

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 05.09.2022 09:22:56

Университетская программа: Факультет экономики и управления

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Майкопский государственный технологический университет»**

Кафедра Маркетинга, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Л.И. Задорожная  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

**Б1.В.ДВ.04.01 Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой**

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

по профилю подготовки (специализации)

Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством

квалификация (степень) выпускника

бакалавр

форма обучения

Очная, Заочная,

год начала подготовки

2022

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис

**Составитель рабочей программы:**

доцент кафедры маркетинга,  
сервиса и туризма, кандидат  
экономических наук  
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП  
30.08.2022

Киселева Вера Алексеевна

(Ф.И.О.)

**Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:**

Маркетинга, сервиса и туризма  
(название кафедры)

Заведующий кафедрой:  
30.08.2022

Подписано простой ЭП  
30.08.2022  
(подпись)

Кумпилова Анжелика  
Руслановна  
(Ф.И.О.)

**Согласовано:**

Руководитель ОПОП  
заведующий выпускающей  
кафедрой  
по направлению подготовки  
(специальности)  
30.08.2022

Подписано простой ЭП  
30.08.2022  
(подпись)

Кумпилова Анжелика  
Руслановна  
(Ф.И.О.)



## 1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

**Целью** изучения данной дисциплины является формирование у обучающихся способности осуществлять производственно-управленческую деятельность в части мониторинга, проверки технического состояния и управления технической эксплуатацией объектов жилищно-коммунального хозяйства – от федеральных (региональных) органов управления, органов местного самоуправления и их служб до предприятий, предпринимательских объединений и организаций, а также других привлеченных лиц жилищно-коммунального комплекса.

**Задачами** изучения предмета являются:

- изучить сущность управления; эволюцию управленческой мысли; функции управления; особенности и проблемы управления в жилищном хозяйстве, включая управление жилым домом, и коммунальной сфере;
- изучить отечественный и зарубежный опыт в сфере управления жилищно-коммунальным хозяйством на государственном, региональном, муниципальном уровне;
- ознакомить с производственной и организационной структурой предприятий жилищно-коммунального комплекса;
- изучить государственное регулирование и саморегулирование как основу реформирования системы управления жилищно-коммунальным комплексом
- привить студентам практические навыки владения методами технической эксплуатации, технического мониторинга и диагностики зданий, методами оценки их технического состояния.



## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)**

Изучение дисциплины «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» призвано вооружить будущего дипломированного специалиста знаниями и навыками практической деятельности в организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Дисциплина «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» является составной частью специальных дисциплин, формирующих информационный уровень работников сервисной сферы.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин специальности: «Стандартизация и управление качеством услуг», «Организация и планирование предприятий сервиса» и ряда других дисциплин, изучаемых студентами на предыдущих курсах.

Дисциплина «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» изучается студентами на 3 курсе в VI семестре и входит в перечень дисциплин по выбору части ОП, формируемой участниками образовательных отношений.



### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

ПКУВ-2.1	Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения
ПКУВ-2.2	Организовывает мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями
ПКУВ-2.3	Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов
ПКУВ-2.4	Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры



#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			Эк	Лек	Пр	КРАТ	Контроль		
Курс 3	Сем. 6	1	17	34	0.35	35.65	57	<b>144</b>	4

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий					Итого часов	з.е.
			Эк	Лек	Пр	КРАТ	Контроль		
Курс 3	Сем. 6	1	6	6	0.35	8.65	123	<b>144</b>	4



## 5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.		1		2				6		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне		2		4				6		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Тема 3. Управление жилищным хозяйством.		2		4				6		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Тема 4. Управление многоквартирными домами.		2		4				6		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Тема 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.		2		4				6		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Тема 6. Управление электроснабжением.		2		4				6		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Тема 7. Управление газоснабжением.		2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.		2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.		2		4				7		Обсуждение докладов, опрос, тестирование
	Промежуточная аттестация						0,35	35,65			Экзамен
	<b>ИТОГО:</b>		<b>17</b>		<b>34</b>		<b>0.35</b>	<b>35.65</b>	<b>57</b>		

### 5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	
6	Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.								12	
6	Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне								12	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
6	Тема 3. Управление жилищным хозяйством.							12	
6	Тема 4. Управление многоквартирными домами.	2						12	
6	Тема 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.	2						15	
6	Тема 6. Управление электроснабжением.			2				15	
6	Тема 7. Управление газоснабжением.			2				15	
6	Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.			2				15	
6	Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.	2						15	
6	Промежуточная аттестация					0,35	8,65		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>0.35</b>	<b>8.65</b>	<b>123</b>	

#### 5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.	1			Содержание организации управления. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством. Состав и особенности жилищно - коммунального комплекса. Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищнокоммунального хозяйства. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов. Уметь: организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями/ Развития организации различные методы ценообразования; Владеть: навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме.	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне	2			Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: специфику ценообразования, задачи, методы стратегии; условия и механизмы практического применения данной науки в современных организациях. Уметь: успешно применять на практике подходы формирования ценовой политики; задействовать при формировании Развития организации различные методы ценообразования; Владеть: основными и специальными методами построения ценовой политики деятельности предприятия (организации).	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение
6	Тема 3. Управление жилищным хозяйством.	2			Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: специфику ценообразования, задачи, методы стратегии; условия и механизмы практического применения данной науки в современных организациях. Уметь: успешно применять на практике подходы формирования ценовой политики; задействовать при формировании. Развития организации различные методы ценообразования; Владеть: основными и специальными методами построения ценовой политики деятельности предприятия (организации).	, Лекции-визуализации, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					управления жилищными услугами.			
6	Тема 4. Управление многоквартирными домами.	2	2		Способы управления многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных ресурсов Уметь: выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации Владеть: навыками ведения пообъектного учета расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с собственниками и пользователями помещений, подрядными	, Лекция-беседа, Дискуссия, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							и ресурсоснабжающими организациями.	
6	Тема 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.	2	2		Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. Системы теплоснабжения, их краткая классификация. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных ресурсов Уметь: выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации Владеть: навыками ведения пообъектного учета расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с собственниками и пользователями помещений, подрядными	, Слайд-лекция, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							и ресурсоснабжающими организациями.	
6	Тема 6. Управление электроснабжением.	2			Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов Уметь: организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями Владеть: навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	, Слайд-лекция, Проблемное обучение
6	Тема 7. Управление газоснабжением.	2			Основные понятия: газоснабжение, система газоснабжения. Основные положения организации взаимоотношений с газоснабжающими организациями. Организация учета газа. Краткая характеристика	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов Уметь: организовывать	, Слайд-лекция, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					газопроводов.		мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями Владеть: навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	
6	Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.	2			Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов Уметь: организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями Владеть: навыками документального	, Слайд-лекция, Проблемное обучение

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	
6	Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.	2	2		Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управление ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.	ПКУВ-2.1; ПКУВ-2.2; ПКУВ-2.3; ПКУВ-2.4;	Знать: законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; требования к составлению отчетности; правила и нормы технической эксплуатации Уметь: составлять все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы Владеть: навыками составления актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	, Лекции-визуализации, Дискуссия, Проблемное обучение
	ИТОГО:	17	6					

### 5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
6	Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.	Вопросы для обсуждения: Нормативно-правовая база жилищного и коммунального хозяйства. Методы и методики разработки норм и правил в ЖКХ. Согласование и утверждение норм и правил в ЖКХ.	2		
6	Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне	Вопросы для обсуждения: Полномочия органов местного самоуправления в области жилищных отношений и в сфере коммунального обслуживания. Полномочия органов местного самоуправления в области тарифного регулирования, ценообразования и определения нормативов потребления. Полномочия органов местного самоуправления в области организации благоустройства и озеленения территории.	4		
6	Тема 3. Управление жилищным хозяйством.	Вопросы для обсуждения: Особенности ЖКХ как объекта управления. Организационные структуры управления. Участники структуры управления ЖКХ. Функции управляющих организаций. Формирование условий для выбора управляющей организации. Менеджмент качества. Управление на основе стандартов ИСО.	4		
6	Тема 4. Управление многоквартирными домами.	Вопросы для обсуждения: Понятия жилого помещения и жилищного фонда. Виды жилищных фондов Принципы управления жилищным фондом. Учет жилищного фонда. Эксплуатация, обслуживание и ремонт жилищного фонда.	4		
6	Тема 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.	Вопросы для обсуждения: Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства. Регулирование цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Оплата жилья и коммунальных услуг населением. Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ. Дотации и льготы населению.	4		
6	Тема 6. Управление электроснабжением.	Обсуждение докладов по теме Состав нормативно-правой документации регламентирующей электроснабжение жилого фонда. Эффективное энергоснабжение жилого дома. Техническая эксплуатация систем энергоснабжения. Заключение договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по энергоснабжению.	4	2	
6	Тема 7. Управление газоснабжением.	Вопросы для обсуждения: Основные требования к системе газоснабжения. Эксплуатация систем газоснабжения ЖКХ. Заключение договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению.	4	2	
6	Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.	Вопросы для обсуждения: Виды работ по благоустройству. Управление озеленением территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий.	4	2	
6	Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.	Вопросы для обсуждения: Назначение, принципы, типовые методики оценки эффективности деятельности организаций ЖКХ. Инструментарий оценки эффективности организации и управления в жилищном и коммунальном хозяйстве. Организация эксплуатации жилищного фонда города. Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города.	4		
<b>ИТОГО:</b>			<b>34</b>	<b>6</b>	

### Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

#### **5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах**

Учебным планом не предусмотрено

#### **5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Учебным планом не предусмотрено

## 5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
	Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	2 неделя	6	12	
	Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	4 неделя	6	12	
	Тема 3. Управление жилищным хозяйством.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	6 неделя	6	12	
	Тема 4. Управление многоквартирными домами.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	8 неделя	6	12	
	Тема 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	10 неделя	6	15	
	Тема 6. Управление электроснабжением.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	12 неделя	6	15	
	Тема 7. Управление газоснабжением.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	14 неделя	7	15	
	Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	16 неделя	7	15	
	Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.	Написание реферата, составление плана-конспекта, подготовка презентаций	17 неделя	7	15	
	<b>ИТОГО:</b>			<b>57</b>	<b>123</b>	

## 5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Учебным планом не предусмотрено

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

### 6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
Методические указания по изучению дисциплины «Сервисная деятельность» : для студентов всех форм обучения, направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиля подготовки Сервис и управление в жилищно-коммунальном хозяйстве [Электронный ресурс] / составитель Кумпилова А.Р. - Майкоп : Б.и., 2019. - 50 с.	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0941E5">http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0941E5</a>

### 6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
1. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг [Электронный ресурс]: учебник / Н.В. Василенко. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 439 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/996072">https://znanium.com/catalog/product/996072</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/product/996072">https://znanium.com/catalog/product/996072</a>
2. Ведута, Е. Н. Стратегия и экономическая политика государства [Электронный ре-сурс]: учебное пособие / Е.Н. Ведута. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 320 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=304223">https://znanium.com/catalog/document?id=304223</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=304223">https://znanium.com/catalog/document?id=304223</a>
3. Гребенникова, А. А. Организация территориального общественного самоуправления [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Гребенникова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. - 142 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/902162">https://znanium.com/catalog/product/902162</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/product/902162">https://znanium.com/catalog/product/902162</a>
4. Права и обязанности граждан - собственников жилых помещений в многоквартирных домах [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Кириченко, Е.В. Накушнова. - М.: Юстицинформ. - 2019. - 636 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=344670">https://znanium.com/read?id=344670</a>	<a href="https://znanium.com/read?id=344670">https://znanium.com/read?id=344670</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
<b>ПКУВ-2.1</b> Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения			
8	9		ОЛ
5	5		Организация и планирование предприятий сервиса
78	78		Управление персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы
6	6		Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
6	6		Антикризисное управление в сфере услуг
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
<b>ПКУВ-2.2</b> Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями			
8	9		ОЛ
5	5		Организация и планирование предприятий сервиса
78	78		Управление персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы
7	7		Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости
7	7		Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома
6	6		Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
6	6		Антикризисное управление в сфере услуг
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика
<b>ПКУВ-2.3</b> Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов			
8	9		ОЛ
78	78		Управление персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы
7	7		Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости
6	6		Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
6	6		Антикризисное управление в сфере услуг



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
6	6		Сервисная практика
7	7		Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
<b>ПКУВ-2.4</b> Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры			
8	9		ОЛ
7	7		Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости
7	7		Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома
6	6		Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
6	6		Антикризисное управление в сфере услуг
8	9		Преддипломная практика
4	4		Организационно-управленческая практика
6	6		Сервисная практика

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом					
ПКУВ-2.1 Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения					
<b>Знать:</b> методику организации, планирования, контроля и мотивирования сотрудников организации на основе CRM систем	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, рефераты, доклады, презентации, зачет
<b>Уметь:</b> составлять план работы подчиненных, контролировать качество работы подчиненных, контролировать технические и санитарные условия в структурных подразделениях	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками разработки системы мотивации	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
работников в повышении качества выполняемых работ; эффективной коммуникации с подчиненными, обеспечивающие их лояльность к организации и мотивирующие на достижение поставленных целей			пробелы		
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом					
ПКУВ-2.2 Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями					
<b>Знать:</b> управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, рефераты, доклады, презентации, зачет
<b>Уметь:</b> организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими и организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг					



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
Деятельности по управлению многоквартирным домом					
ПКУВ-2.3 Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов					
<b>Знать:</b> правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных ресурсов	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, рефераты, доклады, презентации, зачет
<b>Уметь:</b> выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками ведения пообъектного учета расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
собственниками и пользователями помещений, подрядными и ресурсоснабжающим и организациями.					
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом					
ПКУВ-2.4 Участвует в составлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры					
<b>Знать:</b> законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; требования к составлению отчетности; правила и нормы технической эксплуатации	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	тесты, рефераты, доклады, презентации, зачет
<b>Уметь:</b> составлять все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> навыками составления актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

### 7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Тестовые задания для проведения контроля знаний по дисциплине «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»

1. Что не входит в классификацию отраслей ЖКХ?
  - а) коммунальное обслуживание
  - б) подсобные предприятия ЖКХ
  - в) коммунальная санитария
  - г) коммунальная энергетика
2. Каков механизм спроса и предложения в сфере коммунальной деятельности в силу государственного регулирования тарифов?
  - а) спрос превышает предложение



- б) предложение превышает спрос
- в) спрос равен предложению
- г) механизм спроса и предложения отсутствует

3. В каком году было организовано Министерство коммунального хозяйства РСФСР?

- а) 1879
- б) 1906
- в) 1946
- г) 1956

4. Согласно закону РФ, ЖКХ - область народного хозяйства, включающая строительство и реконструкцию жилища, сооружений и элементов инженерной и социальной инфраструктуры, \_\_\_\_\_, его содержание и ремонт.

- а) управление жилищным фондом
- б) модернизацию жилищного фонда
- в) реконструкцию жилищного фонда
- г) формирование жилищного фонда

5. Какое утверждение о коммунально-жилищной сфере в новом тысячелетии неверно?

- а) увеличение объемов жилищного строительства
- б) социально-экономический кризис
- в) повышение квартирной платы и стоимости всех услуг
- г) снижение объема работ по развитию коммунальной инфраструктуры

6. Согласно Конституции Российской Федерации поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище:

- А. органы государственной власти и органы местного самоуправления
- Б. органы государственной власти
- В. органы местного самоуправления

7. Основные звенья бюджетной системы Российской Федерации:

- 1) бюджет Российской Федерации;
- 2) бюджеты субъектов Российской Федерации;
- 3) местные бюджеты;
- 4) бюджеты государственных внебюджетных фондов;
- 5) бюджет государственного унитарного предприятия;
- б) консолидированный бюджет Российской Федерации

А. 1, 2, 3, 4

Б. 1, 3, 6

В. 1, 2, 5

8. Субсидии - это:

А. межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений и (или) условий их использования

Б. бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации, физическому или юридическому лицу на условиях долевого финансирования целевых расходов

В. бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации или юридическому лицу на безвозмездной и безвозвратной основах на осуществление определенных целевых расходов.

9. Дотации - это:

А. бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации или юридическому лицу на безвозмездной и безвозвратной основах на осуществление определенных целевых расходов

Б. межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений и (или) условий их использования

В. бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации, физическому или юридическому лицу на условиях долевого финансирования целевых расходов.

10. Налог - это:

А. обязательный платеж, взимаемый с юридических и физических лиц

Б. обязательный индивидуальный платеж, взимаемый с юридических и физических лиц

В. обязательный индивидуальный безвозмездный платеж, взимаемый с юридических и физических лиц в целях формирования государственных финансов

11. Организации ведут налоговый учет:

А. в обязательном порядке



Б. если это предусмотрено их учетной политикой

В. в добровольном порядке, но обязаны представлять по требованию работников налоговых органов документы, разъясняющие формирование налоговой базы

12. Уплата НДС производится:

А. ежеквартально

Б. ежемесячно равными долями

В. ежегодно

13. Перечислению в бюджет подлежит:

А. разница между полученным и уплаченным НДС

Б. сумма НДС в стоимости приобретенных товаров

В. сумма НДС, полученная от покупателей, и сумма НДС в стоимости приобретенных товаров

14. Что входит в объект налогообложения по налогу на прибыль некоммерческих организаций (НКО) - фондов:

1) целевые поступления на содержание НКО;

2) получение доходов от размещения средств на депозитных счетах в банках;

3) сумма превышения доходов над расходами при ведении предпринимательской деятельности, соответствующей целям создания НКО.

А. 1, 2, 3

Б. 1, 2

В. 2, 3

15. Налоговым периодом по налогу на прибыль признается:

А. календарный месяц

Б. квартал и полугодие

В. календарный год

16. Обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома распространяется:

А. на всех собственников жилых и нежилых помещений многоквартирного дома, с момента включения многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта

Б. на всех собственников помещений многоквартирного дома с момента возникновения права собственности на помещения в доме

В. на всех собственников помещений многоквартирного дома, за исключением собственников помещений, признанных судом малоимущим

### **Примерные темы рефератов (докладов и эссе) по дисциплине «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»**

Обучающиеся могут подготовить работу по предложенной ими теме, предварительно согласовав ее с преподавателем и представить результаты работы в форме презентации.

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
2. Специфика системы управления ЖКХ.
3. Состав и особенности ЖКХ.
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства.
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства.
6. Общая характеристика жилищного фонда.
7. Сущность состав и структура жилищных услуг.
8. Формы управления жилищными услугами.
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом.
11. Реформа системы управления жилищными услугами.
12. Управление многоквартирными домами.
13. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
14. Управления система водоснабжения.
15. Управление система водоотведения.
16. Управления системами теплоснабжения
17. Порядок предоставления услуг газоснабжения.
18. Порядок предоставления услуг электроснабжения.



19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.
20. Управление финансовыми потоками в ЖКК.
21. Организация предоставления жилищных субсидий населению.
22. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
23. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий.
24. Управление озеленением городских территорий.
25. Управление уборкой и санитарной очисткой территории.
26. Планирование и организация работ по благоустройству.
27. Управление комплексным благоустройством городских территорий.

#### **Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»**

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
2. Организация жилищного хозяйства. Сущность, состав, структура жилищных услуг
3. Специфика системы управления ЖКХ.
4. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса.
5. Состав и особенности жилищного и коммунального комплекса.
6. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
7. Формы управления жилищными услугами.
8. Организационно-экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
9. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства.
10. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги.
11. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
12. Функциональная структура ЖКХ.
13. Организационная структура ЖКХ.
14. Собственники жилищного фонда.
15. Структура платежей граждан.
16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
17. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ.
18. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
19. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
20. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищном и коммунальном хозяйстве.
21. Современные концепции реформирования ЖКХ.
22. Жилищное хозяйство. Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
23. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
24. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
25. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
26. Назначение, принципы, типовые методики оценки эффективности деятельности организаций ЖКХ.
27. Инструментарий оценки эффективности организации и управления в жилищном и коммунальном хозяйстве.
28. Критерии оценки эффективности методов организации и управления в ЖКХ.
29. Порядок согласования и утверждения норм и правил в ЖКХ.
30. Государственная система управления жилищным и коммунальным хозяйством.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**



## Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам. Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).
- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.



### Требования к написанию реферата (доклада, эссе)

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

### Критерии оценивания реферата (доклада, эссе):

Отметка «отлично» выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

Отметка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод.

Отметка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

### Требования и критерии оценивания знаний, умений и навыков на экзамене

Экзамен - форма проверки успешного выполнения студентами практических работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе практических занятий и самостоятельной работы. Вопросы, выносимые на экзамен, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи экзамена. Требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

<b>Критерии выставления оценок при проведении экзамена:</b>	
	:
«отлично»	Обучающий глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.



«хорошо»	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические знания и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.
«удовлетворительно»	Обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«неудовлетворительно»	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Основная литература

Название	Ссылка
1. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг [Электронный ресурс]: учебник / Н.В. Василенко. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 439 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/996072">https://znanium.com/catalog/product/996072</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/product/996072">https://znanium.com/catalog/product/996072</a>
2. Права и обязанности граждан - собственников жилых помещений в многоквартирных домах [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Кириченко, Е.В. Накушнова. - М.: Юстицинформ. - 2019. - 636 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=344670">https://znanium.com/read?id=344670</a>	<a href="https://znanium.com/read?id=344670">https://znanium.com/read?id=344670</a>
3. Гребенникова, А. А. Организация территориального общественного самоуправления [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Гребенникова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. - 142 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/902162">https://znanium.com/catalog/product/902162</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/product/902162">https://znanium.com/catalog/product/902162</a>
4. Права и обязанности граждан - собственников жилых помещений в многоквартирных домах [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Кириченко, Е.В. Накушнова. - М.: Юстицинформ. - 2019. - 636 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=344670">https://znanium.com/read?id=344670</a>	<a href="https://znanium.com/read?id=344670">https://znanium.com/read?id=344670</a>

### 8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
1. Кузин, Н. Я. Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Я. Кузин, В.Н. Мищенко, С.А. Мищенко. —Москва: ИНФРА-М, 2019. — 156 с. ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1033249">https://znanium.com/catalog/product/1033249</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1033249">https://znanium.com/catalog/product/1033249</a>
2. Права и обязанности граждан - собственников жилых помещений в многоквартирных домах [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Кириченко, Е.В. Накушнова. - М.: Юстицинформ. - 2019. - 636 с. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=344670">https://znanium.com/read?id=344670</a>	<a href="https://znanium.com/read?id=344670">https://znanium.com/read?id=344670</a>
3. Жилищное право [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Р.А. Курбанова, П.В. Алексия, В.Н. Ткачева. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/">https://znanium.com/catalog/product/</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/product/">https://znanium.com/catalog/product/</a>
4. Методические указания по изучению дисциплины «Сервисная деятельность» : для студентов всех форм обучения, направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиля подготовки Сервис и управление в жилищно-коммунальном хозяйстве [Электронный ресурс] / составитель Кумпилова А.Р. - Майкоп : Б.и., 2019. - 50 с.	<a href="http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0941E5">http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foi2?SHOW_ONE_BOOK+0941E5</a>

### 8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <https://www.book.ru/cat/578/1>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. <http://znanium.com/catalog/> IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система :



сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: [http://nlr.ru/nlr\\_visit/RA1162/rnb-today](http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) ) <https://нэб.рф/> eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/> Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. </index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya> Ресурсы открытого доступа Министерство экономического развития Российской Федерации - <https://www.economy.gov.ru/> <https://www.economy.gov.ru/>



## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебно-методические материалы к лекциям дисциплины Б1.В. ДВ.04. 01 Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой

Раздел/Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
<p><b>Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.</b></p> <p>Содержание организации управления. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства. Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством. Состав и особенности жилищно - коммунального комплекса.</p> <p>Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.</p>	<p><b>по источнику знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p><b>Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне.</b></p> <p>Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями жилищно - коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно - правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно - экономический механизм</p>	<p><b>по источнику знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p>

<p>функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.</p>	<p>иллюстративный, репродуктивный</p>			<p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p><b>Тема 3. Управление жилищным хозяйством.</b></p> <p>Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами. Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами.</p>	<p><b>по источнику знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p><b>Тема 4. Управление многоквартирными домами.</b></p> <p>Способы управления многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений.</p>	<p><b>по источнику знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p><b>Тема 5. Экономика и управление</b></p>	<p><b>по источнику</b></p>	<p>Изучение нового</p>	<p>Устная речь,</p>	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ,</b></p>

<p><b>коммунальным хозяйством.</b></p> <p>Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. Системы теплоснабжения, их краткая классификация. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия теплоснабжающими организациями.</p>	<p><b>знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p><b>планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p><b>Тема 6. Управление электроснабжением.</b></p> <p>Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии.</p>	<p><b>по источнику знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p><b>Тема 7. Управление газоснабжением.</b></p> <p>Основные понятия: газоснабжение, система газоснабжения. Основные положения организации взаимоотношений с газоснабжающими организациями. Организация учета газа. Краткая характеристика газопроводов.</p>	<p><b>по источнику знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	<p>Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа</p>	<p>Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания</p>	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p>

	яснительно-иллюстративный, репродуктивный			ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
<p><b>Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.</b></p> <p>Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.</p>	<p><b>по источнику знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>
<p><b>Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.</b></p> <p>Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управление ЖКХ. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения. Стимулирование сочетания интересов энергоресурсоснабжении.</p>	<p><b>по источнику знаний:</b> лекция, чтение, конспектирование</p> <p><b>по назначению:</b> приобретение знаний, анализ, закрепление, проверка знаний</p> <p><b>по типу познавательной деятельности:</b> объяснительно-иллюстративный, репродуктивный</p>	Изучение нового учебного материала, контроль знаний, самостоятельная работа	Устная речь, учебники, справочники, слайды, учебные пособия, книги, тестовые задания	<p><b>способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПКУВ-2)</b></p> <p>ПКУВ-2.1. Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения</p> <p>ПКУВ-2.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями</p> <p>ПКУВ-2.3. Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов</p> <p>ПКУВ-2.4. Участвует в оставлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>

Учебно-методические материалы к семинарским занятиям дисциплины Б1.В. ДВ.04. 01. Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой

Раздел / Тема	Методы	Способы (формы)	Средства	Формируемые
---------------	--------	-----------------	----------	-------------

с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	обучения	обучения	обучения	компетенции
1	2	3	4	5
<p>Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Нормативно-правовая база жилищного и коммунального хозяйства. Методы и методики разработки норм и правил в ЖКХ. Согласование и утверждение норм и правил в ЖКХ.</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объяснительно-иллюстративн</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Полномочия органов местного самоуправления в области жилищных отношений и в сфере коммунального обслуживания. Полномочия органов местного самоуправления в области тарифного регулирования, ценообразования и определения нормативов потребления. Полномочия органов местного самоуправления в области организации благоустройства и озеленения территории.</p>	<p>Репродуктивн. метод, проблемное изложение, объяснительно-иллюстративн.</p>	<p>систематизация, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 3. Управление жилищным хозяйством.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Особенности ЖКХ как объекта управления. Организационные структуры управления. Участники структуры управления ЖКХ. Функции управляющих организаций. Формирование условий для выбора управляющей организации. Менеджмент качества. Управление на основе стандартов ИСО.</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 4. Управление многоквартирными домами.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Понятия жилого помещения и жилищного фонда. Виды жилищных фондов</p> <p>Принципы управления жилищным фондом. Учет жилищного фонда. Эксплуатация, обслуживание и ремонт жилищного фонда.</p>	<p>репродуктивн. метод, проблемное изложение, объяснительно-иллюстративн.</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства. Регулирование цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Оплата жилья и коммунальных услуг населением. Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ. Дотации и льготы населению.</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объяснительно-иллюстративн</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>

<p>Тема 6. Управление электроснабжением.</p> <p>Обсуждение докладов по теме</p> <p>Состав нормативно-правой документации регламентирующей электроснабжение жилого фонда. Эффективное энергоснабжение жилого дома. Техническая эксплуатация систем энергоснабжения. Заключение договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по энергоснабжению.</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 7. Управление газоснабжением</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Основные требования к системе газоснабжения. Эксплуатация систем газоснабжения ЖКХ. Заключение договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению.</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Виды работ по благоустройству. Управление озеленением территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий.</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>
<p>Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Назначение, принципы, типовые методики оценки эффективности деятельности организаций ЖКХ. Инструментарий оценки эффективности организации и управления в жилищном и коммунальном хозяйстве. Организация эксплуатации жилищного фонда города. Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города.</p>	<p>беседа, проверка знаний, проблемное изложение, объясните</p>	<p>формирование, контроль и коррекция знаний</p>	<p>Учебники, учебные пособия тестовый материал</p>	<p>ПКУВ-2</p>

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Adobe Reader DC Свободная лицензия
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Операционная система Windows Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

### 10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: <a href="http://znanium.com/catalog">http://znanium.com/catalog</a> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. BOOK.RU Коллекция Сервис и туризм : сайт / ЭБС BOOK.RU. - Москва, - URL: <a href="https://www.book.ru/cat/578/1">https://www.book.ru/cat/578/1</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. <a href="http://znanium.com/catalog/">http://znanium.com/catalog/</a>
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <a href="http://www.iprbookshop.ru/586.html">http://www.iprbookshop.ru/586.html</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <a href="http://nlr.ru/">http://nlr.ru/</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населения России народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: <a href="http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rmb-today">http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rmb-today</a> ) <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a>
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. <a href="/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya">/index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya</a>



Название
Ресурсы открытого доступа
Министерство экономического развития Российской Федерации - <a href="https://www.economy.gov.ru/">https://www.economy.gov.ru/</a> <a href="https://www.economy.gov.ru/">https://www.economy.gov.ru/</a>

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
----------



## 11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ауд. 5-11, 5-16, 5-19, адрес: г. Майкоп ул. Жуковского, 30.	Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий на 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя	Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «Klitecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».
Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащённое оборудованием и техническими средствами обучения: ауд. 5-14, 5-21, 5-22, 5-23, адрес: г. Майкоп ул. Жуковского, 30	Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий на 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя	Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «Klitecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».
Помещение для самостоятельной работы обучающихся: читальный зал МГТУ: ул. Первомайская, 191, 3 этаж	Компьютерное оснащение с выходом в интернет на 30 посадочных мест, оснащённые специализированной мебелью (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)	Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «Klitecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата.pdf «Adobereader».
Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования: информационно-технический отдел, г. Майкоп, ул. Первомайская, 191, каб.318	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации большой аудитории	Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видеофайлов «Klitecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами



<b>Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
		формата.pdf«Adobereader».

