально-экономической системы, ее качественную определенность и сущностные характеристики – это ...
2. К объективным причинам кризиса относятся причины,
 - а) связанные с циклическими потребностями модернизации и реструктуризации;
 - б) отражающие ошибки в управлении;



в) характеризующие явления климата, землетрясения, цунами и т.д.

3. По структуре отношений в социально-экономической системе, по дифференциации проблематики ее развития выделяют следующие группы кризисов:

- а) природные
- б) экологические
- в) социальные
- г) экономические
- д) общественные
- е) организационные
- ж) технологические
- з) предсказуемые
- и) психологические
- к) все выше перечисленные

4. Причиной экономических кризисов является:

- а) разрыв между спросом и предложением товаров;
- б) массовые банкротства;
- в) рост безработицы, различные социально – экономические потрясения;
- г) разрыв между производством и потреблением товаров.

5. Экономической наукой разработаны следующие теории, объясняющие причины экономических кризисов:

- а) денежная;
- б) нововведений
- в) игр;
- г) чрезмерного инвестирования;
- д) ожидания;
- г) солнечных пятен;

6. Какая фаза классического цикла общественного воспроизводства характеризуется приспособлением хозяйственной жизни к новым условиям и потребностям.

- а) кризис;
- б) депрессия (стагнация);
- в) ожидание;
- г) подъем (бум).

7. С позиции теории регуляции кризисы можно классифицировать следующим образом:

- а) как результат «внутреннего» шока;
- б) нарушение характера;
- в) циклический;
- г) структурный;
- д) кризис системы регуляции;
- е) частичное нарушение в системе регуляции
- ж) кризис способа производства

8. Глубокое преобразование политических, экономических и социальных отношений, проводимое государственной властью в целях качественного обновления системы государственного управления называется ... _____

9. Зарождение фирмы в рыночной экономической среде, формирование ее первоначальной структуры характеризует _____ этап цикла развития социально –экономической системы.

10. Фирмы – виоленты могут выступать в трех видах: _____ , _____ , _____ виолент.

11. Четвертый этап цикла развития социально – экономической системы называется:

- а) коммутантный;
- б) эксплерентный;
- в) леталентный;
- г) виолентный;
- д) пациентный

12. К функциям антикризисного управления относятся:

- 1. _____ 2. _____
- 3. _____ 4. _____
- 5. _____ 6. _____

13. Несостоятельность (банкротство) – это:

- а) объявленная должником неспособность должника удовлетворить требования кредиторов;



- б) признанная арбитражным судом неспособность должника исполнить обязанность по уплате обязательных платежей;
- в) признанная арбитражным судом и объявленная должником неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей.
14. На какой максимальный срок вводится внешнее управление?
- а) не более 6 месяцев;
- б) не более 12 месяцев;
- в) не более 18 месяцев;
- г) не более 24 месяцев.
15. Предоставление предприятию-должнику финансовой помощи в размере, достаточном для погашения денежных обязательств и обязательных платежей и восстановления платежеспособности должника называется
16. Первоочередное право на участие в проведении санации предприятия с изменением признается за:
- а) арбитражным судом;
- б) собственником предприятия должника;
- в) кредиторами;
- г) членами трудового коллектива предприятия;
- д) конкурсным управляющим.
17. Продолжительность санации не должна превышать ... и может быть продлена арбитражным судом не более чем на месяцев.
18. Процесс осуществления ликвидационных процедур при банкротстве включает:
- а) оценку имущества предприятия-банкротства по балансовой и рыночной стоимости;
- б) определение ликвидационной массы и выбор наиболее эффективных форм продажи имущества;
- в) планирование ликвидационных процедур;
- г) обеспечение удовлетворения претензий кредиторов;
- д) разработку ликвидационного баланса ликвидационной комиссией после полного удовлетворения всех требований кредиторов и подачу его в арбитражный суд;
- е) все выше перечисленные;
- ж) ничего из перечисленного.
19. Комплекс последовательно осуществляемых мер предупреждения, профилактики, преодоления кризиса, снижения уровня его отрицательных последствий называется
- антикризисного управления.
20. Важнейшими стратегическими направлениями системы антикризисного управления персоналом является:
- а) эффективное применение кадрового маркетинга;
- б) управление наймом и учетом персонала;
- в) разработка и совершенствование профессиограмм;
- г) обеспечение нормальных условий труда;
- д) формирование надлежащей организационной культуры предприятия.
- е) правовое обеспечение системы управления персоналом.

Темы для написания рефератов (эссе)

1. Виды экономических кризисов и их динамика.
2. Возникновение кризиса в организации.
3. Тенденции циклического развития организации.
4. Этапы и методы диагностики кризиса.
5. Реструктуризация предприятия: принципы и критерии эффективности.
6. Роль стратегии в антикризисном управлении. Этапы разработки антикризисной стратегии организации.
7. Организационные преобразования в антикризисном управлении.
8. Процессные антикризисные преобразования.
9. Продуктовые антикризисные преобразования.
10. Ресурсные антикризисные преобразования.
11. Финансовое регулирование кризисных ситуаций.



Вопросы к экзамену по дисциплине «Антикризисное управление в сфере услуг»

1. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии.
2. Разновидности кризисов в социально-экономическом развитии.
3. Распознавание и преодоление кризисов.
4. Сущность и закономерности экономических кризисов.
5. Причины экономических кризисов.
6. Фазы циклов общественного воспроизводства.
7. Виды экономических кризисов.
8. Сущность и виды кризисов в организации.
9. Возникновение кризисов в организации.
10. Тенденции циклического развития организации.
11. Система антикризисного регулирования.
12. Возможность, необходимость и содержание антикризисного управления.
13. Признаки и особенности антикризисного управления.
14. Диагностика кризисов в процессах управления.
15. Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении.
16. Формирование маркетинговых стратегий в антикризисном управлении.
17. Использование средств маркетинга в антикризисном управлении.
18. Роль стратегии в антикризисном управлении.
19. Разработка антикризисной стратегии предприятия.
20. Антикризисное управление риском.
21. Антикризисные характеристики управления персоналом.
22. Система антикризисного управления персоналом.
23. Антикризисная политика в управлении персоналом.
24. Принципы антикризисного управления персоналом.
25. Меры антикризисного регулирования, применяемые к предприятиям.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам.

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.



В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Требования к написанию реферата (доклада, эссе)

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;

2. Развитие навыков логического мышления;

3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;

- степень раскрытия сущности вопроса;

- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата (доклада, эссе):

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.



Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования и критерии оценивания знаний, умений и навыков на экзамене

Экзамен - форма проверки успешного выполнения студентами практических работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе практических занятий и самостоятельной работы. Вопросы, выносимые на экзамен, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи экзамена. Требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

Критерии выставления оценок при проведении экзамена:	
:	
«отлично»	Обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«хорошо»	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические знания и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.
«удовлетворительно»	Обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«неудовлетворительно»	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
1. Гореликов, Г.А. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / К.А. Гореликов. - М.: Дашков и К, 2020. - 214 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=358150	https://znanium.com/catalog/document?id=358150
2. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг [Электронный ресурс]: учебник / Н.В. Василенко. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 439 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/996072	https://znanium.com/catalog/product/996072
3. Орехов, В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 268 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1008123	http://znanium.com/catalog/product/1008123
4. Аунапу, Э.Ф. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник / Э.Ф. Аунапу. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 313 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79765.html	http://www.iprbookshop.ru/79765.html

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
Антикризисный менеджмент : учебно-методическое пособие / составитель Гришкова Н.С. - Майкоп : МГТУ, 2020. - 184 с. -	http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fol2?SHOW_ONE_BOOK+09420B
1. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг [Электронный ресурс]: учебник / Н.В. Василенко. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 439 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/996072	https://znanium.com/catalog/product/996072
2. Ведута, Е. Н. Стратегия и экономическая политика государства [Электронный ре-сурс]: учебное пособие / Е.Н. Ведута. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 320 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=304223	https://znanium.com/catalog/document?id=304223
3. Гребенникова, А. А. Организация территориального общественного самоуправления [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Гребенникова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. - 142 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/902162	https://znanium.com/catalog/product/902162
4. Права и обязанности граждан - собственников жилых помещений в многоквартирных домах [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Кириченко, Е.В. Накушнова. - М.: Юстицинформ. - 2019. - 636 с. - Режим доступа: https://znanium.com/read?id=344670	https://znanium.com/read?id=344670

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <https://www.book.ru/cat/578/1>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. <http://znanium.com/catalog/> IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". - Саратов,



2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования.

<http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов.

РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <https://нэб.рф/eLIBRARY.RU>. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/>

Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. </index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya> Ресурсы открытого доступа Министерство экономического развития Российской Федерации - <https://www.economy.gov.ru/> <https://www.economy.gov.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебно-методические материалы к лекциям дисциплины Б1.В. ДВ.04. 02 Антикризисное управление в сфере услуг

Раздел/Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
<p>Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии общества</p> <p>Социально-экономический кризис: сущность, причины, факторы и симптомы (признаки). Классификация причин кризиса. Основные виды. Динамика кризисных явлений в организации. Объективные и субъективные причины возникновения кризисов в организациях. Базовые формы кризиса в организациях (стратегический кризис, кризис «успеха», кризис неплатежеспособности (ликвидности)). Основные причины кризиса ликвидности в организации. Позитивные и негативные последствия кризисов для организации. Базовые характеристики симптомов (признаков) наступления кризисных явлений в организации (масштаб, острота, проблематика, причины, область развития, фаза проявления, возможные последствия, и др.). Ключевые факторы своевременного распознавания и преодоления кризисных явлений в организации.</p>	<p>по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование</p> <p>по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p>по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p>Тема 2. Эволюция научных взглядов на природу экономических кризисов и их цикличность</p> <p>История мировых экономических кризисов. Эволюция взглядов на причины экономических кризисов (т.з. К. Маркса, Дж. Робинсон, Ф. Хайека, И. Шумпетера). Циклический характер развития экономики как</p>	<p>по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование</p> <p>по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление,</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с</p>

<p>следствие цикличности процесса воспроизводства (чередование спадов и подъемов производства). Цикличность экономических кризисов в рамках теории экономических циклов (циклы Н. Кондратьева, циклы С. Кузнеца, циклы К. Жугляра, циклы Дж. Китчина, частные хозяйственные циклы).</p>	<p>проверка знаний по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>			<p>подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p>Тема 3. Система антикризисного управления организацией.</p> <p>Антикризисное управление как наука: сущность, объект и предмет. Антикризисное управление как вид управленческой деятельности: сущность, функции и основная проблематика. Система антикризисного управления: сущность, содержание современных требования к ней. Механизм антикризисного управления: сущность, основные элементы и приоритетные средства. Базовые принципы антикризисного управления. Интеграция формального и неформального управления как неотъемлемая характеристика современного антикризисного менеджмента.</p> <p>Сущность и содержание технологии антикризисного управления. Факторы, опосредующие специфику технологий антикризисного управления. Технологическая схема антикризисного управления. Алгоритм разработки антикризисных управленческих решений Система контроля и раннего обнаружения признаков предстоящей кризисной ситуации. Основные параметры контроля в кризисных ситуациях (направления деятельности антикризисной команды). Эффективность антикризисного управления. Факторы, опосредующие эффективность антикризисного управления. Признаки эффективного антикризисного управления. Критерии и показатели успешного</p>	<p>по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование</p> <p>по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p>по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>

<p>преодоления кризиса в организации.</p> <p>Тема 4. Антикризисная стратегия и тактика организации.</p> <p>Антикризисная стратегия организации: сущность, содержание, базовые характеристики. Основные элементы антикризисной стратегии. Классификация антикризисных стратегий организации (временному фактору, в зависимости характера привлекаемых ресурсов, зависимости от времени принятия и реализации решений антикризисного управления, по ликвидации последствий кризиса). Способы изъятия инвестиций при антикризисной стратегии «выход из бизнеса».</p> <p>Объективная диагностика экономического положения организации как исходный пункт при разработке антикризисной стратегии: методы, объекты и предметы оценки. Этапы разработки антикризисной стратегии организации. Этапы реализации антикризисной стратегии организации. Основные тактические (оперативные) мероприятия по выходу организации из экономического кризиса. Факторы, опосредующие эффективность реализации антикризисной стратегии организации.</p>	<p>по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование</p> <p>по назначению: приобретение познаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p>по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p>Тема 5. Человеческий фактор антикризисном управлении организацией.</p> <p>Антикризисная кадровая политика: сущность, содержание, элементы. Основные задачи антикризисной кадровой политики организации. Факторы, влияющие на эффективность антикризисной кадровой политики организации. Требования антикризисной кадровой политики организации.</p> <p>Базовые принципы разработки и реализации антикризисной кадровой политики организации. Типы (виды) антикризисной кадровой политики организации.</p> <p>Методы работы с кадрами в режиме антикризисного управления. Методы преодоления сопротивления персонала антикризисным организационным изменениям.</p>	<p>по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование</p> <p>по назначению: приобретение познаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p>по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>

<p>Сущность и основные методы антикризисного кадрового маркетинга. Технология антикризисного управления конфликтами в организации.</p> <p>Роль профсоюзного движения в антикризисном управлении. Сущность и содержание социального партнерства. Основные принципы организации системы социального партнерства. Базовые направления действий профсоюзов в условиях кризиса наблюдение за неоправданными нарушениями прав работников (в сфере оплаты труда, в области социальных гарантий, в сфере занятости населения, в области охраны труда) и их последующее устранение.</p>				
<p>Тема 6. Ключевые инструменты антикризисного управления организацией.</p> <p>Управление рисками в антикризисном менеджменте. Хозяйственные риски: сущность, причины, факторы, уровни. Система управления рисками организации: сущность, содержание основные элементы. Виды характеристика рисков организации. Методы и принципы оценки риска при выработке антикризисной стратегии и тактики организации.</p> <p>Способы снижения рисков организации. Инвестиционная политика: сущность, содержание и ее роль в антикризисном управлении. Основные источники финансирования инвестиционного процесса организации в условия кризиса. Базовые показатели финансовой эффективности антикризисных инвестиционных проектов. Инвестиционные проекты финансового оздоровления организации: по снижению постоянных издержек; по снижению переменных издержек, по освоению новой продукции. Инновационные механизмы повышения антикризисной устойчивости организации. Инновации: сущность, содержание и роль в антикризисном управлении. Виды антикризисных инноваций: продуктовые, процессные, технологические, институциональные, аллокационные. Антикризисная инновационная инфраструктура: новшества в экономии постоянных издержек организации; новшества</p>	<p>по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование</p> <p>по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p>по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>

<p>в управлении персоналом организации; нововведения в организации работы с заказчиками и поставщиками.</p>				
<p>Тема 7. Профилактика банкротства как элемент системы антикризисного управления организации.</p> <p>Основные причины ухудшения финансового состояния организации. Группы факторов, определяющих кризисное состояние организации. Классификация факторов отрицательно влияющих на платежеспособность организации. Анализ финансового состояния организации посредством системы взаимосвязанных показателей (коэффициентов). Методология прогнозирования финансовой несостоятельности организации. Классификация подходов к прогнозированию банкротства организации. Зарубежные методики прогнозирования финансовой несостоятельности организации. Подходы отечественных специалистов к прогнозированию банкротства организации. Основные направления (этапы) профилактики банкротства организации. Основные пути устранения неплатежеспособности организации в краткосрочном периоде. Пути восстановления финансовой устойчивости организации в среднесрочном периоде. Мероприятия по обеспечению финансового равновесия организации в длительном периоде.</p>	<p>по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование</p> <p>по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p>по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p>Тема 8. Правовой механизм предупреждения и проведения процедур банкротства организации.</p> <p>Сущность и содержание государственного регулирования кризисных ситуаций в экономической сфере. Основные направления государственной профилактики банкротства отечественных хозяйствующих субъектов; финансовая политика; промышленная политика, политика перераспределения доходов; законодательное регулирование процесса банкротства организаций. Сущность и содержание несостоятельности</p>	<p>по источнику знаний: лекция, чтение, конспектирование</p> <p>по назначению: приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p>по типу познавательной деятельности: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p>

(банкротства) организаций, яснительно- Основные положения ФЗ РФ «О иллюстративный, несостоятельности (банкротстве). репродуктивный			ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
Сущность, основные цели и содержание арбитражных процедур банкротства организации: процедуры наблюдения, процедуры финансового оздоровления, процедуры внешнего управления, процедуры конкурсного производства, процедуры мирового соглашения. Характеристика деятельности арбитражного управляющего при реализации процедур банкротства организации.			

Учебно-методические материалы к семинарским занятиям дисциплины Б1.В. ДВ.04. 02 Антикризисное управление в сфере услуг

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5
Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии общества Вопросы для обсуждения: 1. Кризисы в социально-экономическом развитии: сущность, закономерности и причины их возникновения. 2. «Принцип домино» и «принцип консервации» при развитии кризисных ситуаций в организации. 3. Факторы и признаки кризисных явлений в экономической сфере организации и вероятность их возникновения на различных этапах ее жизненного цикла. 4. Типология поведения фирм в кризисных ситуациях. 5. Вопрос для дискуссии: Неизбежны ли кризисы в социально-экономическом развитии?	беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните льно-иллюстративн	формирование, контроль и коррекция знаний	Учебники, учебные пособия тестовый материал	ПКУВ-2
Тема 2. Эволюция научных взглядов на природу экономических кризисов и их цикличность Вопросы для обсуждения: 1. «Великая американская депрессия»: причины, характеристика основных этапов и	Репродуктивн. метод, проблемное изложение, объясните льно-иллюстративн.	систематизация, контроль и коррекция знаний	Учебники, учебные пособия тестовый материал	ПКУВ-2

<p>последствия для мировой экономики.</p> <p>2. Концептуальные взгляды на природу современного мирового экономического кризиса.</p> <p>3. Социально-экономические кризисы в Российской Федерации: причины и этапы их развития.</p> <p>4. Современное состояние экономики России и пути выхода из социально-экономического кризиса.</p> <p>5. Вопрос для дискуссии: каковы перспективы выхода России из экономического кризиса в условиях международных санкций?</p>				
<p>Тема 3. Система антикризисного управления организацией.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Основные пути интеграции формального и неформального антикризисного управления организацией.</p> <p>2. Обеспечение производственной и технологической безопасности как основное направление деятельности антикризисной команды.</p> <p>3. Обеспечение информационной безопасности как основное направление деятельности антикризисной команды.</p> <p>4. Базовые критерии и показатели успешного преодоления кризиса в некоммерческой организации.</p> <p>5. Вопрос для дискуссии: Насколько актуальна проблема обеспечения физической безопасности сотрудников организации в условиях кризиса?</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 4. Антикризисная стратегия и тактика организации.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Сущность, содержание и современные методы реализации антикризисной стратегии «выход из бизнеса».</p> <p>2. Сокращение персонала как тактическое мероприятие по выходу организации из экономического кризиса.</p> <p>3. Активные маркетинговые исследования как оперативное мероприятие по выходу организации из экономического кризиса.</p> <p>4. Укрепление трудовой дисциплины как тактическое антикризисное мероприятие.</p> <p>5. Вопрос для дискуссии: Целесообразно ли повышение цен на продукцию организации в качестве оперативного мероприятия по выходу ее из экономического кризиса?</p>	<p>репродуктивн. метод, проблемное изложение, объясните льно-иллюстративн.</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 5. Человеческий фактор в антикризисном управлении организацией.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Зарубежная практика работы с кадрами в режиме антикризисного управления.</p> <p>2. Современные подходы руководства российских компаний к преодолению сопротивления персонала антикризисным организационным изменениям.</p> <p>3. Отечественный опыт реализации базовых принципов социального партнерства в</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните льно-иллюстративн</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>

<p>условиях экономического кризиса. 4. Вопрос для дискуссии: Какова на сегодняшний день актуальность социального партнерства для выхода российских компаний из экономического кризиса?</p>				
<p>Тема 6. Ключевые инструменты антикризисного управления организацией. Обсуждение докладов по теме</p> <p>1. Российская практика оценки рисков при выработке антикризисной стратегии и тактики организации. 2. Инвестиционная политика как базовое направление выхода организации из экономического кризиса. 3. Инновации в организации работы с заказчиками и поставщиками как инструмент антикризисного управления. 4. Вопрос для дискуссии: Каковы перспективы использования в российских компаниях зарубежного опыта антикризисных нововведений?</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните льно-иллюстративн</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 7. Профилактика банкротства как элемент системы антикризисного управления организации. Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Характеристика наиболее актуальных факторов, отрицательно влияющих на платежеспособность российских организаций в современных условиях. 2. Зарубежный опыт анализа финансового состояния организации и перспективы его использования в российских компаниях. 3. Формализованная методика прогнозирования финансовой несостоятельности (банкротства) российских организаций. 4. Вопрос для дискуссии: Каковы на сегодняшний день наиболее перспективные пути устранения неплатежеспособности российских организаций в краткосрочном периоде?</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните льно-иллюстративн</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 8. Правовой механизм предупреждения и проведения процедур банкротства организации. Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Налоговая политика как инструмент государственного регулирования кризисных ситуаций в экономической сфере. 2. Бюджетная политика как инструмент государственного регулирования кризисных ситуаций в российских регионах. 3. Специфика процедуры банкротства отечественных финансовых организаций. 4. Вопрос для дискуссии: Эффективна ли с точки зрения антикризисного регулирования современная российская политика перераспределения доходов?</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните льно-иллюстративн</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
7-Zip Свободная лицензия
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Антивирус kaspersky endpoint security Лицензионный договор от 17.02.2021 № 203-20122401
Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/



Название
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Ресурсы открытого доступа
Министерство экономического развития Российской Федерации - https://www.economy.gov.ru/

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: https://www.book.ru/cat/578/1 . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Ресурсы открытого доступа
Министерство экономического развития Российской Федерации - https://www.economy.gov.ru/



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащённое оборудование и техническими средствами обучения: ауд. 5-14, 5-21, 5-22, 5-23, адрес: г. Майкоп ул. Жуковского, 30</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий на 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя</p>	<p>Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «Klitecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».</p>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённое оборудование и техническими средствами обучения: ауд. 5-11, 5-16, 5-19, адрес: г. Майкоп ул. Жуковского, 30.</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий на 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя</p>	<p>Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «Klitecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся: читальный зал МГТУ: ул. Первомайская, 191, 3 этаж</p>	<p>Компьютерное оснащение с выходом в интернет на 30 посадочных мест, оснащённое специализированной мебелью (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)</p>	<p>Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «Klitecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования: информационно-технический отдел, г. Майкоп, ул. Первомайская, 191, каб. 318</p>	<p>Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории</p>	<p>Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «Klitecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».</p>

