

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.В.ДВ.04.01 Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой"

Должность: Проректор по учебной работе

Датум подписания: 11.09.2024 12:01:00

Уникальный программный ключ:

профиль подготовки "Сервис и управление жилищно-коммунальным хозяйством"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения данной дисциплины является формирование у обучающихся способности осуществлять производственно-управленческую деятельность в части мониторинга, проверки технического состояния и управления технической эксплуатацией объектов жилищно-коммунального хозяйства – от федеральных (региональных) органов управления, органов местного самоуправления и их служб до предприятий, предпринимательских объединений и организаций, а также других привлеченных лиц жилищно-коммунального комплекса.

Задачами изучения предмета являются:

- изучить сущность управления; эволюцию управленческой мысли; функции управления; особенности и проблемы управления в жилищном хозяйстве, включая управление жилым домом, и коммунальной сфере;
- изучить отечественный и зарубежный опыт в сфере управления жилищно-коммунальным хозяйством на государственном, региональном, муниципальном уровне;
- ознакомить с производственной и организационной структурой предприятий жилищно-коммунального комплекса;
- изучить государственное регулирование и саморегулирование как основу реформирования системы управления жилищно-коммунальным комплексом
- привить студентам практические навыки владения методами технической эксплуатации, технического мониторинга и диагностики зданий, методами оценки их технического состояния.

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.
Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне
Тема 3. Управление жилищным хозяйством.
Тема 4. Управление многоквартирными домами.
Тема 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.
Тема 6. Управление электроснабжением.
Тема 7. Управление газоснабжением.
Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.
Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Изучение дисциплины «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» призвано вооружить будущего дипломированного специалиста знаниями и навыками практической деятельности в организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.



Дисциплина «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» является составной частью специальных дисциплин, формирующих информационный уровень работников сервисной сферы.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин специальности: «Стандартизация и управление качеством услуг», «Организация и планирование предприятий сервиса» и ряда других дисциплин, изучаемых студентами на предыдущих курсах.

Дисциплина «Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» изучается студентами на 3 курсе в VI семестре и входит в перечень дисциплин по выбору части ОП, формируемой участниками образовательных отношений.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом		
ПКУВ-2.1 Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения		
методику организации, планирования, контроля и мотивирования сотрудников организации на основе CRM систем	составлять план работы подчиненных, контролировать качество работы подчиненных, контролировать технические и санитарные условия в структурных подразделениях	навыками разработки системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ; эффективной коммуникации с подчиненными, обеспечивающие их лояльность к организации и мотивирующие на достижение поставленных целей
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом		
ПКУВ-2.2 Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями		
управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов	организовывать мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	навыками документального оформления результатов проверки качества и своевременности оказания услуг, выполнения работ и предоставления коммунальных ресурсов; согласования и заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями, арендаторами, собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом		
ПКУВ-2.3 Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов		
правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных ресурсов	выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации	навыками ведения учета расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с собственниками и пользователями помещений, подрядными и ресурсоснабжающими организациями.
ПКУВ-2: Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом		
ПКУВ-2.4 Участвует в составлении актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры		
законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней	составлять все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы	навыками составления актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры



власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; требования к составлению отчетности; правила и нормы технической эксплуатации		
--	--	--

Дисциплина "Управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Экзамен.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 12.09.2023	Киселева Вера Алексеевна
Зав. кафедрой:	<hr/> Подписано простой ЭП 12.09.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна
Зав. выпускающей кафедрой:	<hr/> Подписано простой ЭП 12.09.2023	Кумпилова Анжелика Руслановна

