



Дисциплина «Антикризисное управление в сфере услуг» является составной частью специальных дисциплин, формирующих информационный уровень работников сервисной сферы.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин специальности: «Стандартизация и управление качеством услуг», «Организация и планирование предприятий сервиса» и ряда других дисциплин, изучаемых студентами на предыдущих курсах.

Дисциплина «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» изучается студентами на 3 курсе в VI семестре и входит в перечень дисциплин по выбору части ОП, формируемой участниками образовательных отношений.

## В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

<b>ПКУВ-2:</b> Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом		
<b>ПКУВ-2.1 Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</b>		
методику организации, планирования, контроля и мотивирования сотрудников организации на основе CRM систем	составлять план работы подчиненных, контролировать качество работы подчиненных, контролировать технические и санитарные условия в структурных подразделениях	навыками разработки системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ; эффективной коммуникации с подчиненными, обеспечивающие их лояльность к организации и мотивирующие на достижение поставленных целей
<b>ПКУВ-2:</b> Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом		
<b>ПКУВ-2.2 Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</b>		
управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов	организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме
<b>ПКУВ-2:</b> Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом		
<b>ПКУВ-2.3 Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</b>		
правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных ресурсов	выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации	навыками ведения учета расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с собственниками и пользователями помещений, подрядными и ресурсоснабжающими организациями.
<b>ПКУВ-2:</b> Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом		
<b>ПКУВ-2.4 Участвует в составлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</b>		
законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней	составлять все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы	навыками составления актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры



власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; требования к составлению отчетности; правила и нормы технической эксплуатации		
--	--	--

Дисциплина "Антикризисное управление в сфере услуг" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

**Общая трудоёмкость дисциплины** составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 31.08.2022	Киселева Вера Алексеевна
Зав. кафедрой:	<hr/> Подписано простой ЭП 31.08.2022	Кумпилова Анжелика Руслановна
Зав. выпускающей кафедрой:	<hr/> Подписано простой ЭП 31.08.2022	Кумпилова Анжелика Руслановна

