

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.12.2022 19:22:21
Уникальный программный ключ:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет _____ Управления _____

Кафедра _____ Менеджмента и региональной экономики _____



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 Реинжиниринг и управление бизнес-процессами

по направлению подготовки (специальности)
бакалавров 38.03.02 Менеджмент

по профилю подготовки
(специализации) Менеджмент

квалификация (степень)
выпускника бакалавр

программа подготовки прикладной бакалавриат
академический/прикладной бакалавриат/магистратура (при наличии программы подготовки во ФГОС ВО)

форма обучения очная, заочная

год начала
подготовки 2020

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению (специальности) 38.03.02 Менеджмент

Составитель рабочей программы:

Доцент, кандидат экономических наук, доцент
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Карамушко Г.В.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Менеджмента и региональной экономики

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой
«18» 05 2020 г.


(подпись)

Задорожная Л.И.
(Ф.И.О.)

Одобрено научно -методической комиссией факультета
(где осуществляется обучение)

«18» 05 2020 г.

Председатель
научно-методического
совета направления (специальности)
(где осуществляется обучение)


(подпись)

Задорожная Л.И.
(Ф.И.О.)

Декан факультета
(где осуществляется обучение)
«18» 05 2020 г.


(подпись)

Зарубин В.И.
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УМУ
«18» 05 2020 г.


(подпись)

Чудесова Н.Н.
(Ф.И.О.)

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению (специальности)


(подпись)

Задорожная Л.И.
(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины является ознакомление студентов с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами.

Задачи изучения дисциплины заключаются в приобретении студентами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса, а именно:

- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности предприятий,
- обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий,
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОП по направлению подготовки

Учебная дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес – процессами» входит в перечень в перечень дисциплин вариативной части по выбору. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с базовыми и вариативными дисциплинами «Управление изменениями», «Теория менеджмента». Освоению данной дисциплины должно сопутствовать изучение дисциплин базовой части «Методы принятия управленческих решений».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

ОК-4 Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

знать: основные закономерности взаимодействия человека и общества;

уметь: использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности;

владеть: навыками коммуникации в родной и иноязычной среде, различными способами вербальной и невербальной коммуникации.

ОПК-2 Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Знать: правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений.

Уметь: определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности.

Владеть: способностями аргументировать принятые решения и объяснять их последствия;

современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	51,3/1,4	51,3/1,4
В том числе:	-	-
Лекции (Л)	17/0,6	17/0,6
Практические занятия (ПЗ)	34/0,9	34/0,9
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)		
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)		
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,007	0,25/0,007
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	56,8/1,6	56,8/1,6
В том числе:	-	-
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Реферат	20,8/0,6	20,8/0,6
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>		
1. Составление плана-конспекта	36/1	36/1
2. Контрольная работа		
Форма промежуточной аттестации: зачет		
Общая трудоемкость	108/3	108/3

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры
		9
Аудиторные занятия (всего)	16,3/0,4	16/0,4
В том числе:		
Лекции (Л)	8/0,2	8/0,2
Практические занятия (ПЗ)	8/0,2	8/0,2
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,25/0,007	0,25/0,007
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)		
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)	88/2,4	88/2,4
В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Реферат	36/1	36/1
<i>Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС)</i>		
1. Составление плана-конспекта	52/1,4	52/1,4
2. Контрольная работа		
Форма промежуточной аттестации: зачет	3,75/0,1	3,75/0,1
Общая трудоемкость	108/3	108/3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	С/ПЗ	СРП	СРС	
7 семестр							
1.	Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга управления бизнес-процессами Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	1-2	4	8		13	Обсуждение докладов
2.	Раздел 2. Проект реинжиниринга-бизнес-процессов Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	3-4	4	8		12,8	Блиц-опрос
3.	Раздел 3. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами. Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов	5-6	3	6		11	Тестирование
4.	Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	7-8	3	6		10	Блиц-опрос
5.	Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов	9	3	6		10	Тестирование
6.	Промежуточная аттестация: зачет.	10	-	-		-	
ИТОГО			17	34	0,25	56,8	

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)				
			Л	С/ПЗ	КРАт	Контроль	СРС
9 семестр							

1.	Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга управления бизнес-процессами Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий			1			12
2.	Раздел 2. Проект реинжиниринга-бизнес-процессов Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов		1	1			18
3.	Раздел 3. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами. Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов		2	2			18
4.	Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов		2	2			20
5.	Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов		2	2			20
6.	Промежуточная аттестация: зачет.			-	0,25	3,75	-
	ИТОГО		8 (2)	8 (4)	0,25	3,75	88

5.3. Содержание разделов дисциплины «Корпоративная социальная ответственность», образовательные технологии
Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
Тема 1.	Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга управления бизнес-процессами Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	4/0,11	2/0,05	Место, роль, значение дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» методы изучения и основное содержание курса. Его связь с другими науками и учебными дисциплинами.	ОК-4	знать: основные закономерности взаимодействия человека и общества; уметь: использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности; владеть: навыками коммуникации в родной и иноязычной среде, различными способами вербальной и невербальной коммуникации.	Слайд-лекции
Тема 2.	Раздел 2. Проект реинжиниринга-бизнес-процессов Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	4/0,11	2/0,05	Модели корпоративной социальной ответственности: современные подходы	ОПК-2	Знать: правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений. Уметь: определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности. Владеть: способностями аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; современными методиками принятия и	Лекции-беседы, интерактивные методы обучения (мозговой штурм)

						реализации организационно-управленческих решений.	
Тема 3.	Раздел 3. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами. Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов	4/0,11	2/0,05	Спонсорство и благотворительность как инструменты формирования деловой репутации на принципах корпоративной социальной ответственности.	ОК-4	знать: основные закономерности взаимодействия человека и общества; уметь: использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности; владеть: навыками коммуникации в родной и иноязычной среде, различными способами вербальной и невербальной коммуникации.	Лекция-визуализация, кейс-метод
Тема 4.	Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	4/0,11	2/0,05	Пути и проблемы повышения социальной ответственности российских компаний.	ОПК-2	Знать: правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений. Уметь: определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности. Владеть: способностями аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.	Проблемные лекции
Тема 5.	Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-	1/0,11		Социальное инвестирование в корпорациях: сущность, возможности и факторы эф-	ОК-4	знать: основные закономерности взаимодействия человека и общества; уметь: использовать различные формы,	Слайд-лекции, деловая

	процессов			фективности.		<p>виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности;</p> <p>владеть: навыками коммуникации в родной и иноязычной среде, различными способами вербальной и невербальной коммуникации.</p>	игра
	Итого	17/0,03	8/0,2				

5.4. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
1.	Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга управления бизнес-процессами Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (Ри-УБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	Место, роль, значение дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» методы изучения и основное содержание курса. Его связь с другими науками и учебными дисциплинами.	4/0,11	2/0,05
2.	Раздел 2. Проект реинжиниринга-бизнес-процессов Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	Модели корпоративной социальной ответственности: современные подходы	4/0,11	2/0,05
3.	Раздел 3. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами. Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов	Спонсорство и благотворительность как инструменты формирования деловой репутации на принципах корпоративной социальной ответственности.	8/0,2	2/0,05
4.	Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Пути и проблемы повышения социальной ответственности российских компаний.	8/0,2	2/0,05
5.	Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов	Социальное инвестирование в корпорациях: сущность, возможности и факторы эффективности	2/0,05	
Итого			34/0,9	8/0,2

5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Объем в часах / трудоемкость в з.е.
-	-	-	-

5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрены.

5.7. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
1.	Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга управления бизнес-процессами	Написание реферата	2 неделя	21/0,6	32/0,9

	Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (Ри-УБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий				
2.	Раздел 2. Проект реинжиниринга-бизнес-процессов Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	Составление плана-конспекта	4 неделя	9/0,25	14/0,4
3.	Раздел 3. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами. Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов	Составление плана-конспекта	5 неделя	9/0,25	14/0,4
4.	Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Составление плана-конспекта	7 неделя	9/0,25	14/0,4
5.	Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов	Составление плана-конспекта	11 неделя	8,8/0,25	14/0,4
	Итого			56,8/1,6	88/2,4

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1 Методические указания (собственные разработки)

1. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Информационный менеджмент» по специальности 080801 Прикладная информатика (в экономике, в юриспруденции) и направлению подготовки бакалавров 80200.62 Менеджмент. Ч. 1 [Электронный ресурс]/ сост. Н.Г. Маськова, Н.Н. Чудесова. – Майкоп: Магарин О.Г., 2013. – 39 с. - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002285>

6.2 Литература для самостоятельной работы

1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 319 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>

2. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс]/ М. Хаммер, Л. Хершман. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 352 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49288>

3. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.О. Блинов [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52639>

4. Абдикеев, Н.М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса [Электронный ресурс]: учебник/ Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; под науч. ред. Н.М. Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2015 - 382с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=493569>

**7. Фонд оценочных средств измерения уровня освоения дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 Корпоративная социальная ответственность по направлению подго-
товки 38.03.02 Менеджмент**

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)		Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП
ОФО	ЗФО	
ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		
1	1	Философия
1	1	Русский язык и культура речи
1,2,3	1,2	Иностранный язык
2	2	Коммуникационный менеджмент
7	9	Корпоративная социальная ответственность
7	9	<i>Реинжиниринг и управление бизнес – процессами</i>
7	9	Социология управления
8	8	Адыгейский язык
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		
1,2	1,2	Математика
3	3	Экология
3	4	Математические методы в управлении
3,4	5,6	Учет и анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ)
5,6	5,6	Методы принятия управленческих решений
7	9	Корпоративная социальная ответственность
7	9	<i>Реинжиниринг и управление бизнес – процессами</i>
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия					
знать: основные закономерности взаимодействия человека и общества;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Тесты, рефераты, доклады, зачет
уметь: использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности;	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
владеть: навыками коммуникации в родной и иноязычной среде, различными способами вербальной и невербальной коммуникации	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений					
Знать: правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; принципы, формы управленческих решений.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Тесты, рефераты, доклады, зачет
Уметь: определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: способностями аргу-	Частичное владение	Несистематическое	В систематическом приме-	Успешное и сис-	

ментировать принятые решения и объяснять их последствия; современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.	навыками	применение навыков	нении навыков допускаются пробелы	тематическое применение навыков	
--	----------	--------------------	-----------------------------------	---------------------------------	--

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

1. Создание, изменение, анализ, оптимизация и документирование бизнес-процессов.
2. Методология моделирования бизнес-процессов.
3. Процессный и функциональный подход в управлении, их недостатки и преимущества.
4. Системы управления бизнес-процессами.

Темы для написания эссе

1. Реинжиниринг как реорганизация бизнеса.
2. Информационные системы поддержки реинжиниринга
3. Использование потенциала реинжиниринга в Российских условиях.
4. Реинжиниринг бизнес-процессов и системы управления персоналом.

Задания для контрольной работы (по темам дисциплины)

Вопросы к контрольной работе №1

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов
2. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов.
3. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Состав документации.
4. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
6. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
7. Условия успеха в проведении РБП.
8. Используемые в РБП информационные технологии.
9. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия.
10. Понятие процесса исполнения бизнес-процессов.
11. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов.
12. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.
13. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик, сбор информации от экспертов; моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании.
15. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).
16. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.

17. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов.
18. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов.
19. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов.
20. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.

Вопросы к контрольной работе №2

1. Назначение функционально-стоимостного анализа.
2. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты.
3. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
4. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг.
5. Использование информации из бухгалтерской и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат.
6. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.
7. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.
8. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса.
9. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме “Что если?”. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.
10. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation.
11. Эволюция систем управления бизнес-процессом.
12. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.
13. Языки описания потоков работ бизнес-процесса.
14. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса.
15. Интеграция приложений на основе BPM-систем.
16. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

Вопросы к зачету по дисциплине для бакалавров

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Особенности управления бизнес-процессом
3. Классификация бизнес-процессов
4. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)
5. Цели реинжиниринга бизнес-процессов
6. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
7. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов
8. Условия успеха в проведении реинжиниринга бизнес-процессов
9. Критические факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов

10. Организационные структуры компаний, основанных на принципах реинжиниринга бизнес-процессов
 11. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
 12. Команды и менеджеры бизнес-процессов
 13. Информационные технологии, используемые в реинжиниринге бизнес-процессов
 14. Компонентная методология реинжиниринга бизнес-процессов
 15. Классификация методов организации бизнес-процессов
 16. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов
 17. Идентификация бизнес-процессов
 18. Обратный инжиниринг
 19. Прямой инжиниринг
 20. Реализация и внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов
 21. Участники реинжиниринга бизнес-процессов
 22. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов
 23. Инструментальные программные средства реинжиниринга бизнес-процессов
 24. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов
 25. Декомпозиция бизнес-процессов
 26. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
 27. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
 28. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
 29. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты
 30. Сущность динамического анализа бизнес-процессов
 31. Показатели динамического анализа бизнес-процессов
 32. Понятие имитационной модели и сценария имитационного моделирования бизнес-процесса
 33. Цикл управления бизнес-процессом
 34. Функции BPM-системы
 35. Интеграция приложений на основе BPM-систем.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы бакалавра, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;

- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Требования к написанию эссе

Средство, позволяющее оценить умение бакалавра письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Требования к оформлению эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.
2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.
3. Текст должен быть завершённым и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.
4. Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.
5. Объём – не более 7 стр., шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полуторный.

Критерии оценивания эссе:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию эссе: владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета; представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы; раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с

	использованием научных понятий в контексте раскрытия темы эссе, аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты, соблюдение требования к внешнему оформлению эссе.
«хорошо»	Основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются недостатки в оформлении.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена лишь частично; анализ проблемы не полный, отсутствуют выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, концепции и аналитический инструментарий использованы в недостаточном объеме
«неудовлетворительно»	Тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке магистрантов.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но

допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1.1. Основная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.О. Блинов [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52639>
2. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс] учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 319 с. - ЭБС «Znanium.com»: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>

8.2. Дополнительная литература

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс]/ М. Хаммер, Л. Хершман. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 352 с. ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49288>
2. Абдикеев, Н.М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнес [Электронный ресурс]: учебник/ Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; под науч. ред. Н.М. Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2015 - 382с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=493569>

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет» Ресурсы Интернет открытого доступа (OpenAccess)

1. Министерство экономического развития Российской Федерации: официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://economy.gov.ru/mines/main>. – Текст: электронный.
2. Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея: официальный сайт исполнительных органов государственной власти. – Майкоп. – Обновляется ежедневно. – URL: <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/>. – Текст: электронный.
3. ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент: федеральный образовательный портал. – Москва. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/>. – Текст: электронный.
4. Корпоративный менеджмент: [сайт]. – Москва, 1998. – URL: <https://www.cfin.ru/> – Текст электронный.

Зарубежные ресурсы

1. DOAJ (Directory of Open Access Journals): каталог журналов открытого доступа: [сайт] / Лундский университет (Швеция). – Лунд, 2003. – URL: <https://www.doaj.org/>. – Текст: электронный.
2. RePEc (Research Papers in Economics): сайт. – URL: <http://repec.org/#uses>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1. Учебно-методические материалы по изучению лекционного курса и подготовке к лабораторным работам

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга управления бизнес-процессами Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, чертежи, учебники, учебные пособия	ОК-4 ОПК 2
Раздел 2. Проект реинжиниринга-бизнес-процессов Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	Словесные (устный опрос)	Проверка уровня готовности студента	Вербальные учебно-наглядные	ОК-4 ОПК 2
Раздел 3. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами. Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, чертежи, учебники, учебные пособия	ОК-4 ОПК 2
Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Словесные (устный опрос)	Проверка уровня готовности студента	Вербальные учебно-наглядные	ОК-4 ОПК 2
Тема 5. Технологи	Лекция, конспектирование, приобре-	Аудиторная (изучение нового	Устная речь, письмо, схемы,	ОК-4

гия динамического анализа бизнес-процессов	тение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	рисунки, чертежи, учебники, учебные пособия	ОПК 2
Тема 6. Управление бизнес-процессами	Словесные (устный опрос)	Проверка уровня готовности студента	Вербальные учебно-наглядные	ОК-4 ОПК 2
Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга управления бизнес-процессами Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, чертежи, учебники, учебные пособия	ОК-4 ОПК 2
Раздел 2. Проект реинжиниринга-бизнес-процессов Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	Словесные (устный опрос)	Проверка уровня готовности студента	Вербальные учебно-наглядные	ОК-4 ОПК 2
Раздел 3. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами. Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов	Лекция, конспектирование, приобретение знаний, формирование умений и навыков, закрепление, проверка знаний, умений и навыков	Аудиторная (изучение нового учебного материала, формирование и совершенствование умений и навыков, обобщение и систематизация знаний, контроль и коррекция знаний)	Устная речь, письмо, схемы, рисунки, чертежи, учебники, учебные пособия	ОК-4 ОПК 2
Тема 4. Технологический функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	Словесные (устный опрос)	Проверка уровня готовности студента	Вербальные учебно-наглядные	ОК-4 ОПК 2

9.2. Учебно-методические материалы по самостоятельной работе

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов (д.е.)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения
Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга управления бизнес-процессами Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа, домашние задания	Учебники, учебные пособия
Раздел 2. Проект реинжиниринга-бизнес-процессов Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Комбинированные (смешанные) занятия самостоятельная работа, домашние задания	Учебники, учебные пособия
Раздел 3. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами. Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа, домашние задания	Учебники, учебные пособия
Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа, домашние задания	Учебники, учебные пособия
Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа, домашние задания	Учебники, учебные пособия

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

1. Microsoft Office 2010 номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO (14.0.6024.1000) 02260-018-0000106-48095
2. Kaspersky Anti-virus 6/0 № лицензии 26FE-000451-5729CF81 Срок лицензии 07.02.2020
3. Adobe Reader 9 Бесплатно, 01.02.2019
4. ОС Windows 7 Профессиональная, Microsoft Corp. № 00371-838-5849405-85257, 23.01.2012, бессрочный
5. Open Office 4.1.5, Apache 01.02.2019, лицензия LGPL.
6. 7-zip.org GNU LGPL
7. Inkscape – профессиональный векторный графический редактор для Linux, Windows и macOS. Свободно распространяемое ПО GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 3, 29 June 2007
8. GIMP – растровый графический редактор для Linux, Windows Свободно распространяемое ПО Стандартная Общественная Лицензия GNU (GNU GPL), опубликованная Фондом свободного программного обеспечения (FSF)
9. MySQL – свободная реляционная система управления базами данных Универсальная общедоступная лицензия GNU

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных:

Электронно-библиотечные системы

1. Znanium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 – URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст электронный.

Электронные библиотеки

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004 – URL: <https://нэб.рф/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
3. CYBERLENINKA: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2014. – URL: <https://cyberleninka.ru/> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: № ауд. 5-22, 5-21 адрес: г. Майкоп, ул. Жуковского 30.</p> <p>Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № ауд. 5-22, 5-21 адрес: г. Майкоп, ул. Жуковского 30.</p> <p>Компьютерный класс: № ауд. 5-23, адрес: г. Майкоп, ул. Жуковского 30.</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс <i>на 15 посадочных мест</i>, оснащенный компьютерами <i>Pentium</i> с выходом в Интернет</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-lite codec»; 3. Офисный пакет «WPS office»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe reader»;

**Дополнения и изменения в рабочей программе
за 20__/20__ учебный год**

В рабочую программу Б1.В.ДВ.02.02 Реинжиниринг и управление бизнес-процессами по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес доцент Савицкая И.М.

_____ (подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и региональной экономики

« ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой

Задорожная Л.И.